

Weiter
mit
Bildung!

Programm 01/2025 - 08/2025



Neue Berufsbilder in neuen Zeiten:
IT Security Coordinator IHK (m/w/d)

Ihre IT in guten Händen: Sicherheitskonzepte
und risikomindernde Maßnahmen



ITH connects careers.

Deine Karriere beim Weltmarktführer.

Egal ob kreativ, technisch oder kaufmännisch: ITH bietet Ausbildungs- und Arbeitsplätze entlang der gesamten Produktionskette und langfristige Perspektiven.

Bewirb dich jetzt!



www.ITH.de/karriere



Unser Ansporn und unsere Motivation: Unsere Teilnehmer!

Herr Rehkemper, warum haben Sie sich für den Lehrgang „Geprüfter Industriemeister Metall (IHK) (m/w/d)“ des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland entschieden?

„Ich habe mich über die Qualifizierung sehr ausführlich informiert. Ich war auf der Suche nach einem Lehrgang, der viele Themen abdeckt und meinen Fähigkeiten und meinem Potential entspricht. Deswegen war ich an diesem Meister-Lehrgang sehr interessiert. Der Industriemeister Metall ist für mich die richtige Qualifizierung, da man trotz des technischen Schwerpunktes, als Meister viel mit Menschen zusammenarbeitet, was ich sehr gerne mache. Dass darüber hinaus noch der Ausbildungsschein Teil des Lehrgangs ist, war für mich ein weiteres Entscheidungskriterium.“



Jan Rehkemper

Sie haben den Lehrgang in Vollzeit und Präsenz in unseren Räumlichkeiten in Arnsberg absolviert. Welche Erfahrungen haben Sie damit gemacht?

„Der Lehrgang in Präsenz hat für mich den großen Vorteil, dass man die Möglichkeit hat, direkt mit seinen Dozenten und Mitschülern zu kommunizieren. Wir waren eine prima Lerntruppe und haben uns bestens verstanden. Das funktioniert meiner Meinung nach besser als im Online-Verfahren. Wir haben Lerngruppen gebildet und haben damit sehr gut voneinander profitieren können. Das IHK-Bildungsinstitut hat uns nach Unterrichtsschluss Räume zur Verfügung gestellt, die wir für die Prüfungsvorbereitung nutzen durften.“

Wieso haben Sie eigentlich gerade beim IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland den Praxisstudiengang besucht?

„Ich habe mit vielen Anbietern telefoniert. Beim IHK-Bildungsinstitut hat man mir alles sehr ausführlich erklärt. Ich fühlte mich von Anfang an gut aufgehoben. Zudem hat die Weiterbildungsbroschüre einen guten Überblick über das Angebot des Bildungsinstituts gegeben und auch das Preis-/Leistungsverhältnis war klasse. Der Standort in Arnsberg war von meinem Wohnort außerdem sehr gut zu erreichen. In den Räumlichkeiten der IHK hatte man immer schnell einen Ansprechpartner, der bei Fragen oder Problemen direkt weiterhelfen konnte.“

Herzlichen Dank für das nette Feedback und weiterhin viel Erfolg und Freude im weiterführenden Lehrgang zum „Technischen Betriebswirt (IHK) (m/w/d)“!

Ihr Team vom IHK-Bildungsinstitut

Das sind wir – leidenschaftlich und verlässlich!

Team Geschäftsstelle Arnsberg



Erika Breil

„Geht nicht, gibt es nicht“

Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Branchenspezifische Weiterbildung
Datenschutz und Datensicherheit
Gesundheitsmanagement
Maßnahmen der Agentur für Arbeit
Sprachliche Weiterbildung
Technische Weiterbildung



Hannah Franke

*„Wege entstehen dadurch,
dass man sie geht“ Franz Kafka*

Tel. 02931 878-215
franke-h@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Institut der Wirtschaft
Hellweg-Sauerland gGmbH
Ausbildungsbegleitende Studiengänge



Hannah Gomes

*„Man muss das Unmögliche
versuchen, um das Mögliche
zu erreichen.“ Hermann Hesse*

Tel. 02931 878-262
gomes@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

IHK-Akademie für Ausbildung



Marc Hannuschka

*„hätte..., sollte..., könnte...,
würde..., machen!“*

Tel. 02931 878-269
hannuschka@arnsberg.ihk.de

Ihr Ansprechpartner für:

Kaufmännische Weiterbildung
Praxisstudium

Team Geschäftsstelle Lipstadt



Roman Bohle

Institutsleiter

*„Wer nicht will, findet Gründe.
Wer will, findet Wege.“*

Tel. 02941 9747-520
bohle@arnsberg.ihk.de

Ihr Ansprechpartner für:

Kaufmännische Weiterbildung
Praxisstudium



Christiane Günnewig

*„Sei du selbst, denn alle anderen
gibt es schon“ Oscar Wilde*

Tel. 02941 9747-541
guennewig@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Firmeninterne Schulungen
Personalentwicklung
Personalwirtschaft



Carina Ostkamp

*„Ich bin sommersprossiger und schön-
er denn je. Wenn das so weitergeht,
werde ich direkt unwiderstehlich.“*

Pippi Langstrumpf
Tel. 02941 9747-528
ostkamp@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Einzelhandel
Firmeninterne Schulungen
Kommunikation und
Kundenmanagement
Persönlichkeitsentwicklung und
Selbstmanagement



Ute Schemmann

*„Die Welt ist voll von Sachen
und es ist wirklich nötig,
dass sie jemand findet.“ Pippi Langstrumpf*

Tel. 02941 9747-529
schemmann@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

IHK-Akademie für Ausbildung



Petra Henke

„Das Leben ist zu kurz für irgendwann!“

Tel. 02931 878-152
henke@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:
 Management und Führung
 Einkauf/Materialwirtschaft
 Lagerwirtschaft/Logistik
 Officemanagement und
 Büroorganisation



Darlene Hershoff

„Alle Träume können wahr werden, wenn wir den Mut haben, ihnen zu folgen.“ *Walt Disney*

Tel. 02931 878-268
hershoff@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:
 Firmeninterne Trainings
 Vertrieb/Marketing



Nicole Schnitker

„Die Erde dreht sich... keep smiling!“ *Wencke Myhre*

Tel. 02941 9747-546
schnitker@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:
 Außenwirtschaft/Import/Export
 IT-Weiterbildung

IHK-AKADEMIE FÜR AUSBILDUNG	107
Ausbildende	108
Auszubildende	116
DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT	76
ENERGIE UND KLIMA	46
FÜHRUNG UND MANAGEMENT	11
Führung	11
Management	15
Projektmanagement	16
Qualitäts- und Umweltmanagement / Arbeitsschutz	20
GESUNDHEITSMANAGEMENT GESUNDHEITSFÖRDERUNG	128
IMMOBILIENWIRTSCHAFT	131
FIRMENINTERNE TRAININGS	138
IT / SOCIAL- UND MULTIMEDIA	65
KI – Künstliche Intelligenz	74
MS-Office	65
Präsentations-, Grafik-, DTP-Anwendungen	70
Social Media	72
WEB Entwicklung	71
KAUFMÄNNISCHE WEITERBILDUNG	22
Außenwirtschaft / Export / Import	22
Controlling	29
Finanz- und Rechnungswesen	29
Lagerwirtschaft-Logistik	35
Personalwirtschaft	36
Recht / Steuern	43
KOMMUNIKATION / KUNDENMANAGEMENT	54
OFFICEMANAGEMENT / BÜROORGANISATION	52
PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG / SELBSTMANAGEMENT	49
PRAXISSTUDIUM MIT IHK-ABSCHLUSS	86
Betriebswirtschaftlich	88
Technisch-gewerblich	100
Informationstechnologie	106
SONDERPROGRAMME	
Fachkraftkonzepte	9
Ferienprogramm	10
Karriereabende	7
SPRACHLICHE WEITERBILDUNG	84
TECHNISCHE WEITERBILDUNG	80
TOURISMUS GASTRONOMIE	136
VERTRIEB / MARKETING	58
SERVICE INFORMATION	
Das Team	4
Finanzielle Fördermöglichkeiten	8
Impressum	150
Referenzen	140
Stichwortverzeichnis	146
Teilnahme- und Zahlungsbedingungen	142

... weiter mit Bildung – weiter mit uns!

Wer gut ist in dem was er tut, darf sich auch ab und zu selbst loben. Wir vergessen dabei aber nicht, dass wir nur so erfolgreich für Sie tätig sein können, weil wir starke Partner haben, die uns unterstützen und anspruchsvolle Kunden, die uns motivieren und uns immer wieder für unsere Arbeit begeistern! So bleiben wir auch in Zukunft für Sie:

Anerkannt und hochgelobt

Die Abschlüsse und Zertifikate der IHK sind staatlich anerkannt und genießen in der Wirtschaft ein hohes Ansehen. Eine große Verantwortung, der wir auch in Zukunft weiterhin gern gerecht werden!

Kundenspezifisch und maßgeschneidert

Ob Seminare, Individualtraining oder Coaching – für Ihr Inhouse-Training kommen wir mit unseren Dozenten zu Ihnen ins Unternehmen und entwickeln Ihr gewünschtes Weiterbildungskonzept gemeinsam. Die Anzahl unserer firmeninternen Trainings steigt kontinuierlich – ein Vertrauensbeweis, der uns besonders stolz macht!

Mit Brief und Siegel

Unser Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015 unterstreicht unseren qualitativen Anspruch und unsere Kundenorientierung und ist Ausdruck gelebter IHK-Qualität. Darüber hinaus sind wir auch nach AZAV zertifiziert. Damit stehen wir auch künftig für Sie in der Pflicht!

Fachlich vielfältig

Sie haben die Wahl aus über 600 Veranstaltungen. Unser halbjährlich erscheinendes Weiterbildungsprogramm umfasst nahezu alle Weiterbildungsbereiche. Ob Sie einen Lehrgang zum Mechatroniker absolvieren, in wenigen Wochen Ihr Business English auf Vordermann bringen oder in einem Tagesseminar Ihre Rhetorik schulen – Unser Angebot bringt Sie in jedem Fall weiter!

Professionell und praxisnah

Die Inhalte unserer Trainings sind ausschließlich auf die betriebliche Anwendung ausgerichtet und werden von Trainern und Dozenten geleitet, die dank ihrer langjährigen Berufspraxis Spezialisten in ihrem Fach sind. An dieser Stelle einmal ein großes „Danke-schön“ an unsere Trainer und Dozenten!

Regional verwurzelt

Unsere Angebote orientieren sich an den Bedürfnissen der Wirtschaft in der Region. Wir sind ständig im Gespräch mit Teilnehmern, Personalverantwortlichen und Unternehmern, um die Effizienz unserer Weiterbildungsangebote stets zu steigern – und das seit mehr als 30 Jahren!

Stark nachgefragt

An unseren Standorten in Arnsberg, Lippstadt und Soest qualifizieren sich jährlich mehr als 6.000 Teilnehmer in über 600 Veranstaltungen. Das freut uns riesig und spornt uns weiter an!



IHK-Bildungsinstitut
Hellweg-Sauerland

- Wir sind Ihr Partner in Sachen „Berufliche Qualifizierung“!
- Wir gehen mit, zeigen Wege und führen Sie zum Ziel!
- Wir begleiten Sie kompetent, zuverlässig und gern!

Wir freuen uns auf Sie!

WWW.IHK-BILDUNGSINSTITUT.DE
TEL 02931 878-170

... weiter
mit Bildung!

Jetzt staatliche
Förderungen
mitnehmen!

Ihre IT in guten Händen:
Sicherheitskonzepte und risikomindernde Maßnahmen

Sie sind eingeladen!

Karriereabende 2025 – wissen, wo es lang geht!



Sie wissen noch nicht, welchen Karriereweg Sie einschlagen möchten? Sie wünschen sich Infos und Tipps, welche berufliche Weiterbildung am besten zu Ihnen und Ihren Zielen passt?

Im Rahmen unserer Karriereabende haben Sie Gelegenheit, sich ausführlich über unser aktuelles Studienangebot zu informieren. Gern beantworten wir all Ihre Fragen zu Inhalten, Themen und finanziellen Fördermöglichkeiten!

Egal ob Einsteiger, Umsteiger, Aufsteiger oder Studienabbrecher: Wir beraten Sie individuell, unentgeltlich und zielorientiert!

Deshalb sollten wir uns sehen:

- Weiterbildungstrends und -themen 2025 – Wir wissen, was läuft!
- Neue Fördermöglichkeiten in der Weiterbildung – unsere Berater informieren Sie gern!
- Lernen Sie uns kennen! Gewinnen Sie einen ersten Eindruck von uns, unseren Räumlichkeiten und potenziellen Absolventen!

Ihr Nutzen

Beruflich weiterkommen – ohne zu studieren!
Wir informieren Sie über Ihre Möglichkeiten, mit IHK-Abschluss auf Bachelor- und Masterniveau die nächsten Karriereschritte zu gehen.

Ihre Termine

- 13.02.2025, IHK-Bildungsinstitut Arnshausen, Königstraße 12, 59821 Arnshausen
 - 09.04.2025, online
 - 07.05.2025, IHK-Bildungsinstitut Lippstadt, Lippertor 1, 59555 Lippstadt
 - 05.06.2025, IHK-Bildungsinstitut Soest, Opmünder Weg 73, 59494 Soest
- Jeweils in der Zeit von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr

Der Teilnehmerkreis

Alle angemeldeten Interessenten, die beruflich weiterkommen möchten!
Anmeldungen bitte unter henke@arnshausen.ihk.de

Ihre Kosten:

0,00 €

Wir freuen uns auf Sie!

*Winfrieds Wünsche werden
wirklich wahr!*

Neue Fördermittel auch für IHRE
Weiterbildung! Jetzt informieren,
sparen und starten!



Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz (AFBG) „Aufstiegs-Bafög“

Mit dem Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz (AFBG) werden Teilnehmerinnen und Teilnehmer an Maßnahmen der beruflichen Aufstiegsfortbildung – etwa zum Meister, Fachwirt/-kaufmann oder Betriebswirt (m/w/d) – altersunabhängig finanziell unterstützt.

Sie erhalten einkommensunabhängig einen Beitrag in Höhe der tatsächlich anfallenden Studien- und Prüfungsgebühren.

Die Förderung besteht aus zwei Anteilen:

**Jetzt bis zu
75 % staatliche
Förderung!**

Teils als nicht-rückzahlbarer Zuschuss in Höhe von 50 %, teils als zinsgünstiges Darlehen der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW). Das Darlehen ist dabei während der Fortbildung und einer anschließenden Karenzzeit von zwei Jahren zins- und tilgungsfrei.

Darüber hinaus erhalten Sie als erfolgreicher Prüfungsteilnehmer einen Darlehensteilerlass in Höhe von weiteren 50 % und somit eine Gesamtförderung von 75 % auf die tatsächlichen Studien- und Prüfungsgebühren.

Hinweis: Für die Richtigkeit bzw. Aktualität dieser Informationen übernimmt das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland keine Gewähr, da sich die Förderbedingungen nach Drucklegung dieser Broschüre ändern können.

Fachkräftemangel? Ihre Chance!

Vertiefen Sie Ihr Know-how oder steigen Sie in neue Bereiche ein und eignen Sie sich die Kompetenzen an, die Sie benötigen, um sich in Ihrem Fachbereich weiter zu qualifizieren. Alle Lehrgänge schließen mit einem „IHK-Zertifikat“ ab und attestieren Ihnen – nach erfolgreich abgelegter Prüfung - eine entsprechende fachliche Qualifikation und erfolgreiche Weiterbildung! Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Unsere IHK-Zertifikatslehrgänge im Einzelnen:

- Agiler Projektmanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 18)
- Ausbildungs-Coach (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 113)
- Ausbildungsexperte (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 110)
- Beauftragter für Lean Management (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 81)
- BEM-Beauftragter/BEM Koordinator (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 129)
- Betrieblicher Datenschutzbeauftragter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 76)
- Betrieblicher Gesundheitsmanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 128)
- Betrieblicher Klimamanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 48)
- Betrieblicher und externer Datenschutzbeauftragter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 77)
- Chatbot-Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 72)
- Cloud Business Expert (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 78)
- Coach (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 42)
- Data Analyst (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 18)
- Datenschutzkoordinator (m/w/d)** (s. Seite 78)
- Digital Change Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 19)
- Digitaler Innovations- und Produktmanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 19)
- Digitalisierungsmanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 19)
- E-Commerce-Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 64)
- Energiebeauftragter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 47)
- Entspannungstrainer/Entspannungspädagoge (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 129)
- Event Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 137)
- Experte für Fachkräftesicherung (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 130)
- Exportmanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 29)
- Fachexperte für Elektromobilität (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 47)
- Fachkraft für Buchführung (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 33)
- Fachkraft für Controlling (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 29)
- Fachkraft für Design und Gestaltung (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 70)
- Fachkraft für LED-Beleuchtung (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 80)
- Fachkraft für Personalwesen (IHK)** (s. Seite 36)
- Fachkraft Zoll (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 28)
- GmbH-Geschäftsführung (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 16)
- GmbH-Geschäftsführung - Leitungskompetenz (IHK)** (s. Seite 16)
- Grundlagen der Immobilienwirtschaft (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 133)
- HR-Business Partner (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 41)
- IHK-Fachkraft Lohnbuchhaltung (m/w/d)** (s. Seite 37)
- IHK-Fachkraft Personal (m/w/d)** (s. Seite 36)
- IHK-Fachkraft Webdesign inkl. WordPress (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 71)
- Immobilienverwalter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 131)
- Interner QM-Auditor (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 21)
- IT Security Coordinator (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 77)
- Jahresabschluss, Bilanz und Bewertung (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 34)
- Key Account Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 60)
- KI-Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 75)
- KI-Scout (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 121)
- KI-Spezialist für Business Analytics (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 20)
- Kosten- und Leistungsrechnung in der Praxis (IHK)** (s. Seite 34)
- Künstliche Intelligenz im E-Commerce (IHK)** (s. Seite 64)
- Künstliche Intelligenz im Online Marketing (IHK)** (s. Seite 62)
- Lean Manager - Administration (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 82)
- Lean Manager - Produktion (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 82)
- Lichtplaner im Fachhandel (IHK)** (m/w/d) – **RELUX DESKTOP** (s. Seite 81)
- Lohnbuchhalter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 37)
- Lohnbuchhaltung für Fortgeschrittene (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 37)
- Online Marketing Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 62)
- Qualitätsmanagementbeauftragter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 20)
- Professionell arbeiten mit MS Office (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 70)
- Certified Associate in Project Management (PMI)** (s. Seite 18)
- Project Management Professional (PMI)** (s. Seite 18)
- Projektleiter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 18)
- Projektmanager/-in für Immobilien (IHK)** (s. Seite 132)
- Recruiting und Employer Branding Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 39)
- SEO-SEA-Manager (IHK)** (m/w/d) – **Der Suchmaschinen-Profi** (s. Seite 74)
- Social Media Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 72)
- Software Developer (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 74)
- Vertriebsspezialist (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 58)
- Zertifizierter Verwalter (m/w/d) nach § 26a Wohnungseigentumsgesetz** (s. Seite 135)

Weiterbildung in der Ferienzeit!

Ferienzeit – Weiterbildungszeit

Die Ferien bieten oftmals eine ideale Voraussetzung, um sich weiterzubilden! Profitieren Sie zudem von entspannteren Rahmenbedingungen.

Ihr Ferienprogramm 2025.1

IHK-Akademie für Ausbildung

Azubi-Starter-Camp – Fit für den Job!	s. Seite 121
Clever lernen statt panisch büffeln – erfolgreich durch die Prüfung	s. Seite 120
Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik 2	s. Seite 125
Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik-Elektro 2	s. Seite 126
Manuelles Drehen im Grundkurs 1	s. Seite 124
Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker Anwendungsentwicklung - Teil 2	s. Seite 118
Prüfungsvorbereitung Fachkräfte für Lagerlogistik und Fachlageristen	s. Seite 117
Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement – Teil 2	s. Seite 117
Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement – Teil 2	s. Seite 117
Technische Kommunikation/Werkstoffbezeichnungen	s. Seite 126
Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)	s. Seite 115

Datenschutz und Datensicherheit

Update Workshop Datenschutzbeauftragte (m/w/d)	s. Seite 78
--	-------------

Führung und Management

Digitaler Innovations- und Produktmanager (IHK) (m/w/d)	s. Seite 19
Einfach Führen – Mitarbeitendengespräche	s. Seite 13
Einfach Führen – Was Teams benötigen	s. Seite 14
KI-Spezialist für Business Analytics (IHK) (m/w/d)	s. Seite 20
Projektleiter (IHK) (m/w/d)	s. Seite 18

Immobilienwirtschaft

Immobilienbewertung für Makler (m/w/d)	s. Seite 132
--	--------------

IT-Specials

KI-Manager (IHK) (m/w/d)	s. Seite 75
MS-EXCEL 2016/365 – Modul Grundlagen	s. Seite 66
MS-EXCEL 2016/365 – Modul Aufbau	s. Seite 66
MS-EXCEL 2016/365 Pivot-Tabellen – Der Einstieg	s. Seite 66
MS-EXCEL 2016/365 Pivot-Tabellen für Kenner	s. Seite 66
MS-EXCEL 2016/365 PowerPivot für Kenner	s. Seite 67
Social Media Manager (IHK) (m/w/d)	s. Seite 72

Kaufmännische Weiterbildung

Fachkraft für Buchführung (IHK) (m/w/d)	s. Seite 33
Fachkraft für Controlling (IHK) (m/w/d)	s. Seite 29
Fachkraft für Personalwesen (IHK) (m/w/d)	s. Seite 36
Jahresabschluss, Bilanz und Bewertung (IHK)	s. Seite 34
Kosten- und Leistungsrechnung in der Praxis (IHK)	s. Seite 34
Lohnbuchhalter (IHK) (m/w/d)	s. Seite 37

Kommunikation/Kundenmanagement

Mit Lampenfieber und Sprechangst umgehen lernen	s. Seite 55
---	-------------

Praxisstudium mit IHK-Abschluss

Geprüfte Betriebswirte (IHK) (m/w/d)	s. Seite 100
Geprüfte Industriemeister Chemie (IHK) (m/w/d)	s. Seite 104
Geprüfter Personalfachkaufmann (IHK) (m/w/d)	s. Seite 93
Geprüfte Technische Fachwirte (IHK) (m/w/d)	s. Seite 98
Geprüfte Wirtschaftsfachwirte (IHK) (m/w/d)	s. Seite 94
Naturwissenschaftliche Grundlagen – NTG Vorkurs	s. Seite 104
Vorbereitungskurs – Rechnungswesen für Industriemeister (IHK) (m/w/d) und Fachwirte (IHK) (m/w/d)	s. Seite 32

Vertrieb/Marketing

E-Commerce-Manager (IHK) (m/w/d)	s. Seite 64
Künstliche Intelligenz im E-Commerce (IHK)	s. Seite 64

Volle Fahrt voraus...

Wer seine Mannschaft bei Laune und das Schiff auf Kurs halten will, muss wissen, wie man mit Menschen umgeht und wie man Entscheidungen trifft.

In der Reihe „Management und Führungskompetenzen“ finden Sie eine Auswahl von Veranstaltungen, in denen Ihnen Schlüsselkompetenzen in den Bereichen Kommunikation, Persönlichkeit und Arbeitstechniken vermittelt werden.

Inhalt

Führung	11
Management	15
Projektmanagement	16
Qualitäts- und Umweltmanagement / Arbeitsschutz	20



Roman Bohle

Tel. 02941 9747-520

bohle@arnsberg.ihk.de



Erika Breil

Tel. 02931 878-221

breil@arnsberg.ihk.de



Petra Henke

Tel. 02931 878-152

henke@arnsberg.ihk.de

Führung

Für angehende und auch für „gestandene“ Führungskräfte bieten wir ein breites Angebot an Seminaren, Workshops und Trainings. Sie gelangen dabei zu einer Einschätzung Ihrer eigenen Führungsqualität und Führungskompetenz, um diese bedarfsgerecht und situationsadäquat weiter zu entwickeln, komplexe Führungs- und Kommunikationssituationen zu meistern und Führungsprobleme souverän zu lösen.

Erfolgreiche Führung durch Mitarbeitenden-Coaching

Motivierende Ideen und daraus aktivierende Zielsetzungen finden

Erlernen Sie die Techniken für ein erfolgreiches Mitarbeitenden-Coaching und erlangen Sie die Kompetenz, die persönlichen Arbeits- und Lebensziele des Mitarbeitenden mit den unternehmerischen Zielen zu verknüpfen. Finden Sie anschließend gemeinsam mit Ihrem Mitarbeitendenteam motivierende Ideen, formulieren Sie daraus aktivierende Zielsetzungen

und setzen Sie diese Ziele dann gemeinsam mit großer Begeisterung um.

Kernthemen: Was bedeutet Führung – was ist Coaching? | Welche Coaching-Techniken können bei motivierender Führung unterstützen? | Wie funktioniert das Esel-Möhre-Prinzip im Mitarbeitenden-Coaching? | In welcher Qualität erfolgte die Kommunikation zu den Mitarbeitenden bisher? | Wie verbinde ich Coaching mit den bereits bekannten Führungstechniken? | Welche Einstellung habe ich zum Mitarbeitenden? | Zu welchen Problemstellungen passt Mitarbeitencoaching besonders gut?, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Führungskräfte, die die Qualität der Mitarbeitendenleistungen durch aktivierendes Coaching erhalten und verbessern möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📍 25F4000SO 📍 Soest 📅 24.02.2025 - 25.02.2025

🕒 Mo + Di, 09:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Erfolgreicher führen und kommunizieren

Steigern Sie die Leistung Ihres Teams

Führen heißt, „zielorientiert bewegen“ und beinhaltet die an Zielen und Werten ausgerichtete Einflussnahme auf Gruppen oder Einzelpersonen. Eine Rolle, die Spaß macht und Erfolg bringt, wenn sie beherrscht wird. Mit Beispielen und Praxisituationen werden erfolgsfördernde oder erfolgshemmende Verhaltensweisen erkennbar. Werkzeuge und Rahmenbedingungen für erfolgreiche Führung werden aufgezeigt und für die eigene Rolle reflektiert und nutzbar gemacht.

Schwierige Führungssituationen werden geübt und alle Teilnehmenden, die es wünschen, erhalten Feedback (Kritik und Anerkennung) zum gezeigten Führungsverhalten.

Kernthemen: Werte und Ziele in der Führung | Führung und Persönlichkeit | Führung, Vorbild und Kommunikation | Rollen einer erfolgreichen Führungskraft | Selbstanalyse der Führungspotentiale | Mitarbeitendengespräche sicher führen | Beurteilungsfehler vermeiden | Motivbezogene Mitarbeitendenführung | Mitarbeitenden-Motivation | Erfolgreich delegieren | Rückdelegation verhindern | Feedback sicher gestalten | Konflikte im Team lösen | Interventionstechniken

Ihr Nutzen: souveräner und erfolgreicher führen | Wissen über Führung und Kommunikation ergänzen | die Leistung Ihres Teams steigern | Sicherheit für Mitarbeitendengespräche gewinnen | Motivationsinstrumente für Ihren Erfolg im Führen von Mitarbeiternden nutzen

Zielgruppe: (m/w/d) Für Führungskräfte, die bereits über Führungserfahrung verfügen oder in Gruppen Motivation und Erfolgsoptimismus aufbauen wollen.

Dozent (m/w/d): Dipl. Kfm. Michael Behn, Berater, Trainer und Coach

📍 **25F1000AR** 📍 Arnsberg 📅 27.01.2025 - 28.01.2025
🕒 Mo+Di 09:00 - 17:00 Uhr
💰 635,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑‍🎓 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Vom Kollegen zum Vorgesetzten

Neu in der Führungsrolle

Nach diesem Seminar gelingt Ihnen der Rollentausch vom Kollegen zum Vorgesetzten. Sie gehen gestärkt und mit Selbstvertrauen in Ihre neue Position.

Kernthemen: Klärung der neuen Führungsrolle | Führungsstile | Spezielle Probleme beim Rollentausch | Auswirkungen des Führungsverhaltens auf die Teamleistung | Autorität gewinnen ohne autoritär zu sein | Probleme vorbeugen - das eigene Verhalten reflektieren, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Nachwuchskräfte, die gerade Führungsaufgaben übernehmen haben oder sich darauf vorbereiten wollen.

Dozent (m/w/d): Heiner Sonek, Diplom-Supervisor, Prozessberatung + Training

📍 **25F3001AR** 📍 Arnsberg 📅 20.02.2025 - 21.02.2025
🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑‍🎓 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Mitarbeitendenführung

Führungskunst - Führungsprozesse - Führungstechniken

Diese dreiteilige Seminarreihe bereitet Sie auf Ihre (neue) Aufgabe der Mitarbeitendenführung vor, und Sie entwickeln die dafür notwendigen Kompetenzen.

Jedes Modul ist auch einzeln buchbar.

Zielgruppe: Führungs- und Nachwuchsführungskräfte, die sich auf die Übernahme von Führungsverantwortung vorbereiten; Mitarbeitende mit Führungsaufgaben

Kosten: 595,00 € je Seminarmodul (für beide Tage)

Bei Belegung aller drei Module betragen die Kosten insgesamt 1.635,00 €.

Die Trainingsinhalte im Einzelnen:

Die Kunst der Führung

Mitarbeitendenführung (Modul 1)

In diesem Seminar bekommen Sie das Handwerkszeug, um sicher in Ihrer Rolle als Führungskraft aufzutreten und das Leistungsverhalten der Mitarbeitenden individuell zu steuern.

Kernthemen: Anforderungen und Einflussfaktoren auf Führungsverhalten | Führungsstile - Führungsaufgaben | Motivationsfaktoren | Leistungsverhalten des Mitarbeitenden gezielt beeinflussen | Aufgaben richtig delegieren | Kritikgespräche führen | Reflektion des eigenen Führungsverhaltens, u.v.m....

Dozent (m/w/d): Heiner Sonek, Diplom-Supervisor, Prozessberatung + Training

📍 **25F2001AR** 📍 Arnsberg 📅 11.03.2025 - 12.03.2025
🕒 Di + Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑‍🎓 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Von der Gruppe zum Team

Mitarbeitendenführung (Modul 2)

Nach diesem Seminar gelingt es Ihnen, aus einer Gruppe von Mitarbeitenden ein gutes Team zu formen.

Kernthemen: Phasen der Teamentwicklung | Gruppengespräche ergebnisorientiert leiten | Rollen in Arbeitsgruppen | Erfolgsmerkmale eines Hochleistungsteams | Umgang mit Hindernissen und Widerständen | Motivationsfaktoren für Teamarbeit, u.v.m....

Dozent (m/w/d): Heiner Sonek, Diplom-Supervisor, Prozessberatung + Training

📍 **25F2011AR** 📍 Arnsberg 📅 13.05.2025 - 14.05.2025
🕒 Di + Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑‍🎓 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Umgang mit Konflikten

Mitarbeitendenführung (Modul 3)

In diesem Seminar lernen Sie konfliktreiche Situationen in Ihrem Führungsalltag souverän zu steuern.

Kernthemen: Umgang mit schwierigen Mitarbeitenden | Handlungsfähigkeit im Konflikt behalten | Steuerungstechniken wenn Konflikte eskalieren | Beurteilungsgespräche führen | Einflussmöglichkeiten der Führungskraft auf Fehlzeitverhalten des Mitarbeitenden | Wie überzeuge ich meinen Führungskraft? u.v.m....

Dozent (m/w/d): Heiner Sonek, Diplom-Supervisor, Prozessberatung + Training

📍 25F2021AR 📍 Arnberg 📅 08.07.2025 - 09.07.2025

🕒 Di + Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗺️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Meisterhaft in Führung

Führungsseminare für Nachwuchskräfte und Meister (m/w/d) im technisch-gewerblichen Bereich

Diese dreiteilige Führungsreihe ist auf die besonderen Herausforderungen von Führungskräften aus dem technisch-gewerblichen Bereich zugeschnitten. Für alle, die stark ins Tagesgeschäft eingebunden sind und nicht ausschließlich führen, werden in diesem Seminar die passenden Instrumente praxisnah vermittelt.

Jedes Modul ist auch einzeln buchbar.

Zielgruppe: Führungskräfte aus dem technisch-gewerblichen Bereich, Vorarbeitende, Teamleitende, (Industrie-)Meister (m/w/d), die ihre Führungsaufgabe neu übernommen haben oder nach längerer Führungserfahrung mehr Unterstützung für den Alltag einholen wollen.

Kosten: 595,00 € je Seminarmodul (für beide Tage)

Bei Belegung aller drei Module betragen die Kosten insgesamt 1.635,00 €.

Die Trainingsinhalte im Einzelnen:

Meisterhaft in Führung (Modul 1)

Mitarbeiterführung aktiv gestalten

Sie erkennen den Zusammenhang zwischen Ihrer Führungskompetenz und der Leistung Ihrer Mitarbeitenden. Mit den erlernten Instrumenten steuern Sie zielorientiert und motivierend.

Kernthemen: Führungsaufgaben und -ziele | Rollenwechsel - Vom Teammitglied zur Führungskraft | Führungsstile | Führungsinstrumente | Motivation von Mitarbeitenden | Anwendung im betrieblichen Alltag, u.v.m....

Dozent (m/w/d): Britta Moskon, Dipl.-Psychologin, Consulting-Coaching-Training

📍 25F6001LP 📍 Lippstadt 📅 13.03.2025 - 14.03.2025

🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗺️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Meisterhaft in Führung (Modul 2)

Mitarbeitendengespräche zielorientiert führen

Sie lernen das Gespräch als Führungsinstrument kennen und anzuwenden.

Kernthemen: Sprache und Körpersprache | Vor-Einstellungen für Gespräche | Kommunikations- und Fragetechniken | Aktives Zuhören | Argumentieren | Systematischer Gesprächsaufbau | Gesprächsanlässe und -arten | Schwierige Gesprächsbeteiligte | Vorbereitung bis Nachbereitung | Gesprächshilfen und Transfer, u.v.m....

Dozent (m/w/d): Britta Moskon, Dipl.-Psychologin, Consulting-Coaching-Training

📍 25F6011LP 📍 Lippstadt 📅 07.04.2025 - 08.04.2025

🕒 Mo + Di, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗺️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Meisterhaft in Führung (Modul 3)

Konflikte gemeinsam und konstruktiv lösen

Sie lernen, auch in schwierigen Situationen konstruktiv zu bleiben und Konfliktlösungen zu entwickeln, bei denen es keine Verlierenden gibt.

Kernthemen: Symptome und Ursachen von Konflikten | Konfliktstile | Umgang mit Emotionen | Wege zur gemeinsamen Gewinner-Lösung | Angriffsarme Kommunikation | Faire Argumentation | Arbeit an persönlichen Fällen | Praxistransfer, u.v.m....

Dozent (m/w/d): Britta Moskon, Dipl.-Psychologin, Consulting-Coaching-Training

📍 25F6021LP 📍 Lippstadt 📅 08.05.2025 - 09.05.2025

🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗺️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Einfach Führen - Mitarbeitendengespräche

Lob und Kritik, Wertschätzende Feedbackgespräche

Das Gespräch mit den Mitarbeitenden mit Austausch, Lob und Kritik ist DIE Kernaufgabe für jede Führungskraft. Der Workshop liefert Ihnen einen konkreten Baukasten für ein funktionierendes Mitarbeitendengespräch und Mitarbeitenden-Zielsetzungsgespräch.

Kernthemen: Wie man erfolgreich kommuniziert? | Die Mischung macht's: Lob und Kritik | Der Leitfaden für Mitarbeitendengespräche | Wertschätzendes Feedback, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Führungskräfte, Führungsinteressierte und Mitarbeitende, die sich mit dem Thema auseinandersetzen möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📍 25F7000ON 📅 23.01.2025 🕒 Di, 17:00 - 20:00 Uhr

📍 25F7006ON 📅 22.07.2025 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 175,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗺️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Einfach Führen - Was Teams benötigen

Die wichtigsten Spielregeln für erfolgreiche Teams

Teambildung und professionelle Teamentwicklung sind Schlüsselthemen zur Realisierung des Organisationserfolges. Arbeit im Team wird dann effektiv, wenn die Rollen, die Ziele und Erwartungen der Mitglieder geklärt sind und die Konflikte in einem offenen und konstruktiven Umgang miteinander gelöst werden können.

Kernthemen: Teamentwicklung als Baustein der Unternehmenskultur | Spielregeln für ein erfolgreiches Team | Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitsprofilen im Team | Konflikte souverän lösen | Gemeinschaft erleben und gemeinsame Räume schaffen, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Führungskräfte, Führungsinteressierte und Mitarbeitende, die sich mit dem Thema auseinandersetzen möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📅 25F7001ON 📅 10.02.2025 🕒 Mi, 17:00 - 20:00 Uhr

📅 25F7007ON 📅 26.08.2025 🕒 Mi, 17:00 - 20:00 Uhr

💰 175,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Einfach Führen - Unterschiedliche Menschentypen

Einfluss, Handlungsspielräume, Delegation, Rolle des „Ermöglichers“, Sinnhaftigkeit

Sie führen ein gemischtes Team und stellen fest, dass die Motivationen, Zielsetzungen und Ansichten der einzelnen Teammitglieder zum Teil vollkommen unterschiedlich sind. Der Workshop baut auf Ihre bisherigen Erfahrungen in der Kommunikation mit verschiedenen Generationen und Charakteren auf.

Kernthemen: Einfluss durch gute Beziehung zu den Mitarbeitenden | Handlungsspielräume ermöglichen: Delegation als Führungsinstrument, Aufzeigen der Handlungsspielräume und Einflussmöglichkeiten | Die Psychologie der Bindung | Führungsstile richtig wählen: Mitarbeitende fördern und fordern | Führen mit Zielen und Sinn, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Führungskräfte, Führungsinteressierte und Mitarbeitende, die sich mit dem Thema auseinandersetzen möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📅 25F7002ON 📅 20.03.2025 🕒 Mi, 17:00 - 20:00 Uhr

💰 175,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Einfach Führen - Stressfrei Führen

Work-Life-Balance, Arbeitslast, Transparenz

Erkennen Sie Belastungen, trennen Sie Wichtiges von Unwichtigem und gehen Sie in Zeiten starker Belastung als Führungskraft achtsam mit den Mitarbeitenden um. Sie werden Anregungen und Anleitungen zu einem Leben in guter Balance zwischen den Zeiten finden, die für Sie Anspannung und Entspannung bedeuten.

Kernthemen: Was ist eigentlich Work-Life-Balance? | Der Umgang mit Arbeitsbelastungen (Über- und Unterforderung) | Die psychische Gefährdungsbeurteilung | Achtsamer Umgang mit Mitarbeitenden in Situationen starker Belastung, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Führungskräfte, Führungsinteressierte und Mitarbeitende, die sich mit dem Thema auseinandersetzen möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📅 25F7003ON 📅 09.04.2025 🕒 Mi, 17:00 - 20:00 Uhr

💰 175,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Einfach Führen - Gesundes Führen

Umgang mit quantitativen und kognitiven Anforderungen

Im Rahmen betrieblicher Qualitätssicherung stehen Wohlergehen und Gesundheit der Beschäftigten zunehmend im Mittelpunkt. Aber was ist mit den Führungskräften? Gehen Sie in einen Austausch und sprechen über die wichtigsten Aspekte der Gesundheit von Führungskräften: Krankheit, Stress, Belastung, Burnout, Salutogenese, Resilienz, Zeitmanagement und Kommunikation.

Kernthemen: Sich als Führungskraft selbst gut und gesund führen | Erfolgreiches Zeitmanagement | Resilienz erreichen | Über- und Unterforderungen bei Personen in meinem Umfeld erkennen, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Führungskräfte, Führungsinteressierte und Mitarbeitende, die sich mit dem Thema auseinandersetzen möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📅 25F7004ON 📅 13.05.2025 🕒 Mo, 17:00 - 20:00 Uhr

💰 175,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Einfach Führen - Unternehmenskultur

Soziale Unterstützung und Gerechtigkeit

Der Workshop sorgt für eine Bewusstmachung vorhandener Werte und der gezielten Weiterentwicklung Ihrer bisherigen Unternehmenskultur und Führungsleitlinien. Ziel dieses Workshops ist, über eine mögliche Erneuerung der internen Leitlinien und Ziele zu sprechen.

Kernthemen: Unternehmenskultur als Rückenwind für die Mitarbeitenden: Die Führung unterstützt und begleitet | Verlässlichkeit und Transparenz von Entscheidungen im Haus | Unterschiedliche Rollen | Herausforderungen und Chancen offen erfragen und gemeinsam diskutieren, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Führungskräfte, Führungsinteressierte und Mitarbeitende, die sich mit dem Thema auseinandersetzen möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📍 **25F7005ON** 📅 17.06.2025 🕒 Do, 17:00 - 20:00 Uhr
 💰 175,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Management

Unternehmensbewertung:

welchen nachhaltigen Wert hat mein Unternehmen?

Was ist mein Unternehmen wert?

Diese Frage lässt sich nicht leicht beantworten. Die Wertermittlung hängt davon ab, wer fragt und wofür oder für wen ich die Antwort benötige.

In diesem Seminar zeigen Ihnen erfahrene Referenten Bewertungskriterien auf,

- die von (potentiellen) Mitarbeitern als attraktiver Arbeitgeber erwünscht
- von Banken bei der Kreditvergabe vorausgesetzt
- von Investoren/Kaufinteressenten bei der Kaufpreisermittlung festgesetzt
- von der EU im Rahmen der Nachhaltigkeitsberichtspflicht (ESG,CSR, Lieferkettenrichtlinie) festgelegt werden.

Sie lernen, die wichtigen Parameter zu ermitteln, zu betonen und weiter auszubauen, damit Ihr Unternehmen nicht nur seinen Wert behält, sondern an Wert gewinnt.



Kernthemen:

- 1.) Die Bewertung eines Unternehmens aus Sicht der HR (Bettina von Buchholz)
Bestandsaufnahme : Mitarbeiterstatistik Mitarbeitermotivation
Halten von Mitarbeitern mit Schlüsselpositionen
Head Hunting, Onboarding
- 2.) Die Bewertung eines Unternehmens aus Sicht der Banken (Monika Jost)
Rating der Banken/Sparkassen: Was ist das?
Welche Faktoren haben Einfluss auf die Rankingnote?
Welche Auswirkungen hat die Rankingnote auf die Kreditbeziehungen?
- 3.) Die Bewertung beim Kauf/Verkauf (Aydin Celik)
gängige Kriterien zur Kaufpreisermittlung
die Due Diligence Prüfung
- 4.) Die Bewertung aus Sicht eines M&A Beraters (Dr. Schwierz)
Verhandlungsstrategien
Praxisbeispiele
- 5.) Erfolgsfaktor Nachhaltigkeit (Mariel Kleeschulte)
Gesetzliche Rahmenbedingungen:
Green Deal
Corporate Social Responsibility CSR
Sustainable Development Goals SDG
Corporate Sustainability Reporting Directive CSRD
Unternehmerischer Mehrwert durch nachhaltiges Wirtschaften
Nachhaltigkeitsbericht – der erste Schritt

Leitung des Seminars: Bettina von Buchholz, Rechtsanwältin, Fachanwältin für Arbeitsrecht, Wirtschaftsmediatorin (IHK)

Referenten: Monika Jost, Sparkassenbetriebswirtin
Aydin Celik, Lehrbeauftragter der FHS Wolfenbüttel, Senior bei HLB Schumacher Münster, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
Dr. iur. Matthias Schwierz, Geschäftsführender Gesellschafter der M&A Beratung LKC Transaction, über 10 Jahre Vorstand im Bundesverband M&A.

Mariel Kleeschulte, Unternehmensberaterin für Nachhaltigkeit, ESC und CSR

Zielgruppe: (m/w/d) Geschäftsführende Gesellschafter, Geschäftsführer und Prokuristen

📍 **25F8000LP** 📍 Lippstadt 📅 Termin auf Anfrage 🕒 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 595,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

GmbH-Geschäftsführung - Grundlagen (IHK)

Webinar (Live Online Seminar)

Das Webinar vermittelt betriebswirtschaftliches und rechtliches Grundwissen zur Arbeit in einer GmbH. Die Teilnehmenden erhalten nach Abschluss des Lehrgangs und bestandenerm Abschlusstest (findet ebenfalls online statt) das IHK- Zertifikat **GmbH-Geschäftsführung – Grundlagen (IHK)**.

Kernthemen: Überblick: GmbH | Verantwortung der GmbH Geschäftsführung | Arbeitsrechtliche Grundlagen | Rechnungslegung und Jahresabschlüsse lesen, verstehen und analysieren | Frühwarnsysteme – Risikomanagement, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Alle, die eine Firma gründen oder übernehmen möchten.

📅 **25F4500ON** 📅 13.01.2025 - 17.03.2025 🕒 Mo+Mi 18:00-21:15 Uhr
 📅 **25F4501ON** 📅 22.01.2025 - 12.03.2025 🕒 Di+Mi 08:30-12:45 Uhr
 📅 **25F4502ON** 📅 10.03.2025 - 28.03.2025 🕒 Mo-Fr 08:30-13:30 Uhr
 📅 **25F4503ON** 📅 12.03.2025 - 19.05.2025 🕒 Mo+Mi 18:00-21:15 Uhr
 📅 **25F4504ON** 📅 25.03.2025 - 20.05.2025 🕒 Di+Mi 08:30-12:45 Uhr
 📅 **25F4505ON** 📅 14.05.2025 - 23.07.2025 🕒 Mo+Mi 18:00-21:15 Uhr
 💰 1.490,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

GmbH-Geschäftsführung - Leitungskompetenz(IHK)

Webinar (Live Online Seminar)

Das Webinar vermittelt vertiefendes betriebswirtschaftliches und rechtliches Wissen zur Arbeit in einer GmbH. Nach Abschluss des Lehrgangs und bestandenerm Abschlusstests (findet ebenfalls online statt) bekommen Sie das IHK- Zertifikat **GmbH-Geschäftsführung – Leitungskompetenz (IHK)** ausgehändigt.

Kernthemen: Bilanzanalyse | Arbeitsrecht | Mitarbeiterführung | Verantwortung der GmbH-Geschäftsführung | Controlling | Steuern | Risikomanagement, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Alle, die den Lehrgang „GmbH-Geschäftsführung – Grundlagen (IHK)“ erfolgreich absolviert haben.

📅 **25F4550ON** 📅 15.01.2025 - 06.03.2025 🕒 Mi+Do, 08:30 - 11:45 Uhr
 📅 **25F4551ON** 📅 17.02.2025 - 11.04.2025 🕒 Mo+Mi, 1x Fr 18:00 - 21:15 Uhr
 📅 **25F4552ON** 📅 02.06.2025 - 04.08.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
 💰 1.490,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Projektmanagement

Unternehmerische Aktivitäten finden heute unter stetig komplexer werdenden Umfeldbedingungen statt. Problemstellungen werden in den Unternehmen nicht mehr mit dem einzigen Blickwinkel der eigenen Abteilung erarbeitet, sondern vielmehr in zunehmendem Maße interdisziplinär (fach- und abteilungsübergreifend), gelöst. Projektorientiertes Arbeiten ist eine unverzichtbare Methode, verschiedene Aufgaben in Projektteams horizontal und vertikal zur Hierarchie zu lösen.

Einfache Werkzeuge für kleine Projekte

Pragmatische Ansätze und Vorgehensweisen

Wir zeigen Ihnen pragmatische Werkzeuge und Vorgehensweisen, die es Ihnen ermöglichen komplexe Aufgaben | kleine Projekte zu initiieren, zu planen, zu steuern und erfolgreich zum Abschluss zu bringen.

Kernthemen: Initiierung komplexer Aufgaben | kleinere Projekte | Schaffung von Rückhalt | Planungstechniken und Hilfsmittel für komplexe Aufgaben | Zeitliche und logische Abfolge dieser Projektplanungstechniken | Projektstart und Informationswesen | Überzeugung der Beteiligten | Projektsteuerung | Projektcontrolling | Projektdokumentation (Berichts- und Dokumentationswesen) | Projektabschluss, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Fachkräfte, die kleinere Projekte und komplexe Aufgaben erfolgreich bewältigen möchten.

Dozent (m/w/d): Diplom Sozialw. Thomas Dalic, D-Communication Network

📅 **25BE261AR** 📍 Arnsberg 📅 20.03.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 330,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Projektmanagement

...und es läuft wie am Schnürchen

Nach dem Besuch dieses Seminars sind Sie in der Lage mit Projektaufträgen umzugehen, den Projektablauf zu strukturieren, Ziele und Rahmenbedingungen festzulegen und deren Auswirkungen zu beurteilen, Aufgaben und Rollen der Projektbeteiligten zu erkennen, deren Zusammenarbeit zu fördern sowie die Projektdurchführung zu planen und zu steuern.

Kernthemen: Grundlagen, Bedeutung und Formen des Projektmanagements | Projektaufträge und Umgang damit | Probleme im Projektmanagement | Das Dilemma zwischen Tagesaufgabe und Projektarbeit | Projektteams, Teambildung und Besonderheiten | Projektplanung und ihre Werkzeuge | Voraussetzungen, Ziele und Prioritäten von Projekten | Projektentwicklung | Projektcontrolling, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Fach- und Führungskräfte, die mit der Planung, Durchführung und Kontrolle von Projekten betraut sind oder werden sollen.

Dozent (m/w/d): Diplom Sozialw. Thomas Dalic, D-Communication Network

📅 **25BE260LP** 📍 Lippstadt 📅 06.02.2025 - 07.02.2025
 🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

SOFTWARE & CONSULTING FÜR ENTSPANNTES PRODUKTDATENMANAGEMENT

PIM

SCHNITTSTELLEN

DATA-SYNDICATION

PRINT

SHOPS

DATA-ONBOARDING

Content Supply Chain

eCommerce

eBusiness

eProcurement

WebEDI

Klassifikationen

B2B

Lieferantenportal

Pimcore

Marktplätze

Branchenstandards

BMEcat

ETIM

ECLASS

Produktdatenmanagement

Handelsprozesse

Database Publishing

Printautomatisierung

www.nexoma.de

+49 2932 994 00 00 · info@nexoma.de
Arnsberg im Sauerland



Agiler Projektmanager (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar)

Dynamik, Schnelligkeit, Flexibilität sind Synonyme für Agilität. Sie verschaffen Wettbewerbsvorteile, indem sie Kunden aktiv in die Produktentwicklung einbeziehen. Beim agilen Projektmanagement wird das Projekt zum Start nicht vollständig geplant, sondern im Laufe der Projektlaufzeit immer wieder an neue Anforderungen und sich ändernde Rahmenbedingungen angepasst.

Kernthemen: Grundverständnis Agilität und Projektmanagement | Die wichtigsten agilen Methoden und Frameworks | Chancen agiler Projektmanagementmethoden; Adaptive Planung; Agile Meetingformen | Projektsteuerung; Aufwandsschätzung im agilen Projekt; Agiles Projektreporting; Agiler Projektabschluss; Backlog-Priorisierung; Hybride Ansätze | Erfolgsfaktoren im agilen Projektmanagement, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Das Webinar richtet sich an alle mit ersten Erfahrungen im agilen Projektmanagement. Angesprochen sind insbesondere Fach- und Führungskräfte aus dem Umfeld des Projektmanagements, die agile Methoden im Unternehmen einsetzen möchten. Vorteilhaft sind Erfahrungen im klassischen Projektmanagement!

📅 **25BE7500N** 📅 20.01.2025 - 12.05.2025 🕒 Mo 18:00-20:30 Uhr, 5x Sa 09:00-11:30 Uhr Uhr

📅 **25BE7510N** 📅 03.02.2025 - 28.03.2025 🕒 Mo - Fr, 08:30 - 12:45 Uhr Uhr

📅 **25BE7520N** 📅 13.05.2025 - 26.08.2025 🕒 Di + Do, 18:00 - 20:30 Uhr Uhr

📅 **25BE7530N** 📅 07.07.2025 - 02.09.2025 🕒 Mo - Fr, 08:30 - 12:45 Uhr Uhr

💰 1.990,00 € 📄 Zertifikat 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Projektleiter (IHK) (m/w/d) - Webinar

Certified Associate in Project Management (PMI)

Das Webinar gibt einen praxisorientierten Überblick zum Projektmanagement und ist für alle geeignet, die in Projekten arbeiten möchten. Der Kurs orientiert sich an den internationalen Standards des Project Management Institute (PMI) und verbindet diese mit regionalen Bedürfnissen.

Kernthemen: Einführung in das Projektmanagement | Umfangsmanagement und -planung | Projektstrukturierung und -planung | Projektsteuerung | Kommunikationsmanagement | Risikomanagement | Qualitätsmanagement | Projektabschluss, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Fach- und Führungskräfte, Projektmanager, Projektmitarbeiter, Projektkoordinatoren

📅 **25BE1000N** 📅 13.01.2025 - 03.06.2025 🕒 Mo + Di, 18:00 - 20:30 Uhr Uhr

📅 **25BE1010N** 📅 21.02.2025 - 28.03.2025 🕒 Di-Fr, 08:30 - 13:30 Uhr Uhr

📅 **25BE1020N** 📅 22.04.2025 - 26.08.2025 🕒 Di+Fr, 18:00 - 20:30 Uhr Uhr

📅 **25BE1030N** 📅 19.05.2025 - 23.07.2025 🕒 Mo+Mi, 08:30 - 13:30 Uhr Uhr

💰 2.190,00 € 📄 Zertifikat 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Projektleiter (IHK) (m/w/d) - Webinar

Project Management Professional (PMI)

Das Webinar gibt einen praxisorientierten Überblick zum Projektmanagement und ist für alle geeignet, die in Projekten arbeiten möchten. Der Kurs orientiert sich an den internationalen Standards des Project Management Institute (PMI) und verbindet diese mit regionalen Bedürfnissen.

Kernthemen: Einführung in das Projektmanagement | Umfangsmanagement und -planung | Projektstrukturierung und -planung | Projektsteuerung | Kommunikationsmanagement | Risikomanagement | Qualitätsmanagement | Projektabschluss, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Fach- und Führungskräfte, Projektmanager, Projektmitarbeiter, Projektkoordinatoren

📅 **25BE1200N** 📅 13.01.2025 - 03.06.2025 🕒 Mo + Di 18:00 - 20:30 Uhr Uhr

📅 **25BE1210N** 📅 21.02.2025 - 28.03.2025 🕒 Di - Fr, 08:30 - 13:30 Uhr Uhr

📅 **25BE1220N** 📅 22.04.2025 - 26.08.2025 🕒 Di + Fr 18:00 - 20:30 Uhr Uhr

📅 **25BE1230N** 📅 19.05.2025 - 23.07.2025 🕒 Mo + Mi 08:30 - 13:30 Uhr Uhr

💰 2.190,00 € 📄 Zertifikat 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Data Analyst (IHK) (m/w/d)

Das Potenzial der Daten für das Unternehmen ausschöpfen

Daten sind der Treibstoff für die Digitalisierung der Wirtschaft. Allerdings können Unternehmen erst dann Fahrt aufnehmen, wenn sie über eigene Fachleute verfügen, die • bereits vorhandene Produktions-, Kunden- oder Markt-Daten strukturieren und auswerten können, • über geeignete Methoden zur Erhebung zusätzlich erforderlicher Daten verfügen und insgesamt • die großen Potenziale datengestützter Analysen und Prozesse für die Wertschöpfung erschließen können.

Der Online-Zertifikatslehrgang qualifiziert datenaffine Fachkräfte branchenunabhängig dazu, diese Analytik und daraus hervorgehende Datenprojekte im Unternehmen zu implementieren. Wer im Wettbewerb von heute vorne mitfahren will, muss die Daten verstehen und richtig nutzen.

Kernthemen: Grundlagen der Data Analytics – der ETL-Prozess | Visuelle Analyse und Reporting – BI-Tools | Data Analytics für Fortgeschrittene – Machine Learning, Workflow Control | Datenprojekte – bewerten, planen, umsetzen | Praxistraining, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Das Webinar richtet sich an Fachkräfte aller Branchen, die über ein Grundverständnis von Daten und Datenverarbeitung verfügen. Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich, erste Erfahrungen im Umgang mit Daten z.B. in Tabellenkalkulationsprogrammen wie MS-Excel sollten jedoch vorhanden sein.

📅 **25BE8000N** 📅 03.02.2025 - 28.05.2025

🕒 1x Mo, Mi, 14.00 Uhr - 17.00 Uhr Uhr

📅 **25BE8010N** 📅 03.02.2025 - 04.06.2025

🕒 1x Mo, Mi, 18.00 Uhr - 21.00 Uhr Uhr

📅 **25BE8020N** 📅 03.02.2025 - 11.06.2025

🕒 1x Mo, 1x Mi, Do 14.00 Uhr - 17.00 Uhr Uhr

📅 **25BE8030N** 📅 03.02.2025 - 12.06.2025

🕒 1x Mo, Do 18.00 Uhr - 21.00 Uhr Uhr

💰 2.390,00 € 📄 Zertifikat 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Digitalisierungsmanager (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar)

Geschäftsmodelle und Prozesse weiterzuführen. Eine „Digitale Transformation“ des Unternehmens und aller Mitarbeitenden ist notwendig, um weiterhin wettbewerbsfähig zu bleiben.

Kernthemen: Grundlagen der digitalen Transformation | Entwickeln der Transformationsstrategie | Entwickeln von digitalen Geschäftsmodellen | Planung digitaler Projekte | Change-Management | Controlling, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Fach- und Führungskräfte aus Geschäftsführung, Personalverantwortung, die die digitale Transformation entwickeln und begleiten möchten!

📅 **25BE3000N** 📅 14.01.2025 - 25.03.2025 🕒 Di + Do, 08:30 - 11:45 Uhr Uhr

📅 **25BE3010N** 📅 04.03.2025 - 15.05.2025

🕒 Di + Do 18:00 - 21:15 Uhr, 3x Sa 09:00 - 12:15 Uhr Uhr

📅 **25BE3020N** 📅 02.04.2025 - 11.06.2025

🕒 Mo + Mi, 2x Sa, 09:00 - 12:15 Uhr Uhr

📅 **25BE3030N** 📅 06.05.2025 - 10.07.2025

🕒 Di + Do, 18:00 - 21:15 Uhr, 2x Sa, 08:30 - 13:30 Uhr Uhr

📅 **25BE3040N** 📅 03.06.2025 - 29.07.2025 🕒 Di + Do, 08:30 - 12:30 Uhr Uhr

💰 1.990,00 € 📄 Zertifikat 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Digitaler Innovations- und Produktmanager (IHK) (m/w/d)

Entwicklung digitaler Lösungen und Geschäftsmodelle

Um die digitale Transformation und die Entwicklung neuer digitaler Produkte, Services und Geschäftsmodelle vorantreiben zu können, brauchen Unternehmen Experten (m/w/d). Digitale Innovations- und Produktmanager (IHK) (m/w/d) verfügen über das Know-how, die Instrumente und die Führungskompetenzen, um genau das zu leisten. Für die Entwicklung der innovativen Ansätze bedienen sie sich neuester KI-Technologien. Die Teilnehmenden lernen die KI-Tools aber nicht nur kennen und zu verwenden, sondern erfahren auch, wie sie den Input auch alleine mit Hilfe von KI schnell realisieren können.

Kernthemen: Fit für die Digitalisierung | Agile Entwicklung digitaler Produkte und Services | Entwicklung von Prototypen und Markteinführung | Entwicklung digitaler Geschäftsmodelle | Organisation, Führung und Management digitaler Projekte, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Fach- und Führungskräfte, Projektverantwortliche sowie Beratende aller Unternehmensbereiche, die Initiative und Führung bei der Gestaltung digitaler Innovationen und Projekte in ihrem Verantwortungsumfeld übernehmen wollen.

📅 **25BE7000N** 📅 20.01.2025 - 17.03.2025 🕒 Mo + Di, 14:00-18:00 Uhr Uhr

📅 **25BE7010N** 📅 26.02.2025 - 28.04.2025 🕒 Mi + Do, 14:00-18:00 Uhr Uhr

📅 **25BE7020N** 📅 29.04.2025 - 30.06.2025 🕒 Mo + Di, 14:00-18:00 Uhr Uhr

📅 **25BE7030N** 📅 18.08.2025 - 09.10.2025 🕒 Mo + Di, 14:00-18:00 Uhr Uhr

💰 2.390,00 € 📄 Zertifikat 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Digital Change Manager (IHK) (m/w/d)

Digitale Transformation aktiv gestalten

Digital Change Manager (IHK) (m/w/d) verfügen über erweiterte Führungskompetenzen, um Mitarbeitende, Teams, Abteilungen und weitere Entscheidende für den Change zu begeistern und eine partizipative, agile Zusammenarbeit mit einem neuen digitalen Mindset nachhaltig in der Unternehmenskultur zu verankern.

Kernthemen: Digitalisierung in der modernen Welt; Kerntreiber des Digital Change Managements; Herausforderungen des Change-Prozesses; Organisationsformen und Führungsstile; Kommunikation im Change-Management; Unternehmenskultur als Key-Factor im Change; Zusammenarbeit gestalten; Indikatoren, Faktoren und Maßnahmen für erfolgreichen Change,u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Das Webinar richtet sich an alle, die den Prozess des „digital Change“ aktiv gestalten wollen. Insbesondere eignet sich der Lehrgang für das HR-Management mit den Schwerpunkten Personalentwicklung, Organisationsentwicklung oder Unternehmenskultur

📅 **25BE4000N** 📅 22.01.2025 - 19.03.2025 🕒 Mi + Do, 14:00 - 18:00 Uhr Uhr

📅 **25BE4010N** 📅 02.04.2025 - 18.06.2025 🕒 Mi + Do, 14:00 - 18:00 Uhr Uhr

📅 **25BE4020N** 📅 06.05.2025 - 02.07.2025 🕒 Di + Mi, 09:00 - 13:00 Uhr Uhr

💰 2.390,00 € 📄 Zertifikat 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Nachhaltigkeitsberichterstattung - Der Weg zum eigenen Bericht

IHK-Online-Sprint

Kaum ein Thema erfährt gegenwärtig so viel Aufmerksamkeit wie die Nachhaltigkeitsberichterstattung. Dies liegt nicht nur an den sich kontinuierlich verschärfenden gesetzlichen Vorgaben, sondern auch an den steigenden Anforderungen, die die unterschiedlichen Stakeholder an Unternehmen stellen und eine Geschäftsbeziehung an die Offenlegung von Information des Unternehmens knüpfen. Auch die Erwartungshaltung hat sich verändert, die sich durch ein höheres Maß an Transparenz von Unternehmen kennzeichnet.

Kernthemen: Grundlagen der Nachhaltigkeitsberichterstattung : Definition, Eingrenzung | Unternehmerischer Mehrwert | Gesetzliche Anforderungen (CSR-Richtlinien-Umsetzungsgesetz), Corporate Sustainability Reporting Directive, Lieferkettengesetz, EU Taxonomie) | Rahmenwerke und Verankerung im Unternehmen: Rahmenwerke (Sustainable Development Goals (SDGs), Global Reporting Initiative (GRI), Deutscher Nachhaltigkeitskodex (DNK) | Unternehmerische Zielsetzung | Bildung eines Reporting-Teams | Aufbau von Strukturen und Prozessen | Der Weg zum eigenen Bericht: Konkretisierung externer Anforderungen | Auswahl eines Standards | Bestimmung der Wesentlichkeit | Definition von Kennzahlen und Zielgrößen | Inhaltliche und graphische Gestaltung, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Geschäftsführer sowie Fach- und Führungskräfte.

📅 **25BE6000N** 📅 13.01.2025 - 27.01.2025 🕒 Mo 16:30-18:00 Uhr Uhr

📅 **25BE6010N** 📅 04.02.2025 - 18.02.2025 🕒 Di 16:30-18:00 Uhr Uhr

📅 **25BE6020N** 📅 12.03.2025 - 26.03.2025 🕒 Mi 16:30-18:00 Uhr Uhr

📅 **25BE6030N** 📅 13.05.2025 - 27.05.2025 🕒 Di 16:30-18:00 Uhr Uhr

📅 **25BE6040N** 📅 10.06.2025 - 24.06.2025 🕒 Di 16:30-18:00 Uhr Uhr

💰 319,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

KI-Spezialist für Business Analytics (IHK) (m/w/d)

Das Ziel von Business Analytics besteht darin, datengestützte Einblicke zu gewinnen, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre Entscheidungsfindung zu verbessern, Prozesse zu optimieren, die Effizienz zu steigern und letztendlich ihre Geschäftsziele zu erreichen. Business Analytics verwendet eine Kombination aus statistischen Analysen, Datenmanagement und vorhersagenden Modellen, um Muster und Trends in großen Datenmengen zu erkennen und daraus handlungsorientierte Erkenntnisse abzuleiten. Der Kurs vermittelt Einsteigern ein fundiertes Verständnis der Kernprinzipien von Business Analytics und deren Erweiterung durch Künstliche Intelligenz (KI). Teilnehmende lernen die Vielfalt der Analyse Tools kennen und verinnerlichen die Anwendung deskriptiver und vorhersagender (prädiktiver) Analysen, sowie die Bedeutung von KI in der Entwicklung von Business Analytics und dem Machine Learning, bzw. Deep Learning. Es werden die Potenziale und Herausforderungen von KI in der Geschäftsanalyse sowie relevante KI-Technologien und deren Anwendungen praxisnah erörtert. In Bezug auf Data Analytics und Technologien erhalten die Teilnehmenden einen Überblick über gängige Analyse-Tools und -Strategien, einschließlich Excel, Power BI, BigQuery und SQL.

Kernthemen: Modul 1: Einführung in Business Analytics und KI | Modul 2: Daten - Verständnis und Management mit KI | Modul 3: Management von Big Data-Projekten | Modul 4: Business Analysen und der Einsatz von KI | Modul 5: Visualisierung und Design Thinking | Modul 6: Kundenzentrierung, Optimierungspotenziale und Datenschutz, ...

Zielgruppe:(m/w/d) Das Webinar richtet sich an alle Mitarbeitenden in Unternehmen, die sich schwerpunktmäßig mit der Auswertung von Daten beschäftigen, so z.B.: Business Analyst, Product Owner, Projektmanager, Marketingmanager, Data Analyst

📅 **25BE5000N** 🗓️ 20.01.2025 - 07.03.2025 🕒 Mo, Mi, Fr, 18:00 - 21:15 Uhr

📅 **25BE5010N** 🗓️ 26.08.2025 - 18.11.2025 🕒 Di + Do, 18:00 - 21:15 Uhr

💰 2.290,00 € 📄 Zertifikat 👤 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Qualitäts- und Umweltmanagement/Arbeitsschutz

Die Qualität von Produkten und Leistungen ist nicht nur ein rechtliches „Muss“, sie ist auch ausschlaggebend für den Erfolg eines Unternehmens am Markt. Ein systematisches Qualitätsmanagement optimiert Prozesse, minimiert Fehler und steigert so letztlich die Kundenzufriedenheit. Auch der Arbeitsschutz im Betrieb hat eine wichtige Funktion, denn gesunde und motivierte Beschäftigte sind Grundpfeiler für ein erfolgreiches Unternehmen. Arbeitsschutz im Betrieb (auch „Betrieblicher Arbeitsschutz“) zielt auf einen gesunden Arbeitsplatz durch ein fachgerechtes Arbeitsschutzmanagement.

Sie finden Lehrgänge und Seminare, die es Ihnen ermöglichen, Aufgaben im Qualitäts- und Arbeitsschutzmanagement zu übernehmen, um Prozesse in Ihrem Aufgabenbereich zu überwachen und zu verbessern, Probleme zeitnah zu erkennen und nachhaltig zu lösen.

Qualitätsmanagementbeauftragte (IHK) (m/w/d)

In drei Modulen zum Erfolg

Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen ist ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für Unternehmen. Mit dem Einsatz eines Qualitätsmanagementsystems steht die Qualitätspolitik im Mittelpunkt des unternehmerischen Handelns. Mit ihr steigen die Chancen auf die Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

Lehrgangsinhalte

Modul 1: Grundlagen: Die Begriffe Qualitätsmanagement (QM) und Qualitätsmanagementsystem (QMS) | Normung von Qualitätsmanagementsystemen | Vorteile und Rahmenbedingungen von Qualitätsmanagementsystemen (QMS) und deren Zertifizierung | Die Sprache und Zielsetzungen der ISO 9000ff.

Modul 2: Qualitätsmanagementsystem: Grundlegende Informationen zur ISO 9001:2015 | Kontext der Organisation | Prozessorientierung | Organisation, Führungstechniken und -modelle | Internes Audit | Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

Modul 3: Methoden und Werkzeuge: verschiedene Verfahren im Überblick | SWOT-Analysen, QFD, FMEA, Poka Yoke | Qualitätskosten

Zielgruppe:(m/w/d) Unternehmer, Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, die das Thema Qualitätsmanagement in ihren Aufgabenbereich integrieren wollen, Personen, die an der Einführung und Aufrechterhaltung von QM-Systemen mitwirken.

📅 **25Q40000N** 🗓️ 05.05.2025 - 26.05.2025 🕒 Mo - Do, 8:30 - 11:30 Uhr

💰 2.330,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Interner QM-Auditor (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Interne Audits überprüfen festgelegte unternehmenseigene Qualitätsstandards. Der Nutzen von internen Audits hängt wesentlich von der Vorbereitung und der Gestaltung der Audits ab. Hierbei bedarf es kompetenter Mitarbeiter. Dieser Zertifikatslehrgang qualifiziert Sie zur eigenständigen Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits. Mitarbeitergespräche und Fragetechniken stellen hierbei wesentliche Schwerpunkte dar.

Kernthemen: Einführung in Audits (Ziele, Auditkriterien, Auditarten) | Planung von Audits | Durchführung, Auswertung und Dokumentation von internen Audits (Auditdokumente (Auditplan, Auditprogramm, Checklisten, Fragelisten, Ergebnisse) | Gesprächsführung, Fragetechniken, Audit-techniken | Rollenspiele – Simulation von Audits | Betreute Erstellung der Projektarbeit nach dem letzten Unterrichtstermin

Zielgruppe: (m/w/d) Interne Auditoren, Qualitätsbeauftragte, Mitarbeiter QM/QS, Prozessverantwortliche, die zukünftig interne Audits durchführen wollen.

📅 **25Q50010N** 🗓️ 17.03.2025 - 28.03.2025 🕒 Mo+Di+Mi, 8:30 - 11:30 Uhr
💰 1.390,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

8D Report

Systematische Problemlösung

8D ist eine strukturierte Methode zur Problemlösung, mit der Ursachen von Fehlern erkannt und entsprechende Maßnahmen zur künftigen Vermeidung eingeleitet werden. Verbessern Sie durch den Besuch dieses Seminars Ihre vorhandenen Qualitätstechniken und wenden Sie 8D-Reports richtig in Ihren Prozessen an.

Kernthemen: Grundlagen Kommunikation Moderation, Visualisierung, Präsentation | Grundlagen Kommunikation, Modelle Eisberg, 4 Ohren – Modell, W – Fragen | Grundlagen Prozessdenken (PDCA, Standard, Modelle zum Verständnis) | Grundlagen Kundenorientierung, Kano – Modell | Ihre Kundenanforderungen 8D – Report | Der 8D Report | Systematische Reklamationsbearbeitung | Q 7 (Histogramm, Pareto Analyse, Korrelationsdiagramm, Brainstorming, Flussdiagramm, Fehlersammelkarte, Qualitätsregelkarte, Ursachen-Wirkungsdiagramm)

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter und Führungskräfte aus allen Fachbereichen welche im Arbeitsalltag Berührungspunkte mit dem 8D Report haben

📅 **25Q8005AR** 🗓️ Arnberg 🗓️ 07.02.2025 🕒 Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
📅 **25Q80000N** 🗓️ 26.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

FMEA: Fehlermöglichkeiten und Einflussanalyse

Praxisworkshop

Erarbeiten Sie in unserem Praxisworkshop das Basiswissen der systematischen Vorgehensweise des Bereichsübergreifenden FMEA - Ansatzes in 5 Schritten.

Kernthemen: Grundlagen Prozessdenken | Grundlagen Ursachen- | Wirkungsbeziehungen | Grundlagen FMEA | Praxisdurchführung FMEA | Strukturanalyse | Funktionsanalyse | Fehleranalyse | Risikoanalyse | Optimierung

Zielgruppe: (m/w/d) Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Fertigung und Vertrieb für Produkte und Dienstleistungen, die häufig mit Präventionsmethoden zu tun haben

📅 **25Q8004AR** 🗓️ Arnberg 🗓️ 24.02.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
📅 **25Q80010N** 🗓️ 27.03.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

5 S-Methode

Mehr als nur „Aufräumen“

In diesem Seminar lernen Sie gemeinsam im Team, Ihren Arbeitsplatz im Betrieb oder im Büro zu optimieren, zu standardisieren und kontinuierlich zu verbessern.

Kernthemen: Grundlagen Prozessdenken | Grundlagen Lean Management | 7 Arten der Verschwendung | 5 S-Methode | Ist-Zustand und Potenziale dokumentieren | Einbindung der Mitarbeiter | Gemeinsame Optimierung des Arbeitsbereichs | 5 S-Erfolge dokumentieren | 5 S-Audit Checkliste erstellen | 5 S-Audit durchführen | Beschlossene KVP-Maßnahmen kontrollieren | 5-S-Ausweitung im Unternehmen

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter und Führungskräfte, die Ihren Arbeitsalltag erfolgreicher gestalten möchten

📅 **25Q8003AR** 🗓️ Arnberg 🗓️ 03.02.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

ISO 9001-Grundlagen

Wie interpretiere ich die Normanforderungen richtig?

Sie lernen die grundlegenden Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001, des vorhandenen Qualitätsmanagementsystems kennen. Die Wechselwirkungen zu weiteren Normen, den Kunden- und Unternehmensanforderungen stehen im Fokus der Schulung.

Kernthemen: 7 Managementgrundlagen DIN EN ISO 9000 | Ausgewählte Grundlagen und Begriffe DIN EN ISO 9000 | High Level Structure | Verständnis und Berücksichtigung der „Interessierten Parteien“ | Risikobasierter Ansatz | Prozessorientierter Ansatz | Wissen der Organisation | Verbindungen zu gesetzlichen und Kundenanforderungen und weiteren empfohlenen Methoden zur Umsetzung der Anforderungen

Zielgruppe: (m/w/d) Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Fertigung und Vertrieb für Produkte und Dienstleistungen, die häufig mit Präventionsmethoden zu tun haben

📅 **25Q80020N** 🗓️ 28.03.2025 🕒 Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Der Klassiker ...

Die Kaufmännische Weiterbildung gehört sicherlich zu den Klassikern der IHK-Weiterbildung und umfasst weit mehr als nur „Buchführung“ und „Rechnungswesen“. Vielmehr verbergen sich hier auch die Themen aus den Bereichen Außenwirtschaft, Controlling, Einkauf, Logistik, Personalwirtschaft ...

Ob Sie Ihr Know-how aktualisieren oder sich auf neue Herausforderungen vorbereiten möchten – unsere Fachseminare bringen Sie auf den neusten Stand!

Inhalt

Außenwirtschaft/Export/Import	22
Controlling	29
Finanz- und Rechnungswesen	29
Lagerwirtschaft-Logistik	35
Personalwirtschaft	36
Recht/Steuern	43



Erika Breil
Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de



Christiane Günnewig
Tel. 02941 9747-541
guennewig@arnsberg.ihk.de



Marc Hannuschka
Tel. 02931 878-269
hannuschka@arnsberg.ihk.de



Petra Henke
Tel. 02931 878-152
henke@arnsberg.ihk.de



Nicole Schnitker
Tel. 02941 9747-546
schnitker@arnsberg.ihk.de

Außenwirtschaft-Export-Import

Aktuelle Änderungen im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht zum Jahreswechsel 2024/2025

Worauf müssen Sie sich 2025 konzentrieren? Welche gesetzlichen Regelungen sind neu und was hat sich verändert? Verschaffen Sie den notwendigen Überblick im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht sowie bei der Umsatzsteuer (international) für das Jahr 2025!

Kernthemen: Allgemeines Zollrecht (Import | Export) | Warenursprung & Präferenzen | Aktuelles zur Exportkontrolle | Aktuelles zur Exportkontrolle | Compliance - Umsetzung im Unternehmen....

Zielgruppe: (m/w/d) Zollverantwortliche; (Zoll-)Sachbearbeiter Ein- und Ausfuhr; Leiter Zoll, Logistik, Einkauf, Verkauf, Materialwirtschaft; Versandleiter, Disponenten; Spediteure und Dienstleister; Berater, Controller und EDV-Beauftragte; u.a.

Dozent (m/w/d): Dr. Ulrich Möllenhoff, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Steuerrecht

📍 25BA101AR 📍 Arnsberg 📅 15.01.2025 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 150,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Aktuelle Änderungen im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht zum Jahreswechsel 2024/2025

Webinar (Live Online Seminar)

Worauf müssen Sie sich 2025 konzentrieren? Welche gesetzlichen Regelungen sind neu und was hat sich verändert? Verschaffen Sie sich den notwendigen Überblick im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht sowie bei der Umsatzsteuer (international) für das Jahr 2025!

Kernthemen: Allgemeines Zollrecht (Import | Export) | Warenursprung & Präferenzen | Aktuelles zur Exportkontrolle | Aktuelles zur Exportkontrolle | Compliance - Umsetzung im Unternehmen....

Zielgruppe: (m/w/d) Zollverantwortliche; (Zoll-)Sachbearbeiter Ein- und Ausfuhr; Leiter Zoll, Logistik, Einkauf, Verkauf, Materialwirtschaft; Versandleiter, Disponenten; Spediteure und Dienstleister; Berater, Controller und EDV-Beauftragte; u.a.

Dozent (m/w/d): Dr. Ulrich Möllenhoff, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Steuerrecht

📅 **25BA1020N** 📅 22.01.2025 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 150,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Aktuelle Änderungen im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht zum Jahreswechsel 2024/2025

„Vollzeit“

In unserem **Tagesseminar** informieren wir Sie in einem kompakten Überblick über alle anstehenden Reformen, Neuerungen und Änderungen zum Jahreswechsel 2024/2025.

Kernthemen: Änderungen | Update im | bei

Zollrecht inklusive Zollverfahren beim Import und Export, Zolltarif und Zollwert | Exportkontrolle | Warenursprung und Präferenzen | Umsatzsteuer | Weitere aktuelle Themen, u.a. Incoterms, Brexit, Statistik, Compliance....

Zielgruppe: (m/w/d) Zollverantwortliche; (Zoll-)Sachbearbeiter Ein- und Ausfuhr; Leiter Zoll, Logistik, Einkauf, Verkauf, Materialwirtschaft; Versandleiter, Disponenten; Spediteure und Dienstleister; Berater, Controller und EDV-Beauftragte; u.a.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Finanzwirt Volker Müller

📅 **25BA104AR** 📅 05.02.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 350,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Lieferantenerklärungen Aktuell

Lieferantenerklärungen gemäß den Bestimmungen

Aktuelle Vorschriften der Zollverwaltung bezüglich Lieferantenerklärungen führen bei Vorgesetzten und Mitarbeitern zu Unsicherheiten. Es werden die Hintergründe und Regelungen beleuchtet, die bei der Anforderung, Erstellung und Kontrolle von Lieferantenerklärungen beachtet werden müssen. Dabei wird besonderer Wert auf die korrekte Ursprungsermittlung und -dokumentation, den anzugebenden Länderkreis und den Kumulierungsvermerk gelegt.

Kernthemen: Lieferantenerklärungen | Einführung in die Präferenzursprungsregelungen | Praktische Beispiele und Diskussion....

Zielgruppe: (m/w/d) Vorgesetzte und Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Einkauf, Versand und Logistik die Lieferantenerklärungen überprüfen, erstellen, anfordern bzw. dafür Verantwortung tragen.

Dozent (m/w/d): Dr. Ralf Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung | Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📅 **25BA602AR** 📅 Arnberg 📅 26.11.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Unterlagencodierung in ATLAS AES 3.0

Webinar (Live Online Seminar)



Vor der Ausfuhr sind europäische sowie nationale Rechtsvorschriften (Verbote, Beschränkungen, Genehmigungspflichten) zu beachten. Je nachdem, ob Ihre Ware von den entsprechenden Regelungen betroffen ist, müssen bei der Ausfuhranmeldung entsprechende Ausfuhrunterlagen gemeldet werden. Hierbei wird zwischen EU-weit gültigen und nationalen Unterlagencodierungen unterschieden.

Kernthemen: Rechtsbereiche: Dual-Use, Verbote und Beschränkungen, Hunde-/Katzenfell-VO | Embargos (Länder, Waren, Personen) und Codierungen der Exportkontrolle | Beispiele: Y901, X061, Y922 oder gar keine? Und wo werden sie hinterlegt? | Codierungen auf Kopf- und auf Positionsebene | IT-Unterstützung: EZT-Online und die Möglichkeiten von ATLAS-Teilnehmersoftware....

Zielgruppe: Zollverantwortliche und Sachbearbeiter im Import- und Exportbereich.

Dozent (m/w/d): Clemens Rude, Außenwirtschaftsexperte, AEB SE

📅 **25BA7010N** 📅 11.02.2025 🕒 Di, 9:00 - 12:30 Uhr
💰 150,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

INCOTERMS® 2020 - neu ab 01.01.2020

Risiken vermeiden – Kosten senken

Die sinnvolle und vertragskonforme Anwendung der neuesten INCOTERMS®-Version ist fundamental für die sichere Abwicklung von Außenhandelsgeschäften. Unter Berücksichtigung länderspezifischer Risiken, der Transportart sowie der Zahlungsbedingung wird die Auswahl einer geeigneten Klausel systematisch dargelegt. Die Zusammenhänge mit der Transportversicherung und deren Bedeutung für die Export- bzw. Importkalkulation werden erläutert.

Kernthemen: Die INCOTERMS® 2020-Klauseln | Kosten- und Risikoübergang vom Verkäufer auf den Käufer | Sorgfaltspflichten | Einfluss der Lieferbedingung....

Zielgruppe: (m/w/d) Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Vertrieb Export, Import, Versand.

Dozent (m/w/d): Dr. Peter Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung | Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 **25BA722AR** 📍 Arnsberg 📅 05.09.2025 🕒 Fr, 9:00 - 15:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Zollseminar - Grundlagen des Zollrechts

Zollrechtliche Fachbegriffe verständlich erklärt

Der Einstieg in die Fachsprache des Zolls wird durch Erläuterung der zollrechtlichen Fachbegriffe erleichtert und den Sinn der verschiedenen Zollverfahren verdeutlicht. Praktische Übungen (z. B. zur Tarifierung) sichern dabei den Lernerfolg und bilden somit eine solide Grundlage für die Praxis.

Kernthemen: Rechtliche Grundlagen | Begriffe und Definitionen | Grundlegende Zollverfahren und deren Sinn | Zolldokumente und Zollanmeldungen....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik die mit Zollangelegenheiten betraut werden sollen.

Dozent (m/w/d): Dr. Ralf Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung | Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 **25BA802AR** 📍 Arnsberg 📅 09.10.2025 🕒 Do, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Export im Vertrieb

Basiswissen für erfolgreiche Vertriebsmitarbeiter

Auslandsmärkte eröffnen neue Absatzchancen und versprechen lukrative Geschäfte. Sie lernen die wichtigsten Grundlagen kennen um kompetent auftreten zu können. Dieses Seminar vermittelt kompakt und strukturiert ein übergreifendes Wissen

über wesentliche Zusammenhänge von A (Auftragsabwicklung) bis Z (Zoll).

Kernthemen: Angebotserstellung | Grundkenntnisse der Versandabwicklung | Einführung in die Ursprungsbereiche und deren Regeln | Besonderheiten bei der Umsatzsteuer....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter aus Verkauf und Vertrieb die im Auslandsgeschäft erfolgreicher sein wollen.

Dozent (m/w/d): Dr. Peter Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung | Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 **25BA811AR** 📍 Arnsberg 📅 17.06.2025 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Zoll....ist auch Chefsache - Webinar (Live Online Seminar)

Compliance - Umsetzung der Geschäftsführer-Verantwortung im Exportgeschäft

Als Geschäftsführer eines exportierenden Unternehmens sind Sie allein oder gemeinsam mit den weiteren Mitgliedern der Geschäftsführung für die ordnungsgemäße Abwicklung der Ausfuhrgeschäfte verantwortlich. Wir zeigen, welche Pflichten aus dieser Funktion für Sie folgen und wie Sie diese im Rahmen eines angemessenen internen Compliance-Management-Systems wahrnehmen.

Kernthemen: Der Ausfuhrverantwortliche, Begriff und Funktion | Notwendigkeit einer Bestellung | Bedeutung der Verantwortungsübernahmeerklärung | Inhalt der einzelnen Compliance-Pflichten für die Geschäftsleitung | Reichweite Verantwortlichkeit | Strafrechtliche und abgabenrechtliche Risiken | Maßnahmen zur Risikominimierung und Haftungsreduktion....

Zielgruppe: (m/w/d) Geschäftsführer, Führungskräfte oder Entscheider, Exportleiter, Einkaufsleiter, Mitarbeiter mit Verantwortung im Bereich Außenwirtschaft.

Dozent (m/w/d): Dr. Ulrich Möllenhoff, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Steuerrecht

📍 **25BA9920N** 📅 04.11.2025 🕒 Di, 9:00 - 13:00 Uhr
 💰 200,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Digitalisierung der Zollprozesse

Webinar (Live Online Seminar)

IT 4.0 ist in aller Munde und die Digitalisierung der Prozesse wird täglich in Fachzeitschriften und Blogs diskutiert. Es ist schon lange an der Zeit, diese Diskussion auch für die Zollprozesse anzustoßen und zu führen. Nicht selten findet man einen Flickenteppich an IT-Programmen und unterschiedlichsten Prozessen vor, die von einer Vereinheitlichung und auch Automatisierung weit entfernt sind. Softwareanbieterunabhängig wird die aktuelle und zukünftige Situation präsentiert.

Kernthemen: Rechtliche Grundlagen der Digitalisierung: Unionszollkodex, deutsche Dienstvorschriften | Überblick ATLAS | Digitale Zollwelt | Digitale Ablage – wie geht das und was ist erlaubt? | Dashboard | Die Zentrale Zollabwicklung | Ausblick....

Zielgruppe: (m/w/d) Fach- und Führungskräfte, die mit der Zollabwicklung operativ oder strategisch befasst sind und den Wandel durch die Digitalisierung nicht verpassen wollen.

Dozent (m/w/d): Clemens Rude, Außenwirtschaftsexperte, AEB SE

📅 **25BA8240N** 🗓️ 02.04.2025 🕒 Mi, 9:00 - 12:30 Uhr
💰 150,00 € ✅ Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Import-Zollabwicklung - Webinar (Live Online Seminar)

Professionelles Einfuhr-Management

Die selbstständige Anmeldung von Waren beim Import aus einem Drittland erfordert grundsätzliche zollrechtliche Kenntnisse, um den gesetzlichen Anforderungen gerecht werden zu können und gleichzeitig Aufwand und Kosten so gering wie möglich zu halten. Ziel des Seminars ist es, ein Grundverständnis für die Abläufe beim Import zu erlangen und einen Überblick über verschiedene zollrechtliche Themen zu gewinnen, so dass in der Praxis Fehler vermieden und Abläufe optimiert werden können. Anhand von Fallbeispielen und kurzen Übungen werden die Inhalte praxisgerecht vermittelt.

Kernthemen: Gesetzliche Grundlagen und Begriffsbestimmungen | Ablauf bei der Einfuhr einer Ware | Wahl des passenden Zollverfahrens | Abgabe einer elektronischen Zolldanmeldung | Hinweis auf Möglichkeiten zur Vereinfachung | Überblick über Möglichkeiten zur Berichtigung eines Einfuhrabgabenbescheides....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter von Importfirmen, die in die Importgeschäfte eingearbeitet werden sollen.

Dozent (m/w/d): Stefanie Derkum, Diplom-Finanzwirtin

📅 **25BA9810N** 🗓️ 03.04.2025 - 04.04.2025 🕒 Do+Fr, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 295,00 € ✅ Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

ATLAS Ausfuhr Aktuell - Ausfuhranmeldungen in der PRAXIS

inkl. Training am PC

Neben der Vermittlung fachlicher Inhalte geht es in unserem Seminar auch um Möglichkeiten, die ATLAS-zertifizierte Softwares bieten. Im Seminar erleben Sie die Vorteile von IT-Unterstützung hautnah: Sie können selbst Ausfuhranmeldungen erstellen, Probleme simulieren und lösen. Und korrekt auf die Anfragen des Zolls antworten.

Kernthemen: Zolldanmeldungen mit dem aktuellen ATLAS-Release | Ausblick auf die ATLAS-Release-Planung | Vereinfachungen bei der Ausfuhrabwicklung | Unterlagencodierungen | Änderungen durch UZK | Korrekturen | Reparaturabwicklung....

Zielgruppe: (m/w/d) Zollverantwortliche und Sachbearbeiter im Exportbereich.

Dozent (m/w/d): Matthias Wenning, Außenwirtschaftsexperte, AEB SE

📅 **25BA951AR** 🗓️ Arnsberg 🗓️ 08.05.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € ✅ Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Warenursprung und Präferenzen

Rechtssicher über die Grenze

Lernen Sie den sicheren Umgang mit Lieferantenerklärungen, Zolldokumenten etc., wenn es um den grenzüberschreitenden Warenverkehr innerhalb und außerhalb der Europäischen Union geht.

Kernthemen: Abgrenzung zwischen präferenziellem und nicht-präferenziellem Ursprung | Vorstellung aller Präferenzabkommen | Ursprungsermittlung bei Verwendung drittländischer Materialien | Verfahrenserleichterung „Ermächtigter Ausfuhrer“....

Zielgruppe: (m/w/d) Sachbearbeiter des Ex- und Imports.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Finanzwirt Volker Müller

📅 **25BA901LP** 🗓️ Lippstadt 🗓️ 20.03.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € ✅ Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Einreihung von Waren in den elektronischen Zolltarif – Grundlagen

Webinar (Live Online Seminar)



Sowohl beim Im- als auch beim Export muss in der Zollanmeldung für jede Ware eine Warennummer angegeben werden. Diese ist der Schlüssel für verschiedene Maßnahmen, die entsprechende Konsequenzen für die jeweilige Sendung haben. Für jede Ware gibt es dabei nur eine richtige Warennummer. Diese zu ermitteln ist oft eine Herausforderung, da der Zolltarif ein komplexes Gesetz ist, dessen Anwendung sich bis heute nicht rechtssicher durch den Einsatz künstlicher Intelligenz beherrschen lässt. Dieses Seminar behandelt die Grundlagen, die zur Einreihung befähigen.

Kernthemen: Einleitung zum zollrechtlichen Kontext | Inhalt und Aufbau des Zolltarifs | Die Allgemeinen Vorschriften 1 bis 6 | Die Erläuterungen | Überblick über die Einreihungssystematik für Teile und Zubehör | Hilfsmittel (verbindliche Zolltarifauskünfte, Datenbanken etc.) | Übungen zu jedem Themenkomplex....

Zielgruppe: (m/w/d) Das Seminar richtet sich an Beschäftigte in Unternehmen, die eigene Waren in den Zolltarif einreihen, sowie an Mitarbeitende in Dienstleistungsunternehmen, die Waren von Kunden einreihen müssen. Für die Teilnahme sind keine Grundkenntnisse erforderlich.

Dozent (m/w/d): Stefanie Derkum, Diplom-Finanzwirtin

📅 **25BA9210N** 📅 06.02.2025 - 07.02.2025 🕒 Do + Fr, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 550,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exportkontrollrecht

Ist Ihre Warenausfuhr genehmigungspflichtig?

Dieses Seminar gibt Ihnen einen praxisorientierten Überblick über die Bestimmungen der Exportkontrolle (inkl. rechtlicher Neuerungen) und gibt Tipps zur Umsetzung innerbetrieblicher Compliance-Regelungen.

Kernthemen: Bedeutung und gesetzliche Struktur des Exportkontrollrechts | Güterbezogene Beschränkungen (richtiger Umgang mit Dual-Use-Güterliste - Ausfuhrliste) | ATLAS Codierungen, z.B. Y901 | Verwendungsbezogene Beschränkungen („Catch-all-Klausel“) | Thematisierung von Embargos (insbesondere Iran- | Russland-Embargo sowie Sanktionslisten) | Erleichterungen im Genehmigungsprozess mit dem BAFA....

Zielgruppe: (m/w/d) Verantwortliche und Sachbearbeiter für die Warenausfuhr.

Hinweis: Bitte bringen Sie Ihren Laptop mit, damit Sie das Erlernete direkt umsetzen können!

Dozent (m/w/d): Dipl.-Finanzwirt (FH) Tobias Schnettler

📅 **25BA851AR** 📅 Arnsberg 📅 19.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik I - Grundseminar Export einschließlich Binnenmarkt (EU)

Sichere Abwicklung von Auslandsgeschäften sowohl innerhalb des Binnenmarktes (EU) als auch mit Drittländern (Ausfuhr). Dabei wird besonderer Wert auf die Vermittlung wichtiger Zusammenhänge gelegt.

Kernthemen: Hereinholen des Auftrags | Einführung in die Angebotserstellung | Grundkenntnisse der Versandabwicklung....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft. Das Seminar ist auch sehr gut für Auszubildende, geeignet die ihre Kenntnisse abrunden und vertiefen möchten.

Dieses Seminar bildet die Grundlage für die Aufbauseminare „**Exporttechnik II und Exporttechnik III**“.

Dozent (m/w/d): Dr. Ralf Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung | Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📅 **25BA301AR** 📅 Arnsberg 📅 05.02.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik I - Grundseminar Export einschließlich Binnenmarkt (EU)

Webinar (Live Online Seminar)

Sichere Abwicklung von Auslandsgeschäften sowohl innerhalb des Binnenmarktes (EU) als auch mit Drittländern (Ausfuhr). Dabei wird besonderer Wert auf die Vermittlung wichtiger Zusammenhänge gelegt.

Kernthemen: Hereinholen des Auftrags | Einführung in die Angebotserstellung | Grundkenntnisse der Versandabwicklung....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft.

Das Seminar ist auch sehr gut für Auszubildende, geeignet die ihre Kenntnisse abrunden und vertiefen möchten.

Dieses Seminar bildet die Grundlage für die Aufbauseminare „**Exporttechnik II und Exporttechnik III**“.

Dozent (m/w/d): Dr. Peter Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung | Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📅 **25BA3030N** 📅 06.06.2025 🕒 Fr, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik II - Abwicklung von Exportgeschäften einschließlich Binnenmarkt (EU)

Kenntnis der wesentlichen Instrumente zur sicheren Abwicklung von Auslandsgeschäften unter Benutzung von Originaldokumenten. Dabei wird besonderer Wert auf die rechtskonforme Abwicklung gelegt.

Kernthemen: Einführung in die Ursprungsbereiche und deren Regeln | Vertragsgestaltung | Transportversicherung | Überblick über Versanddokumente und Zollanmeldungen | Nachweise gegenüber der Finanzverwaltung....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft. Das Seminar ist auch sehr gut für Auszubildende geeignet, die ihre Kenntnisse abrunden und vertiefen möchten. Grundkenntnisse, die dem Inhalt des Seminars „Exporttechnik 1“ entsprechen, werden vorausgesetzt und bildet die Grundlage für das Seminar „Exporttechnik 3“.

Dozent (m/w/d): Dr. Ralf Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung | Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 25BA401AR 📍 Arnsberg 📅 19.02.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik II - Abwicklung von Exportgeschäften einschließlich Binnenmarkt (EU)

Webinar (Live Online Seminar)

Kenntnis der wesentlichen Instrumente zur sicheren Abwicklung von Auslandsgeschäften unter Benutzung von Originaldokumenten. Dabei wird besonderer Wert auf die rechtskonforme Abwicklung gelegt.

Kernthemen: Einführung in die Ursprungsbereiche und deren Regeln | Vertragsgestaltung | Transportversicherung | Überblick über Versanddokumente und Zollanmeldungen | Nachweise gegenüber der Finanzverwaltung....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft. Das Seminar ist auch sehr gut für Auszubildende geeignet, die ihre Kenntnisse abrunden und vertiefen möchten. Grundkenntnisse, die dem Inhalt des Seminars „Exporttechnik 1“ entsprechen, werden vorausgesetzt und bildet die Grundlage für das Seminar „Exporttechnik 3“.

Dozent (m/w/d): Dr. Peter Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung | Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 25BA403ON 📅 13.06.2025 🕒 Fr, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik III - inkl. Fallstudien

Praktische Übungen in der Erstellung kompletter Versanddokumente und Zollanmeldungen für EU und Drittländer

Sichere und systematische Abwicklung von Auslandsgeschäften sowohl innerhalb des Binnenmarktes (EU) als auch mit Drittländern (Ausfuhr). Dabei wird besonderer Wert auf die Zusammenhänge und das korrekte Ausstellen der Dokumente auch im Hinblick auf die Einfuhr im Bestimmungsland gelegt.

Kernthemen: Exportdokumente - Bedeutung und Aufgabe | Binnenmarkt | Praktische Übungen....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft, die Kenntnisse der Versandabwicklung benötigen, bzw. Versand- und Zollanmeldungen erstellen. Kenntnisse, die dem Inhalt der Seminare „Exporttechnik 1“ und „Exporttechnik 2“ entsprechen, werden vorausgesetzt.

Dozent (m/w/d): Dr. Ralf Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung | Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 25BA501AR 📍 Arnsberg 📅 12.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik III - inkl. Fallstudien - Webinar (Live Online Seminar)

Praktische Übungen in der Erstellung kompletter Versanddokumente und Zollanmeldungen für EU und Drittländer

Sichere und systematische Abwicklung von Auslandsgeschäften sowohl innerhalb des Binnenmarktes (EU) als auch mit Drittländern (Ausfuhr). Dabei wird besonderer Wert auf die Zusammenhänge und das korrekte Ausstellen der Dokumente auch im Hinblick auf die Einfuhr im Bestimmungsland gelegt.

Kernthemen: Exportdokumente - Bedeutung und Aufgabe | Binnenmarkt | Praktische Übungen....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft, die Kenntnisse der Versandabwicklung benötigen, bzw. Versand- und Zollanmeldungen erstellen. Kenntnisse, die dem Inhalt der Seminare „Exporttechnik 1“ und „Exporttechnik 2“ entsprechen, werden vorausgesetzt.

Dozent (m/w/d): Dr. Peter Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung | Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 25BA503ON 📅 18.06.2025 🕒 Fr, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik IV - Akkreditive in der Praxis von A bis Z

mit praktischen Übungen und Fallbeispielen

Sichere Abwicklung von Akkreditivgeschäften bei Ausfuhren | Einfuhren. Anhand praktischer Beispiele und unter Verwendung der Akkreditivrichtlinien (ERA) werden die fachspezifischen Kenntnisse vermittelt. Dabei wird besonderer Wert auf die Erstellung akkreditivkonformer Dokumente gelegt.

Kernthemen: Bedeutung, Inhalt und Anwendung der international gebräuchlichen - „Einheitlichen Richtlinien und Gebräuche für Dokumentenakkreditive“ | Strategie zur Fehlerminimierung | Erstellung der einzelnen Dokumente | Praktische Fallstudien....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft die Akkreditivverträge vereinbaren oder mit Rahmen der Abwicklung damit konfrontiert werden.

Dozent (m/w/d): Dr. Ralf Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung | Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 25BA151AR 📍 Arnsberg 📅 18.03.2025 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 315,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik IV - Akkreditive in der Praxis von A bis Z

mit praktischen Übungen und Fallbeispielen - Webinar (Live Online Seminar)

Sichere Abwicklung von Akkreditivgeschäften bei Ausfuhren | Einfuhren. Anhand praktischer Beispiele und unter Verwendung der Akkreditivrichtlinien (ERA) werden die fachspezifischen Kenntnisse vermittelt. Dabei wird besonderer Wert auf die Erstellung akkreditivkonformer Dokumente gelegt.

Kernthemen: Bedeutung, Inhalt und Anwendung der international gebräuchlichen - „Einheitlichen Richtlinien und Gebräuche für Dokumentenakkreditive“ | Strategie zur Fehlerminimierung | Erstellung der einzelnen Dokumente | Praktische Fallstudien....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft die Akkreditivverträge vereinbaren oder mit Rahmen der Abwicklung damit konfrontiert werden.

Dozent (m/w/d): Dr. Peter Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung | Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 25BA152ON 📅 27.06.2025 🕒 Fr, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 315,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Der Zollbeauftragte (m/w/d) im Unternehmen - Rechte und Pflichten

Der betriebliche Zollbeauftragte ist für die ordnungsgemäße Abwicklung der grenzüberschreitenden Warenverkehre verantwortlich. Sie bekommen einen Überblick über die Rechte und Pflichten des Zollbeauftragten. Zudem erhalten Sie Informationen zu den aktuellen Rechtsprechungen und gehen diese anhand von Praxisbeispielen durch.

Kernthemen: Der Zollbeauftragte, Begriff, Zuständigkeiten, Funktion | Aufgaben des Beauftragten in der Zoll- und Exportabwicklung (inkl. Zolltarif, Einreihung, Zollwert und Ursprungsfragen) | Anforderungen aus Bewilligungen, Vereinfachungen und Zollschuldtatbeständen | Rechte und Pflichten des Beauftragten | Haftung des Beauftragten und Möglichkeiten der Haftungsreduktion | Risikomanagement....

Zielgruppe: (m/w/d) Kaufmännische Mitarbeiter aus den Bereichen Vertrieb, Logistik, Einkauf, Abwicklung mit dem Schwerpunktthema Zoll, angehende Zollbeauftragte, Führungskräfte des relevanten Fachbereichs.

Dozent (m/w/d): Almuth Barkam, Rechtsanwältin

📍 25BA662AR 📍 Arnsberg 📅 25.09.2025 🕒 Do, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 200,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Fachkraft Zoll (IHK) (m/w/d)

Ex- und Import: Zollverfahren und deren Abwicklung

Sie erhalten den Einstieg in die verfahrensrechtliche Abwicklung von Export- und Importgeschäften. Es werden betriebliche Prüfpflichten und Abläufe thematisiert. Sie werden mit den außenwirtschafts-, zoll- und steuerrechtlichen Grundlagen sowie allen wichtigen Dokumenten vertraut gemacht.

Kernthemen: Grundlagen Zoll und Zollverfahren | Einführung in das Zoll- und Außenwirtschaftsrecht | Import und Exportabwicklung | Umsatzsteuer International....

Zielgruppe: (m/w/d) Dieser Zertifikatslehrgang richtet sich an Personen, die bereits in Exportabteilungen oder im Einkauf tätig sind, eine solche Tätigkeit bisher nicht in vollem Umfang bzw. nur kurz ausüben oder sich auf qualifizierte Fachaufgaben in Exportabteilungen oder im Einkauf vorbereiten wollen.

Am 31.03.25 findet ein Training am PC in Lippstadt statt. Bringen Sie dafür bitte Ihren Laptop mit!

Hinweis: Der Test findet nach dem Lehrgang statt. Der Termin wird mit den Teilnehmern vor Ort abgestimmt!

Dozent (m/w/d): Matthias Wenning, Außenwirtschaftsexperte, AEB SE

📍 25BA651LP 📍 Lippstadt 📅 10.03.2025 - 01.04.2025
🕒 Mo+Di, 8:30 - 16:00 Uhr
💰 1.990,00 € 📄 Zertifikat 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exportmanager (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen Kompetenzen, die Sie für eine internationale Handelstätigkeit benötigen. Neben Basiswissen gewinnen Sie ein vertiefendes Grundverständnis für außenwirtschaftliche und zollrechtliche Zusammenhänge. Als Exportmanager sind Sie in der Lage Außenhandelsgeschäfte zu planen, zu organisieren, zu kalkulieren und erfolgreich durchzuführen.

Kernthemen: Vorbereitung von Im- und Export | Abwicklung des Auslandsgeschäfts | Verfahren des Außenhandels von Waren | Besonderheiten....

Zielgruppe: (m/w/d) Einsteiger und Teilnehmer mit ersten Erfahrungen im Exportbereich, die Fach- und Führungsaufgaben im Außenhandel übernehmen möchten | Unternehmen, die den Aufbau einer Exportabteilung anstreben.

📅 **25BA671ON** **VOLLZEIT** 🗓️ 13.01.2025 - 04.02.2025

🕒 werktags, 08:30 - 12:45

📅 **25BA672ON** 🗓️ 18.03.2025 - 03.07.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30

📅 **25BA673ON** 🗓️ 05.05.2025 - 11.08.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30

💰 1.990,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Controlling

Fachkraft für Controlling (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Das Controlling arbeitet sowohl auf der Basis der Istdaten als auch zukunftsbezogen. Dies dient der vorausschauenden und ergebnisorientierten Steuerung des Unternehmens. Als Fachkraft für Controlling verfügen Sie über die notwendigen Kenntnisse, um die Instrumente des Controllings gezielt einzusetzen und weiter zu entwickeln. Sie schaffen Ergebnistransparenz und leiten aus ermittelten Zielabweichungen die richtigen Schlüsse für Ihr Unternehmen ab.

Kernthemen: 1. Grundlagen des Controllings | 2. Die Datenbasis des Controllings | 3. Operatives Controlling | 4. Strategisches Controlling | 5. Weitere Instrumente im Controlling | 6. Berichtswesen | 7. Controller-Praxis

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Finanz- und Rechnungswesen | Inhaber kleiner und mittelständischer Unternehmen aus Handel, Handwerk, Dienstleistung und Industrie | Einsteiger in das Controlling, die sich umfassende Grundkenntnisse aneignen wollen

📅 **25BC330ON** 🗓️ 07.01.2025 - 17.02.2025 🕒 Mo, Di, Mi, 8:30 - 12:45 Uhr

📅 **25BC331ON** 🗓️ 07.01.2025 - 25.03.2025

🕒 Di 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 12:45 Uhr

📅 **25BC332ON** 🗓️ 05.02.2025 - 24.03.2025 🕒 Mo, Mi, 8:30 - 12:45 Uhr

📅 **25BC333ON** 🗓️ 13.02.2025 - 17.04.2025

🕒 Mo, Do 18:00 - 20:30 Sa 08:30 - 13:30 Uhr

📅 **25BC334ON** 🗓️ 12.03.2025 - 25.06.2025 🕒 Mi 18:00 - 21:15 Uhr

📅 **25BC335ON** 🗓️ 01.04.2025 - 17.06.2025

🕒 Di 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 12:45 Uhr

📅 **25BC336ON** 🗓️ 29.04.2025 - 09.09.2025

🕒 Di 18:00 - 20:30 Sa 09:00 - 12:15 Uhr

📅 **25BC337ON** 🗓️ 05.05.2025 - 30.06.2025 🕒 Mo, Do 08:30 - 12:45 Uhr

📅 **25BC338ON** 🗓️ 10.06.2025 - 16.09.2025

🕒 Di 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 12:45 Uhr

📅 **25BC339ON** 🗓️ 20.08.2025 - 29.10.2025

🕒 Mi 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 12:45 Uhr

📅 **25BC340ON** 🗓️ 25.08.2025 - 27.10.2025

🕒 Mi 18:00 - 20:30 Sa 08:30 - 12:45 Uhr

💰 1.395,00 € 📄 Zertifikat 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Finanz- und Rechnungswesen

Die betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) als „Chef-Information“

Die Hilfestellung zur unternehmerischen Entscheidungsfindung

Die BWA (Betriebswirtschaftliche Auswertung) hat sich in der mittelständischen Wirtschaft als die „Chef-Information“ etabliert. Sie ist Standardausstattung bei fast jeder FIBU-Software. Richtig interpretiert, liefert Sie die notwendigen Daten, um unternehmerische Entscheidungen vorzubereiten.

Kernthemen: Abgrenzung zwischen GuV und BWA | Das operative und neutrale Ergebnis | Schnelligkeit vor Genauigkeit | Der Umgang mit aperiodischen Aufwendungen (Abschreibungen, Rückstellungen, Weihnachtsgeld usw.) | Monatliche Bestandsveränderungen | Die Vorteile einer Deckungsbeitragsrechnung | Die BWA zur Deckungsbeitragsrechnung umgestalten | Wichtige Kennzahlen

Zielgruppe (m/w/d): Geschäftsführer, Unternehmer, technische und kaufmännische Mitarbeiter mit Führungsverantwortung kleiner und mittlerer Unternehmen.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Michael Kress, Personaltraining und Beratung

📅 **25BC751AR** 📍 Arnsberg 🗓️ 12.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Bilanzanalyse kompakt: Bilanzen lesen - Unternehmenslage beurteilen

Was sollte ein Chef über Bilanzen wissen?

Um Bilanz und GuV besser verstehen zu können, erhalten Sie einen Überblick über die Instrumente der Bilanzpolitik. Ausgewählte Kennzahlen und deren Interpretation führen zur besseren Beurteilung der Unternehmenslage und zur Vorbereitung von Entscheidungen.

Kernthemen: Handels- und steuerrechtliche Abschlüsse | Gesetzliche Vorschriften | Gewinnsteuerung | Bilanzaufbereitung | Betriebliche Kennzahlen | Prognosefähigkeit eines Jahresabschlusses

Zielgruppe (m/w/d): Unternehmer, Geschäftsführer, leitende Mitarbeiter

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Michael Kress, Personaltraining und Beratung

📍 25BC531AR 📍 Arnsberg 📅 19.02.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Effektives Forderungsmanagement im Unternehmen; Mahnstrategien für eine bessere Liquidität

Webinar (Live Online Seminar)

Ein schnell reagierendes, wirksames und dennoch kundenorientiertes Forderungsmanagement hat heute, gerade in Zeiten der schlechten Zahlungsmoral, größte Bedeutung. Ziele sind die Reduzierung der Forderungsbestände, die Senkung von Forderungsverlusten und die Nutzung von Kosteneinsparungspotenzialen bei der Realisierung von Außenständen, andererseits aber auch die Sicherung von Umsätzen und der vorhandenen Kundenbeziehung.

Kernthemen: Betriebliches Mahnwesen effizient organisieren | Mahnstrategien | Häufigkeit und Abstände von Mahnungen | Rechtssicherheit und Nachhaltigkeit von Mahnungen | Vereinbarung von Ratenzahlungen | Einsatz von Telefoninkasso | Vermeidung von Ausfällen durch präventives Forderungsmanagement | schnelle Beantragung eines Mahnbescheids | Vollstreckungsbescheid erfolgreich vollstrecken | Schuldner-Informationen gezielt einholen | Gerichtsvollzieher beauftragen

Zielgruppe (m/w/d): Geschäftsführer, Unternehmer, Mitarbeiter/-innen der Kundenbuchhaltung, Debitorenbuchhaltung, Rechts-, Mahn- und Vollstreckungsabteilung, Debitorenmanagement, Forderungsmanagement, Inkassoabteilung

Dozent (m/w/d): Dipl.-Ing. Steffen Kowalski, Berater, Coach und Trainer, Fachmann für Forderungsmanagement

📍 25BC551ON 📅 10.04.2025 🕒 Do, 9:00 - 12:15 Uhr
💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Telefoninkasso (Mahntelefonate) Außenstände schnell und kostengünstig

Webinar (Live Online Seminar)

Fällige Zahlungen werden immer häufiger zu spät oder gar nicht überwiesen. Mit Mahnbriefen können Sie heute kaum noch etwas bewegen - sie landen häufig im Papierkorb. Es gilt, mit alternativen Methoden schnell und sicher an sein Geld zu kommen. Effektivstes Hilfsmittel ist dabei das Telefon. Dort können Sie eine persönliche Bindung zu Ihrem Schuldner aufbauen und sich ein besseres Bild von seiner Glaubwürdigkeit und Zahlungsbereitschaft machen.

Mit welcher Strategie und Gesprächstechnik Sie Ihren Schuldner am Telefon zur schnellen Zahlung bewegen, erfahren Sie in diesem Online-Trainings-Workshop. Ihr erfahrener Trainer zeigt Ihnen in diesem Kompaktseminar (1/2 Tag), wie Sie mit Hilfe von Einwandbehandlungstechniken, Gesprächstaktik und praktischen Leitfäden auch schwierige Gesprächssituationen meistern.

Kernthemen: Das Telefoninkasso-Gespräch als erfolgreiche Alternative des Forderungseinzugs | Vorbereitung des telefonischen Mahngesprächs | Die Bedeutung einer besonderen Rhetorik im telefonischen Mahngespräch

Zielgruppe (m/w/d): Geschäftsführer, Unternehmer, Mitarbeiter/-innen der Kundenbuchhaltung, Debitorenbuchhaltung, Rechts-, Mahn- und Vollstreckungsabteilung, Debitorenmanagement, Forderungsmanagement, Inkassoabteilung

Dozent (m/w/d): Dipl.-Ing. Steffen Kowalski, Berater, Coach und Trainer, Fachmann für Forderungsmanagement

📍 25BC581ON 📅 04.03.2025 🕒 Do, 9:00 - 12:15 Uhr
💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Innovative Print-Media-Lösungen für Ost- und Südwestfalen

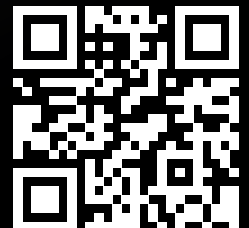
GEMEINSAM STÄRKER



Lösungsvielfalt, die überzeugt.
Expertise, die weitergeht.

Vertriebsbüro Arnsberg
Grafenstraße 46 • 59821 Arnsberg

T +49 (0) 2931 5219 999
becker-druck@mediaprint.de
www.becker-druck.de
www.mediaprint.de



Die E-Rechnung ab 2025

Webinar (Live Online Seminar)

Unternehmen in Deutschland müssen ab dem 01.01.2025 in der Lage sein, elektronische Rechnungen, die in einem strukturierten Datensatz erstellt werden, zu empfangen und zu verarbeiten. Eine Ablehnung des Empfangs von E-Rechnungen ist nicht möglich. Sie erhalten in diesem 1/2-Tages Intensiv-Webinar einen an der betrieblichen Praxis orientierten Überblick über die unterschiedlichen Aspekte der digitalen Rechnungsstellung. Die behandelten Themen sind in allen Branchen zu finden. Ziel ist es, die Teilnehmenden mit den rechtlichen Rahmenbedingungen und Arbeitsabläufen vertraut zu machen.

Kernthemen: Rechtliche Rahmenbedingungen | Digital übermittelte Rechnungen | Scannen von Papierbelegen | Umstellungsprozess

Zielgruppe (m/w/d): Dieses Online-Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Rechnungswesen (speziell Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung) und ebenfalls an Führungskräfte, die für die Einführung eines E-Invoicing-Systems im Unternehmen zuständig sind.

Dozent (m/w/d): Dirk J. Lamprecht, Wirtschafts- und Unternehmensberater

📅 25BC5410N 🗓️ 17.01.2025 🕒 Fr, 9:00 - 12:15 Uhr

📅 25BC5420N 🗓️ 23.05.2025 🕒 Fr, 9:00 - 12:15 Uhr

💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Verfahrensdokumentation im Rechnungswesen

Webinar (Live Online Seminar)

Die Teilnehmenden erhalten in diesem 1/2-Tages Intensiv-Webinar einen Überblick über die rechtlichen Voraussetzungen für eine Verfahrensdokumentation, die beispielsweise im Rahmen des E-Invoicing, des Scannens aber auch in allen steuerrechtlich relevanten Sachverhalten erforderlich ist. Ansätze für Prozessabläufe werden dargestellt. Damit kann der Teilnehmende im Unternehmen die notwendigen Anforderungen umsetzen, Prozessabläufe analysieren und verbessern, sowie für die handels- und steuerrechtliche Prüfung gute Voraussetzungen für eine reversionssichere Verfahrensdokumentation schaffen und persönliche Haftungsrisiken vermeiden.

Kernthemen: 1. Rechtliche Rahmenbedingungen (HGB/Steuerrecht)

2. Musterprozess E-Rechnung

3. Musterprozess Scannen

Zielgruppe (m/w/d): Dieses Online-Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Rechnungswesen (speziell Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung) und ebenfalls an Führungskräfte

Dozent (m/w/d): Dirk J. Lamprecht, Wirtschafts- und Unternehmensberater

📅 25BC5610N 🗓️ 27.02.2025 🕒 Do, 9:00 - 12:15 Uhr

📅 25BC5620N 🗓️ 27.06.2025 🕒 Fr, 9:00 - 12:15 Uhr

💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Update für Bilanzbuchhalter: Aktuelle Neuerungen aus dem Steuerrecht und der Gesetzgebung

Webinar (Live Online Seminar)

Ihr Wissen wird aktualisiert und Sie erhalten somit die Kenntnisse, die z.B. für die laufende Erstellung der Buchhaltung sowie der monatlichen Umsatz- und Lohnsteuer-Voranmeldungen aber auch zur Aufstellung und Auswertung von Jahresabschlüssen in der Praxis unentbehrlich sind. Da die jeweiligen Veranstaltungen (Termine jeweils im März, Juni, September und Dezember) in sich abgeschlossen sind, kann ein Einstieg in das Update jederzeit erfolgen.

Kernthemen: Aktuelles aus Steuerrecht, Gesetzgebung und Rechtsprechung

Zielgruppe (m/w/d): Bilanzbuchhalter, Führungskräfte sowie Mitarbeiter aus den Bereichen Rechnungs- bzw. Steuerwesen.

📅 25BC4510N 🗓️ 28.02.2025 🕒 Fr, 15:00 - 20:00 Uhr

📅 25BC4520N 🗓️ 01.03.2025 🕒 Sa, 8:30 - 13:30 Uhr

📅 25BC4530N 🗓️ 27.06.2025 🕒 Fr, 15:00 - 20:00 Uhr

📅 25BC4540N 🗓️ 28.06.2025 🕒 Sa, 8:30 - 13:30 Uhr

💰 140,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Vorbereitungskurs - Rechnungswesen für Industriemeister (IHK) und Fachwirte (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar)

Die Teilnehmer (m/w/d) erhalten in diesem Live Online Training einen Überblick über die Grundlagen des kaufmännischen Rechnens. Ziel ist es, Kenntnisse aufzubauen oder aufzufrischen.

Lehrgangsinhalte: 1. Grundlagen des kaufmännischen Rechnens: Dreisatz | Prozentrechnung | Zins- und Zinseszinsrechnung | Verteilungsrechnung | Umstellen von Formeln | Lineare Funktionen und Anwendungsbeispiele | Einstieg in die Kostenrechnung

Zielgruppe (m/w/d): Angehende Fachwirte verschiedener Fachrichtungen, Angehende Industriemeister verschiedener Fachrichtungen, an Grundlagen des Rechnungswesens interessierte Teilnehmende

📅 25BC3810N 🗓️ 19.02.2025 - 19.03.2025 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr

📅 25BC3820N 🗓️ 18.08.2025 - 10.09.2025 🕒 Di, Do, 18:00 - 21:15 Uhr

💰 390,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung

👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Buchführung (Basiswissen) - Keine Angst vor Konten und Buchungen

Webinar (Live Online Seminar)

Ihr Online-Einstieg in die „Kaufmännische Buchführung“. Sie erhalten Kenntnisse über handelsrechtliche Grundbegriffe der ordnungsgemäßen Buchführung und bearbeiten zukünftig mit diesen Vorkenntnissen buchhalterische Vorgänge selbstständig.

Kernthemen: Buchungen auf Bestands- und Erfolgskonten | die Eröffnung | Laufende Buchungen und Abschluss der Konten | Bestandsveränderungen an fertigen und unfertigen Erzeugnissen | Buchungen im Ein- und Verkaufsbereich | die Abschreibung der Anlagegüter | die Umsatzsteuer in der Buchführung | die Privatentnahmen und Einlagen | Buchungen im Personalbereich | Organisation der Buchführung

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten aus kaufmännischen oder technisch-gewerblichen Bereichen, Auszubildende, Selbstständige und mitarbeitende Familienangehörige mit geringen bzw. ohne Vorkenntnisse.

Dozent (m/w/d): Janis Zimmermann

📅 **25BC101ON** 📅 13.01.2025 - 03.03.2025 🕒 7x Mo, 1x Di, 18:00 - 21:15 Uhr
 💰 300,00 € 📄 Leihgangbescheinigung
 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Buchführung (Aufbaustufe) - Kenntnisse vertiefen und ausbauen

Webinar (Live Online Seminar)

Ihr Online-Kompaktwissen in Sachen Buchführung. Hier erhalten Sie Ihr buchhalterisches Kompaktwissen! Neben den gesetzlichen Grundlagen der Buchführung nach Handels- und Steuerrecht werden vertiefende Kenntnisse über Buchungen im Finanzbereich (z.B. Schecks, Wechsel, Wertpapiere) und im Sachanlagenbereich thematisiert.

Kernthemen: Gesetzliche Grundlagen der Buchführung nach Handels- und Steuerrecht | Buchungen im Finanzbereich | Buchungen im Sachanlagenbereich | Grundzüge der Personen- und Betriebssteuern und deren buchhalterische Behandlung | Jahresabschluss der Unternehmung | Bewertung Anlagevermögen und Vorratsvermögen | Bewertung von Forderungen und Verbindlichkeiten | Bildung und Auflösung von Rückstellungen

Zielgruppe (m/w/d): Kaufmännische Mitarbeiter, Selbstständige und mitarbeitende Familienangehörige mit Buchführungsvorkenntnissen sowie Existenzgründer und Jungunternehmer.

Dozent (m/w/d): Janis Zimmermann

📅 **25BC151ON** 📅 28.04.2025 - 23.06.2025 🕒 7x Mo, 1x Di, 18:00 - 21:15 Uhr
 💰 300,00 € 📄 Leihgangbescheinigung
 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Fachkraft für Buchführung (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Sie erwerben das Online-Expertenwissen in Sachen Buchführung. Sie erhalten in diesem Webinar einen an der betrieblichen Praxis orientierten Überblick über die unterschiedlichen Aspekte der betrieblichen Buchführung. Die behandelten Themen sind in allen Branchen zu finden. Ziel ist es, die Teilnehmer (m/w/d) mit den rechtlichen Rahmenbedingungen und Arbeitsabläufen vertraut zu machen.

Kernthemen: Grundlagen der Buchführung | Von der Inventur zur Bilanz | Buchungen von Geschäftsvorfällen | Organisation der Buchführung | Buchungen von Geschäftsvorfällen | Besonderheiten von Warenkonten | Umsatzsteuer | Privatbuchungen | Buchungen von nicht oder beschränkt abzugsfähigen Betriebsausgaben | Buchungen von Lohn & Gehalt | Steuern | Überblick EDV Buchhaltung

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Einsteiger und Personen mit ersten Erfahrungen im Bereich Buchführung sowie Existenzgründer und Jungunternehmer.

📅 **25BC350ON** 📅 07.01.2025 - 25.02.2025 🕒 Di, Do, 8:30 - 13:30 Uhr

📅 **25BC351ON** 📅 21.01.2025 - 15.04.2025

🕒 Di, 18:00 - 21:15 Sa, 08:30 - 11:45 Uhr

📅 **25BC352ON** 📅 12.02.2025 - 05.05.2025 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr

📅 **25BC353ON** 📅 25.02.2025 - 22.04.2025 🕒 Di, Do, 8:30 - 13:30 Uhr

📅 **25BC354ON** 📅 17.03.2025 - 02.07.2025 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

📅 **25BC355ON** 📅 22.04.2025 - 10.06.2025 🕒 Di, Do, 2x Mi, 8:30 - 13:30 Uhr

📅 **25BC356ON** 📅 05.05.2025 - 21.07.2025 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr

📅 **25BC357ON** 📅 13.05.2025 - 08.07.2025 🕒 Di, Do, 8:30 - 13:30 Uhr

📅 **25BC358ON** 📅 17.06.2025 - 05.08.2025 🕒 Di, Do, 1x Mi, 8:30 - 13:30 Uhr

📅 **25BC359ON** 📅 21.07.2025 - 06.10.2025 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr

📅 **25BC360ON** **VOLLZEIT** 📅 04.08.2025 - 29.08.2025

🕒 Mo-Fr, 8:30 - 13:30 Uhr

📅 **25BC361ON** 📅 19.08.2025 - 14.10.2025 🕒 Di, Do, 8:30 - 13:30 Uhr

💰 1.395,00 € 📄 Zertifikat 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Jahresabschluss, Bilanz und Bewertung (IHK)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Sie erwerben das Online-Expertenwissen in Sachen Jahresabschluss, Bilanz und Bewertung. Am Ende eines Geschäftsjahres steht der Jahresabschluss. Für Unternehmen ist es elementar, ihre finanzielle Lage zu kennen und den Erfolg des Unternehmens stetig zu messen. Der Jahresabschluss ist die maßgebliche Grundlage für die Besteuerung, das Controlling und die Kommunikation mit Banken. Er bildet den Abschluss der Buchhaltung und eine Zusammenstellung von Dokumenten zur Rechnungslegung, Prüfung, Bestätigung und Veröffentlichung.

Kernthemen: Einführung in die Geschäftsberichterstattung | Geschäftsberichterstattung und Bilanzierung - Voraussetzungen für Unternehmen | Welche Personen haben ein Jahresabschluss zu erstellen und an wen ist dieser adressiert? | Bilanzierungsgrundsätze | Betriebsvermögen und Betriebsvermögensvergleich | Zurechnungsregeln zum Betriebsvermögen | Bewertungsmaßstäbe - Zugangsbewertung | Folgebewertung bei Gegenständen des Vermögens - Folgebewertung der Aktiva | Bilanzieller Ausweis des Eigenkapital | Rückstellungen | Rechnungsabgrenzungsposten - aktive und passive Rechnungsabgrenzung | Bewertung von Einlagen und Entnahmen bei Einzelunternehmern und PHG | Jahresabschlussanalyse | Exkurs: internationale Grundsätze der Bilanzierung und Buchführung

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus kaufmännischen Tätigkeitsbereichen, an Inhaber kleiner und mittelständischer Unternehmen aus Handel, Handwerk, Dienstleistung und Industrie und an Existenzgründer

- 📅 **25BC3700N** 🗓️ 17.01.2025 - 25.04.2025 🕒 Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
- 📅 **25BC3710N** 🗓️ 03.02.2025 - 30.06.2025
- 🕒 Mo 18:00 - 20:30 Sa 09:00 - 12:15 Uhr
- 📅 **25BC3720N** 🗓️ 18.02.2025 - 01.04.2025 🕒 Di, Do, 8:30 - 13:30 Uhr
- 📅 **25BC3730N** 🗓️ 10.03.2025 - 28.07.2025
- 🕒 Mo 18:00 - 20:30 Sa 09:00 - 12:15 Uhr
- 📅 **25BC3740N** 🗓️ 25.04.2025 - 08.08.2025 🕒 Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
- 📅 **25BC3750N** 🗓️ 26.06.2025 - 27.11.2025
- 🕒 Do 18:00 - 20:30, Sa 09:00 - 12:15 Uhr
- 💰 1.425,00 € 📄 Zertifikat 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Kosten- und Leistungsrechnung in der Praxis (IHK)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Die Kosten- und Leistungsrechnung ist für Unternehmen besonders wichtig, da sie detaillierte Einblicke in die Kostenstruktur und Wirtschaftlichkeit bietet. Sie ermöglicht eine effektive Preisgestaltung, indem sie die Selbstkosten von Produkten und Dienstleistungen aufzeigt. Durch die Identifizierung von Kostenabweichungen und -treibern unterstützt sie die Kostenkontrolle und Effizienzsteigerung. Außerdem hilft sie bei der Budgetplanung, Gewinnschwelle-Analyse und fundierten Entscheidungsfindung für Investitionen. Die Transparenz in der Kostenverteilung und Leistungsmessung fördert zudem das Verständnis für interne Prozesse und trägt zur langfristigen Profitabilität und Wettbewerbsfähigkeit bei.

Die Teilnehmenden des Webinars „Kosten- und Leistungsrechnung in der Praxis (IHK)“ erhalten einen praxisorientierten Einblick in die verschiedenen Aspekte des internen Rechnungswesens und können das erworbene Wissen in konkreten Geschäftssituationen anwenden.

Kernthemen: Einführung in die Kosten- und Leistungsrechnung mit Praxisbeispielen | Kostenartenrechnung im Unternehmenskontext | Praxisorientierte Kostenstellenrechnung | Kostenträgerrechnung in der Anwendung | Betriebsabrechnungsbogen in der betrieblichen Praxis | Gemeinkosten- und Deckungsbeitragsrechnung in der Unternehmenspraxis | Plankostenrechnung in der Unternehmensrealität | Weitere betriebswirtschaftliche Instrumente im praktischen Einsatz

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte aus kaufmännischen Tätigkeitsbereichen; Inhaber kleiner und mittelständischer Unternehmen aus Handel, Handwerk, Dienstleistung und Industrie; Existenzgründer/-innen

- 📅 **25BC3850N** 🗓️ 22.04.2025 - 01.07.2025 🕒 Di, Mi, 8:30 - 12:45 Uhr
- 📅 **25BC3860N** 🗓️ 11.08.2025 - 08.09.2025 🕒 Mo - Fr, 8:00 - 13:00 Uhr
- 💰 1.395,00 € 📄 Zertifikat 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Lagerwirtschaft-Logistik

Global Trade: Abwicklung von Übersee-Transporten per See- und Luftfracht

Wickeln Sie Übersee-Transporte effizient ab

Praxisnah und kompakt werden die Grundlagen und spezifischen Aspekte des internationalen See- und Luftfrachttransports und die erforderlichen Fähigkeiten vermittelt, um Übersee-Transporte effizient abzuwickeln.

Kernthemen: Einführung in den globalen Transport: Grundlagen, Definition und Bedeutung, Detaillierte Darstellung des Ablaufs des Seefrachttransports, Methodische Erklärung des Luftfrachttransports, Unterschiede See- und Luftfrachttransport | Herausforderungen und Chancen: Internationale Lieferbedingungen: Incoterms® 2020, Risikomanagement und Versicherung, Identifikation und Bewertung von Risiken im Übersee-Transport, Kostenbeeinflussung und Risikomanagement | Logistische Herausforderungen und Best Practices: Container und Verpackung für Übersee-Transporte, Dokumentation und Vorbereitung von Transportdokumenten, Frachtkostenkalkulation und Vertragsverhandlungen mit Spediteuren und Frachtführern, Verhalten im Schadensfall, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Logistik, Supply-Chain-Management, Export, Import, Vertrieb, Versand, Vertragsmanagement und Finanzbuchhaltung sowie Einsteiger, die sich Fachwissen zu diesem Themenbereich aneignen möchten, aber auch Experten, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Wilfried Müller, LOCON-Consult GmbH & Co.KG

📍 25BL400LP 📍 Lippstadt 📅 23.01.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 395,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Internationale Handelsklauseln

Struktur und Einsatz am Beispiel der Incoterms® 2020

Die Incoterms® sind international anerkannte Regeln, die die Rechte und Pflichten von Kaufenden und Verkaufenden im internationalen Handel definieren. Durch praktische Beispiele und Fallstudien wird das nötige Fachwissen vermittelt, um die Anwendung der Incoterms® in realen Handelssituationen zu verstehen und zu lernen, wie die richtige Klausel für die spezifischen Bedürfnisse ausgewählt und effektiv in den Verträgen eingesetzt werden kann, um potenzielle Risiken zu identifizieren und auszuräumen.

Kernthemen: Einführung in die Incoterms®: Bedeutung, Zweck und historischer Hintergrund, Definition und Bedeutung im internationalen Handel, Ziel und Anwendungsbereiche der verschiedenen Incoterms®-Klauseln | Systematik und Bedeutung der einzelnen Lieferklauseln: Detaillierter Überblick über die verschiedenen Incoterms®-Klauseln und Gruppen, Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, Beispiele und Fallstudien realer Handelsszenarien | Kostenbeeinflussung und Risikominderung: Risikotransfer und Kostenverantwortung, sinnvolle und vertragskonforme Anwendung, Best Practices für die Auswahl der richtigen Incoterms®-Klausel in verschiedenen Situationen, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Logistik, Supply-Chain-Management, Versand, Vertrieb, Vertragsmanagement und Einsteiger, die sich Fachwissen zu diesem Themenbereich aneignen möchten wie auch Experten, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Wilfried Müller, LOCON-Consult GmbH & Co.KG

📍 25BL402AR 📍 Arnsberg 📅 13.05.2025 🕒 Di, 9:00 - 16:00 Uhr
💰 395,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Übersee-Transport: Transportkosten dechiffrieren

Schritt für Schritt durch den Prozess der Entschlüsselung von komplexen Transportofferten

Transportofferten sind ein wichtiges Instrument im internationalen Handel und enthalten eine Vielzahl von Informationen, die für die Planung und Kalkulation von Übersee-Transporten unerlässlich sind. Werden Sie Schritt für Schritt durch den Prozess der Entschlüsselung von komplexen Transportofferten geführt und lernen Sie, deren Inhalte effektiv zu verstehen und die verschiedenen Kostenkomponenten präzise zu identifizieren und zu analysieren.

Kernthemen: Einführung in den See- und Luftfrachttransport: Grundlegende Konzepte und Begriffe | Arten von Frachtofferten und Analyse | Frachtofferten verstehen: Bestandteile, wie sie aufgebaut sind und was sie enthalten sollten | Kalkulation von Seefrachtkosten und Faktoren, die den Preis beeinflussen | Wichtige Transportdokumente, Vertragsabschlüsse und Nachverfolgung von Seefrachtvorgängen, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Logistik, Supply-Chain-Management, Export, Import, Vertrieb, Versand, Vertragsmanagement und Finanzbuchhaltung sowie Einsteiger, die sich Fachwissen zu diesem Themenbereich aneignen möchten, aber auch Experten, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Wilfried Müller, LOCON-Consult GmbH & Co.KG

📍 25BL4010N 📅 11.03.2025 🕒 Di, 9:00 - 12:30 Uhr
💰 215,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Incoterms®2020

Optimale Auswahl und Anwendung

Eine korrekte Auswahl und Anwendung der richtigen Incoterms® 2020-Klausel ist von entscheidender Bedeutung, um Kosten, Risiken und Verantwortlichkeiten zu steuern. Schritt für Schritt werden Sie durch die verschiedenen Regeln der Incoterms®2020 geführt und lernen, wie sie die spezifischen Anforderungen ihres Handelsgeschäfts analysieren und die optimale Klausel auswählen und anwenden können.

Kernthemen: Überblick über die verschiedenen Incoterms®-Klauseln | Verantwortlichkeiten und Risiken: Aufschlüsselung der Pflichten von Kaufenden und Verkaufenden | Auswahl der idealen Incoterms®-Klausel | Anleitung zur korrekten Verwendung in Handelsverträgen und Angeboten, u.v.m.....

Zielgruppe: (m/w/d) Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Logistik, Supply-Chain-Management, Export, Import, Vertrieb, Versand, Vertragsmanagement und Finanzbuchhaltung sowie Einsteiger, die sich Fachwissen zu diesem Themenbereich aneignen möchten, aber auch Experten, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Wilfried Müller, LOCON-Consult GmbH & Co.KG

📅 **25BL4030N** 🗓️ 13.06.2025 🕒 Fr, 9:00 - 12:30 Uhr
💰 215,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Manager für menschenrechtliche Sorgfalt (IHK) (m/w/d)

Sorgfaltspflichten in Unternehmen und der Lieferkette praktisch umsetzen



Ziel des Lieferkettengesetzes ist es, Unternehmen für Menschenrechts- und Umweltrisiken stärker in die Pflicht zu nehmen – im eigenen Geschäftsbereich sowie entlang ihrer Liefer- und Wertschöpfungskette. Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen das Know-how und die praktischen Fertigkeiten, um die Wertschöpfungsketten des eigenen Unternehmens auf die Einhaltung der Nachhaltigkeitsanforderungen hin überprüfen und konkretes Verbesserungspotenzial ableiten zu können.

Kernthemen: Unternehmerische Sorgfaltspflichten und nachhaltige Liefer- und Wertschöpfungsketten | Menschenrechtliche und umweltbezogene Sorgfalt im eigenen Unternehmen und in der Lieferkette praktisch angehen | Integration ins Unternehmen, u.v.m.

Zielgruppe: (m/w/d) Entscheidende aus Unternehmen ALLER Branchen und Größen, insbesondere der Bereiche Einkauf/Beschaffung, Qualitätsmanagement, Personal und Unternehmensstrategie sowie Umwelt- und Nachhaltigkeitsbeauftragte.

📅 **25BL5000N** 🗓️ 10.02.2025 - 16.05.2025
🕒 1x Mo, 1x Di, 9x Fr 09:00 Uhr-13:00 Uhr
💰 2.390,00 € 📄 Zertifikat 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Personalwirtschaft

IHK-Fachkraft Personal (m/w/d)

Ihr Einstieg in die Personalarbeit

Hier erfahren Sie alles Wissenswerte zu den Bereichen Personalverwaltung und Personalbetreuung und sind danach startklar für Ihren Einsatz in der Personalabteilung.

Kernthemen: Personalverwaltung | Personalbetreuung | rechtliche Grundlagen u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Kaufmännisch tätige Mitarbeiter, die neu in der Personalabteilung eingesetzt sind oder sich dahin entwickeln wollen oder sollen.

Dozent (m/w/d): Kirsten S. Dreyer, Personalleiterin

📅 **25BP501LP** 🗓️ Lippstadt 🗓️ 17.03.2025 - 19.05.2025
🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 990,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Fachkraft für Personalwesen (IHK)

Webinar (Live Online Lehrgang) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Die Teilnehmenden des Lehrgangs erhalten einen praxisorientierten Überblick zu den Aufgaben der Personalabteilung. Fälle aus der Personal-Praxis helfen dabei, das erlernte Wissen aktiv umzusetzen.

Kernthemen: Aufgaben und Ziele eines modernen personalwirtschaftlichen Dienstleistungsangebots | Einkommens- und Vergütungssysteme umsetzen | Individuelles und kollektives Arbeitsrecht | Grundlagen der Lohn- und Gehaltsabrechnung u.v.m...

Ablauf: Der Kurs sowie der Abschlusstest finden komplett live online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Einzelne verpasste Termine müssen jeweils über die Aufzeichnung nachgeholt werden, um den Anschluss an den Kurs zu halten.

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an alle Interessierten, die über wenig oder keine Erfahrung im Bereich Personalwesen verfügen und sich eine Zusatzqualifikation für das Personalwesen verschaffen möchten. Angesprochen sind insbesondere Personen, die neue Aufgaben in der Personalabteilung übernehmen möchten.

📅 **25BP5100N** 🗓️ 21.01.2025 - 15.04.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr
📅 **25BP5110N** 🗓️ 05.02.2025 - 19.05.2025
🕒 Mo+Mi, 18:00-20:30 Uhr, 4x Sa 09:00-12:15 Uhr
📅 **25BP5120N** 🗓️ 18.02.2025 - 24.04.2025 🕒 Di+Do, 8:30 - 12:45 Uhr
📅 **25BP5130N** 🗓️ 17.03.2025 - 26.05.2025 🕒 Mo+Mi, 8:30 - 12:45 Uhr
📅 **25BP5140N** 🗓️ 17.04.2025 - 22.07.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr
📅 **25BP5150N** 🗓️ 13.05.2025 - 24.07.2025 🕒 Di+Do, 8:30 - 12:45 Uhr
📅 **25BP5160N** 🗓️ 16.06.2025 - 17.09.2025
🕒 Mo+Mi, 18:00-20:30 Uhr, 4x Sa 09:00-12:15 Uhr
📅 **25BP5170N** **VOLLZEIT** 🗓️ 01.07.2025 - 28.07.2025
🕒 Mo-Fr, 8:30 - 12:45 Uhr
📅 **25BP5180N** 🗓️ 29.07.2025 - 23.10.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 1.700,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

IHK-Fachkraft Lohnbuchhaltung (m/w/d)

Mit Ihnen kann man rechnen!

Aktuell und anschaulich aufbereitete Informationen aus der Lohn- und Gehaltsbuchhaltung, für Ihre selbstständig ausgeführten und zeitgemäßen Lohn-Abrechnungen.

Kernthemen: Bruttolohn-Ermittlung | Lohnsteuer | Sozialversicherung | Organisation der Personalabrechnung | Grundlagen und Formen des Arbeitsentgelts | Technik der Personalabrechnung | Organisationsvorbereitung/Stammdatenverwaltung | Sammeln und systematisches Zusammenführen der Lohndaten | Nettolohnermittlung | Zahlungen im Entgeltbereich...

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten aus der Lohn- und Gehaltsabrechnung insbesondere von kleinen und mittleren Betrieben, die bereits im Bereich Abrechnung tätig bzw. zukünftig beschäftigt sind und in kurzer Zeit die Basis der Lohnbuchhaltung in der Praxis kennen lernen oder ihr Wissen aktualisieren und vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Hans-Jochem Weinhold

📍 **25BP301LP** 📍 Lippstadt 📅 10.03.2025 - 11.06.2025

🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr

💰 990,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Lohnbuchhalter (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Das Live Online Training (Webinar) „Lohnbuchhalter (IHK) (m/w/d)“ richtet sich an Einsteiger im Bereich der Entgeltabrechnung. Vorkenntnisse sind für diesen Kurs nicht notwendig. Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick zu den Grundlagen der Lohnbuchhaltung, Gehaltsabrechnungen und deren rechtlicher Hintergrund (u.a. Lohnsteuerrecht und Sozialversicherungsrecht) stellen hierbei die Schwerpunkte des Kurses dar.

Kernthemen: Einführung der Vorschriften im Lohnsteuerrecht, der Sozialversicherung und im Melderecht | Erfassung der Brutto- und Nettobezüge | Behandlung Geringfügiger, Kurzfristiger und Rentner in der Sozialversicherung | Mutterschutz | Fahrtkosten zwischen Wohnung und der ersten Tätigkeitsstätte | Reisekosten | Jubiläumszuwendungen | Sachbezüge wie u.a. Firmenwagen, Mahlzeiten, Geschenke mit aktuellen Steuerfreigrenzen | Lohnersatzleistung bei Urlaub, Krankheit, Feiertagen

Ablauf: Der Kurs sowie der Abschlusstest finden komplett live online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen.

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Einsteiger im Bereich der Entgeltabrechnung. Vorkenntnisse sind für diesen Kurs nicht notwendig

📍 **25BP310ON** **VOLLZEIT** 📅 17.02.2025 - 07.03.2025

🕒 Mo-Fr, 8:30 - 11:45 Uhr

📍 **25BP311ON** 📅 18.02.2025 - 08.04.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr

📍 **25BP312ON** 📅 25.02.2025 - 15.04.2025 🕒 Di+Do, 9:00 - 12:15 Uhr

📍 **25BP313ON** 📅 10.03.2025 - 30.04.2025 🕒 Mo+Mi, 9:00 - 12:15 Uhr

📍 **25BP314ON** 📅 17.03.2025 - 07.05.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr

📍 **25BP315ON** 📅 08.04.2025 - 05.06.2025 🕒 Di+Do, 9:00 - 12:15 Uhr

📍 **25BP316ON** 📅 15.04.2025 - 10.06.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr

📍 **25BP317ON** 📅 05.05.2025 - 25.06.2025 🕒 Mo+Mi, 9:00 - 12:15 Uhr

📍 **25BP318ON** 📅 12.05.2025 - 02.07.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr

📍 **25BP319ON** 📅 17.06.2025 - 07.08.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr

📍 **25BP320ON** 📅 30.06.2025 - 30.07.2025

🕒 Mo+Mi, 09:00-12:15 Uhr, 4x Sa 09:30-13:00 Uhr

📍 **25BP321ON** 📅 07.07.2025 - 25.08.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr

📍 **25BP322ON** 📅 15.07.2025 - 04.09.2025 🕒 Di+Do, 9:00 - 12:15 Uhr

📍 **25BP323ON** 📅 25.08.2025 - 13.10.2025 🕒 Mo+Mi, 9:00 - 12:15 Uhr

📍 **25BP324ON** 📅 26.08.2025 - 16.10.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr

💰 1.249,50 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Lohnbuchhaltung für Fortgeschrittene (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

In diesem Live Online Training (Webinar) setzen sich die Teilnehmenden mit komplexeren Aspekten der Lohnbuchhaltung auseinander.

Vermittelt werden weiterführende und vertiefende Kenntnisse der Entgeltmittlung, Berechnung gesetzlicher Abzugsbeträge, sowie die Berechnung von Überstunden, Sonderzahlungen und Boni.

Kernthemen: Behandlung von Incentives/Belohnungen | Abfindungen | Pfändungen | Zahlungen an Hinterbliebene | Geschäftsführer einer GmbH | Doppelte Haushaltsführung | Auslandssachverhalte | Kurzarbeitergeld | Altersteilzeit | Besondere Abrechnungsfälle wie z.B. Beschäftigung von Familienangehörigen

Ablauf: Der Kurs sowie der Abschlusstest finden komplett live online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen.

Zielgruppe: Dieses Webinar richtet sich an Personen, die bereits Grundkenntnisse in der Lohnbuchhaltung haben und ihr Wissen auf ein höheres Niveau bringen möchten. Vorteilhaft für den Einstieg in diesen Kurs ist die Teilnahme am Zertifikatslehrgang zum Lohnbuchhalter (IHK).

📍 **25BP340ON** 📅 10.03.2025 - 05.05.2025 🕒 Mo+Mi, 9:00 - 12:15 Uhr

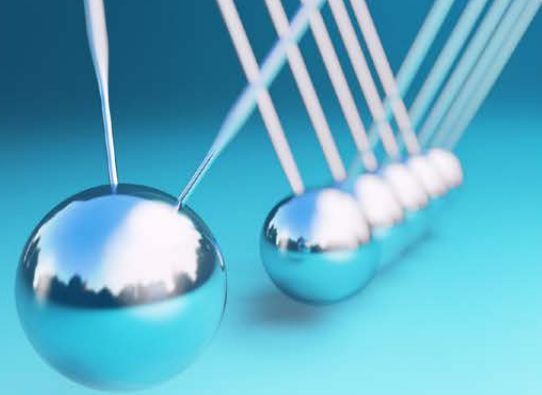
📍 **25BP341ON** 📅 06.05.2025 - 01.07.2025 🕒 Di+Do, 9:00 - 12:15 Uhr

📍 **25BP342ON** 📅 12.05.2025 - 21.07.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

💰 1.790,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

IHK-Teilqualifizierung

Chance für Alle!



Vielen an- oder ungelerten Mitarbeitern und Bewerbern fehlen zum Profil einer vollwertigen Fachkraft häufig nur Teile der Fertigkeiten und Kenntnisse moderner Berufsbilder.

Durch Vermittlung bundeseinheitlicher, zertifizierter und anschlussfähiger Qualifizierungsbausteine können sie zu leistungsfähigen Fachkräften werden!

Die IHK-Teilqualifizierung – Chance für Alle!

Das IHK-Bildungsinstitut bietet in Kooperation mit der Agentur für Arbeit und der IHK Arnsberg passgenaue Angebote zur Qualifizierung von Mitarbeitern aus regionalen Unternehmen. Zielsetzung ist eine deutliche Verbesserung des Qualifikationsprofils der bisher Geringqualifizierten bis zum Berufsabschluss. Beispielhaft werden Mitarbeiter aus der Fertigung diverser Unternehmen in der Teilqualifikation „**Maschinen- und Anlagenführer**“ ausgebildet.

Was bedeutet Teilqualifizierung?

Teilqualifikationen orientieren sich an betrieblichen Arbeits- und Geschäftsprozessen sowie an den „geordneten“ Ausbildungsberufen. Kernstück ist die Zertifizierung der erworbenen Fähigkeiten im technischen oder kaufmännischen Bereich. Nachdem die Teilnehmer einzelne Ausbildungsbausteine absolviert haben, folgen die sogenannten Kompetenzfeststellungen durch externe Überprüfung der Industrie- und Handelskammer Arnsberg, Hellweg-Sauerland.

Welche Vorteile haben die Betriebe?

Für Unternehmen wird es im Hinblick auf den demographischen Wandel zunehmend schwieriger, Fachkräfte anzuwerben. Einfacher und effizienter ist hingegen in der Regel die Förderung bereits vorhandener Potenziale im eigenen Betrieb. Gleichzeitig werden damit den eigenen Mitarbeitern Aufstiegschancen im Betrieb signalisiert.

Wer und was kann durch das Qualifizierungschancengesetz gefördert werden?

Hier kann das Qualifizierungschancengesetz fördern

- Übernahme der Lehrgangsgebühren
- Erstattung der Fahrtkosten
- Arbeitsentgeltzuschuss
- Weiterbildungsprämie bei erfolgreich abgeschlossener Abschlussprüfung in Höhe von 1.500,00 €

Gefördert werden

- Arbeitnehmer in un- oder angelernter Tätigkeit, die keinen Berufsabschluss besitzen oder
- Arbeitnehmer, die mehr als vier Jahre ihren erlernten Beruf nicht mehr ausgeübt haben

Ihre Ansprechpartner



Erika Breil
Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Recruiting und Employer Branding Manager (IHK) (m/w/d)

Erfolgreiche Personalgewinnung - mehr als Rekrutierung und Werbefotografen

Im Rahmen der Qualifizierung „Recruiting und Employer Branding Manager (IHK) (m/w/d)“ erfahren Sie, wie Sie

Ihr Unternehmen als attraktiven Arbeitgeber platzieren. Sie lernen Strategien kennen, wie Sie Employer Branding erfolgreich einführen, umsetzen und aufbauen. Sie lernen Recruiting-Maßnahmen kennen, um alle Chancen des digitalen Zeitalters zu nutzen.

Kernthemen Einführung in das Employer Branding, Personalmarketing und Recruiting | Aufbau einer starken Arbeitgebermarke | Einsatz von Candidate Personas für das eRecruiting u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Personalverantwortliche, Personalleiter, Personalreferenten, Fach- und Führungskräfte, Mitarbeiter im Marketing, Unternehmen mit 50 bis 5000 Mitarbeitern. Ausgeschlossen sind Teilnehmer von Agenturen, Personaldienstleister, Headhunter Freelancer.

Voraussetzungen: Grundlagenkenntnisse im Personalwesen oder Marketing

Dozent (m/w/d): Peer Bieber, ArbeitgeberGold GmbH

📍 **25BP2050N** **VOLLZEIT** 📅 06.02.2025 - 25.02.2025

🕒 Mo+Di+Mi+Do+Fr, 09:00-16:00 Uhr

📍 **25BP2060N** **VOLLZEIT** 📅 08.05.2025 - 06.06.2025

🕒 Mo+Di+Mi+Do+Fr, 9:00 - 16:00 Uhr

📍 **25BP2070N** **VOLLZEIT** 📅 24.09.2025 - 29.10.2025

🕒 Mo+Di+Mi+Do+Fr, 9:00 - 16:00 Uhr

💰 1.950,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Mit Sozial-Recruiting zuverlässig und systematisch echte A-Mitarbeiter finden

In diesem Seminar-Workshop bekommen Sie eine echte Lösung präsentiert, mit der Sie Ihr Fachkräfteproblem ein für alle Mal lösen können. Sie erhalten eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für eines der erfolgreichsten Sozial-Recruitings-Systeme 2025. Dazu viele Praxisbeispiele, Vorlagen und einfache Tools, um gleich loszulegen. Nach dem Kurs ist vor dem Kurs. Jeder Teilnehmer erhält darüber hinaus exklusiven Zugang zur Recruiting-Academy, um sich auch nach dem Kurs alle Inhalte nochmals anzuschauen.

Kernthemen: Warum klassische Stellenanzeigen so schlecht funktionieren | Das Geheimnis von Sozial-Recruiting | Automatisiert Fachkräfte gewinnen | Der Funnel-Ansatz u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte im Personalmanagement, Personalmarketing, Recruiting und Personalentwicklung, Ausbilder und Ausbildungsverantwortliche, Geschäftsführer und Inhaber von Klein- und mittelständischen Unternehmen

Dozent (m/w/d): Alex Braun

📍 **25BP230LP** 📍 Lippstadt 📅 13.02.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr

📍 **25BP231SO** 📍 Soest 📅 13.05.2025 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung

👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Künstliche Intelligenz im Recruiting -

ChatGPT & Co. erfolgreich für die Personalgewinnung nutzen

NEU

Sie wollen zukünftig Künstliche Intelligenz für Ihre Personalgewinnung nutzen? Unser Webinar bietet Ihnen zahlreiche Tipps und Tricks für die Praxis und wichtige Grundlagenkenntnisse, damit Ihr Einstieg in die erfolgreiche Nutzung von KI im Recruiting gelingt.

Kernthemen: Die Rolle von Künstlicher Intelligenz in der modernen Personalbeschaffung | Die unterschiedlichen Arten von KI in der Personalbeschaffung | KI in der Lebenslaufauswahl | Kandidatensuche mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz | KI-gestützte Erstellung von Stellenbeschreibungen, Social Media Beiträgen etc. | Tipps & Tricks für den Einsatz von ChatGPT im Recruiting | Ethik und rechtliche Compliance in der KI-gestützten Personalbeschaffung | Fallstricke beim Einsatz von KI und wie Sie diese meiden können

Dieses Webinar wird über die Plattform „Go-To-Meeting“ durchgeführt. Neben stabilem Internet benötigen Sie ein Headset (empfohlen) oder Lautsprecher + Mikrofon

Zielgruppe (m/w/d): Dieses Webinar richtet sich an Führungskräfte, Mitarbeitende in der Personalabteilung und Marketingverantwortliche sowie alle, die sich mit dem Einsatz von Künstlicher Intelligenz für das Recruiting beschäftigen wollen und/oder einen Einstieg in die Nutzung von KI planen.

Dozent (m/w/d): Krischan Kuberzig, Beratung - Projektmanagement - Trainings

📍 **25BP2100N** 📅 30.06.2025 🕒 Mo, 9:00 - 15:30 Uhr

💰 275,00 € 📄 Seminarbescheinigung

👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Haftungsbegrenzung - betriebliche Altersversorgung

Allgemeine Risiken bei der Entgeltumwandlung

Der Fach- und Arbeitskräftemangel führt dazu, dass neuerdings die betriebliche Altersversorgung eine größere Bedeutung erhält. Dieses Seminar bietet einen guten Blick „hinter“ die Kulissen der betrieblichen Altersversorgung.

Kernthemen: Arbeits- und steuerrechtliche Risiken | Zuschuss- und Informationspflichten für Arbeitgeber

Zielgruppe (m/w/d): Personalverantwortliche, Lohnbuchhalter, Geschäftsführer, Steuerberater, Rechtsanwälte

Dozent (m/w/d): Dr. jur. Michael Kiss, Kanzlei für Personal- und Vergütungskonzepte

📍 **25BP8410N** 📅 13.03.2025 🕒 Do, 13:00 - 17:00 Uhr

💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung

👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Benefits und Personalmarketing

- erfolgreich und sicher kombinieren -



Unternehmen, die es schaffen, sich sinnvoll von Wettbewerbern abzusetzen und zu unterscheiden, haben bei der Mitarbeiter- und Personalgewinnung einen wichtigen Vorteil. In der Praxis ist aber der Obstkorb oder das Job-Bike nicht mehr geeignet, um sich als innovativer Arbeitgeber zu präsentieren. Stattdessen bietet das Steuerrecht umfangreiche rechtssichere Spielräume.

Kernthemen: Benefits und Effizienz | Potentiale im Personalmarketing | Bedeutung von Social Benefits | Benefits und Employer Branding | Praxisbeispiele

Zielgruppe (m/w/d): Personalverantwortliche, Geschäftsführer, Inhaber, Lohnbuchhalter

Dozent (m/w/d): Dr. jur. Michael Kiss, Kanzlei für Personal- und Vergütungskonzepte

📍 25BP843LP 📍 Lippstadt 📅 27.03.2025 🕒 Do, 13:00 - 17:00 Uhr
 💰 195,00 € ✅ Seminarbescheinigung
 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Neue Beschäftigte erfolgreich einführen und binden (m/w/d)

Praktische Tipps für modernes „onboarding“ und wirksame Mitarbeiterbetreuung



Unser Seminar bietet Ihnen die Möglichkeit zu prüfen, wie Ihr Onboarding-Prozess optimal gestaltet werden kann und welche Möglichkeiten Sie für einen noch besseren Einstieg neuer Mitarbeitenden haben. Lernen Sie ebenso sinnvolle Instrumente zur Stärkung von Identifikation, Motivation und Personalbindung Ihrer Beschäftigten kennen.

Kernthemen: Modernes „Onboarding“ | Die erfolgreiche Einführung vorbereiten | Gestaltung des ersten Arbeitstages | Probezeitbeurteilung | Erfolgsfaktoren zeitgemäßer Bindung | Maßnahmen und Instrumente in der betrieblichen Praxis | Technik, Tipps und Digitales

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter, Referenten und Leitungen des Personalbereichs, Verantwortungsträger und Gestalter aus Personalmanagement und Unternehmensführung, Leitungskräfte anderer Ressorts mit Personalverantwortung

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📍 25BP7140N 📅 26.02.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 310,00 € ✅ Seminarbescheinigung
 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Einstellungsgespräche kompetent führen – besser entscheiden

Eine erfolgreiche Stellenbesetzung ist (k)eine Kunst!



Ein zielführendes Interview stellt hohe Anforderungen an die Gesprächsführenden. Nur wer die Techniken beherrscht und die richtige Bewerberansprache findet, kann effizient und erfolgreich rekrutieren.

Kernthemen: Anforderungsprofil und Stellenbeschreibung | Organisatorische und technische Vorbereitungen | Aufbau und Ablauf des Interviews | Erstellung eines Interviewleitfadens | Durchführung des erfolgreichen Einstellungsgesprächs | Fragetechniken | Stärken und Schwächen, Wahrheitsgehalt erkennen | Entscheidungsfindung | Video-Interviews | Rechtliche Rahmenbedingungen u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte des Personalbereiches sowie aus den Fachabteilungen mit Personalverantwortung, die Einstellungsgespräche systematisch und erfolgreich führen möchten

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📍 25BP7130N 📅 08.07.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 310,00 € ✅ Seminarbescheinigung
 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Arbeitszeugnisse formulieren und beurteilen

Professionell, aktuell und rechtsicher

In diesem Seminar erfahren Sie alle wichtigen Tatbestände über die rechtlichen Grundlagen der Zeugniserteilung und -gestaltung und vermeiden dadurch künftig folgenschwere und kostspielige Fehler. Sie lernen die Voraussetzungen des Zeugnisanspruches, den Aufbau sowie Form und Inhalt eines Zeugnisses kennen.

Kernthemen: Gesetzliche Grundlagen | Zeugnisarten | Grundlagen der Zeugniserteilung | Inhalt, Aufbau und Gestaltung von Zeugnissen | Praktische Formulierungshilfen u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Personalleiter, Referenten und Mitarbeiter des Personalbereiches, Ausbilder, Ausbildungsleiter sowie Fachvorgesetzte, die für die Zeugnisformulierung und -erstellung verantwortlich sind

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📍 25BP7120N 📅 05.02.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 310,00 € ✅ Seminarbescheinigung
 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Fehlzeiten im Brennpunkt

Korrektur Umgang mit kranken und langzeitkranken Mitarbeitern

In diesem Praxis-Seminar erfahren Sie, mit welchen konkreten Maßnahmen und Gestaltungsmöglichkeiten Sie Fehlzeiten nachhaltig und kontinuierlich reduzieren können. Damit können Sie Gesundheit und Motivation Ihrer Mitarbeitenden fördern und haben gleichzeitig die Möglichkeit Ihre Personalkosten zu senken.

Kernthemen: Arten von Fehlzeiten | Erfassung und Struktur von Fehlzeiten | Zusammenhänge und Ursachen bei Fehlzeiten u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter, Referenten und Führungskräfte der Personalabteilungen sowie Leitungskräfte aus anderen Fachabteilungen

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📍 **25BP7110N** 📅 18.03.2025 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr

💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung

👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Achtung Falle: Das ABC der Stolpersteine in der Personalpraxis

Wie Sie richtig handeln und teure Irrtümer vermeiden

In diesem Seminar erfahren Sie, welche konkreten Vorschriften Sie in Ihrem Betrieb wie umsetzen müssen und wie Sie sich effektiv vor arbeitsrechtlichen Auseinandersetzungen schützen können.

Kernthemen: Neueste Rechtsprechung der Arbeitsgerichte | Persönlichkeitsrechte von Bewerbern und Mitarbeitern | AGG | Datenschutz u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter, Referenten und Führungskräfte der Personalabteilungen sowie Leitungskräfte aus anderen Fachabteilungen

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📍 **25BP9500N** 📅 08.04.2025 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr

💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung

👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Informationsveranstaltung HR-Business Partner (IHK) (m/w/d) - Blended Learning

Werden Sie zum strategischen Partner des Managements!

Warum HR-Business Partner? Die HR-Funktion in deutschen Unternehmen ist oft noch weit davon entfernt, als strategischer Partner des Managements zu agieren. Häufig existiert nicht mal ein solcher Anspruch, weil sich HR noch allzu oft auf administrative Aufgaben und Betriebsratsthemen zurückzieht. Gleichzeitig tut HR wenig dafür, an seiner Entwicklung zu arbeiten und die eigenen Mitarbeiter des Personalbereichs zu qualifizieren.

Neugierig geworden? Gern beantworten wir Ihre Fragen im Rahmen der kostenfreien Online-Informationsveranstaltung am 29. April 2024 um 16:00 Uhr. Bitte melden Sie sich doch kurz bei uns an. Wir freuen uns auf Sie!

Um Anmeldung wird gebeten!

Dozent (m/w/d): Dr. Bernhard Rosenberger, Rosenberger + Company

📍 **25BP9980N** 📅 08.04.2025 🕒 Di, 16:00 - 17:00 Uhr

💰 0,00 € 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

HR-Business Partner (IHK) (m/w/d) - Blended Learning

Werden Sie zum strategischen Partner des Managements!

Warum HR-Strategiepartner? Die HR-Funktion in deutschen Unternehmen ist oft noch weit davon entfernt, als strategischer Partner des Managements zu agieren. Die Zertifikatsfortbildung „HR-Strategiepartner“ vermittelt allen Teilnehmern das notwendige Rüstzeug. Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, dem Anspruch eines strategischen HR-Partners in der Praxis gerecht zu werden. Dabei geht die Fortbildung weit über die Vermittlung fachlichen und methodischen Wissens hinaus, indem u.a. praktische Fallkonstellationen bearbeitet und Instrumente wie kollegiale Fallberatung und Supervision genutzt werden. Eine vergleichbare Fortbildung existiert in Deutschland bisher nicht. Das Curriculum vermittelt in drei Bausteinen alle für die erfolgreiche Arbeit als HR-Strategiepartner notwendigen Kompetenzen und Inhalte. Besonderer Wert wird dabei auf interaktive Elemente sowie auf die Bearbeitung praktischer Fallkonstellationen für die direkte Umsetzung in der eigenen Unternehmenssituation gelegt. Die Termine finden teilweise vor Ort in Arnsberg und teilweise virtuell statt. Zum Abschluss des Curriculums erhält jeder Teilnehmer die Gelegenheit, seinen eigenen „Business Case“ zu präsentieren. Die Termine 08.10. (09:00 - 17:00 Uhr), 09.10. und 28.10. von 09:00 bis 13:00 Uhr sowie die Prüfung am 11.12.25 finden online statt.

Kernthemen: Management- und Business-Kompetenz | Personalmanagement-Kompetenz | Beratungs- und Soft-Skills | Konfliktmanagement u.v.m.

Zielgruppe (m/w/d): Die Zertifikatsfortbildung zum HR-Strategiepartner ist besonders interessant für Personalleiter, Personalreferenten und Personalentwickler, aber auch für Führungskräfte, die eng mit dem Personalbereich zusammenarbeiten und ihre Führungsrolle weiterentwickeln möchten.

Dozent (m/w/d): Dr. Bernhard Rosenberger, Rosenberger + Company

📍 **25BP999AR** 📍 Arnsberg 📅 15.09.2025 - 11.12.2025 🕒 , 9:00 - 17:00 Uhr

💰 3.990,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Informationsveranstaltung Coach (IHK) (m/w/d)

Professionell und individuell begleiten in herausfordernden beruflichen Situationen!

Coaching ist ein professioneller, individueller Begleitprozess für Menschen in herausfordernden beruflichen und privaten Lebenssituationen. Die Einsatzfelder von Coaching sind sehr vielfältig und wachsen stetig. Coaching wird gerade auch im Business-Kontext stark genutzt und gefördert. Sie sind an einer Coaching-Ausbildung interessiert? Gern beantworten wir Ihre Fragen im Rahmen einer kostenlosen Online-Infoveranstaltung am 06. Februar 2025 um 17:00 Uhr. Bitte melden Sie sich doch kurz bei uns an. Wir freuen uns auf Sie!

Um Anmeldung wird gebeten!

Dozent (m/w/d): Dozententeam der Firstway Mediation, Karlsruhe

📍 **25BP9410N** 📅 06.02.2025 🕒 Do, 17:00 - 19:00 Uhr
💰 0,00 € 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Coach (IHK) (m/w/d)

Professionell und individuell begleiten in herausfordernden beruflichen Situationen!

Coaching gilt als eine der nachhaltigsten und individuellsten Formen im Bereich der Personalentwicklung und Mitarbeiterführung. Coaching erfährt die letzten Jahre viel Nachfrage von Fach- und Führungskräften sowie Personalleitern und Personalentwicklern. Zu den Anwendungsbereichen des Coachings gehören beispielsweise Führungskompetenzen, Neuorientierung, Personalentwicklung, Karriereentwicklung, Optimierung der Kommunikation, Umgang mit Konflikten, Selbstmanagement, Zeitmanagement, Projektbegleitung, Teamprozesse, interkulturelle Thematiken, persönliche und/oder berufliche Weiterentwicklung, Selbstsicherheit und Selbstbewusstsein, Lebensweg und Work-Life-Balance.

Ziel dieser Coachingausbildung ist die professionelle, individuelle Unterstützung im Mitarbeitercoaching, Coaching im Unternehmen und die Kenntnis wirkungsvoller Methoden und das Wissen um den sinnvollen und erfolgreichen Coachingprozess im beruflichen Umfeld. Sie erwerben die Kompetenzen, das Repertoire an Coachingtechniken- und methoden effektiv anzuwenden und die Ressourcen Ihrer Mitarbeiter bzw. Klienten lösungsorientiert zu aktivieren.

Kernthemen: 1. Modul: Was ist systemisch-konstruktivistisches Coaching und dessen Voraussetzung? | 2. Modul: Mit Fragen zur Lösung | 3. Modul: Der Auftrag droht! Und nun? | 4. Modul: Spezifische Techniken und Methoden für Coaching | 5. Modul: Marketing und wie können Organisationen systemisch betrachtet werden? | 6. Modul: Teamcoaching | 7. Modul: Welche Coaching Methode ist wann einsetzbar? | 8. Modul: Konflikte mit Coaching - Interventionen lösen | 9. Modul: Humor und Provokation im Coaching Tabubruch oder erfolgreicher Coaching-Stil? | 10. Modul: Wie wird ein Auftrag beendet? | 11. Modul: Evaluation und Abschlussprüfung

Ausbildungsablauf: Neben theoretischer Wissensvermittlung steht vor allem die praktische Erarbeitung und Selbsterfahrung durch Lernprojekte, Rollenspiele und Übungen von eigenen Beratungssituationen im Vordergrund. Alle praktischen Übungen werden ausgewertet, diskutiert und reflektiert. So werden die neuen Kompetenzen bestmöglich in den beruflichen und persönlichen Alltag der Teilnehmer integriert.

Die Ausbildung zum Coach ist in 11 Module gegliedert und hat 22 Unterrichtsstage.

Intervision: Die Teilnehmer bilden über die gesamte Ausbildungsdauer Kleingruppen und treffen sich regelmäßig zum Erfahrungsaustausch. Insgesamt sind 20 Unterrichtseinheiten der gegenseitigen Intervision nachzuweisen. Die Intervisionstreffen können zur Anwendung und Vertiefung des erworbenen Wissens, zur Theorievertiefung und Praxisübung, so wie zum Literaturstudium genutzt werden.

Das Lehrgangszertifikat: Die regelmäßige Teilnahme – mindestens 80 % der Unterrichtszeit - die qualifizierte Dokumentation eines Coachingprozesses, so wie die Vorstellung der Dokumentation und Reflexion in der Gruppe gelten als Prüfungscolloquium und sind somit Bestandteil für die Zertifizierung. Die Teilnehmer erhalten bei Vorliegen der Voraussetzungen das IHK-Zertifikat.

Zielgruppe (m/w/d): Selbständige Berater, Trainer, Personalleiter, Personalentwickler, Führungskräfte, Unternehmer, Managementtrainer

Voraussetzungen: abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium, mind. 3 Jahre Berufserfahrung, Vorgespräch mit einem der Dozenten

Dozent (m/w/d): Dozententeam der Firstway Mediation, Karlsruhe

📍 **25BP942AR** 📍 Arnsberg 📅 21.03.2025 - 22.11.2025
🕒 11 x Fr+Sa, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 4.950,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Umgang mit schwierigen Beratungsgesprächen

Immer wieder stößt der Berater in seiner Tätigkeit auf Beratungsgespräche, die ihn herausfordern. Was gestern noch galt ist heute schon überholt. Die Kunden sind verunsichert und gehen aus der Gefühlswelt heraus in die Gespräche. Der Kunde hofft dann auf den Berater, der am besten gestern schon weiß, was morgen Gültigkeit hat.

Die aktuelle wirtschaftliche Situation erfordert daher im Umgang mit dem Kunden ein besonderes Know-How vom Berater, damit der Kunde und der Berater das Beratungsgespräch als Erfolg sehen können.

Gerade bei hoch emotionalen Konflikten ist es gut, wenn der Mediator weiß, wie er damit umgeht und zu einer Win-Win-Lösung die Parteien begleitet.

Kernthemen: Kommunikationsformen | Umgang mit schwierigen Situationen | Mögliche Auslöser identifizieren | Verständnismodelle und Tools | Notfallkoffer | die eigene Haltung | Umgang mit der Anspruchshaltung der Kunden | Wie kann Sicherheit vermittelt werden | Zugewinn aus der Herausforderung schwieriger Kunden generieren | Selbstreflexion im Lernprojekt

Zielgruppe (m/w/d): Berater, die ihre Beratungskompetenz erweitern wollen.

Dozent (m/w/d): Dozententeam der Firstway Mediation, Karlsruhe

📍 **25BP947AR** 📍 Arnsberg 📅 14.05.2025 - 15.05.2025

🕒 Mi+Do, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 550,00 € ✅ Seminarbescheinigung

👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Recht-Steuern

Lohnsteuer-, Sozialversicherungs- und Arbeitsrecht

Alle Änderungen für 2025

Auch im Personalbereich gilt es wieder fit ins neue Jahr zu kommen. Dies erfordert die rechtssichere Umsetzung der Gesetzesvorhaben der Bundesregierung, des Wachstumschancengesetzes, des neuen Gesetzes zur Arbeitszeiterfassung, des neuen Bürokratienteilungsgesetz, des neuen Zukunftsfinanzierungsgesetz und der praktischen Umsetzung der eAU seit 1.1.2023. Welche lohnsteuerlichen Folgen haben die Neuregelungen zur Abgrenzung von Geldleistungen zu Sachbezügen sowie BMF-Schreiben bezüglich der Gewährung von Zusatzleistungen und zur Gehaltsumwandlung? Zudem sind die neuen BMF-Schreiben zur Firmenwagenbesteuerung zu beachten. Ebenso wichtig sind neue Verwaltungsanweisungen und aktuelle Rechtsprechung - sofort zum Jahreswechsel -, wie z.B.: Urlaubsabgeltung bei Langzeiterkrankung, zur Besteuerung von Sachbezügen und zu Rechen-/ Grenz-/ und Sachbezugswerten 2024.

Die Seminarinhalte werden tagesaktuell an den Stand der Gesetzgebungsverfahren aller für das Personalwesen relevanter Bestimmungen angepasst.

Zielgruppe: (m/w/d) Unternehmer, Personalleiter, Personalsachbearbeiter und Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📍 **25BR1000N** 📅 03.01.2025 🕒 Fr, 9:00 - 17:00 Uhr

📍 **25BR1010N** 📅 16.01.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 290,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Umsatzsteuer - Basisseminar

Neuerungen für 2025!

Das Seminar „Umsatzsteuer Basiswissen und Neuerungen 2025“ bietet ein stabiles Fundament, womit Sie sich in der Praxis mit allen wichtigen Steuersachverhalten zurechtfinden werden, und diese beherrschen. Ideal für Sie als Neustarter oder, wenn Sie Ihren Aufgabenbereich gewechselt haben. Die Umsatzsteuer, als aufkommensgrößte Steuer, betrifft so gut wie jeden Bereich der Gesellschaft – hier Sicherheit im Umgang mit formalen Abläufen und gesetzlichen Grundlagen zu haben, ist essenziell, um im Unternehmen zu punkten. Durch das Basisseminar, ergänzt um das Update-Seminar, wird die nächste Finanzamtsprüfung vom Schreckgespenst zum Kinderspiel. Selbstverständlich erhalten sie hier auch alle aktuellen Neuerungen für 2025.

Kernthemen: Basiswissen in den Verbrauchs- und Verkehrssteuern | System der Umsatzsteuer | Einführung in das Umsatzsteuerrecht | Was ist das Allphasen-Netto-Umsatzsteuersystem mit Vorsteuerabzug? | Wer ist Unternehmer? | Was sind Lieferungen, was sind Leistungen? | Was ist ein innergemeinschaftlicher Erwerb? | Reverse Charge-Verfahren - Entstehung der Umsatzsteuer & Vorsteuerabzug | Richtige Rechnungsstellung | Melde- und Aufzeichnungspflichten | Warum benötigen wir eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Die Seminarinhalte werden tagesaktuell an den Stand der Gesetzgebungsverfahren aller für das Personalwesen relevanter Bestimmungen angepasst.

Zielgruppe: (m/w/d) Leiter von Buchhaltungsabteilungen, Buchhalter, Mitarbeiter, die Rechnungen ausstellen oder prüfen, Steuerfachangestellte, Steuerberater und international tätige Unternehmer.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📅 **25BR2010N** 📅 13.02.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 290,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Umsatzsteuer Update 2025

Live Online Seminar

Das Jahressteuergesetz bietet eigentlich schon die Fülle an Stoff, welches ein eigenes Umsatzsteuer-Änderungsgesetz rechtfertigen würde. Und, hatten Sie schon die Zeit alle Updates zum Gesetz, den Richtlinien, sowie Gerichtsurteile zu verinnerlichen? Es gilt die zahlreichen Weiterentwicklungen und Neuerungen im Unternehmen umzusetzen. Um den Prüfern nicht die Möglichkeit zu bieten, bei Verstößen die Mehrsteuern festzulegen oder Vorsteuern zu streichen, müssen die Buchungen korrekt und Belegnachweise vollständig sein. Jeder Fehler gewinnt an Bedeutung, da die Umsatzsteuer knapp ein Sechstel der Steuerbelastenden Bruttoeinnahmen und -ausgaben eines Unternehmens betragen. In dem Seminar „Umsatzsteuer – Update 2024“ werden wir Ihnen die Änderungen aufbereitet präsentieren.

Zielgruppe: (m/w/d) Leiter von Buchhaltungsabteilungen, Buchhalter, Mitarbeiter, die Rechnungen ausstellen oder prüfen, Steuerfachangestellte, Steuerberater und international tätige Unternehmer.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📅 **25BR2000N** 📅 21.01.2025 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Praxisforum: Reisekosten- und Bewirtungsrecht

Aktuelle Änderungen für 2025

Im Praxisforum Reisekosten- und Bewirtungsrecht steht die Problemlösung Ihrer aktuellen Fragen aus der laufenden Abrechnungsarbeit sowie der Erfahrungsaustausch mit Kolleginnen und Kollegen im Mittelpunkt. Sie erhalten praktische Hilfe bei der Umsetzung gesetzlicher Neuregelungen und aktueller Rechtsprechung und werden über anstehende Gesetzesänderungen informiert, so dass Sie sich frühzeitig darauf einstellen können.

Die Seminarinhalte werden tagesaktuell an den Stand der Gesetzgebungsverfahren aller für das Personalwesen relevanter Bestimmungen angepasst.

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Reisekostenabrechnungsstellen, Buchhaltung sowie Unternehmer, Führungskräfte, Selbstständige und Berater.

Hinweis: Grundlagenkenntnisse werden vorausgesetzt. Für Neueinsteiger verweisen wir auf unser Seminar „**Das aktuelle Reisekosten- und Bewirtungsrecht**“, das jeweils im Herbst stattfindet.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📅 **25BR300AR** 📍 Arnberg 📅 17.02.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 315,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Arbeitsrecht für Führungskräfte

Was Führungskräfte darüber wissen müssen



Für Führungskräfte gilt es in schwierigen Situationen arbeitsrechtlich kompetent zu handeln. Eine Vielzahl an Vorschriften und Gesetzen sind im Arbeitsrecht zu beachten, um auch haftungsrechtliche Ansprüche zu verhindern. Daher ist es wichtig genau zu wissen, was gesetzlich erlaubt ist und wie Sie sich effektiv vor arbeitsrechtlichen Auseinandersetzungen schützen.

Kernthemen: Arbeitspflicht | Arbeitsverweigerung | Weisungsgebundenheit: Tätigkeitsanordnung, Überstunden | Arbeitsvertrag, Betriebsvereinbarungen, Tarifvertrag | Mobbing, Belästigung | Schlechtleistung, Alkohol- und Drogensucht | (erschlichene) Arbeitsunfähigkeit | Diebstahl | Schadensverursachung und Regress | Sicherheitsvorkehrungen und Betriebsunfall | die Rolle des Betriebsrates u.v.m.

Anstehende Änderungen zum Zeitpunkt des Seminartermins werden selbstverständlich berücksichtigt!

Zielgruppe: Das Seminar richtet sich an Arbeitgeber, Personalleitung und Führungskräfte aller Ebenen, Branchen und Bereiche, die einen umfangreichen arbeitsrechtlichen Überblick erhalten und sich gezielt vor rechtlichen Konflikten schützen möchten.

Dozent (m/w/d): Bettina von Buchholz, Rechtsanwältin, Fachanwältin für Arbeitsrecht

📍 **25BR611AR** 📍 Arnsberg 📅 19.02.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 330,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Update Arbeitsrecht 2025

Top-Aktuelles aus Gesetzgebung und Rechtsprechung

Inzwischen ist das Arbeitsrecht zu einem Rechtsgebiet geworden, welches enorm schnellen Änderungen und Neuerungen unterliegt. Nicht nur die Gesetzgebung wartet mit häufigen Neuheiten auf, sondern insbesondere die Rechtsprechung der Arbeitsgerichte. Daher ist es heute für Mitarbeitende aus dem Personalbereich, auch in kleineren Verwaltungen, immens wichtig, stets über den aktuellen Rechtsstand informiert zu sein.

Anstehende Änderungen zum Zeitpunkt des Seminartermins werden selbstverständlich berücksichtigt!

Zielgruppe: (m/w/d) Geschäftsführer, Führungskräfte, Personalleiter

Dozent (m/w/d): Bettina von Buchholz, Rechtsanwältin, Fachanwältin für Arbeitsrecht

📍 **25BR610AR** 📍 Arnsberg 📅 12.02.2025 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 150,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Arbeitsrecht für Neu- und Quereinsteiger

Praxis – Seminar

Sie sind neu im Personalmanagement? Und | oder Sie möchten Ihre Kenntnisse auf den top-aktuellen Stand bringen? Dabei möchte Sie unser Praktiker-Seminar gerne unterstützen.

Kernthemen

Zuerst die ‚Basics‘: Aufgaben und Inhalte des Arbeitsrechts 2025 | Übersicht: Die wichtigsten Landes- und Bundesgesetze sowie Rechtsverordnungen | Die Aushangpflicht des Arbeitgebers | Dienstherrn | Welche Behörden prüfen Ihren Betrieb – evtl. auch unangemeldet?

Achtung: Fallstricke in der betrieblichen Praxis: Persönlichkeitsrechte bei Videoüberwachung, Telefon- und Internetkontrollen & Co. | Wie Sie die (neuen) Vorschriften zum Datenschutz richtig umsetzen | Das Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG): immer noch top-aktuell

Anbahnung und Abschluss von Arbeitsverträgen: Stellenausschreibung und Recherche im Internet und sozialen Netzwerken | Aktuelles Fragerecht des Arbeitgebers, Eignungstests, AC's & Co. | Form und Inhalte von Arbeitsverträgen | Beachtung der Probezeit | Besonderheiten bei befristeten Arbeitsverträgen

Welche Arbeitnehmer – Schutzvorschriften müssen Sie beachten?

: Mutterschutz und Elternzeit richtig umsetzen | Welche Rechte haben schwerbehinderte Mitarbeiter heute? | Fallstricke in fast allen Betrieben: Die (neuen) Vorschriften zur Arbeitszeit | Urlaubsrecht 2025

Beendigung von Arbeitsverträgen: Wie werden Abmahnungen rechtssicher formuliert? | Fristen, Form und Zugang von Kündigungen | Verhaltens- und personenbedingte Kündigungen | Besonderheiten bei außerordentlichen | fristlosen Kündigungen

Aktuelles zu den Top – Themen: Hybrides | mobiles Arbeiten, Homeoffice & Co. | Arbeitssicherheit + Gesundheitsschutz: Was genau muss der Arbeitgeber tun?

Technik, Tipps und Digitales: Informationen zu: Einsatz von Apps für die Personalarbeit, aktuelle Software-Lösungen | Welche Rolle spielt KI?

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter sowie Referenten, die sich auf eine Tätigkeit im Personalwesen vorbereiten möchten oder erst kurze Zeit in diesem Bereich tätig sind

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📍 **25BR601ON** 📅 24.06.2025 - 25.06.2025 🕒 Di + Mi, 9:00 - 16:00 Uhr
💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Neue Energie für ein gutes Klima ...!

Know-how für eine nachhaltig erfolgreiche und klimafreundlichere Wirtschaft

Die Herausforderungen in den Bereichen Energie und Klimaschutz betreffen nicht nur jeden von uns ganz persönlich, sondern auch die Unternehmen in unserer Region.

Die Kosten steigen. Die Anforderungen an den Klimaschutz ebenso. Wie kann es gelingen, die betrieblichen Kosten zu senken und dennoch das Klima nachhaltig zu schützen? Ein unlösbarer Konflikt? Profitieren Sie von unseren Angeboten – für eine klimafreundlichere Wirtschaft, für uns, für die Zukunft.



Energie und Klima

EU-Taxonomie – Pflicht und Kür

Wie ist die Taxonomieverordnung zu verstehen und umzusetzen?

Die EU-Taxonomie regelt seit 2022, was Unternehmen unter nachhaltigem Wirtschaften verstehen sollen. Der Kreis der Unternehmen, die die Taxonomieverordnung umsetzen müssen, und die Berichtspflichten werden immer größer, das heißt: Bereits ab 250 Mitarbeitenden stehen immer mehr Firmen aller Rechtsformen vor erheblichen Herausforderungen. Geschäftsmodelle und zahlreiche interne Prozesse müssen überprüft und ggf. geändert werden. Attraktive Finanzierungskonditionen sind nur noch in Abhängigkeit eines nachweislichen Nachhaltigkeitsmanagements

zu erhalten. Im Wettbewerb bzw. gegenüber den Stakeholdern muss die Taxonomiekonformität des unternehmerischen Handelns umfassend dokumentiert werden.

Kernthemen:

Grundlagen von Sustainable Finance, u. a.: Green Deal/Pariser Klimaabkommen | Strategierahmen (international/EU/ national) | Kapitalbedarf der Transformation Einfluss von Umweltrisiken auf Geschäftsmodelle Berichtspflicht und zeitlicher Rahmen

Strukturelemente der Taxonomie, u. a.: Wirtschaftstätigkeit nach dem NACE-Code | Wesentlicher Beitrag | keine wesentliche Beeinträchtigung (DNSH) | Taxonomiefähigkeit und -konformität

Praxisbeispiel mit Diskussion, u. a.: einzubeziehende Abteilungen/Experten | Datenverfügbarkeit | regulatorische Vorgaben (DNSH)

DNSH Besonderheit: Klimarisiko- und Vulnerabilitätsanalyse | Lebensdaueranalyse | Risiko-Screening und -Beurteilung | Anpassungsmaßnahmen | Dokumentation und Überprüfung

Berechnung der Kennzahlen taxonomiekonformer Anteil am Umsatz | Investitionsausgaben (CapEx) | Betriebsaufwand (OpEx) Veröffentlichung im Lagebericht

Erweiterungen der EU-Taxonomie u.a.: Sozialtaxonomie | erweiterte Taxonomie (weitere Wirtschaftsaktivitäten)

Zielgruppe: (m/w/d) Entscheiderinnen und -entscheider sowie Nachhaltigkeits- und Strategieverantwortliche aller interessierten Unternehmen

📍 **25U2000ON** 📅 14.02.2025 - 21.02.2025 🕒 Fr, 9:00 - 11:15 Uhr

📍 **25U2001ON** 📅 15.05.2025 - 22.05.2025 🕒 Fr, 9:00 - 11:15 Uhr

💰 289,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Energiebeauftragter (IHK) (m/w/d)

Energiekosten senken - Betriebsergebnis verbessern

Kein Unternehmen kommt ohne Energie aus. Daher können Energieeffizienz-Maßnahmen in den Unternehmen immer auch Einsparpotenziale aufdecken, Energiekosten senken und dadurch Abhängigkeiten von Energiemärkten verringern.

Mit dem Zertifikatslehrgang „Energiebeauftragte/-r (IHK)“ (m/w/d) erweitern Sie Ihre beruflichen Perspektiven im Unternehmen als Ansprechpartner für Energiefragen. Sie erheben relevante Energiedaten im Unternehmen, analysieren grob die Energieflüsse und leiten Maßnahmen ein, die den Energieverbrauch senken.

Kernthemen: 1. Basiswissen für Energiebeauftragte

2. Energiemarkt und -management

3. Einsparmöglichkeiten durch betriebliche Energieeffizienz

4. Praxisarbeit

Zielgruppe: Das Live-Online-Training „Energiebeauftragte/-r (IHK)“ richtet sich an Fach- und Führungskräfte von kleinen und mittelständischen Unternehmen und Einrichtungen, die einen Beitrag zur Energieeffizienz-Steigerung in ihrem Betrieb leisten und erste Schritte in Richtung eines Energiemanagements unternehmen wollen.

📍 **25U5000ON** 📅 06.03.2025 - 31.03.2025 🕒 Mo+Di+Do, 9:00 - 12:00 Uhr

💰 1.790,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Fachexperte für Elektromobilität (IHK) (m/w/d)

E-Mobilität im Unternehmen: von Fuhrpark und Ladeinfrastruktur bis Energie- und CO2-Einsparung

Mit Blick auf die steigende CO2-Bepreisung und die durch den Klimawandel ausgelöste Dringlichkeit stellt die Elektromobilität einen bedeutenden Wettbewerbsfaktor dar. Unternehmen besitzen hierbei eine besondere Verantwortung, denn der Großteil aller neu zugelassenen Fahrzeuge ist dem Gewerbe zuzuordnen. Zugleich können sie in vielen Fällen enorme Einsparungen realisieren, sofern sie über das erforderliche Know-how rund um die E-Mobilität sowie den Aufbau und Betrieb ihrer eigenen Ladeinfrastruktur verfügen. Dieser Lehrgang vermittelt den Teilnehmenden die grundlegenden Kompetenzen, solche maßgeschneiderten E-Mobilitätslösungen entwickeln und in der Praxis umsetzen zu können.

Kernthemen

Grundlagen und Basiswissen: EU-Green-Deal | Mobilitätskonzepte (ÖPNV, Sharing, Fuhrparks usw.) | Fahrzeugtypen, Stärken und Schwächen

Hochvoltbatterien: Die Technologie verstehen, um sie sicher zu nutzen: Physik und Chemie von Hochvoltbatterien | richtig hantieren mit Hochvoltbatterien | vorausschauend laden, klug recyceln

Die Potenziale der Elektromobilität für Unternehmen ausschöpfen: Wirtschaftlichkeitsbetrachtung | Investition, Amortisierung, Ertrag | Gesetze und Normen

Risiken beherrschen: Brand- und Gefahrenschutz: Brandschutz für die Elektromobilität von A bis Z Gefahrenprävention, Verhalten im Ernstfall

Zukunftssicherung: Ladeinfrastruktur: Gesetzliche Anforderungen auf Augenhöhe mit den Netzbetreibern Datenerfassung und Auswertung

Zielgruppe: (m/w/d) Fach- und Führungskräfte, die E-Mobilitätsprojekte im Unternehmen starten bzw. weiter vorantreiben wollen. Ebenso empfiehlt sich der Lehrgang für die weiteren Beteiligten solcher Projekte, z. B. (Werks-) Feuerwehr oder Dienstleister/Ausrüster im Umfeld der Elektromobilität. Ein technisches Verständnis bzw. Berufserfahrung im Umfeld der Elektrotechnik ist von Vorteil

📍 **25U3000ON** 📅 04.02.2025 - 24.04.2025 🕒 Di+Do, 14:00 - 15:00 Uhr

📍 **25U3001ON** 📅 29.04.2025 - 16.07.2025 🕒 Di + Mi, 14:00 - 17:30 Uhr

💰 2.490,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Nachhaltigkeit systematisch im Unternehmen verankern - CSRD Konvoi

In vier Workshops zum CSRD-Bericht

Die CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) verpflichtet künftig auch mittelständische Unternehmen zur jährlichen Erstellung eines umfassenden Nachhaltigkeitsberichts. Betriebe mit einer Bilanzsumme über 25 Mio. Euro, einem Nettoumsatz über 50 Mio. Euro und mehr als 250 Mitarbeitenden (bei Erfüllung von zwei dieser Kriterien) müssen erstmals Anfang 2026 für das Jahr 2025 berichten.

Ablauf und Kernthemen

Workshop 1: Grundlagen, Anforderungen und Ziele der CSRD | Themenfelder der European Sustainability Reporting Standards (ESRS) | Wesentlichkeitsanalyse: Erarbeitung erster Handlungsfelder und Auswahl der relevanten Stakeholder

Workshop 2: Einbindung der relevanten Stakeholder | Vorbereitung einer Wesentlichkeitsanalyse | Vorbereitung einer Stoffstromanalyse (inkl. Upstream/Downstream)

Workshop 3: Gemeinschaftliche Auswertung der Ergebnisse einer ersten doppelten Wesentlichkeitsanalyse inkl. Erfahrungsaustausch | Optimierungspotenziale in der Wesentlichkeitsanalyse

Workshop 4: Messung und Dokumentation der Datenpunkte aus der Wesentlichkeitsanalyse | Definition von Verantwortlichkeiten und Rollen (RACI-Matrix)

Eine persönliche Sprechstunde

Individuelle Fragen der Teilnehmenden können im Anschluss an den Workshop im Rahmen einer persönlichen Sprechstunde erörtert und vertieft werden. Und auch bereits während der Fortbildung wird auf individuelle Fragen eingegangen.

Zielgruppe: Entscheidungsträger und Fachbereichsvertreter aus den Bereichen Umwelt, Energie, Klimaschutz und Nachhaltigkeit von Unternehmen, die nach der neuen Gesetzgebung zukünftig einen Nachhaltigkeitsbericht nach CSRD veröffentlichen müssen.

📍 **25U4000AR** 📍 Arnsberg 📅 14.01.2025 - 25.03.2025 🕒 Di, 9:00 - 14:30 Uhr
💰 1.700,00 € 📄 Zertifikat 🧑 Erika Breil, Tel. 02931 878-221



Betrieblicher Klimamanager (IHK) (m/w/d)

Mit richtigem Know-how zur Klimaneutralität

Immer mehr Unternehmen ändern ihren Kurs in Richtung Klimaneutralität. Doch damit die vielschichtigen Änderungen gelingen, brauchen die Betriebe eigene Expertinnen und Experten, die eine passende Klimastrategie erarbeiten und umsetzen können. Dieser Lehrgang vermittelt das hierfür erforderliche Praxis-Know-how.

Ihr Nutzen

Der Lehrgang vermittelt Ihnen ein umfassendes Verständnis der vielschichtigen Zusammenhänge zwischen Klimaentwicklung und Emissionsverhalten der Unternehmen. Darauf aufbauend lernen Sie, wie Sie im betrieblichen Umfeld eine valide CO₂-Bilanz erstellen und ein hierauf abgestimmtes, leistungsfähiges Klimamanagement konzipieren, umsetzen und weiterentwickeln können. Mit diesen Kompetenzen unterstützen Sie die Geschäftsführung/ Entscheidungsgremien und beraten rund um die Chancen und Risiken der gewählten Klimastrategie. Als unternehmenseigene Fachexperten und Impulsgeber weisen betriebliche Klimamanagerinnen und Klimamanager ihren Unternehmen den Weg zur treibhausgasneutralen Zukunft.

Kernthemen: Grundlagen | Treibhausgasbilanzierung | Klimastrategie | Maßnahmenentwicklung | Managementsysteme | Beschaffung und Finanzierung | Praxistransfer

Zielgruppe (m/w/d)

Unternehmensverantwortliche und Führungskräfte | Umweltmanagementbeauftragte und Umweltbeauftragte | CSR-Manager/-innen und kommunale Klimaschutzmanager/-innen | interessierte Mitarbeitende vorzugsweise aus kleinen und mittleren Unternehmen (KMU).

📍 **25U1000ON** 📅 24.03.2025 - 16.06.2025 🕒 Mo + Mi, 14:00 - 18:00 Uhr
💰 2.590,00 € 📄 Zertifikat 🧑 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

„AHA-Erlebnisse“ inklusive ...

Wer andere führen möchte, sollte zunächst sich selbst führen können und ein eigenes Selbst-BEWUSSTsein entwickeln. Wie sehe ich mich – wie sehen mich andere? Welche Stärken nutze ich und wie kann ich gelassener und authentischer führen? Wie verhindere ich Stress und Konflikte? Wie bleibe ich für mich und andere achtsam?

Profitieren Sie von ganz individuellen Strategien und Antworten auf „Ihre Fragestellung“ und lassen Sie sich überraschen von Ihren ganz persönlichen „Aha-Erlebnissen!“



Carina Ostkamp

Tel. 02941 9747-528

ostkamp@arnsberg.ihk.de

Persönlichkeits- und Kompetenzentwicklung

Hier finden Sie Veranstaltungen, die weniger auf Wissenserwerb ausgerichtet sind, als vielmehr auf die Vermittlung von Kompetenzen, die die eigene persönliche Entwicklung betreffen und insofern auf eine Änderung des eigenen Verhaltens abzielen. Nur wer sich selbst führen kann, kann auch andere führen.

Selbstmanagement

Erfolgreicher durch besseres Zeit- und Selbstmanagement Entlarven Sie Ihre Zeitfresser!

Permanenter Zeitdruck durch vielfältige und anspruchsvolle Aufgaben ist keine Seltenheit. Viele Menschen bringen dann Aufgaben nicht bis zu Ende und stehen ständig unter Strom. Oftmals ist gerade bei komplexen Themenanforderungen bereits das Anfangen ein großes Hindernis.

Kernthemen: Entlarven von Zeitfressern | Umgang mit Unterbrechungen | Effektives Zeitmanagement | Selbstorganisation und Prioritäten setzen (inkl. Methoden wie Pareto Prinzip und Eisenhower Matrix etc.) uvm....

Zielgruppe (m/w/d): Führungs- und Fachkräfte, die an ihrem Selbstmanagement arbeiten möchten, neue Wege ausprobieren und endlich aufbrechen wollen, um ihre Ziele zu erreichen.

Dozent (m/w/d): Mirja Plitt, mindful place

📍 25V2000SO 📍 Soest 📅 20.03.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 325,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Gelassenheit beginnt im Kopf

Wege aus der Stressfalle

Stress ist in der heutigen komplexen und schnelllebigen Arbeitswelt überall an der Tagesordnung. Viele Menschen fühlen sich dem machtlos ausgeliefert. Übervolle E-Mail-Postfächer, Meeting-Marathon, soziale Konflikte, ständig wechselnde Aufgaben oder neue Verantwortungen, sowie Urlaubs- und Krankheitsvertretungen, die übernommen werden müssen.

Kernthemen: Überprüfen der eigenen Einstellung zu Stress | Entlarven persönlicher Stressauslöser | Umgang mit Stressauslösern und individuellen Stressverstärkern | Erkennen eigener Stressmuster und entwickeln von alternativen Reaktionsmustern uvm...

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte, die ihre persönliche Stressresistenz entwickeln oder verbessern möchten

Dozent (m/w/d): Mirja Plitt, mindful place

📍 25V3500SO 📍 Soest 📅 01.04.2025 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Selbst-Marketing

Erfolgreich mit Stimme und Präsenz

An diesem Tag verbessern Sie Ihre persönliche Ausstrahlung und steigern Ihre persönliche Überzeugungskraft.

Kernthemen: Überzeugende Darstellung der eigenen Person | Selbstsicherheit gewinnen - Selbstvertrauen ausstrahlen | Selbstbild - Fremdbild: Wie nehme ich mich wahr? - Wie sehen mich die anderen? | Körpersprache wirkungsvoll einsetzen | Die Bedeutung von Gestik und Mimik | Die Macht des gesprochenen Wortes...

Zielgruppe (m/w/d): Alle, die ihre persönliche Ausstrahlung und Überzeugungskraft verbessern möchten.

Dozent (m/w/d): Cornelia Fisch, Stimmbildnerin, ausgebildete Grinberg-Methodikerin

📍 25V1500SO 📍 Soest 📅 13.03.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Präsentation und wirkungsvolles Auftreten

In der Vorbereitung von Präsentationen konzentrieren wir uns häufig nur auf den Inhalt. Dieses Seminar dient dazu, sich viele weitere Parameter anzusehen und zu üben, mit denen wir Wirkung beim Publikum erzielen.

Kernthemen: Was wirkt beim Sprechen? | Der erste und der letzte Eindruck - Anfang und Ende von Präsentationen gestalten | Sprache - Mit Worten wirken...uvm.

Zielgruppe: : Alle, die sich ihrer kommunikativen Wirkung auf andere bewusst werden wollen und die mit Hilfe von differenziertem Feedback ihr Auftreten verfeinern wollen.

Dozent (m/w/d): Lisa Fröhlich, Coaching & Kommunikation

📍 25V2100AR 📍 Arnsberg 📅 17.03.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 345,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528



Persönlichkeitsentwicklung

Potentialentfaltung

Selbstverwirklichung beginnt mit persönlichem Wachstum. Persönliches Wachstum wiederum beginnt damit, Potentiale zu erkennen und zu entfalten. In einer Welt, die ständig im Wandel ist, sind persönliche Kompetenzen wie Selbstreflexion, Selbstbewusstsein und effektive Kommunikation von entscheidender Bedeutung. Von Zeitmanagement über Konfliktlösung bis hin zur Stärkung des Selbstvertrauens werden in diesem Seminar das Wissen und die Werkzeuge vermittelt, um das volle Potential auszuschöpfen, um die persönlichen und beruflichen Ziele zu erreichen.

Kernthemen: Selbstreflexion und Selbstbewusstsein stärken | Kommunikationsfähigkeiten verbessern | Zeitmanagement und Prioritäten setzen | Umgang mit Stress und Emotionen | Entwicklung einer Vision: Persönliche Ziele setzen und erreichen | Selbstmotivation und Selbstführung...uvm

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die ihre Persönlichkeit und ihr Potential entfalten möchten

Dozent (m/w/d): Kristin Frese, Sinnschmiede

📍 25V1550AR 📍 Arnsberg 📅 19.05.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Nur Mut! Konflikte kompetent klären

Krisen und Konflikte als Chance nutzen

Krisen und Konflikte gehören zum Arbeitsalltag - die Fähigkeit, mit diesem „Potenzial“ konstruktiv umzugehen, leider nicht. Souveränes Konfliktmanagement bedeutet, Konflikte zu erkennen, sie offen anzusprechen und sie zu bewältigen.

Ziele: Sie entwickeln Ihren Kommunikations- und Konfliktstil so weiter, dass Sie auch in Konfliktsituationen den Überblick behalten. Sie erhöhen Ihre Konfliktkompetenz. Sie bewältigen bestehende Konflikte und beugen überflüssigen Konflikten vor.

Zielgruppe: Fachkräfte, die ihre Konflikte im Team oder mit Vorgesetzten/ Mitarbeitern kompetent und effektiv klären möchten.

Dozent (m/w/d): Susanne Hülsken, Kommunikationstrainerin, Beraterin und Coach

📍 25V5100SO 📍 Soest 📅 26.05.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Erfolgreiche Wirkung vor Entscheidern und Kunden

Persönlich, souverän und überzeugend

Sie möchten Ihre Themen vor internen oder externen Ansprechpartnern wie bspw. Geschäftsführern, Kunden oder Projektteams vorstellen und für Ihre Vorschläge gewinnen? In diesem Training werden nötige Kernkompetenzen und hocheffiziente Techniken thematisiert, um Ihre individuelle Wirkung hinsichtlich dieser Zielgruppen zu optimieren.



Kernthemen: Drei Elemente der Wirkung | Guideline für Telefongespräche | 5-Schritt-Methode der Diskussionsführung | Schlüssel wirksamer Rhetorik, rhetorische Verstärker und Redepläne | Prägnante Stimmführung für einen entschlossenen Eindruck | Körpersprache uvm...

Zielgruppe: Fachkräfte, die innerbetrieblich oder extern vor Entscheidern und Kunden auftreten.

Dozent (m/w/d): Bernhard Deppe

📍 **25V4000AR** 📍 Arnsberg 📅 18.02.2025 - 19.02.2025
⌚ Di+Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 560,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Professionelles Verhandeln mit Videoanalyse und Verhandeln am Telefon

Setzen Sie Ihre Ziele durch!

Sie möchten Ihre Verhandlungsfähigkeiten erweitern? Dieses Training vermittelt Ihnen, Ihre Ziele durchzusetzen und Ihre Verhandlungsstrategie erfolgreich zu verfolgen.

Kernthemen: Strukturierte Verhandlungsvorbereitung (Checkliste) | Verhandlungstechniken | Verhandeln am Telefon

Zielgruppe (m/w/d): Führungs- und Nachwuchsführungskräfte aus dem Einkauf und Vertrieb

Dozent (m/w/d): Bernhard Deppe

📍 **25V6000AR** 📍 Arnsberg 📅 27.01.2025 - 28.01.2025
⌚ Mo 08:30 bis 16:30 + Di 08:00 bis 13:30 Uhr
💰 520,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Persönlichkeitsentwicklung

50+ Sie haben was zu bieten!

Potenziale nutzen - Motivation erhalten

Als 50+ Mitarbeitende/r verfügen Sie über viele Kompetenzen und sind mit Ihrem umfangreichen Können und Erfahrungsschatz ein wichtiger Faktor. Doch der stetige Wandel in der Arbeitswelt ist schnell. Wo stoßen Sie an Ihre Grenzen? Wo können Sie mit Ihrem Erfahrungswissen punkten? Auch gesund sein und bleiben ist in dieser Lebensphase wichtig.

Kernthemen: Klarheit über Erreichtes und Akzeptanz des Vergangenen | Wertschätzung des Erfahrungswissen | Umgang mit Veränderung: zwischen bewahren und erneuern | Gesund arbeiten als ältere Mitarbeitende...uvm.

Zielgruppe (m/w/d): Fachkräfte über 50, die ihr Selbstbewusstsein stärken und ihre Leistungsfähigkeit ausbauen wollen.

Dozent (m/w/d): Susanne Hülsken, Kommunikationstrainerin, Beraterin und Coach

📍 **25V2050SO** 📍 Soest 📅 03.04.2025 ⌚ Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 345,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Richtiger Umgang mit schwierigen Menschen

Gesprächssituationen im Kunden- und Mitarbeiterkontakt meistern

Ein nerviger Lieferant? Ein nörgelnder Kollege? Ein ungeduldiger Kunde? Da heißt es für Sie als Mitarbeiter einen kühlen Kopf zu bewahren und richtig zu reagieren. Das kostet enorm viel Energie und erfordert Verständnis. Gleichzeitig gilt es, in einer solchen angespannten, teils gestressten Gesprächssituation, die richtigen Worte zu finden. Ein nicht immer leichtes Unterfangen. Innerhalb dieses Seminars durchblicken Sie die Gründe für das für Sie unangenehme Verhalten anderer und lernen, Ihre eigenen Reaktionen darauf zu reflektieren.

Kernthemen: Richtiger Umgang mit verschiedenen Persönlichkeitstypen und „Quälgeistern“ | Wie sage ich es dem Kunden/Kollegen/Vorgesetzten? Hiobsbotschaften gekonnt übermitteln | Konstruktives Vorgehen im Beschwerde-/Kritik-/Konfliktgespräch...uvm.

Zielgruppe (m/w/d): Fach- bzw. Führungskräfte, die den Umgang mit unangenehmen Zeitgenossen bzw. schwierigen Gesprächssituationen verbessern wollen

Dozent (m/w/d): Dirk Raguse, training-coaching-beratung

📍 **25V1150AR** 📍 Arnsberg 📅 10.04.2025 ⌚ Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 320,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Körpersprache

Nonverbale Kommunikation erkennen und richtig deuten

Was unsere Gesprächspartner mit Worten sagen, verstehen wir (meist). Was sie mit ihren Bewegungen verraten, (meist) nicht. Trotzdem wirken selbst kleinste Details, die sich am Bewusstsein vorbei im nicht bewussten Bereich auswirken. Wer Signale bewusst registrieren und deuten kann, optimiert seine Chancen für positive Ergebnisse.

Kernthemen: Zusammenwirken von Verbal- und Körpersprache | Bedeutung der körpersprachlichen Ausdrucksmöglichkeiten und erfolgsfördernde Reaktionen | Erkennen von Bereitschaft, Ablehnung, Sympathie und Antipathie | Gesprächswerkzeuge zum Reagieren auf negative Verhaltensweisen...uvm.

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die körpersprachliche Signale bewusster deuten möchten

Dozent (m/w/d): Dipl. Kfm. Michael Behn, Berater, Trainer und Coach

📍 **25V2200AR** 📍 Arnsberg 📅 29.01.2025 ⌚ Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Alles im Griff...

Das Office-Management ist ein breites Feld: Ob Assistenz, Büromitarbeitende oder Sekretariat – das Office-Management bildet die Schnittstelle zwischen Kollegen und Führungskräften. Sie haben den Überblick, managen u. a. Terminkalender, Personal- und Organisationsfragen, Projekte, Tagesereignisse sowie die allgemeine Kommunikation...

Profitieren Sie von unseren praxisnahen Trainings und passgenauen Konzepten für mehr Zeitgewinn und Struktur. Damit Sie auch in Zukunft Ihr Office stets im Griff behalten!



Petra Henke
Tel. 02931 878-152
henke@arnsberg.ihk.de

Officemanagement

Gut organisiert im Office - Strukturen und Freiräume schaffen

Gefragt sind selbstständig arbeitende Mitarbeitende, die der Führungskraft entscheidungsreif zuarbeiten. Ziel ist es, Ihnen bewährte Methoden der Selbstorganisation, der Organisation des Arbeitsplatzes und zur Verbesserung der Arbeitstechnik nahe zu bringen sowie Möglichkeiten der Zeitersparnis und des rationellen Arbeitens aufzuzeigen.

Kernthemen: Zeit- und Selbstmanagement: Eigene Ziele setzen und umsetzen | Planungsmethoden | Prioritäten setzen und durchsetzen | Austausch mit Vorgesetzten über Prioritäten **Arbeitsorganisation:** Post-/E-Mailbearbeitung mit System | Effektives Informations- und Dokumentenmanagement, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Mitarbeitende im Sekretariat sowie im Office-Bereich, Assistierende

Dozent (m/w/d): Dipl. Kauffrau Nicole David-Wald, NDW Performance Training & Consulting

📍 **25BO1000N** 📅 13.01.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 340,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152



Klartext im Sekretariat - Gespräche führen: wirkungsvoll - ergebnisorientiert - erfolgreich!

Lernen Sie die Grundlagen der Gesprächsführung kennen und erfahren, worauf es ankommt bei Gesprächen mit Kunden, mit Geschäftspartnern oder im Team, am Telefon oder in Konfliktsituationen.

Kernthemen: Gesprächsführungsgrundlagen | Kundengespräche | Gespräche mit Geschäftspartnern | in Präsentationen glänzen | das eigene Kommunikationsmuster hinterfragen/Wirkung kennenlernen | Nein-Sagen | Missverständnissen vorbeugen | Körpersprache, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Mitarbeitende, die Sekretariatsaufgaben übernehmen oder sich auf diese Aufgaben vorbereiten wollen.

Dozent (m/w/d): Dipl. Kauffrau Nicole David-Wald, NDW Performance Training & Consulting

📍 **25BO1010N** 📅 31.03.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 340,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Konfliktmanagement für Assistenz und Sekretariat

So bleiben Sie emotional, souverän und gelassen

Schwerpunkt dieses Intensiv-Trainings ist die Optimierung Ihrer Fähigkeit, mit Konflikten souverän umzugehen. Es geht darum im Konfliktfall weder das eigene Anliegen aufzugeben noch die Beziehung zu riskieren. Ebenso lernen Sie Konfliktparteien wieder an einen Tisch zu bringen.

Kernthemen: Ursachen, Formen und Auswirkungen | Teamentwicklung | Teamrollen | Einfluss der eigenen inneren Haltung | Konfliktstufen | Lösungsorientierung statt Schuldzuweisungen! | Übungen zu Konfliktgesprächen, u.v.m....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeitende, die Sekretariatsaufgaben übernehmen oder sich auf diese Aufgaben vorbereiten wollen.

Dozent (m/w/d): Dipl. Kauffrau Nicole David-Wald, NDW Performance Training & Consulting

📍 25BO1020N 📅 02.06.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗺️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Effektive Protokollführung

...problemlos Protokolle verfassen!

Protokollführung ist wichtig, denn Besprechungsergebnisse und Vereinbarungen müssen verständlich dokumentiert werden und dienen so als wertvolle Arbeitsgrundlage.

Die Teilnehmenden lernen neben verschiedenen Protokollarten auch die Qualitätskriterien für ein anforderungsgerechtes Protokoll kennen. Sie wissen zukünftig, wie sie die Inhalte der Sitzungen stilgerecht strukturieren, dokumentieren und nachverfolgen.

Kernthemen: Protokolle vorbereiten: Protokollrahmen und -struktur | Protokollarten - Welche Art für welchen Zweck? Protokollformular und -sprache | Protokollführende: Anforderungen, Herausforderungen, Vor- und Nachbereitung | Protokollsprache: direkte und indirekte Rede - KKP „kurz, knapp und präzise“ | Tipps & Tricks aus der Praxis

Diese Veranstaltung kann auch ONLINE durchgeführt werden!

Zielgruppe: (m/w/d) Assistenten und Mitarbeitende, die Protokolle stilgerecht und strukturiert erstellen sollen

Dozent (m/w/d): Beate Oehl, Personalentwicklung, Beratung und Training

📍 25BO401LP 📍 Lippstadt 📅 19.02.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 375,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗺️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Psychologie im Office

Steigern Sie Ihre Wahrnehmung & agieren Sie souverän!

Die Anforderungen an die Arbeitswelt werden immer komplexer und anspruchsvoller. Neue und agilere Strukturen lösen altbewährte Arbeitswelten ab. Alles wird schneller, mobiler und teilweise auch unpersönlicher. Daraus entstehen neue Anforderungen und Erwartungen an eine qualifizierte Assistenz.

Steigern Sie Ihre Wahrnehmung und lernen Sie, in anspruchsvollen Situationen souverän zu agieren und zu reagieren. Erarbeiten Sie praxisbezogene Beispiele und sammeln Sie Hintergrundwissen zu psychologischem Grundwissen und Handlungsmustern.

Kernthemen: Kompetenz durch Wahrnehmung und Selbstkenntnis | Kommunikationsprozesse verstehen und analysieren | Konfliktpotentiale erkennen und eliminieren | Umgang mit Kritik - konstruktiv - aufbauend | Gesprächspsychologie erfolgreich einsetzen | Widerstandsfähigkeit erhöhen durch mentale Stärke | Motiviertes Arbeiten im agilen und sich ständig wandelnden Umfeld | Umgang mit verschiedenen (Manager) Typen

Diese Veranstaltung kann auch ONLINE durchgeführt werden!

Zielgruppe: (m/w/d) Assistenten, Mitarbeitende in der Sachbearbeitung und im Sekretariat, mit oder ohne Führungsverantwortung, die Ihre psychologischen Grundkenntnisse erweitern und ihre aktive Wahrnehmung steigern möchten.

Dozent (m/w/d): Beate Oehl, Personalentwicklung, Beratung und Training

📍 25BO402LP 📍 Lippstadt 📅 20.02.2025 - 21.02.2025

🕒 Do + Fr, 09.00 - 17.00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗺️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152



Sie können nicht nicht kommunizieren ...

Ob im Mitarbeiter- oder im Kundengespräch, bei Verhandlungen, am Telefon, bei Präsentationen oder beim Versuch andere zu überzeugen – Kommunikation ist alles und ohne Kommunikation ist alles Nichts! Gerade weil Kommunikation für uns etwas scheinbar ganz Selbstverständliches ist, fällt sie uns häufig schwer.

Richtig angewandt ist „gute Kommunikation“ Ihr Schlüssel zum Erfolg und macht zudem auch noch richtig Spaß! Unser Dozententeam kommt gern mit Ihnen ins Gespräch!



Carina Ostkamp

Tel. 02941 9747-528

ostkamp@arnsberg.ihk.de

Kommunikation

Rhetorik I

Freie Rede und Präsentation

Mit dem umfangreichen Wissen aus diesem Seminar bereiten Sie sich bestens auf Ihre nächste Rede vor und beherrschen die dialektische Gesprächsführung.

Kernthemen: Grundlagen der Rhetorik | 1x1 der zwischenmenschlichen Kommunikation | Wie wirke ich auf andere? Worauf achten andere Menschen? Woran erkenne ich das? | Selbstbild und Fremdbild; Aspekte meiner persönlichen Ausstrahlung und Wirkung uvm....

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die ihre rhetorischen und dialektischen Fähigkeiten verbessern oder künftig besser nutzen möchten.

Dozent (m/w/d): Dr. Matthias Schwarz, Dipl.-Psych., Rhetorik- und Verkaufstraining

📍 **25K1000LP** 📍 Lippstadt 📅 24.03.2025 - 25.03.2025

🕒 Mo+Di, 9:00 - 16:00 Uhr

💰 530,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Rhetorik II

Schwierige Gesprächsführung in schwierigen Situationen

In diesem Seminar lernen Sie schwierige Gesprächssituationen zu meistern, Verhandlungstechniken zielorientiert anzuwenden und zielgerecht zu kontern.

Kernthemen: 1x1 der Konfliktpsychologie und professionellen Gesprächsführung | Kommunikationskonflikte im Vorfeld erkennen und darauf reagieren | Sachkonflikte sind immer Personenkonflikte also Kommunikationskonflikte | Das 3-Phasenmodell der Konfliktentstehung, -eskalation und -vorbeugung uvm...

Zielgruppe: Alle, die ihre rhetorischen und dialektischen Fähigkeiten verbessern oder künftig besser nutzen möchten.

Eine Teilnahme am Seminar „Rhetorik I“ ist nicht Bedingung.

Hinweis: Bei Belegung **beider** Seminare: 820,00 €

Dozent (m/w/d): Dr. Matthias Schwarz, Dipl.-Psych., Rhetorik- und Verkaufstraining

📍 **25K1010LP** 📍 Lippstadt 📅 26.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr

💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

POWER RHETORIK

Das Schlagfertigkeitstraining

Die „passende“ Antwort ist Ihnen wieder mal zu spät eingefallen? Die Momente der „Sprachlosigkeit“ gehören nach diesem Praxistraining der Vergangenheit an!

Kernthemen: Überzeugende Körpersprache | Umgang mit „starken“ Gesprächspartnern | Analyse des eigenen Kommunikationsverhaltens | Eigene Verhaltens- u. Gesprächsmuster | Unfaire Angriffe konsequent abwehren uvm....

Zielgruppe: Alle, die ihre rhetorischen Fertigkeiten beruflich - im Dialog mit Kunden, Kollegen, Vorgesetzten - als auch im privaten Bereich verbessern und mit Einwänden und Angriffen sicher, souverän und schlagfertig umgehen möchten.

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 25K5500SO 📍 Soest 📅 05.02.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 330,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Mit Lampenfieber und Sprechangst umgehen lernen



In diesem Seminar erhalten Sie neben theoretischem Wissen Raum zum Austausch und erproben verschiedene Strategien zum Umgang mit Ihrer Sprechangst

Kernthemen: Wissen zum Thema Angst und den physiologischen Vorgängen im Körper | 1x1 der rhetorischen und inhaltlichen Vorbereitung von Sprechsituationen | Glaubenssätze in Bezug auf Sprechsituationen erkennen und umformulieren....uvm

Zielgruppe: Alle, die beruflich vor Gruppen sprechen müssen oder in eine solche Aufgabe hineinwachsen wollen und die sich ihrer Unsicherheit und ihrem Lampenfieber stellen wollen und dafür passendes Handwerkszeug suchen.

Dozent (m/w/d): Lisa Fröhlich, Coaching & Kommunikation

📍 25K3000SO 📍 Soest 📅 18.02.2025 - 19.02.2025 🕒 Di+Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 560,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Souveräne Rhetorik für Ingenieure und Techniker (m/w/d)

Klar, strukturiert und zielorientiert kommunizieren

Ein Ingenieur oder Techniker (m/w/d) ist, neben dem Vertrieb, meist einer der wichtigsten Ansprechpartner für den Kunden. Er ist mitverantwortlich für die Servicequalität, die Güte der Kundenbetreuung und trägt maßgeblich zur Weiterentwicklung der Produkte und Dienstleistungen bei.

Kernthemen: Einstellung und Verhalten | Selbstbewusstsein und Kommunikation | Erfolgsförderer und -verhinderer erkennen (Selbsttest) | Gestaltung von Sach- und Beziehungsebenen | Elevator Speech....uvm

Zielgruppe: Ingenieure oder Techniker (m/w/d), die an ihrer Kommunikation arbeiten wollen, um Sicherheit aufzubauen, die eigenen Gesprächsmöglichkeiten zu erweitern und die Erfolgsmöglichkeiten zu steigern.

Dozent (m/w/d): Dipl. Kfm. Michael Behn, Berater, Trainer und Coach

📍 25K1100AR 📍 Arnsberg 📅 30.01.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Kommunikation

Der Schlüssel zum Erfolg

Kommunikation fängt zuerst bei jedem persönlich an, wie wir mit uns selbst kommunizieren und was wir nonverbal vermitteln. Der Fokus liegt darauf komplexe Denkstrukturen aufzulösen, die eigenen unbewussten Kommunikationsstrukturen zu hinterfragen und durch Flexibilität die persönlichen, emotionalen und sozialen Kompetenzen zu entwickeln.

Kernthemen: Persönlichkeit und Einflussfaktoren | Wahrnehmung und Kommunikation | Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation | Verbale Kommunikationstechniken verbessern (z.B. aktives Zuhören, Fragetechniken)....uvm

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikationsfähigkeiten auf ein höheres Niveau heben möchten

Dozent (m/w/d): Kristin Frese, Sinnschmiede

📍 25K1300SO 📍 Soest 📅 26.05.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Telefondienst und Empfang

Die Visitenkarte des Hauses

Der erste Eindruck zählt - auch am Telefon. Sorgen Sie für einen guten Empfang der Kunden und Interessenten. Dadurch bereiten Sie den Weg für gute Geschäftsbeziehungen.

Kernthemen: Arten der Kommunikation | Der erste Eindruck | Kundenorientiertes und zielgerichtetes Verhalten bei der Vermittlung | Wirkung am Telefon

Zielgruppe: Mitarbeitende, die der erste Ansprechpartner der Kunden oder Interessenten sind - sei es am Telefon oder beim Besucherempfang.

Dozent (m/w/d): Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

📍 25K2000LP 📍 Lippstadt 📅 12.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 325,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Meetings und Besprechungen effizient und sicher leiten

Sicher motivierende Online-Meetings und Präsenz-Meetings leiten

Wie können Besprechungen effizienter vorbereitet und gestaltet werden, Teilnehmer zum Mitwirken motiviert und Besprechungen souverän geleitet werden? Dazu benötigen Sie „Werkzeuge“ der Gesprächsführung, die die Gestaltung des Meetings erleichtern.

Kernthemen: Vorbereitung, Planung und Design von Besprechungen | Einstellung und Verhalten | Kommunikation (verbal und nonverbal) | Selbstbewusster und motivierender Meetings leiten | Die informierende und motivierende Eröffnung | Sichere und strukturierte Leitung des Meetings | Grundlegende Moderationstechniken | Mit Visualisierungsmethoden zum besseren und kürzeren Meeting....

Zielgruppe: Alle Fachkräfte, die Besprechungen und Meetings planen, organisieren und durchführen.

Dozent (m/w/d): Dipl. Kfm. Michael Behn, Berater, Trainer und Coach

📍 25K4000AR 📍 Arnsberg 📅 31.01.2025 🕒 Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Kommunikation für Frauen

Gehört werden und selbstbewusst auftreten



Sie sind fachlich gut ausgebildet und wissen, was Sie zu sagen haben? Aber es fällt Ihnen schwer Ihre Inhalte, Ihr Angebot oder sich selbst in Präsentationen, persönlichen Kontakten etc. zu präsentieren? Frauen sind im Präsentieren, Moderieren und allgemein im Gehörtwerden mit ansozialisierten stimmlich-sprecherischen Verhaltensweisen und den darunterliegenden Glaubenssätzen konfrontiert.

Kernthemen: Wie kann ich meinen Körper nutzen, um mit meiner Haltung meine Stimmung und Wirkung zu beeinflussen? | Wie lasse ich meinen Körper sprechen - und zwar voller Selbstbewusstsein und Präsenz? | Wie kann ich mit meiner Stimme wirken, was braucht meine Stimme, um zu klingen?...uvm

Zielgruppe: Alle Frauen, die manchmal überhört werden, die sich beruflich und privat durchsetzen müssen und die Chance eines speziell auf ihre Bedürfnisse abgestimmten Seminars nutzen wollen

Dozent (m/w/d): Lisa Fröhlich, Coaching & Kommunikation

📍 25K6000AR 📍 Arnsberg 📅 18.03.2025 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 345,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Als Frau gelassen und erfolgreich überzeugen

So können Sie wertschätzend für Ihre Interessen eintreten

Ihr Team und Ihre Kollegen sind Ihnen wichtig und Sie wünschen sich Harmonie und Klarheit für die Zusammenarbeit. Doch wenn etwas schiefläuft, wissen Sie oft nicht, wie Sie das ansprechen können. Für die anderen haben Sie viel Verständnis und lassen einiges durchgehen. Am Ende bleibt viel bei Ihnen liegen oder Sie stecken ihre Wünsche zurück. Grenzen setzen, fällt Ihnen schwer und daher kommen Sie oft zu kurz. Damit ist jetzt Schluss!

Kernthemen: Ansätze aus den Kommunikationsmodellen: Gewaltfreien Kommunikation, Transaktionsanalyse, 4 Seiten einer Nachricht | hinderliche Kommunikation erkennen | 4 Schritte förderlicher Kommunikation üben | Bitten statt fordern | Abgrenzung durch Nein-Sagen | Klarheit schaffen mit aktivem Zuhören und Paraphrasieren | Selbstreflexion, u.v.m....

Zielgruppe: Mitarbeiterinnen aus allen Funktionsbereichen

Dozent (m/w/d): Sabine Mauderer Consulting & Training & Mediation

📍 25K6100ON 📅 28.01.2025 - 25.02.2025 🕒 , 14:00 - 16:00 Uhr
 💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

**Mehr Zukunft.
Mehr Sicherheit.
Meine Perspektive.**



22 Standorte, 11 Länder, mehr als 11.000 Mitarbeiter – Als international agierendes Familienunternehmen bieten wir unseren Mitarbeitern ein stabiles und **zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld** und eröffnen ihnen **attraktive Karrierechancen**.

Vom Produktmanagement über die Logistik bis hin zur Prozessoptimierung – bei uns gibt es eine Vielzahl an **interessanten Arbeitsbereichen**.

Gemeinsam. Mehr. Perspektiven.
www.egger.com/brilon

Lernt die EGGER Group kennen:



E EGGER

MEHR AUS HOLZ.

Für Besserwerber und Verkaufsprofis ...

Priorität hat in Marketing und Vertrieb die Kundengewinnung und -bindung. Das heißt, Ihr Kunde und Ihre Beziehung zu ihm sollten Dreh- und Angelpunkt all Ihrer Aktivitäten sein.

Greifen Sie in unseren Werkzeugkoffer aus bewährten und neuen Marketingstrukturen, automatisierten Vertriebsprozessen, aktuellen Verkaufs- und Kommunikationsstrategien – Nur wer es besser weiß, kann besser werden und werben!



Darlene Hershoff
Tel. 02931 878-268
hershoff@arnsberg.ihk.de



Verkauf

Vertriebsspezialist (m/w/d) (IHK)

Live-Online-Seminar

Der Vertrieb ist ein zentrales Element im Marketing-Mix. Es ist der Schlüsselfaktor für den Erfolg eines Produktes oder einer Dienstleistung. Allein eine gute Vertriebsstrategie und die Kenntnis von Vertriebs-Skills machen aus Ihnen noch keinen erfolgreichen Vertriebsspezialisten.

Kernthemen: Vertriebs-Basics | Digitalisierung im Vertrieb | Vertriebsstrategie und Businessplan | Controlling im Vertrieb | Akquise-Formen | Erfolgreich zum Verkaufsabschluss | Einwandbehandlung im Kundengespräch | Customer Relationship Management | Bedeutung von Rhetorik und Körpersprache | Do's und Dont's im Vertrieb | Kunden und Verkaufspsychologie | Pencilselling und Verkauf mit Einsatz von Technik uvm....

Ablauf: Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt.

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter im Verkauf und Vertrieb, Verkaufsleiter, Verkaufsberater, Vertriebsingenieure, Außen-/Innendienstmitarbeiter, Kundenberater, Verkäufer

Das Webinar richtet sich an Einsteiger und Personen mit ersten Erfahrungen im Vertrieb.

📍 **25VK6510N** 📅 27.01.2025 - 03.06.2025 🕒 Mo 18:00-20:30 Uhr, 5 x Sa 09:00-13:00 Uhr

📍 **25VK6520N** 📅 07.04.2025 - 30.07.2025 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

📍 **25VK6530N** 📅 03.06.2025 - 26.08.2025 🕒 Di, Do, 18:00 - 21:15 Uhr

💰 1.990,00 € 📄 Zertifikat 👤 Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268



Professionelles Beschwerdemanagement

Verschaffen Sie sich Erleichterung im Umgang mit Kundenreklamationen durch die richtige Einstellung und verschiedene Methoden zur Lösungsfindung.

Kernthemen: Beschwerden als unsichtbarer Posten in der Bilanz | Grundlagen menschlichen Verhaltens | Strukturierte Gesprächsvorbereitung | Mangelbeseitigung | Strategien für den Umgang mit emotionalen Kunden uvm....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeitende und Verkäufer im Verkaufsinnen- und -außendienst sowie im Kundenservice, die als angehende „Verkaufs- und Beratungsprofis“ ihr Verkaufsverhalten kundenspezifisch optimieren wollen.

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 25VK504LP 📍 Lippstadt 📅 14.05.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Erfolgreich verkaufen:

psychologisch richtig und kundengewinnend

Wenn Sie wissen, wie Sie Verkaufsgespräche beginnen oder wie Sie Einwänden begegnen, fühlen Sie sich nicht nur viel sicherer im Gespräch, Sie kommen auch bei den Kunden besser an und verkaufen mehr.

Kernthemen: Einführung in die Verkaufspsychologie | Beginn des Verkaufsgesprächs | Einwänden begegnen und sie entkräften | Bewährte Abschlusstechniken....

Zielgruppe: Fachkräfte, die im Verkauf, im Kontakt mit Kunden oder im Kundendienst tätig sind oder tätig werden möchten

Dozent (m/w/d): Dr. Matthias Schwarz, Dipl.-Psych., Rhetorik- und Verkaufstraining

📍 25VK100LP 📍 Lippstadt 📅 27.03.2025 - 28.03.2025
 🕒 Do, Fr, 9:00 - 16:00 Uhr
 💰 565,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Resilienz im Vertrieb

Stress reduzieren - Effizienz steigern

Wie schaffen Sie es, Ihren Alltag so angenehm wie möglich zu gestalten und gleichzeitig Ihre Effizienz zu steigern und Ihre Ziele zu erreichen? Geht das überhaupt?

In diesem 2-tägigen Seminar erleben Sie durch die direkte Anwendung erprobter Methoden aus dem Coaching, wie Ihnen das gelingen kann.

Kernthemen: Was genau ist Resilienz? | Die 7 Resilienzfaktoren – Resilienz lässt sich aufbauen | Stress reduzieren – so gelingt es im herausfordernden Vertriebsalltag | Effizienz steigern und abends noch fit sein | Wirkungsvolle Methoden für ein besseres Selbstmanagement

Zielgruppe: Vertriebsmitarbeitende, die mehr Freude und Spaß in ihren Vertriebsalltag (zurück)bringen möchten. Denn wer mit Begeisterung seinem Beruf nachgeht, ist zu Höchstleistungen fähig.

Dozent (m/w/d): Alexandra Langstrof

📍 25VK250LP 📍 Lippstadt 📅 08.04.2025 - 09.04.2025
 🕒 Di, Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 560,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Verkaufsaktiver Innendienst

Strategien für optimale Kundenbindung und umsatzstarke Verkaufsergebnisse

Das Intensivseminar stellt die Bedeutung des Innendienstes als Leistungsträger und Schnittstelle für den Kunden in den Fokus.

Kernthemen: Der Innendienst als wichtige Schnittstelle im Kundenmanagement | Stärkenprofilung | Professionelle Vorgehensweise in der Terminvereinbarung am Telefon | Erster Kontakt mit Interessenten | Einblicke in die Psychologie von `starker und weicher Rhetorik` u. konstruktiven Sprachmustern uvm....

Zielgruppe: Innendienstmitarbeiter der Abteilung Sales sowie Mitarbeiter im Service und der Vertriebsassistenz, die ihre Innendienstarbeit effizienter gestalten wollen und den Aktivposten „Umsatz“ mit professioneller Vorgehensweise in Beratungs- u. Verkaufsgesprächen sowie einem professionellen Angebotsmanagement steigern wollen.

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 25VK560SO 📍 Soest 📅 06.02.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Professionelles Verhalten im (Technischen-) Kundenservice

Leitfaden für eine souveräne, serviceorientierte Kundenbetreuung

Das Kundenservice Seminar bietet eine umfassende Schulung für die professionelle Kundenbetreuung, nicht nur per E-Mail.

Das Seminar zeigt Ihnen Lösungsmöglichkeiten im Umgang mit schwierigen Kunden und Problematiken im technischen Service.

Kernthemen: Regeln und Prinzipien der Kommunikationspsychologie im Kundenservice | Digitale und telefonische Kommunikation - das erfolgreiche Zusammenspiel für eine verbesserte Kundenbetreuung....uvm

Zielgruppe: Fachkräfte, die an der Schnittstelle zwischen Kunde und Vertrieb umfassende und professionelle Lösungen für den Kunden und das Unternehmen generieren möchten

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 25VK450SO 📍 Soest 📅 04.02.2025 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Key Account Manager (m/w/d) (IHK)

Großkundengewinnung und -betreuung durch individuelle Strategien.

Mit den Werkzeugen des Key-Accounts gelingt Ihnen eine systematische Großkundenbetreuung, bei der Ihnen keine Details mehr entgehen.

Kernthemen: Neukundenakquisition | Potenzialermittlung | Transparenz schaffen über den Markt und die größten Anbieter/Abnehmer | Rhetorik | Dialektik | Gesprächsstrategien | Verhaltenspsychologie | Gesprächspartnerntypen (Typenkunde) | Die Persönlichkeit des Key Account Managers | Erstkontakt am Telefon und im persönlichen Gespräch uvm....

Hinweis: Bei Bestehen des lehrgangsisernen Tests sowie mindestens 80 %iger Anwesenheit erhalten Sie das Zertifikat „Key Account Manager (m/w/d) (IHK)“.

Zielgruppe: (m/w/d) Verkaufsleiter, Junior Key Account Manager, Sales Manager, Verkaufsberater, Außendienst-Mitarbeiter und Mitarbeiter, die bereits im Key Account tätig sind.

Dozent (m/w/d): Klaus-Dieter Holzhüter, Verkaufstrainer, ABF Unternehmensberatung

📍 25VK930LP 📍 Lippstadt 📅 05.05.2025 - 04.06.2025
🕒 2 x Mo-Mi, 1 x Di-Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 1.490,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Digital Sales Manager/in (IHK) - Fit für die Digitalisierung im Vertrieb

Hybrider Blended Learning Lehrgang

Wie entwickelt man digitale Vermarktungsstrategien und setzt diese in der Praxis um? Und wie verbindet man die On- und Offline-Aktivitäten im digitalen Zeitalter effektiv und effizient? Mit diesen und anderen Fragen beschäftigt sich der IHK-Zertifikatslehrgang Digital Sales Manager.

Von der Entwicklung einer Strategie bis zur Umsetzung der einzelnen Vertriebsprozesse: In der Weiterbildung lernen Sie die Möglichkeiten des digitalen Vertriebs kennen. Sie erwerben das nötige Know-How, um digitale Vertriebskanäle zu nutzen und Ihre Kunden zeitgemäß anzusprechen.

Kernthemen: Einführung in Digital Sales | Digitale Vertriebsstrategien | Vertriebsprozesse digital umsetzen | Digitale Beziehungsstrategie | Kundenakquise im digitalen Zeitalter | Zielführende Methoden und Technologien in der Anwendung | Kundengespräche - digital und persönlich

Hinweis: Bei Bestehen der lehrgangsisernen Prüfung in Form einer Präsentation sowie mindestens 80 %iger Anwesenheit erhalten Sie das Zertifikat „Digital Sales Manager (IHK)“

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter und Führungskräfte aus dem Vertrieb, Existenzgründer und Unternehmer. Vorkenntnisse im Bereich Digitalisierung sind nicht erforderlich

Teile des Lehrgangs werden online via Zoom durchgeführt. Erforderliches Equipment: Laptop oder PC mit Webcam, Mikro und Lautsprecher oder Headset.

Gleichzeitig gibt es die Möglichkeit einer reinen Onlineteilnahme. Der Seminarraum ist mit der entsprechenden Technik ausgestattet, so dass eine Kommunikation zwischen Online- und Präsenzgruppe und Trainerin möglich ist.

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung im Kommentarfeld an, ob Sie in Präsenz oder lieber online teilnehmen möchten.

Dozent (m/w/d): Alexandra Langstrof

📍 25VK280SO 📍 Soest 📅 06.05.2025 - 17.06.2025
🕒 2x Di-Do, 3x Di, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 1.955,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Erfolgreich bei LinkedIn präsentieren

Das Business Netzwerk Nr. 1

In diesem Workshop erhalten Sie einen Überblick über alle Funktionen. Wir erstellen gemeinsam ein Profil - auch ultilingual - und Sie lernen die Unterschiede zum Unternehmensprofil kennen.

Kernthemen: Übersicht & Entwicklung | Grundlagen (Profil aufbauen, Einstellungen, Navigation, Suche) | Aktionen in LinkedIn (Posts & Artikel verfassen, Links & Fotos teilen, Einsatz von Hashtags, LinkedIn Stories) uvm....

Zielgruppe (m/w/d): Alle, die ihr Unternehmen besser bei LinkedIn präsentieren wollen

Das Webinar wird via Zoom durchgeführt!

Erforderliches Equipment: stabiles Internet, Laptop oder PC mit Webcam, Mikro und Lautsprecher oder alternativ Headset

Dozent (m/w/d): Thomas Hendele

📍 25VK960ON 📅 20.02.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 315,00 € ✅ Seminarbescheinigung 🗣️ Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Instagram im Business-Einsatz

Erstellen Sie glanzvolle Stories und das optimale Profil für Ihr Unternehmen!

Sie erfahren, wie Sie einen professionellen Instagram Account aufbauen und für Ihr Marketing nutzen.

Kernthemen: Übersicht & Grundlagen | Persönliche vs. Business Profile | Das perfekte Profil | Bilder hochladen und bearbeiten | Tipps für das perfekte Instagram Bild | Mobile Bildbearbeitung | Hashtags einsetzen | Profile und Orte markieren | Feed vs. Story uvm...

Zielgruppe (m/w/d): Fachkräfte, die ihre Möglichkeiten des Online Marketing kennenlernen und verbessern möchten

Das Webinar wird via Zoom durchgeführt!

Erforderliches Equipment: stabiles Internet, Laptop oder PC mit Webcam, Mikro und Lautsprecher oder alternativ Headset

Dozent (m/w/d): Thomas Hendele

📍 25VK980ON 📅 03.04.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 315,00 € ✅ Seminarbescheinigung 🗣️ Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Marketing

Erfolgreiche Neukundenwerbung per Telefon!

Telefonmarketing

Sie lernen Ihre Telefonaktionen vor- und nachzubereiten, erarbeiten einen Telefonleitfaden für die Neukundenwerbung und bekommen allerhand Erfahrungswerte mit auf den Weg.

Kernthemen: Die Zahl der Kontakte entscheidet! | Zielgruppen definieren | Bedarfsanalyse durchführen | Vorbereitung der Telefonaktion uvm....

Zielgruppe(m/w/d): Vertriebsmitarbeiter, die ihren Kundenstamm gezielt ausbauen und neue Kunden werben wollen.

Dozent (m/w/d): Dr. Matthias Schwarz, Dipl.-Psych., Rhetorik- und Verkaufstraining

📍 25VK150LP 📍 Lippstadt 📅 14.02.2025 🕒 Fr, 9:00 - 16:00 Uhr
 💰 340,00 € ✅ Seminarbescheinigung 🗣️ Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Der erste Eindruck zählt!

Fit in Frontoffice und Besuchermanagement

Der erste Eindruck zählt – nicht nur im Privatleben, sondern auch ganz besonders im Unternehmen. Ganz gleich, ob sich der Erstkontakt am Telefon oder beim Besucherempfang entwickelt - dies ist die beste Gelegenheit, ein positives Image zu prägen. Die Entwicklung eines gesunden Selbstwertgefühls sowie Kenntnisse aus dem Bereich der Verhaltenspsychologie geben Sicherheit im Umgang mit unterschiedlichen Kundentypen.

Kernthemen: Der erste Eindruck bleibt! Kundenorientierte Begrüßung | Freundliche Stimme und positiver Wortschatz | Erwartungen der Anrufer und Besucher | Das richtige Outfit am Besucherempfang: Do´s & Dont´s | Empfang von Besuchern und Besuchergruppen | Die Kunst des „Small Talk“ (auch in Englischer Sprache) | Unterschiedliche Persönlichkeitstypen: Einblicke in die Verhaltenspsychologie...

Zielgruppe: Angestellte im Bereich Frontoffice, Empfangsmitarbeiter, Besuchermanagement und alle Personen, die im telefonischen und persönlichen Kontakt mit Kunden und Geschäftspartnern stehen.

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 25VK130LP 📍 Lippstadt 📅 13.05.2025 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 330,00 € ✅ Seminarbescheinigung 🗣️ Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Künstliche Intelligenz im Online Marketing (IHK)

Live-Online-Seminar

Im Rahmen dieses praxisorientierten Kurses zum Thema Künstliche Intelligenz (KI) werden Ihnen fundierte Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt, um KI-Anwendungen gezielt im Online-Marketing einzusetzen.

Kernthemen: Einführung Online-Marketing | Einführung in Künstliche Intelligenz (KI) | E-Mail-Marketing und Conversions...uvm.

4. Suchmaschinenoptimierung - Search Engine Optimization (SEO)
5. Content und Content-Marketing
6. Search Engine Advertising (Google Ads und Microsoft Ads)
7. Social Media
8. Projektarbeit und Fachgespräch

Zielgruppe: (m/w/d) Das Webinar richtet sich an Personen mit ersten Erfahrungen im Bereich Online Marketing, die künftig selbst KI für ihr Marketing nutzen wollen. Angesprochen sind insbesondere Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Marketing, Vertrieb, PR und Personal/HR.

📅 **25VK8900N** 📅 14.01.2025 - 08.04.2025 🕒 Di, Fr, 9:00 - 12:15 Uhr

📅 **25VK8910N** 📅 01.04.2025 - 22.07.2025

🕒 Di, Mi 18:00 - 20:30 Uhr, 2xSa 09:00 - 12:15 Uhr

💰 1.990,00 € 📄 Zertifikat 👤 Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Online Marketing Manager (m/w/d) (IHK)

Live-Online-Seminar

Sie werden in die Lage versetzt, Online Marketing im Unternehmen strategisch einzusetzen und selbständig auf- und ausbauen. Nach Bestehen des Abschlusstests in Form einer Projektarbeit und eines individuellen Fachgesprächs bekommen Sie das IHK-Zertifikat **Online Marketing Manager (m/w/d) (IHK)** ausgehändigt.

Kernthemen: Online Marketing Überblick | Online Marketing Strategie und Ziele | Internet und der Marketing-Mix | Online-Werbung | Suchmaschinenoptimierung | Suchmaschinenmarketing mit Google AdWords uvm....

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Einsteiger und Personen mit ersten Erfahrungen im Bereich Online Marketing. Angesprochen sind insbesondere Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Marketing, Vertrieb, PR und Personal/HR.

📅 **25VK8010N** 📅 20.01.2025 - 05.04.2025 🕒 Mo, Mi, 3xSa, 9:00 - 12:15 Uhr

📅 **25VK8020N** 📅 18.02.2025 - 22.05.2025 🕒 Di, Do 18:00 -

20:30 Uhr, 2xSa 09:00-12:15 Uhr, 1xSa 09:00-

11:30 Uhr, 1xMo, Mi 18:00-20:30 Uhr

📅 **25VK8030N** 📅 19.03.2025 - 04.06.2025 🕒 Mo, Mi, 8:30 - 12:30 Uhr

📅 **25VK8040N** 📅 12.05.2025 - 11.09.2025

🕒 Mo, Do 18:00 - 20:30 Uhr, 2xSa 09:00 - 12:15 Uhr

📅 **25VK8050N** 📅 11.06.2025 - 17.09.2025

🕒 Mo, Mi 18:00 - 20:30 Uhr, 1xSa 09:00 - 13:15 Uhr, 2xSa 09:00 - 14:00 Uhr

💰 1.965,00 € 📄 Zertifikat 👤 Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Online Marketing Strategie

Erfolgreich Strategien entwickeln, umsetzen, steuern und kontrollieren

Das Online Marketing bietet von klassischer Bannerwerbung über Suchmaschinenmarketing bis hin zu Social Media zahlreiche Möglichkeiten der Kundenansprache. Doch nicht jede Maßnahme eignet sich für jedes Ziel und jedes Unternehmen, sondern die Maßnahmen sollten selektiv auf Basis der eigenen Rahmenbedingungen und Zielgruppen ausgewählt werden.

Kernthemen: Zahlen und Fakten – Die Relevanz des Online Marketings im Markt | Online Marketing Strategieentwicklung | Voraussetzungen für ein erfolgreiches Online Marketing | Der Online Marketing Mix – Überblick über verschiedene Online Marketing Maßnahmen und wichtige Aspekte der Kanalauswahl...uvm.

Dieses Webinar wird über die Plattform „Go-To-Meeting“ durchgeführt. Neben stabilem Internet benötigen Sie ein Headset (empfohlen) oder Lautsprecher + Mikrofon

Zielgruppe: (m/w/d) Dieses Seminar richtet sich an Unternehmer:innen, Marketingverantwortliche, Selbstständige und alle, die ihr Unternehmen erfolgreich im digitalen Raum positionieren möchten. Egal, ob Sie gerade erst in das Thema Online Marketing einsteigen oder bereits erste Schritte unternommen haben – dieses Webinar bietet Ihnen das nötige Know-how und praktische Hilfestellungen, um Ihre Online Marketing Strategie auf das nächste Level zu heben.

Dozent (m/w/d): Krischan Kuberzig, Beratung - Projektmanagement - Trainings

📅 **25VK8200N** 📅 06.03.2025 🕒 Do, 9:00 - 15:30 Uhr

💰 275,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Online Marketing Kompakt

Ihr Einstieg in die Welt des digitalen Marketings in nur einem Tag

Online Marketing ist heutzutage unverzichtbar für den Erfolg jedes Unternehmens, sei es im B2C- oder B2B-Bereich. Ob Sie ein kleines Start-up oder ein etabliertes Unternehmen sind, eine starke Online-Präsenz kann den Unterschied ausmachen, wenn es darum geht, neue Kunden zu gewinnen und Ihr Geschäft auszubauen. Doch die Vielzahl der Möglichkeiten kann gerade Anfänger überwältigen. Genau hier setzt unser Webinar an.

Kernthemen: Zahlen und Fakten: Die Relevanz des Online Marketings im Markt | Unterschiede im B2C- und B2B-Online-Marketing | Wichtige Kennzahlen und Abrechnungsmodelle | Bannerwerbung (Display Advertising) uvm....

Dieses Webinar wird über die Plattform „Go-To-Meeting“ durchgeführt. Neben stabilem Internet benötigen Sie ein Headset (empfohlen) oder Lautsprecher + Mikrofon

Zielgruppe: (m/w/d) Dieses Webinar ist ideal für Anfänger und alle, die noch wenig Erfahrung im Online Marketing haben. Es bietet Ihnen einen kompakten, aber umfassenden Überblick und vermittelt Ihnen das nötige Wissen, um Ihre ersten eigenen Marketingkampagnen erfolgreich zu starten

Dozent (m/w/d): Krischan Kuberzig, Beratung - Projektmanagement - Trainings

📅 **25VK8250N** 📅 21.05.2025 🕒 Mi, 9:00 - 15:30 Uhr

💰 275,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Social Media-Marketing

Facebook, Instagram, LinkedIn & Co. erfolgreich einsetzen

Social Media Marketing ist heutzutage für Unternehmen jeder Größe und Branche ein unverzichtbares Werkzeug, um die Reichweite und Bekanntheit zu steigern, die Kundenbindung zu stärken und Kontaktforderungen und Käufe zu generieren. Doch der Einstieg ins Social Media Marketing oder auch der Ausbau bestehender Maßnahmen sollte nicht überstürzt, sondern immer auf Basis einer zielgerichteten Strategie und Umsetzungsplanung erfolgen.

Kernthemen: Entwicklung einer effektiven Social Media Strategie | Grundlagen und Rahmenbedingungen im Social Media Marketing | Themenrecherche und Redaktionsplanung | Instagram, LinkedIn & Co.....uvm.

Dieses Webinar wird über die Plattform „Go-To-Meeting“ durchgeführt. Neben stabilem Internet benötigen Sie ein Headset (empfohlen) oder Lautsprecher + Mikrofon

Zielgruppe: (m/w/d) Dieses Seminar richtet sich an Marketingverantwortliche, Social Media Manager:innen, Unternehmer:innen und alle, die ihre Social Media Präsenz auf- oder ausbauen möchten, um ihr Unternehmen erfolgreich zu positionieren. Egal, ob Sie neu im Bereich Social Media Marketing sind oder bereits erste Erfahrungen gesammelt haben – dieses Webinar bietet Ihnen wertvolle Einblicke und praktische Tipps für Ihren Social Media Erfolg.

Dozent (m/w/d): Krischan Kuberzig,
Beratung - Projektmanagement - Trainings

📅 **25VK7000N** 📅 27.03.2025 🕒 Do, 9:00 - 15:30 Uhr
💰 275,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

LinkedIn Marketing

Grundlagen für den erfolgreichen Start

Mit fast 20 Mio. Nutzer:innen in Deutschland, Österreich und der Schweiz und fast 1 Mrd. Nutzer:innen weltweit gehört LinkedIn zu den größten Sozialen Netzwerken der Welt und hat sich als DAS Netzwerk für B2B Social Media und Social Recruiting etabliert und wir zudem auch im B2C-Geschäft immer relevanter.

Kernthemen: Die Relevanz von LinkedIn im Social Media Marketing | Die richtige LinkedIn Strategie: Was es für ein erfolgreiches LinkedIn Marketing zu beachten gilt | Profil-Optimierung: Wichtige Aspekte für Unternehmensseiten und persönliche Profile | Rechtliche Aspekte im LinkedIn Marketing | Zahlreiche Praxisbeispiele für gelungene LinkedIn Posts und Tipps für die eigene „Redaktionsplanung“.....uvm.

Dieses Webinar wird über die Plattform „Go-To-Meeting“ durchgeführt. Neben stabilem Internet benötigen Sie ein Headset (empfohlen) oder Lautsprecher + Mikrofon

Zielgruppe: Dieses Webinar richtet sich an Marketingverantwortliche, Social Media Manager:innen, Unternehmer:innen und alle, die ihre Kenntnisse im Bereich LinkedIn-Marketing vertiefen oder von Grund auf erlernen möchten. Es bietet einen umfassenden Überblick und vermittelt das notwendige Wissen, um LinkedIn effektiv zur Erreichung der Unternehmensziele zu nutzen.

Dozent (m/w/d): Krischan Kuberzig,
Beratung - Projektmanagement - Trainings

📅 **25VK7500N** 📅 12.05.2025 🕒 Mo, 9:00 - 15:30 Uhr
💰 275,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Social Media Strategie in nur einem Tag

Entwickeln Sie Ihr passendes Social Media Konzept

In diesem Strategie Workshop entwickeln Sie exemplarisch eine Social Media Strategie, lernen Ziele und Zielgruppen zu definieren und ein passendes Social Media Konzept zu entwickeln. Außerdem erfahren Sie, wie Ihnen nie die Themen ausgehen, wie ein Redaktionsplan idealerweise aussieht und mit welchen Tools Sie Monitoring betreiben und Ihre eigenen Kanäle effizient managen können.

Kernthemen: Social Media Ziele | Zielgruppen definieren | Social Media Konzept | Auswahl der passenden Tools | Themenfindung | Redaktionsplan uvm....

Zielgruppe (m/w/d): Interessierte, die Social Media erfolgsorientiert implementieren und eine passende Strategie entwickeln möchten.

Das Webinar wird via Zoom durchgeführt!

Erforderliches Equipment: stabiles Internet, Laptop oder PC mit Webcam, Mikro und Lautsprecher oder alternativ Headset

Dozent (m/w/d): Thomas Hendele

📅 **25VK9900N** 📅 22.05.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 330,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Facebook Marketing

Lernen Sie die Grundlagen und Erfolgsfaktoren des Facebook-Marketings kennen

Facebook ist immer noch das größte soziale Netzwerk in Deutschland und ist damit ein unverzichtbarer Bestandteil jeder erfolgreichen Social Media-Strategie. Egal, ob Sie Verkäufe steigern, die Kundenbindung verbessern oder neue Mitarbeiter:innen gewinnen möchten – eine professionelle Facebook-Präsenz ist der Schlüssel zum Erfolg. Doch wie nutzen Sie Facebook am besten für Ihr Unternehmen?

Kernthemen: Die Relevanz von Social Media für Unternehmen | Facebook-Strategie-Entwicklung | Fanpages erstellen, Fans gewinnen und Reichweite aufbauen | Rechtliche Aspekte im Facebook Marketing uvm.....

Dieses Webinar wird über die Plattform „Go-To-Meeting“ durchgeführt. Neben stabilem Internet benötigen Sie ein Headset (empfohlen) oder Lautsprecher + Mikrofon

Zielgruppe: (m/w/d) Dieses Webinar richtet sich an Marketingverantwortliche, Social Media Manager:innen, Unternehmer:innen und alle, die ihr Wissen im Bereich Facebook-Marketing aufbauen oder erweitern und erfolgreich nutzen möchten. Egal, ob Sie gerade erst anfangen oder Ihr bestehendes Facebook-Marketing optimieren möchten – dieses Webinar bietet Ihnen wertvolle Einblicke und praktische Tipps für Ihren Erfolg auf Facebook

Dozent (m/w/d): Krischan Kuberzig,
Beratung - Projektmanagement - Trainings

📅 **25VK7100N** 📅 05.06.2025 🕒 Do, 9:00 - 15:30 Uhr
💰 275,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Akquise

Kaltakquise mit System

Gezielte Steigerung im Neukundengeschäft

Sie werden professionell auf die Kaltakquise durch die Informationsbeschaffung und Auswahl von Zielkunden vorbereitet. Der Einsatz von Mailings wird so gestaltet, dass diese werbewirksam sind und das Interesse bei Lesern oder Ansprechpartnern am Telefon mit dem Ziel einer Steigerung des Neukundengeschäftes und der optimalen Auslastung im Unternehmen geweckt wird.

Kernthemen: Welche Marketingzielsetzungen wollen wir erreichen? | Marktsegmentierung | Möglichkeiten der Datenbeschaffung | Kundengewinnung per Internet/Werbebrief | Woraus besteht ein Mailing? | Die 5 häufigsten Werbefehler und wie Sie diese vermeiden uvm....

Auch eine virtuelle Teilnahme kann ermöglicht werden! Sprechen Sie uns dazu gerne an!

Zielgruppe: Verkaufs- und Vertriebsmitarbeitende, Verkaufsleitende, Selbständige

Auch eine virtuelle Teilnahme kann ermöglicht werden! Sprechen Sie uns dazu gerne an!

Dozent (m/w/d): Klaus-Dieter Holzhüter, Verkaufstrainer, ABF Unternehmensberatung

📍 **25VK400SO** 📍 Soest 📅 05.06.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 📞 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

E-Commerce

Künstliche Intelligenz im E-Commerce (IHK)

Live-Online-Seminar

Künstliche Intelligenz (KI) spielt eine immer wichtigere Rolle im E-Commerce, da sie dazu beiträgt, das Einkaufserlebnis für Kunden zu verbessern, die Effizienz der Betriebsabläufe zu optimieren und die Umsätze zu steigern.

Kernthemen: Einführung in E-Commerce und KI | Daten und Datenmanagement | Machine Learning im E-Commerce | KI-Anwendungen im E-Commerce | Marketing und Verkaufsoptimierung uvm....

Zielgruppe: (m/w/d) Das Webinar richtet sich sowohl an Einsteiger als auch an Teilnehmer mit ersten Erfahrungen im E-Commerce Bereich, die Künstliche Intelligenz gewinnbringend in Ihrem Online-Geschäft einsetzen möchten.

Dieser Lehrgang ist auch als Anschlusskurs zum E-Commerce Manager (IHK) geeignet.

📍 **25VK880ON** 📅 03.02.2025 - 16.04.2025 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
 📍 **25VK881ON** 📅 05.05.2025 - 25.06.2025 🕒 Mo, Mi, 8:30 - 13:30 Uhr
 📍 **25VK882ON** 📅 25.08.2025 - 28.10.2025 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
 📞 1.990,00 € 📄 Zertifikat 🗿 Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

E-Commerce-Manager (m/w/d) (IHK)

Live-Online-Seminar

Sie erhalten das Know-how, um einen eigenen Online-Shop verkaufswirksam zu gestalten und einen Shop in bereits bestehende Vertriebskanäle optimal zu integrieren.

Kernthemen: Grundlagen E-Commerce-Akteure und Rahmenbedingungen | Online-Shop - Anforderungen und Ausgestaltungen | Online-Marketing - E-Commerce Kommunikation im Mix | Web-Controlling - Optimierungswege für den Online-Handel uvm....

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Unternehmenseigner und -inhaber, Assistenten, Marketing- und Vertriebsmitarbeiter, IT-Mitarbeiter, Verantwortliche für den Online-Auftritt, Dienstleister und Agenturen.

📍 **25VK851ON** 📅 14.01.2025 - 08.05.2025 🕒 Do, Di, 18:00 - 20:30 Uhr
 📍 **25VK852ON** 📅 11.02.2025 - 10.04.2025
 🕒 Di, Do 08:30 - 12:30 Uhr, 1xDo 08:30 - 13:30 Uhr
 📍 **25VK853ON** 📅 23.04.2025 - 11.08.2025 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 📍 **25VK854ON** 📅 15.05.2025 - 14.08.2025 🕒 Do, Di 18:00 - 20:30 Uhr,
 6xSa 09:00 - 12:15 Uhr
 📍 **25VK855ON** 📅 24.06.2025 - 04.09.2025
 🕒 Di, Do 08:30 - 12:30 Uhr, 1xDo 08:30 - 13:30 Uhr
 📍 **25VK856ON** 📅 04.08.2025 - 26.11.2025 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 📞 1.904,00 € 📄 Zertifikat 🗿 Darlene Hershoff, Tel. 02931 878 268

Gefällt mir! Ohne IT geht (fast) nichts mehr ...

Von MS-Office über das Internet bis hin zu den Sozialen Medien, vom Einsteigerseminar bis zum professionellen Training, von der Gestaltung der Website bis zur Suchmaschinenoptimierung – bei uns finden Sie „Ihr Training“ in einer sich rasant entwickelnden IT-Landschaft -aktuell, zeitgemäß und schnell.

Inhalt

Künstliche Intelligenz (KI)	74
MS-Office	65
Präsentations-, Grafik-, DTP-Anwendungen	70
Social Media	72
WEB Entwicklung	71



Nicole Schnitker

Tel. 02941 9747-546

schnitker@arnsberg.ihk.de

MS-Office

MS-WORD 2016/365 kompakt

Vom Einsteiger zum Profi in der Textverarbeitung

Sie möchten Ihre tägliche Korrespondenz noch schneller, besser und effizienter erledigen als bisher? Dann sind Sie in diesem Seminar genau richtig! In drei Modulen werden Sie in die Welt von MS-Word eingeführt.

MODUL Grundlagen am 08.03.2025 - 90,00 €

Veranstaltungsnummer: 25E1101AR

Kernthemen: Briefgestaltung nach DIN 5008 anwenden | Texte formatieren | Grafiken und Zeichnungen verwenden | Individuelle Kopf- und Fußzeilen erzeugen | Nützliche Tastenkombinationen, Tipps & Tricks....

MODUL Aufbau vom 14.03.2025 - 22.03.2025

(2 x freitags und 2 x samstags) - 245,00 €

Veranstaltungsnummer: 25E1102AR

Kernthemen: Tabellen und Tabulatoren | Der Aufzählungsabsatz; der nummerierte Absatz | Rationelles Arbeiten mit Schnellbausteinen | Nützliche Tastenkombinationen, Tipps & Tricks....

MODUL Profi vom 28.03.2025 – 05.04.2025

(2 x freitags und 2 x samstags) - 245,00 €

Veranstaltungsnummer: 25E1103AR

Kernthemen: Wir gestalten Kernthemen nach Ihren Wünschen: Ob Formulare, das Arbeiten mit Feldfunktionen oder das profihafte Handling von Dokumenten und Vorlagen behandelt werden, können Sie selbst bestimmen.

Zielgruppe: (m/w/d) Für alle Interessenten, die bei MS-Word einsteigen möchten, für alle Anwender, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten und Profis, die noch besser als bisher die MS-Word-Funktionen nutzen möchten.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 **25E1101AR** 📍 Arnsberg 📅 08.03.2025 🕒 Sa, 09:00-14:00

📍 **25E1102AR** 📍 Arnsberg 📅 14.03.2025 - 22.03.2025

🕒 Fr, 15:00-18:15 Sa, 09:00-14:00

📍 **25E1103AR** 📍 Arnsberg 📅 28.03.2025 - 05.04.2025 🕒 Fr, 15:00-18:15 Uhr Sa, 09:00-14:00

💰 580,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung

👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-EXCEL 2016/365 kompakt

Vom Einsteiger zum Profi in der Tabellenkalkulation

MS-Excel wirkungsvoll einsetzen zur Berechnung und Verwaltung von Zahlen, Daten und Fakten im Unternehmen.

MODUL Grundlagen

25.01.2025 – 25 E 1201 AR – 90,00 €

14.04.2025 – 25 E 1215 AR – 90,00 €

10.05.2025 – 25 E 1204 SO – 90,00 €

Kernthemen: Formatieren der Zellen und Zeichen | Bearbeiten der Tabellenstruktur | Diagramme | Nützliche Tastenkombinationen, Tipps & Tricks...

MODUL Aufbau

31.01.2025 – 08.02.2025 – 25 E 1202 AR – 245,00 €

22.04.2025 – 24.04.2025 – 25 E 1216 AR – 245,00 €

16.05.2025 – 24.05.2025 – 25 E 1205 SO – 245,00 €

Kernthemen: Berechnen von Feldinhalten | Spezielle Formatierungen | Bereichsnamen | Logische Funktionen | Verweis Funktionen | Diagramme...

MODUL Datenanalyse

14.02.2025 – 22.02.2025 – 25 E 1203 AR – 245,00 €

27.06.2025 – 05.07.2025 – 25 E 1206 SO – 245,00 €

Kernthemen: Datenanalyse und Reporting | Dynamische Datentabellen und Pivot-Tabellen erstellen | Datenbankzugriffe über MS-QUERY | Teilergebnisse erstellen /Gliederungen erstellen/ Datenselektion: Auto- und Spezialfilter | Daten auswerten mit Hilfe von Datenbankfunktionen...

Zielgruppe: (m/w/d) Interessenten, die bei MS-Excel einsteigen möchten, alle Anwender, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten und Profis, die noch besser als bisher die vielfältigen MS-Excel-Funktionen nutzen möchten.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 25E1201AR 📍 Arnsberg 📅 25.01.2025 🕒 Sa, 9:00 - 14:00 Uhr

📍 25E1215AR 📍 Arnsberg 📅 14.04.2025 🕒 Mo, 9:00 - 14:00 Uhr

📍 25E1204SO 📍 Soest 📅 10.05.2025 🕒 Sa, 9:00 - 14:00 Uhr

📍 25E1202AR 📍 Arnsberg 📅 31.01.2025 - 08.02.2025 🕒 Fr, 15:00-18:15 Uhr Sa, 09:00-14:00

📍 25E1216AR 📍 Arnsberg 📅 22.04.2025 - 24.04.2025

🕒 1 x Di+ 1 x Do, 9:00 - 17:00 Uhr

📍 25E1205SO 📍 Soest 📅 16.05.2025 - 24.05.2025 🕒 Fr, 15:00-18:15 Uhr Sa, 09:00-14:00

📍 25E1203AR 📍 Arnsberg 📅 14.02.2025 - 22.02.2025 🕒 Fr, 15:00-18:15 Uhr Sa, 09:00-14:00

📍 25E1206SO 📍 Soest 📅 27.06.2025 - 05.07.2025

🕒 Fr, 15:00-18:15 Sa, 09:00-14:00

💰 580,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung

👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-EXCEL 2016/365 - Update

Praxisorientierte Tipps und Tricks

Bringen Sie Ihre Excel-Kenntnisse auf den neuesten Stand!

Wir gestalten die Kernthemen nach Ihren Wünschen: Ob Funktionen und Formeln, Diagrammerstellungen oder Datenpräsentationen behandelt werden, können Sie im Vorfeld selbst bestimmen. Unsere Dozentin, Frau Plümper, erfragt die Themenvorschläge für das Seminar bei Ihnen telefonisch.

Zielgruppe: (m/w/d) Interessenten, die ihre MS-Excel-Kenntnisse innerhalb eines intensiven Trainingstages vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 25E1211AR 📍 Arnsberg 📅 25.06.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-EXCEL 2016/365 Pivot-Tabellen

Spezialtraining

In zwei Modulen werden Sie in die Welt von Pivot-Tabellen eingeführt. Je nach Kenntnisstand können Sie wählen vom Einsteigermodul bis zum Kennertraining.

MODUL Pivot-Tabellen – Der Einstieg

15.01.2025 – 25 E 1221 ON – 190,00 €

19.03.2025 – 25 E 1225 SO – 190,00 €

16.07.2025 – 25 E 1229 AR – 190,00 €

Kernthemen: Pivot-Tabelle erstellen – Daten zur Analyse wählen | Layout festlegen – Feldlisten bestimmen | Datenquellen aktualisieren und anpassen | Datenanalyse dynamisch gestalten | Zahlenwerte formatieren | Berichtslayout festlegen | Diagramme aus Pivot-Tabellen grafisch darstellen...

MODUL Pivot-Tabellen für Kenner

29.01.2025 – 25 E 1222 ON – 190,00 €

02.04.2025 – 25 E 1226 SO – 190,00 €

23.07.2025 – 25 E 1230 AR – 190,00 €

Kernthemen: Daten mit Abfragen (Query) übernehmen | DrillDown – Funktion | Filterung mit dem Datenschnitt | Berichtfilterseiten anzeigen (mehrere Pivotberichte) | Daten zu Gruppen zusammenfassen | Analyse von Abweichungen | Berechnete Felder und Elemente...

Zielgruppe: (m/w/d) Das Seminar ist auf Anwender zugeschnitten, die überwiegend mit importierten Daten in MS-Excel arbeiten und effiziente Auswertungen mit Pivot-Tabellen und Pivot-Charts erstellen möchten.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 25E1221ON 📅 15.01.2025 🕒 Mi, 16:30 - 20:15 Uhr

📍 25E1222ON 📅 29.01.2025 🕒 Mi, 16:30 - 20:15 Uhr

📍 25E1225SO 📍 Soest 📅 19.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr

📍 25E1226SO 📍 Soest 📅 02.04.2025 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr

📍 25E1229AR 📍 Arnsberg 📅 16.07.2025 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr

📍 25E1230AR 📍 Arnsberg 📅 23.07.2025 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr

💰 190,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-EXCEL 2016/365 PowerPivot

Spezialtraining

PowerPivot ist ein neues kostenloses Microsoft BI Feature, das als Excel Add-In in der Version ab MS-Excel 2010 zur Verfügung steht. Mit den Möglichkeiten der tabellarischen und grafischen Analyse lassen sich direkt in Excel ansprechende Berichte (Reports) und Dashboards erstellen.

MODUL MS-Excel-PowerPivot – Der Einstieg

12.02.2025 – 25 E 1223 ON – 230,00 €

07.05.2025 – 25 E 1227 SO – 230,00 €

30.07.2025 – 25 E 1231 AR – 230,00 €

Kernthemen: Überblick zu PowerPivot für Excel | Einrichten des Zugriffs auf unterschiedliche Datenquellen | Import von Daten und Einrichten von Beziehungen | Erstellen und Anpassen von Pivot Tabellen | Einfügen von Slicern/Filtern....

MODUL MS-Excel-PowerPivot für Kenner

26.02.2025 – 25 E 1224 ON – 230,00 €

21.05.2025 – 25 E 1228 SO – 230,00 €

06.08.2025 – 25 E 1232 AR – 230,00 €

Kernthemen: Einführung in die Berechnungen mit PowerPivot Data Analysis Expression (DAX) | Berechnungen mit PowerPivot Data Analysis Expression (DAX) | DAX-Funktionen von PowerPivot für Excel | Auswertungen und Berichte mit PowerPivot für Excel....

Zielgruppe: (m/w/d) Dieses Training ist für Sie richtig, wenn Sie mit PowerPivot für Excel professionelle Datenanalysen und Business Intelligence machen wollen - insbesondere für Sie als Controller, IT-Projektleiter und Führungskräfte aus dem Bereich Finanzen und bereits Vorkenntnisse in MS-Excel und Excel-Pivot mitbringen.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 25E1223ON 📅 12.02.2025 🕒 Mi, 15:00 - 20:00 Uhr

📍 25E1224ON 📅 26.02.2025 🕒 Mi, 15:00 - 20:00 Uhr

📍 25E1227SO 📍 Soest 📅 07.05.2025 🕒 Mi, 9:00 - 14:00 Uhr

📍 25E1228SO 📍 Soest 📅 21.05.2025 🕒 Mi, 9:00 - 14:00 Uhr

📍 25E1231AR 📍 Arnsberg 📅 30.07.2025 🕒 Mi, 9:00 - 14:00 Uhr

📍 25E1232AR 📍 Arnsberg 📅 06.08.2025 🕒 Mi, 9:00 - 14:00 Uhr

📄 230,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📍 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-ACCESS 2016/365 kompakt – Webinar (Live Online Seminar)

Vom Einsteiger zum Profi in der Datenbankverwaltung

In diesem Kompakttraining lernen Sie, Ihre Datenpflege noch schneller, besser und effizienter zu erledigen als bisher. In drei Modulen werden Sie in die Welt von MS-ACCESS eingeführt.

MODUL Grundlagen am 03.02.2025

(1 x montags) - 190,00 €

Veranstaltungsnummer: 25E1301ON

Kernthemen: Planung einer Datenbank | Tabellen mit Stamm- und Bewegungsdaten erstellen | Beziehungen zwischen Tabellen definieren | die Datenbank-Objekte | Formulare erstellen und anpassen | Steuerelemente | Auswahlabfragen und Filterkriterien erstellen....

MODUL Aufbau vom 10.02.2025 - 27.02.2025

(2 x montags) - 420,00 €

Veranstaltungsnummer: 25E1302ON

Kernthemen: Das Kombinationsfeld im Formular | Komplexe Auswahlabfrage | Aggregierte Abfragen | Haupt und Unterformulare mit Registern erstellen | Ausdruck-Generator in Abfragen nutzen | Summen, Anzahl, Mittelwerte in Formular u. Bericht | Reporting....

MODUL Profi vom 10.03.2025 - 17.03.2025

(2 x montags) - 420,00 €

Veranstaltungsnummer: 25E1303ON

Kernthemen: Access-Makros zur Steuerung | Komplexe Parameterabfragen | Einführung in die Programmierung mit VBA | Arbeiten mit Objekten, Eigenschaften und Methoden | Ereignisse planen und steuern | Datenbank verschlüsseln | Aufteilung der Datenbank in Front- und Backend | Datenbankobjekte schützen...

Zielgruppe: (m/w/d) Interessenten, die bei MS-ACCESS einsteigen möchten, Anwender, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten und Profis, die noch besser als bisher die vielfältigen MS-ACCESS-Funktionen nutzen und anpassen möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📍 25E1301ON 📅 03.02.2025 🕒 Mo, 9:00 - 15:00 Uhr

📍 25E1302ON 📅 10.02.2025 - 17.02.2025 🕒 2 x Mo, 9:00 - 17:00 Uhr

📍 25E1303ON 📅 10.03.2025 - 17.03.2025 🕒 2 x Mo, 9:00 - 17:00 Uhr

📄 1.030,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📍 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-POWERPOINT 2016/365

Überzeugende Präsentationen gestalten

Insenzieren Sie mit einfachen Hilfsmitteln eine ansprechende und ausdrucksstarke Präsentation.

Kernthemen: Der Arbeitsbildschirm von MS-POWERPOINT | Arbeiten mit vorgefertigten Präsentationen | Erstellen eigener Präsentationen | Verwendung von Hilfsmitteln wie Lineal und Zeichenwerkzeuge....

Zielgruppe: (m/w/d) Interessenten, die mit Hilfe von MS-POWERPOINT eindrucksvolle Präsentationen erstellen möchten.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📅 **25E1401SO** 📍 Soest 📅 09.04.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Zeitmanagement mit MS-Outlook 2016/365

Outlook-Helfer in hektischen Zeiten

Mit MS-Outlook haben Sie eine hervorragende Plattform, um Ihr effizientes Zeitmanagement in die Praxis umzusetzen.

Kernthemen: Posteingang einrichten, ordnen und verwalten | Aufbau eines effektiven Ordnersystems | E-Mails in Termine und Aufgaben umwandeln | Ordner freigeben | Stellvertretungen einrichten | E-Mails archivieren und schnell wiederfinden | Adresslisten importieren und exportieren | Die Wochenplanung | Besprechungen managen....

Zielgruppe: (m/w/d) Interessenten, die ihr Zeitmanagement mit Hilfe von MS-Outlook optimieren möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📅 **25E1501SO** 📍 Soest 📅 26.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 📅 **25E1502SO** 📍 Soest 📅 04.06.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Zeitmanagement mit MS-Outlook 2016/365 - getting things done

nach dem Bestsellerautor David Allen

In diesem Workshop organisieren Sie Ihr E-Mail Konto nach den Ideen des **Bestsellerautors David Allen**, der in seinem Buch „getting things done“ eine neue Methode für effizientes und belastungsfreies Arbeiten vorstellt. Die Arbeitsweise beruht auf dem Prinzip, dass der Outlook-Nutzer alle seine anstehenden Tätigkeiten in einer einzigen Liste notiert und dadurch den Kopf frei hat für wichtige Dinge, wie z.B. die Erledigung der aktuellen Aufgaben, ohne befürchten zu müssen, andere Arbeiten zu vergessen.

Kernthemen Bestandsaufnahme | E-Mail als „Zeitfresser“ - So bekommen Sie die Nachrichtenflut in den Griff | Aufgaben und ihre Prioritäten | Die Wochenplanung | Team-Management....

Zielgruppe: (m/w/d) Interessenten, die ihr E-Mail Konto nach den Ideen des Bestsellerautors David Allen organisieren möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📅 **25E1521AR** 📍 Arnsberg 📅 13.05.2025 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Outlook und OneNote - Selbstorganisation und Teamarbeit vereinfachen

Projekte, Besprechungen und Aufgaben besser organisieren

Ziel des Seminars ist es, das perfekte Zusammenspiel von Outlook und OneNote zu erlernen. Vielen Anwendern ist die enge Verzahnung von OneNote in Outlook nicht bekannt. Doch gekonnt eingesetzt, kann das Zusammenspiel von Outlook und OneNote sehr viel Zeit im Arbeitsalltag ersparen.

Kernthemen: Die Benutzeroberfläche | Termine, Besprechungen und Aufgaben erstellen sowie verwalten | Notizen zu Besprechungen in OneNote aus Outlook heraus erstellen, verwalten und freigeben | Notizbücher | Gedruckte Inhalte oder Screenshots einbinden und durchsuchbar machen | Inhalte aus anderen Programmen (z. B. Browser) an OneNote schicken....

Zielgruppe: (m/w/d) Interessenten, die Outlook bereits einsetzen und mit OneNote Informationen zu Besprechungen, Kontakten, Aufgaben und Terminen besser strukturiert und nachvollziehbar speichern möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📅 **25E1511AR** 📍 Arnsberg 📅 06.05.2025 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Microsoft 365 - Künstliche Intelligenz gekonnt nutzen

Microsoft hat bereits zahlreiche KI-Tools in Word, PowerPoint, Excel und Outlook integriert. Sie können beispielsweise Emails diktieren und sofort übersetzen oder sich bei der Suche nach Formeln in Excel unterstützen lassen. Kleine Programmieraufgaben lassen sich beispielsweise auch ohne jegliche Programmierkenntnisse in vielfältiger Art und Weise z.B. zur Automatisierung und Aufbereitung von Datenauswertungen lösen.

KI in Microsoft 365 - Word: Diktieren Sie Ihre Texte | Besser schreiben dank KI | Übersetzen von Inhalten | Intelligente Suche Recherchieren von Inhalten | Word-Dokumente vorlesen lassen....

KI in Microsoft 365 - PowerPoint: Überzeugende Designs für Präsentationen automatisch erstellen lassen | Recherche nach Präsentationsthemen mit dem PowerPoint Schnellstarter | Textinhalte diktieren | Intelligente Suche nach Bildern, Icons und Templates | Übersetzen von PowerPoint Folien | Live präsentieren mit Untertiteln....

KI in Microsoft 365 - Excel: Daten intelligent auswerten | Tabellen aus Bildern oder Smartphone-Fotos erstellen | Intelligente Suche nach Fehlern | VBA-Makros mit Hilfe von chatGPT-Bots erstellen, einfügen und per Button starten....

KI in Microsoft 365 - Outlook: Diktieren Sie Ihre E-Mails in Outlook | Übersetzen von E-Mails | Mails, Termine und Aufgaben mit zwei Klicks wiederfinden | Einsatz von Textbausteinen und Quick-Steps...

Zielgruppe: (m/w/d) Interessenten, die mit Hilfe von KI effizienter arbeiten möchten und sich den Büroalltag erleichtern möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📅 **25E7101SO** 📍 Soest 📅 02.06.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-Teams - mehr als nur chatten

Der praktische Einsatz

Mit Microsoft Teams können Sie mehr als nur chatten oder an Videokonferenzen teilnehmen. Lernen Sie die Vorteile von Microsoft Teams effizient zu nutzen. Koordinieren und steuern Sie Ihre Projekte optimal, und erfahren Sie, wie Sie den Überblick auch bei komplexen Aufgaben behalten. Erstellen Sie in wenigen Schritten Ihr eigenes Team und arbeiten Sie standortunabhängig erfolgreich mit Ihren Kollegen zusammen.

Kernthemen: Einstellungen in Teams | Videokonferenzen | Tipps zur Moderation | Eigene Teams und Kanäle erstellen | Dateien und Ordner auf einen Kanal hochladen | Dateien im Chat oder in einer Unterhaltung verlinken | Organisation und Zusammenarbeit vereinfachen....

Zielgruppe: (m/w/d) Dieses Seminar richtet sich an Personen, die ihre Arbeit im Team oder an gemeinsamen Projekten verbessern möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📍 **25E1603AR** 📍 Arnsberg 📅 24.06.2025 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Office im Office - MS-Office 2016/365

für Assistenz und Sekretariat

Sie wollen den großen Funktionsumfang und die vielen Anwendungen von MS Office besser nutzen, um Ihre tägliche Arbeit effizienter zu erledigen? Dann frischen Sie Ihre Kenntnisse im Umgang mit **MS Word, Excel und PowerPoint** gezielt auf und vertiefen Sie diese.

Kernthemen: **MS Word** Serienbriefe erstellen | Schnellbausteine nutzen | DIN 5008 Vorlagen erstellen.... **MS Excel** Daten in Tabellen aufbereiten und auswerten | Die wichtigsten Formeln und Funktionen für Berechnungen | Diagramme erstellen.... **MS PowerPoint** Folien und Präsentationsvorlagen erstellen | Elemente aus Word und Excel gekonnt und professionell in PowerPoint einbinden....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeitende im (Chef-)Sekretariat sowie im Office-Bereich, Assistenten/Assistentinnen, die Ihre Kenntnisse im MS-Office Bereich auffrischen und vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 **25E1601SO** 📍 Soest 📅 12.05.2025 - 13.05.2025 🕒 Mo+Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 420,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Office-Management mit WORD, EXCEL und POWERPOINT

MS-Office richtig nutzen und richtig viel Zeit sparen! (Bildungsurlaub)

Nichts geht mehr ohne **MS-Office im Office!** Anhand von konkreten Beispielen aus der Praxis wird Ihnen der Umgang mit der jeweiligen Anwendung durch aktives Bearbeiten von Fallbeispielen vertraut. Nach dem Office-Kompaktseminar sind Sie in der Lage den Büroalltag mit den grundlegenden Aufgaben problemlos zu managen.

Kernthemen: MS-WORD 2016/365: Anwendung der DIN 5008 | Geschäftsbriefe | Zeitgemäße Geschäftskorrespondenz | Textbausteine und Autokorrektur | Grundzüge der Nummerierung und Aufzählung.... **MS-EXCEL 2016/365:** Berechnungen und Auswertungen schnell und effizient erstellen | Arbeiten mit Formeln und Funktionen | Daten mithilfe von Pivot-Berichten verdichten.... **MS-PowerPoint 2016/365:** Ansprechende Präsentationen | Integration der Office-Programme wie dynamischer Datenaustausch innerhalb der Office-Anwendungen | verknüpfen von MS-Excel-Diagrammen mit MS-PowerPoint....

Weitere Themenwünsche nehmen wir gerne auf! Unsere Dozentin, Frau Plümper, setzt sich vor dem Seminar mit Ihnen in Verbindung, um Themenvorschläge zu erfragen.

Zielgruppe: (m/w/d) Neu-, Quer- und Wiedereinsteiger mit PC-Grundlagenkenntnissen.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 **25E1607AR** 📍 Arnsberg 📅 02.06.2025 - 06.06.2025
🕒 Mo-Fr, 9:00 - 15:45 Uhr
💰 990,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Professionell arbeiten mit MS Office (IHK)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Sie arbeiten beruflich oder privat mit MS Office, aber kennen die Standardprogramme Excel, Word und PowerPoint eigentlich nur oberflächlich. Sie können eine Datei anlegen, aber fragen sich z.B. wie Sie Excel zielgerichteter einsetzen können, um effizienter zu arbeiten.

Der Kurs setzt genau hier an und zielt darauf ab, dass Sie am Ende des Lehrgangs professionell mit den Programmen Excel, Word und PowerPoint arbeiten können. Ergänzend dazu werden im Kurs auch die Funktionen und Möglichkeiten des E-Mail Programms Outlook vorgestellt und Sie erfahren z.B., wie Sie eine Datei als pdf oder aber auch in der Cloud (One Drive) abspeichern können.

Kernthemen: Überblick MS Office – Software und Anwendungsmöglichkeiten | Professionell arbeiten mit MS Word | Effizient arbeiten mit MS Excel | Mit MS-PowerPoint wirkungsvolle Präsentationen erstellen | Sonstiges und Programmübergreifendes....

Zielgruppe: (m/w/d) Fach- und Führungskräfte aus allen Branchen, die Ihr Wissen auffrischen und/oder ergänzen wollen | Selbständige oder Freiberufler | Berufsrückkehrer/-innen z.B. nach Elternzeit | Studenten.

📅 **25E1605ON** **VOLLZEIT** 🗓️ 17.02.2025 - 10.03.2025

🕒 werktags, 08:30 - 13:30

📅 **25E1606ON** 🗓️ 05.05.2025 - 21.07.2025 🕒 werktags, 15:30 - 18:00

💰 1.250,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-PROJECT 2016/365

DAS Tool für projektbezogene Planung

Termine, Ressourcen und Kosten mit MS-PROJECT projektbezogen planen und steuern.

Kernthemen: Grundlagen des Projektmanagements | Projektplanung mit MS-Project | Grundlagen der Programmbedienung | Vorgänge gliedern und verknüpfen | Vorgangsverwaltung und -bearbeitung | Ressourceneinsatz planen | Projektkosten und -abweichungen berechnen | Mehrprojekttechnik und Team Management....

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter und Manager, die Termine, Kosten und Ressourcen professionell verwalten möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📅 **25E1701AR** 📍 Arnsberg 🗓️ 02.04.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Präsentations-, Grafik-, DTP-Anwendungen

Fachkraft für Design und Gestaltung (IHK) (m/w/d): Im Crash-Kurs zum ADOBE-Profi!

Das Kompakttraining für ADOBE Illustrator, Photoshop und InDesign

Alle Anwender, die künftig ADOBE zum Designen und Gestalten nutzen oder ihr Können professionalisieren möchten, profitieren von unserem Zertifikatslehrgang. Das ADOBE Kompakt-Training umfasst ADOBE Photoshop, ADOBE Illustrator und ADOBE InDesign.

Kernthemen: Adobe Photoshop Farbbildbearbeitung | Pixel, Vektor, Auflösung | Farbräume RGB und CMYK, Farbtiefe | Masken | Bildbearbeitung mit Retusche-Werkzeugen und Filtern | Bildmontage aus Einzelbildern | Textwerkzeug und Formwerkzeug | Basics Beauty-Retusche | Grafik-Dateiformate....

Kernthemen: Adobe Illustrator Objekte mit den Formwerkzeugen | Vektorobjekte | Formerstellungs-Werkzeug - Interaktiv-malen-Werkzeug | Zeichenwerkzeuge | Effizientes Arbeiten mit Ebenen | Texte und deren typografische Gestaltung | Globale Farben, Verläufe und einfache Muster....

Kernthemen: Adobe InDesign Die Benutzeroberfläche | Dokumente, Broschüren, Flyer, Visitenkarten, Mustervorlagen erstellen und bearbeiten | Importieren von Word-Dokumenten und Texten | Absatzformate und Zeichenformate | Typografisches Gestalten, Makro- und Mikrotypographie | Farbmodi, Sonderfarben, Farbtöne und Verläufe | Import von Bilddateien | Grundlegende Tabellenfunktionen | Kontrolle von Verknüpfungen und Fonts | Möglichkeiten der Überprüfung, Preflight, Verpacken....

Zielgruppe: (m/w/d) Interessenten, die zukünftig ADOBE zum Designen und Gestalten nutzen oder ihr Können professionalisieren möchten.

Nach Besuch aller drei Lehrgangsteile und dem Bestehen der lehrgangs-internen Tests erhalten Sie das Zertifikat „IHK-Fachkraft für Design und Gestaltung“.

📅 **25E2021AR** 📍 Arnsberg 🗓️ 19.05.2025 - 24.05.2025

🕒 Mo-Fr, 09:00 - 17:00 Sa, 09:00 - 11:00

💰 1.490,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

WEB Entwicklung

WordPress kann Jeder! Webinar (Live Online Seminar)

Professionelle Internetseiten ganz einfach selbst erstellen und pflegen mit WordPress

Mehr als 60% aller Internetseiten, die neu erstellt werden, basieren auf dem Content Management System WordPress. Lernen auch Sie, professionelle Internetseiten mit WordPress zu erstellen.

Kernthemen: Aufbau und Funktionen des CMS (Content Management Systems) und des Backends | Erstellen und Verwalten von Seiten | Inhalte einpflegen | Multimediale Inhalte und Bilder einstellen und verwalten | Das Arbeiten mit dem Gutenberg-Editor | Einpflegen und Verwalten von Beiträgen | Benutzerverwaltung | Wie finde ich das richtige WordPress-Theme? | Installation von WordPress und eines WordPress-Themes | Installation von Plugins....

Zielgruppe: (m/w/d) Dieses Webinar richtet sich an Personen, die professionelle Websites auf Basis von WordPress selbständig erstellen möchten, ideal für Privatpersonen, Vereine oder für den gewerblichen Bereich. Vorkenntnisse in der Erstellung von Websites sind nicht erforderlich, Computerkenntnisse sollten jedoch vorhanden sein.

Dozent (m/w/d): Susanne Wicker

📅 **25E30810N** 🗓️ 04.03.2025 - 13.03.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:00
💰 349,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Webseitenerstellen mit WordPress und Elementor

ohne Programmierkenntnisse - Webinar (Live Online Seminar)



Das Content Management System Wordpress ist weiterhin auf dem Vormarsch und ermöglicht eine schnelle Webseitenerstellung. Ohne Kenntnisse in HTML, PHP und CMS ist es trotzdem kaum möglich das Webdesign und viele Funktionen ganz nach den eigenen Wünschen zu erstellen. Hier kommen so genannte Page Builder ins Spiel - allen voran der Page Builder Elementor. Durch die Ergänzung von Wordpress mit Elementor erstellen und gestalten Sie ganz ohne Programmierkenntnisse ganze Webseiten nach Ihren Vorstellungen inkl. Funktionen wie Formulare, Slider, Animationen, etc.

Kernthemen: Aufbau und Funktionen eines CMS und des Backends | technische Voraussetzungen und Installation | Einführung in das Backend | Installation und Einrichtung des PageBuilder-Plugins „Elementor“ | Webdesigns und Themes mit „Elementor“ | Erstellen und Verwalten von Seiten und Beiträgen | Installation von Plugins und Erweiterungen | Backups und Systemupdates | datenschutzrechtliche Grundlagen....

Zielgruppe: (m/w/d) Dieser Lehrgang richtet sich an Personen, die professionelle Websites auf Basis von Webdesign und WordPress selbständig erstellen möchten, ideal für Privatpersonen, Vereine oder für den gewerblichen Bereich. Vorkenntnisse in der Erstellung von Websites sind nicht erforderlich, Computerkenntnisse sollten jedoch vorhanden sein.

Dozent (m/w/d): Susanne Wicker

📅 **25E30910N** 🗓️ 28.04.2025 - 23.06.2025 🕒 8xMo, 18:00 - 21:15
💰 699,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Gestaltung und Layout von Werbe- und PR-Materialien

Webinar (Live Online Seminar)

Das Webinar vermittelt praxisnah Grundlagen der Gestaltung von Print und Webprodukten wie Flyer, Broschüren und Internetseiten. Sie bekommen Argumentationshilfen und Kriterien für eine objektive Beurteilung von grafischen Elementen und lernen die Grundregeln, nach denen Sie gute Gestaltung erkennen und ausführen können.

Kernthemen: Gestaltungsgrundlagen | Gestaltungslehre | Signet- und Logoentwicklung | Typografie-Grundlagen | Druckvorbereitung | Farbenlehre, Farbmodelle | Layouttechniken | Medienspezifische Gestaltung in Print und Web | Corporate Design | Geschäftsdrucksachen | Werbekonzeptentwicklung....

Zielgruppe: (m/w/d) Der Lehrgang eignet sich insbesondere für Mitarbeiter von Betrieben als auch für Neu- und Quereinsteiger, die sich mit der Gestaltung von Medien beschäftigen.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📅 **25E30410N** 🗓️ 04.02.2025 - 13.02.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15
💰 399,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

IHK-Fachkraft Webdesign (m/w/d) inkl. WordPress

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Eine nutzerfreundliche und ansehnlich aufbereitete Website stellt in der Kommunikation mit dem Kunden einen wichtigen Faktor dar. Die Nutzer müssen in der Lage sein, sich schnell und unkompliziert zurechtzufinden und die gewünschten Informationen mit nur einem Klick zu erhalten.

Kernthemen: Grundlagen der Webseitenerstellung | Webseiten erstellen mit einem CMS am Beispiel Wordpress | Wordpress-Theme | Funktionsweise des Gutenberg-Editors | Installation von Plugins....

Zielgruppe: (m/w/d) Dieser Lehrgang richtet sich an Personen, die professionelle Websites auf Basis von Webdesign und WordPress selbständig erstellen möchten, ideal für Privatpersonen, Vereine oder für den gewerblichen Bereich. Vorkenntnisse in der Erstellung von Websites sind nicht erforderlich, Computerkenntnisse sollten jedoch vorhanden sein.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📅 **25E30430N** 🗓️ 11.03.2025 - 03.04.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15
💰 799,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Social Media

Social Media Manager (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Das Webinar „**Social Media Manager (IHK)**“ macht die Teilnehmer fit für die Social Media Welt. Sie lernen praxisnah ein eigenes Social Media Marketing effizient aufzubauen und zu steuern.

Kernthemen: Hintergründe und Entwicklung der sozialen Medien | Social Media Strategie - Was es bei der Planung, Konzeption und Umsetzung zu beachten gibt | Rolle und Verantwortungsbereich eines Social Media Managers | Rahmenbedingungen und Kosten-Nutzen-Aspekte | Überblick Social Media und grundsätzliche Mechanismen (Crowd Sourcing etc.) | Bewertungen und Reputationsmanagement | YouTube | Viral Video Marketing | Blogs und Microblogs (Twitter) | Facebook Marketing (Fan Pages, Fangewinnung, Facebook Ads etc.) und Google+ | Mobile Social Media (Instagram, Snapchat & Co.) | XING und LinkedIn: Marketing in den Business Netzwerken /Enterprise 2.0 - Social Media im Unternehmen | Pressearbeit im Social Web | Suchmaschinenoptimierung und Social Media | Social Media Monitoring und Krisenmanagement | Web Analytics - Erfolgsmessung und Aktivitätenkontrolle | Rechtliche Rahmenbedingungen und Datenschutz | Dienstleister im Bereich Social Media...

Zielgruppe: (m/w/d) Das Webinar richtet sich sowohl an Einsteiger als auch an Teilnehmer mit ersten Social Media Erfahrungen.

📅 **25E62010N** 🗓️ 13.01.2025 - 19.03.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15

📅 **25E62020N** **VOLLZEIT** 🗓️ 27.01.2025 - 26.02.2025

🕒 werktags, 08:30 - 12:30

📅 **25E62030N** **VOLLZEIT** 🗓️ 04.03.2025 - 09.04.2025

🕒 werktags, 08:30 - 12:30

📅 **25E62040N** 🗓️ 31.03.2025 - 18.06.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

2x samstags, 09:15 - 12:30

📅 **25E62050N** 🗓️ 05.05.2025 - 07.07.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15

📅 **25E62060N** **VOLLZEIT** 🗓️ 26.05.2025 - 26.06.2025

🕒 werktags, 08:30 - 12:30

📅 **25E62070N** 🗓️ 24.06.2025 - 04.09.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr

2x samstags, 09:15 - 12:30

📅 **25E62080N** 🗓️ 25.08.2025 - 05.11.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

2x samstags, 09:15 - 12:30

💰 1.690,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Chatbot-Manager (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss



In unserm Kurs erwerben Sie ein ganzheitliches Verständnis für Chatbots, können Einsatzgebiete identifizieren und wissen, wie ein solcher Bot konzipiert werden kann. Sie werden auch erfahren, wie man exemplarisch einen einfachen Standard-Chatbot aufsetzt (z.B. mit Chatfuel oder Manychat). Es wird jedoch nicht um eigenständige Programmierung eines Botsystems gehen. Im Kurs erhalten Sie jedoch einen Überblick, welche Dienstleister Sie bei der Entwicklung von stärker individualisierten Chatbotssystemen unterstützen können.

Kernthemen: Einführung in Messenger-Kommunikation und Chatbots | Aufbau und Design von Chatbots | Implementierung und Integration | Fortgeschrittene Themen....

Zielgruppe: (m/w/d) Das Webinar richtet sich an Einsteiger und an Teilnehmer, die schon erste Erfahrungen mit Chatbots gesammelt haben. Angesprochen sind insbesondere Fach- und Führungskräfte aller Branchen aus den Bereichen Projektmanagement, IT, Marketing, Vertrieb, Digital, Kundenservice, Kundendialog, Unternehmensentwicklung, CRM, E-Commerce, sowie alle, die Interesse an der innovativen Technik und deren Einsatzmöglichkeiten haben.

📅 **25E75010N** 🗓️ 03.02.2025 - 26.03.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15

📅 **25E75020N** 🗓️ 05.05.2025 - 02.07.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15

💰 2.290,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Social-Media-Marketing mit dem Grafikdesignprogramm CANVA

Mit wenig Aufwand und Kosten viel erreichen - Webinar (Live Online Seminar)

CANVA kann Ihre gestalterische Welt definitiv verändern. Egal ob Sie Downloadprodukte in Form eines E-Books anbieten, oder effektive Beiträge für Social Media gestalten wollen. Canva ist einfach, intuitiv und mit ein wenig Übung, fühlen Sie sich wie ein Designprofi.

Kernthemen: Canva Account einrichten | Firmunterlagen hochladen | Design- und Layoutvorlagen | Designkopien | Eigene Designs gestalten | Instagram Storys und Beiträge | Facebookbeiträge | Header für alle Kanäle | Youtube Thumbs Nails | Digitale Downloads | Automatisiert Beiträge auf den sozialen Netzwerken ausspielen | Instagram Starter mit der Triangelmethode....

Zielgruppe: (m/w/d) Einsteiger, die die Grundlagen von Canva erlernen möchten | Fach- und Führungskräfte im Marketing | Personen, die ihre kreativen Designfähigkeiten verbessern wollen.

Dozent (m/w/d): Martina Kuhlmann

📅 **25E64010N** 🗓️ 14.02.2025 🕒 Fr, 8:30 - 13:30 Uhr

💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

SEO & SEA - Wie Sie bei Google besser gefunden werden



Rund 90% aller Internetsuchen weltweit laufen über Google. Doch nur die Webseiten, die sich optimal in den Suchergebnissen positionieren, profitieren von dieser enormen Reichweite. Damit auch Ihr Unternehmen bei Google erfolgreich gefunden wird, ist ein solides Verständnis von Suchmaschinenoptimierung (SEO) und Suchmaschinenwerbung (SEA) unerlässlich. Unser Webinar „SEO & SEA“ bietet Ihnen eine kompakte und praxisorientierte Einführung in die Welt des Suchmaschinenmarketings. In nur einem Tag lernen Sie, wie Sie Ihre Website sowohl durch organische Suchmaschinenoptimierung als auch durch gezielte Werbeanzeigen bei Google bestmöglich positionieren.

Kernthemen: Suchmaschinenoptimierung (SEO) | Search Engine Advertising (SEA) mit Google Ads....

Zielgruppe: (m/w/d) Dieses Webinar richtet sich an Anfänger und alle, die ihre Kenntnisse im Suchmaschinenmarketing vertiefen möchten. Es bietet einen umfassenden Überblick und vermittelt das notwendige Wissen, um eigene SEO- und SEA-Strategien erfolgreich umzusetzen.

Dozent (m/w/d): Krischan Kuberzig,
Beratung - Projektmanagement - Trainings

📅 25E30630N 📅 07.05.2025 🕒 Mi, 9:00 - 15:30 Uhr
💰 275,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Google Analytics

Grundlagen der Web-Analyse für Ihren Erfolg im Web



In der heutigen digitalen Welt betreiben immer mehr Unternehmen eine eigene Website oder einen Online-Shop und führen diverse Online-Marketingmaßnahmen durch. Doch um das Angebot für die Kunden optimal zu gestalten und die Kosten-Nutzen-Relation zu verbessern, ist es notwendig, kontinuierlich die eigene Webpräsenz und die eigenen Kampagnen zu analysieren und Optimierungspotentiale abzuleiten. Unser Webinar „Google Analytics“ bietet Ihnen eine umfassende Einführung in die Welt der Web-Analyse, wobei der Schwerpunkt auf der neuesten Version, Google Analytics 4 (GA4), liegt.

Kernthemen: Web Analytics | Wichtige Kennzahlen und Verfahren der Datenerhebung | Google Analytics-Setup | Analyse und Optimierung....

Zielgruppe: Dieses Webinar richtet sich an Anfänger und alle, die ihre Kenntnisse in der Web-Analyse mit Google Analytics 4 vertiefen möchten. Es bietet einen umfassenden Überblick und vermittelt das notwendige Wissen, um die Vorteile von GA4 voll auszuschöpfen und Ihre Online-Marketing-Strategien zu optimieren.

Dozent (m/w/d): Krischan Kuberzig,
Beratung - Projektmanagement - Trainings

📅 25E30650N 📅 15.05.2025 🕒 Do, 9:00 - 15:30 Uhr
💰 275,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

GEBRO HERWIG



GEBRO HERWIG Haustechnik GmbH | Obereimer 12 | 59821 Arnsberg | Tel.: +49 (0)2931 5212-0 | www.gebro-herwig.de

SEO-SEA-Manager (IHK) (m/w/d) - Der Suchmaschinen-Profi

Hybrider Lehrgang

Die meisten von uns können sich ein Leben ohne Google nicht mehr vorstellen. Sie nutzen täglich bei Problemen und Fragen die Suchmaschine, lassen sich regelmäßig von Youtube unterhalten und nutzen fürs Surfen den Browser Chrome. Deshalb ist es für Ihr Business wichtig, gut bei Google gefunden zu werden (SEO) und bei Google auf den allerersten Plätzen zu werben (SEA). Sie lernen innerhalb von einer Woche, wie Sie sich und Ihr Unternehmen selbstständig und erfolgreich bei Google & Co. positionieren.

Kernthemen: Einstieg, USP und Landingpage | SEO | SEA | Strategie-Erstellung und Präsentation...

Zielgruppe: (m/w/d) Der Lehrgang richtet sich ausdrücklich an engagierte Einsteiger und ist somit für alle geeignet, die Erfahrung im klassischen Marketing haben und im Themenbereich SEO und SEA mehr Verantwortung übernehmen wollen.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Daniel Gremm, Online-Marketing Berater

📅 25E3061SO 📍 Soest 📅 02.06.2025 - 06.06.2025 🕒 Mo-Fr, 08:30 - 17:30
💰 1.850,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Software Developer (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Immer wenn Unternehmen Prozesse digitalisieren und Informationen passgenau verarbeitet werden müssen, werden Software-Entwickler gebraucht.

Die Weiterbildung zum „Software Developer (IHK)“ vermittelt Ihnen theoretisches und praktisches Handwerkzeug. Das Live Online Training versetzt Sie durch den Erwerb fundierter Kenntnisse im Bereich der objektorientierten Programmierung in die Lage, als Teil eines programmierteams von der Projektleitung übertragene Aufgaben auf Junior-Level zu bearbeiten.

Kernthemen: Einrichtung der Entwicklungsumgebung | Tastatur und Terminal | Programmcode-Editoren | Grundlagen HTML, CSS und JavaScript | Programmieren in Python | Objektorientierte Programmierung | Pseudocode, Flussdiagramme, Programmablaufplan | Dokumentation | Softwaretest (Testing) | Clean Code Regeln | Interaktion mit Datenbanken (SQL) | Softwarearchitektur (z.B. Model View Controller) | Agiles Projektmanagement, Scrum, Wasserfall-Modell | Projektarbeit....



Zielgruppe: (m/w/d) Das Webinar richtet sich an IT-affine Einsteiger und Personen mit ersten Erfahrungen im Bereich Software Development, die Spaß an logischem kleinteiligem Denken und dem Nachvollziehen detaillierter Abläufe haben.

📅 25E4101ON 📅 11.03.2025 - 13.11.2025 🕒 Di+Do, 17:45 - 21:00

📅 25E4201ON **IN ENGLISCHER SPRACHE** 📅 18.03.2025 - 06.11.2025

🕒 Di+Do, 17:45 - 21:00 Uhr; 2x samstags, 09:00 - 12:15

📅 25E4102ON 📅 01.04.2025 - 10.09.2025 🕒 Di+Mi, 08:30 - 13:30

💰 3.390,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Künstliche Intelligenz (KI)

Einstieg in die generative KI

Lernen Sie, wie Sie KI nutzen um Text, Bilder, Audio & Video zu erstellen

In diesem Einstiegs-Kurs erlernen Sie Basics um mit Hilfe von generativer KI selbst Texte, Bilder, Musik und Videos zu erstellen. Von der Theorie (Was ist KI? Wie funktioniert generative KI? Was sind die Unterschiede zwischen LLM und Diffusionsmodellen?) über rechtliche Rahmenbedingungen (keine Rechtsberatung!) bis hin zur Praxis.

Kernthemen: Was ist generative KI? Grundlagen und Überblick | Einführung ins Prompt Engineering | Prompt Strategien bei Large Language Models | Aktuelle LLM im Vergleich uvm...

Das Webinar wird via Zoom durchgeführt!

Erforderliches Equipment: stabiles Internet, Laptop oder PC mit Webcam, Mikro und Lautsprecher oder alternativ Headset

Dozent (m/w/d): Thomas Hendele

📅 25E7301ON 📅 30.01.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 315,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

KI & Text – ChatGPT, Perplexity, CoPilot & Co. effektiv im Unternehmen einsetzen

Webinar (Live Online Seminar)

Sie haben ChatGPT und andere Sprachmodelle bereits getestet? Und jetzt sollen diese Tools gezielt im Unternehmen Einsatz finden? Werden Sie jetzt zum Profi in der Nutzung sog. LLM (Large Language Models). In diesem Workshop lernen Sie neben ChatGPT auch u.a. Perplexity, CoPilot und weitere aktuelle Sprachmodelle kennen.

Kernthemen: Elemente eines effektiven Prompts | Prompt Techniken | Überblick über die Plattformen | ChatGPT & Co. für Social Media und Programmierung | Perplexity | Microsoft CoPilot | Google Gemini....

Zielgruppe: (m/w/d) Das Webinar richtet sich an Einsteiger und Personen mit ersten Erfahrungen im Bereich KI.

Dozent (m/w/d): Thomas Hendele

📅 25E7302ON 📅 13.02.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 315,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546



KI-Anwendung im Unternehmen

Live-Online Training

Unser Webinar bietet eine umfassende Einführung in die Welt der KI, beginnend mit einer Definition und Funktionsweise von Künstlicher Intelligenz. Eine kurze historische Betrachtung und die Vorstellung grundlegender Konzepte und Anwendungen von KI schaffen einen Kontext für das Verständnis der aktuellen Entwicklungen. Der zweite Abschnitt des Seminars konzentriert sich auf wichtige und interessante KI-Tools, darunter ChatGPT, Dall-E3, Midjourney, beautiful.ai, LanguageTool, DeepL und Murf.ai. Praktische Anwendungsbeispiele werden vorgestellt, um den Teilnehmern einen Einblick in die verschiedenen Einsatzmöglichkeiten zu bieten.

Kernthemen: Einführung in die Welt der KI | wichtige Tools in der KI | ChatGPT: Eine Einführung | Midjourney: Eine Einführung | interaktive Session an praxisnahen Beispielen....

Zielgruppe: Unser Webinar "KI-Anwendung im Unternehmen" richtet sich an Freiberufler und Unternehmer die einen fundierten Einblick in die Grundlagen der Künstlichen Intelligenz und ihrer praktischen Anwendungen gewinnen möchten. Außerdem bieten die Inhalte Mitarbeitenden die Möglichkeit, zeitaufwendige Aufgaben schneller und effizienter zu erledigen – ohne auf Qualität zu verzichten.

📅 **25E7601ON** 🗓️ 06.05.2025 - 08.05.2025 🕒 Di+Do, 9:00 - 12:00 Uhr

💰 420,00 € ✅ Lehrgangsbescheinigung

👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546



KI & Bild – Midjourney, DALL-E, Flux & Co. effektiv im Unternehmen einsetzen

Webinar (Live Online Seminar)

Werden Sie jetzt zum Profi im Erstellen von Bildern mit Midjourney, DALL-E & Co. In diesem Workshop erhalten Sie das Handwerkszeug, um Bilder mittels generativer KI-Tools erstellen zu können, die auch im professionellen Kontext Verwendung finden. Sie lernen die Grundlagen für gute Prompts kennen und erfahren, welche verschiedenen Prompting Strategien es gibt. Sie können im Anschluss kreative und technische Parameter gezielt einsetzen und sind in der Lage Bildstile und Charaktere konsistent beizubehalten.

Kernthemen: Prompting Grundlagen und Strategien | Parameter 1x1 | Überblick über die Plattformen | Best Practices, Usecases, Anwendungsszenarien | Konsistenter Bildstil | Konsistente Charaktere | Multiprompts | Outpainting & Inpainting | Midjourney + DALL-E in Zusammenarbeit | KI-Bilder-Check....

Zielgruppe: (m/w/d) Das Webinar richtet sich an Einsteiger und Personen mit ersten Erfahrungen im Bereich KI.

Dozent (m/w/d): Thomas Hendele

📅 **25E7303ON** 🗓️ 27.03.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 315,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546



KI-Manager (IHK) (m/w/d) Online-Zertifikatslehrgang

Innovationspotenzial von KI für Unternehmen erfolgreich erschließen

Künstliche Intelligenz (KI) ist eine Schlüsseltechnologie, die bereits heute die Wirtschaft und Gesellschaft verändert. Dennoch herrscht in vielen Unternehmen Unkenntnis oder Unsicherheit darüber, wie KI genau funktioniert und wie das eigene Unternehmen von ihrem Innovationspotenzial profitieren kann. Welche KI-Anwendungen sind die richtigen für das Unternehmen? Inmitten des digitalen Wandels benötigen Unternehmen Fachleute, die wissen, wie sie die Möglichkeiten der KI gezielt nutzen können. Der Zertifikatslehrgang bietet dafür die passende Qualifizierung.

Kernthemen: KI als transformative Technologie | Wie funktioniert KI | Innovationspotential von KI im bzw. für das Unternehmen | Generative KI im Unternehmen | Planung der Einführung von KI im Unternehmen | KI-Anwendungsfälle finden und bewerten | Implementierung und Betrieb von KI-Anwendungen....

Zielgruppe: (m/w/d) Für Fach- und Führungskräfte, Projektleiterinnen und Projektleiter sowie für Entscheiderinnen und Entscheider, die als Innovations- und Digitalisierungstreibende das Thema KI im Unternehmen voranbringen möchten. Vorkenntnisse in KI sind nicht erforderlich.

📅 **25E7201ON** 🗓️ 08.01.2025 - 08.04.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7202ON** 🗓️ 14.01.2025 - 15.04.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7203ON** 🗓️ 22.01.2025 - 22.04.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7204ON** 🗓️ 30.01.2025 - 29.04.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7205ON** 🗓️ 04.02.2025 - 06.05.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7206ON** 🗓️ 13.02.2025 - 13.05.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7207ON** 🗓️ 20.02.2025 - 20.05.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7208ON** 🗓️ 27.02.2025 - 28.05.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7209ON** 🗓️ 06.03.2025 - 03.06.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7210ON** 🗓️ 12.03.2025 - 10.06.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7211ON** 🗓️ 20.03.2025 - 17.06.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7212ON** 🗓️ 27.03.2025 - 23.06.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7213ON** 🗓️ 03.04.2025 - 01.07.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7214ON** 🗓️ 11.04.2025 - 08.07.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

📅 **25E7215ON** 🗓️ 14.04.2025 - 15.07.2025 🕒 ☉, 17:00 - 20:00

💰 2.590,00 € ✅ Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Mit der Cloud sicher auf Wolke sieben ...

Für Ihr Unternehmen kann es überlebenswichtig sein, Ihre Daten zu schützen und die tägliche Kommunikation abzusichern.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Angriffe und Missbrauch vermeiden, eigene Konzepte entwickeln und Risikomanagement betreiben – mit uns sind Sie auf der sicheren Seite!



Erika Breil
Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Datenschutz

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter (IHK) (m/w/d)

Live Online Seminar

Der Zertifikatslehrgang qualifiziert (künftige) Datenschutzbeauftragte, um den Datenschutz nach Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und EU Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) in ihrem Unternehmen professionell zu gestalten.

Kernthemen:

1. Grundlagen des Datenschutzes
2. Datenschutzrecht
3. Organisation von Datenschutz und Datensicherheit
4. IT-Sicherheit und technisch-organisatorischer Datenschutz
5. Praxishinweise für den Start als Datenschutzbeauftragter

Zielgruppe:(m/w/d) Das Webinar ist branchenübergreifend konzipiert. Es richtet sich sowohl an Personen in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU), wie auch an Mitarbeitende in Großunternehmen. Angesprochen sind insbesondere: zukünftige oder bereits bestellte betriebliche und externe Datenschutzbeauftragte, Mitarbeitende aus Wirtschaft und Non-Profit-Organisationen, Unternehmensmitarbeitende (Fach- und Führungskräfte), Betriebsräte sowie verantwortliche Führungskräfte.

Zulassungsvoraussetzungen: Keine

📌 **25D3500ON VOLLZEIT** 📅 27.01.2025 - 14.02.2025

🕒 Mo - Fr, 8:30 - 12:45 Uhr

📌 **25D3501ON** 📅 10.03.2025 - 02.06.2025 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

📌 **25D3502ON VOLLZEIT** 📅 23.06.2025 - 11.07.2025

🕒 Mo - Fr, 8:30 - 12:45 Uhr

💰 1.790,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Betrieblicher und externer Datenschutzbeauftragter (IHK) (m/w/d)

In vier Tagen zum qualifizierten und kompetenten Datenschutzbeauftragten

Der Zertifikatslehrgang qualifiziert Sie, den Datenschutz nach Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und EU Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) in ihrem Unternehmen professionell zu gestalten. Nach erfolgreichem Abschluss der Weiterbildung, verfügen Sie über die notwendigen rechtlichen, technischen und organisatorischen Kenntnisse eines Datenschutzbeauftragten, um die Anforderungen des Datenschutzes eigenverantwortlich und wirksam umzusetzen und die Ergebnisse einer Fallstudie auf die Anwendung in der betrieblichen Praxis zu übertragen.

Modul 1

Gesetze mit Bezug zum Datenschutz, Entwicklung des Datenschutzes, Die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO), u.v.m.

Modul 2

Grundsätze der DSGVO, Umsetzung der Rechenschaftspflicht, Technikgestaltung und Voreinstellung, Sicherheit der Verarbeitung, Definition einer Verarbeitungstätigkeit, u.v.m.

Modul 3

Risikoanalyse, Datenschutzfolgenabschätzung, Aufgaben des Datenschutzbeauftragten

Modul 4

Auftragsverarbeitung, Auftragsverarbeitung und Ausland, Joint Control(ership), Umsetzung des Regelbetriebs, Exkurs: DSMS

Zielgruppe: (m/w/d) Datenschutzbeauftragte (auch angehende DSB), interessierte Geschäftsführer und Führungskräfte, IT-Fachkräfte sowie IT-Sicherheitsbeauftragte

Hinweis: Nach Teilnahme und erfolgreicher Abschlussprüfung erhalten Sie ein IHK-Zertifikat „Betrieblicher und externer Datenschutzbeauftragter (IHK)“.

Dozent (m/w/d): Thorsten Schröers, Freiberuflicher Trainer

📍 25D3531AR 📍 Arnsberg 📅 13.03.2025 - 21.03.2025

🕒 2 x Do + 2 x Fr, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 1.100,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

IT Security Coordinator (IHK) (m/w/d)

Live Online Seminar

IT Security Coordinator beraten und unterstützen die Unternehmensleitung, Partner und Kunden hinsichtlich der IT-Sicherheit von kritischen Geschäftsprozessen. Sie arbeiten an der Erstellung der IT-Sicherheitspolicy mit und konzipieren angemessene Sicherheitslösungen entsprechend den geltenden technischen Standards, Gesetzen und anderen Vorschriften.

Kernthemen: Einführung in die IT-Sicherheit | Gesetze und Zuständigkeiten | Einführung Datenschutz | Gefahren durch Malware | Schutzmaßnahmen gegen Malware | Antivirenprogramm | Gefahren durch (Hacker-)Angriffe | Schutzmaßnahmen gegen Angriffe | Firewall | Einführung BSI-Grundschutz | Schutzbedarfsanalyse nach BSI | 47 Gefährdungen nach BSI | Schutzbausteine nach BSI u.v.m.

Zielgruppe: (m/w/d) Das Webinar richtet sich an Einsteiger und Personen mit ersten Erfahrungen im Bereich IT-Sicherheit.

📍 25D35400N 📅 02.09.2025 - 13.11.2025 🕒 Di + Do, 18:00 - 20:30 Uhr

💰 2.100,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

DSGVO - Update für Datenschutzbeauftragte (m/w/d)

Live Online Seminar

Das Datenschutzgesetz ist komplex und jährlichen Veränderungen unterworfen. Die Herausforderung als Datenschutzbeauftragte/-r liegt darin, das Wissen auf dem Gebiet des Datenschutzes stets auf dem aktuellen Stand zu halten.

Kernthemen: Aktuelle Informationen rund um die DSGVO und das BDSG | Aktuelle Tipps und Software, um die Arbeit des/der Datenschutzbeauftragten zu vereinfachen | Aktuelle Risiken und Aktionen, die Firmen, Behörden und Institutionen beschäftigen | Aus der Praxis: Aktuelle Beispiele zur Problembewältigung und Best Practice Vorlagen für die rechtskonforme Umsetzung im Unternehmen, der Behörde oder der Institution | Strafen kennen und einschätzen | Datenschutz weltweit: Entwicklung des Datenschutzes in anderen Ländern und Ableitung von Entwicklungen für die EU | Exkurse zu Themen wie IT-Sicherheit u.v.m.

Zielgruppe: (m/w/d) Das Seminar richtet sich an Datenschutzbeauftragte und alle, die aktuelles Wissen zum Thema Datenschutz und DSGVO benötigen. Geeignet ist der Kurs in diesem Zusammenhang auch für Unternehmen, die aufgrund der Unternehmensgröße keinen eigenen Datenschutzbeauftragten bestellen müssen.

Wir empfehlen das Seminar als Anschlussweiterbildung bzw. jährliche Updateschulung zum IHK Zertifikatslehrgang **Betriebliche/-r Datenschutzbeauftragte/-r (IHK)**.

Abschluss: Sie erhalten nach Abschluss der Lehrgangs eine Teilnahmebescheinigung.

Kursvoraussetzungen: Grundlagen-Kenntnisse zum Datenschutz werden vorausgesetzt.

📍 25D36000N 📅 09.01.2025 - 10.01.2025 🕒 Do + Fr, 8:30 - 13:30 Uhr

📍 25D36010N 📅 20.03.2025 - 10.04.2025 🕒 Do, 18:00 - 20:30 Uhr

📍 25D36020N 📅 22.05.2025 - 23.05.2025 🕒 Do + Fr, 8:30 - 13:30 Uhr

📍 25D36030N 📅 12.06.2025 - 13.06.2025 🕒 Do + Fr, 8:30 - 13:30 Uhr

💰 398,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Update Workshop Datenschutzbeauftragte (m/w/d)

Erfahrungsaustausch für Datenschutzbeauftragte

Welche Veränderungen hat es nach dem Beschluss im Mai 2018 gegeben? Tauschen Sie Ihre Erfahrungen mit anderen Datenschutzbeauftragten aus und verschaffen Sie sich einen Einblick, wie in anderen Betrieben die Neuerungen umgesetzt wurden.

Kernthemen: Aktuelles aus der Rechtsprechung | Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben mit Datenschutzbezug

Zielgruppe: (m/w/d) Datenschutzbeauftragte, IT-Verantwortliche, Geschäftsführer

Dozent (m/w/d): Thorsten Schröers, Freiberuflicher Trainer

📍 25D3610AR 📍 Arnsberg 📅 25.04.2025 🕒 Fr, 9:00 - 14:00 Uhr
💰 210,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Datenschutzkoordinator (m/w/d)

Basiswissen für die professionelle Unterstützung des DSB

Als Datenschutzkoordinator (m/w/d) unterstützen Sie den bestellten Datenschutzbeauftragten (m/w/d) und stehen als erster Ansprechpartner (m/w/d) den Betroffenen zur Verfügung.

In diesem zweitägigen Seminar werden Ihnen die Grundlagen des Datenschutzes vermittelt und diese mit zahlreichen Praxisbeispielen veranschaulicht.

Kernthemen:

Einführung in die Grundlagen des Datenschutzes: Aufbau einer Datenschutzorganisation | Aufgaben als Datenschutzkoordinator/in | Grundlagen zum Datenschutzrecht | Praktische Umsetzung der rechtlichen Vorgaben

Unterstützung des Datenschutzbeauftragten: Aktualisierung vorhandener Beschreibungen und Dokumentationen | Meldung von Änderungen und Identifikation von Datenschutzfolgenabschätzungen | Erkennen von potentieller Datenschutzrisiken für Betroffene | Begleitung der Umsetzung des Datenschutzbeauftragten | Umsetzung von Betroffenenrechten | Besonderheiten des Beschäftigtendatenschutz

Zielgruppe: (m/w/d) Interne und externe Datenschutzkoordinatoren, Datenschutzassistenten, Datenschutzmanager, managementbeauftragte Personen, zur Unterstützung des Datenschutzbeauftragten.

Dozent (m/w/d): Thorsten Schröers, Freiberuflicher Trainer

📍 25D3700AR 📍 Arnsberg 📅 10.04.2025 - 11.04.2025
🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 510,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Cloud Business Expert (IHK) (m/w/d)

Geschäftsmodelle erfolgreich virtualisieren

Immer mehr Daten „wandern“ in die Cloud. Immer mehr Geschäftsprozesse, Geschäftsmodelle und Arbeitsfelder können oder müssen mit jeder weiteren Evolutionsstufe der Cloud neu gedacht und neu aufgesetzt werden. Vor diesem Hintergrund braucht die Wirtschaft immer mehr Experten, die die Cloud-Technologien verstehen, Cloud-Business-Konzepte entwickeln und die Cloud-Security im Griff behalten können: Cloud Business Experts (IHK).

Kernthemen:

Grundlagen der Cloud: Was sind eigentlich die Mehrwerte? Welche Modelle und Business-Cases begegnen uns? Welche grundlegenden Begrifflichkeiten sind wie zu verstehen?

Vertiefung: Cloud, Technologie und unternehmerischer Nutzen: Was sind die wesentlichen Aspekte der Wirtschaftlichkeit? Was sind die (Kosten-)Vorteile und welche weiteren Vorteile

haben Gewicht? Welche Markttrends zeichnen sich ab? Wie funktioniert eine Cloud-Migration?

Cloud-Business: Konzepte und Wirtschaftlichkeit: Welche Cloud-/Service-Kategorien gibt es? Cloud-Security: Was ist zu beachten? Wie identifizieren wir die Potenziale für IoT, Analytics und Networking? Wie nutze ich DevOps in der Cloud?

Datenschutz, Compliance und Sicherheit in der Cloud: Wie kommen wir zu Richtlinien?

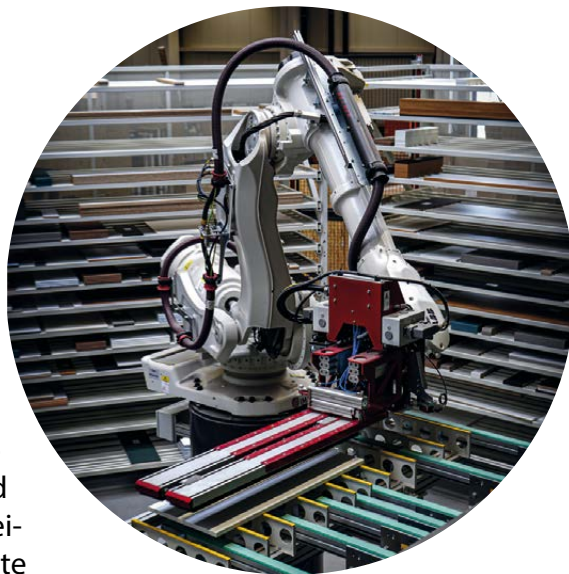
Wie setze ich meinen Account auf? Wie mache ich die ersten Schritte in der Cloud? Hands-on: Capstone Projekt und Fallstudie

Zielgruppe: Für Geschäftsführende, Bereichsleitungen sowie alle Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen ALLER Branchen und Größen, die die Potenziale der Cloud-Technologien und -Anwendungen für ihren Verantwortungsbereich verstehen, nutzen und als Teil der Zukunftssicherung maßgeschneidert weiterentwickeln wollen.

📍 25D4000ON 📅 03.02.2025 - 02.04.2025 🕒 Mo + Mi, 13:45 - 17:00 Uhr
📍 25D4001ON 📅 12.05.2025 - 14.07.2025 🕒 Mo + Mi, 13:45 - 17:00 Uhr
💰 2.390,00 € 📄 Zertifikat 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Lust auf Veränderung? Komm zu uns!

Wir, die **Briloner Möbel Werke**, mit einem dynamischen Zusammenspiel der erfolgreichen Marken **Impuls Küchen**, **puris Bad** und **LAGUNA Badwelten** streben nach kontinuierlichem Wachstum und Erfolg, indem wir unsere Stärken bündeln und als Team gemeinsam agieren. Als familiengeführter Mittelständler schaffen wir eine Unternehmenskultur, die von Zusammenhalt, Respekt und Wertschätzung geprägt ist, um unseren Mitarbeitenden eine positive und motivierende Arbeitsumgebung zu bieten. Hierbei setzen wir auf Internationalität und Diversität. Wir entwickeln und fördern unsere Mitarbeitenden und begleiten sie individuell. Wir heben gemeinsam Potentiale, identifizieren Talente und ebnen Karrierewege. Wir setzen auf Qualität und Innovation, um sinnvolle und nachhaltige Produkte zu schaffen, die unsere Kunden begeistern und ihren Bedürfnissen und Wünschen gerecht werden.



Sei Teil unseres zukunftsorientierten Teams
und gestalte mit uns die Möbel-
branche von morgen!



IMPULS
KÜCHEN

puris
BAD·MÖBEL

LAGUNA
BADWELTEN



BRILONER
MÖBEL WERKE



Mitarbeiter-
rabatte



Tariffindung



Altersvorsorge



EGYM Wellpass



Bike-Leasing



und noch
viele weitere

Briloner Möbel Werke GmbH
Hinterm Gallberg
59929 Brilon

briloner-mw.de



Talking about Revolution. Lösungen für die Industrie 4.0

Was vor einigen Jahren noch visionär war, ist längst real geworden: Eine hybride Arbeitswelt und automatisierte Produktionsprozesse verlangen von Ihnen unter anderem fachübergreifendes und vernetztes Denken, IT-Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit.

Der Megatrend Digitalisierung wird sich auch noch weiter verstärken. Wir begleiten Sie auf diesem spannenden Weg in die Zukunft!



Erika Breil
Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Technik

Fachkraft für LED-Beleuchtung (IHK) (m/w/d)

Werden Sie zum Experten für Beleuchtungstechnik

Sie erwerben theoretisches und praktisches Wissen im professionellen Umgang mit Licht und Elektrotechnik, wobei der besondere Schwerpunkt auf der LED-Technologie liegt.

In vier vorgeschalteten Webinaren erwerben Sie bereits erstes Grundlagenwissen, mit dem Sie dann gut vorbereitet den Kompaktlehrgang innerhalb einer Woche absolvieren.

Kernthemen:

1. Lichttechnik
 2. Elektrotechnik
 3. Planungsgrundlagen
 4. Effizienz
 5. Argumentationstraining
- u.v.m....

Dieser Lehrgang findet in Kooperation mit der TRILUX Akademie statt.

Zielgruppe: (m/w/d) Verantwortliche und Betreibende von Beleuchtungsanlagen, Energie- und Nachhaltigkeitsbeauftragte, Betriebstechniker und Instandhaltungs-Fachleute, angehende Lichtplaner, Elektroinstallateure und Mitarbeitende des Elektrogroßhandels

Voraussetzungen: Sie haben im beruflichen Umfeld mit professioneller Beleuchtung zu tun

📍 **25T7010AR** 📍 Arnsberg 📅 10.03.2025 - 15.03.2025

🕒 Mo-Sa, 9:00 - 12:00 Uhr

💰 2.100,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Lichtplaner im Fachhandel (IHK) (m/w/d) – RELUX DESKTOP

Lichtplanung erfolgreich und effizient durchführen

Die fachkundige Planung von Beleuchtungsanlagen erfordert umfangreiche Lichtkompetenz um am Ende hochqualitative, komfortable, sichere und nachhaltige Beleuchtungslösungen realisieren zu können. Auf der Basis von belastbarem Wissen erfolgt typischerweise eine computer-gestützte Lichtplanung und deren Präsentation beim Kunden. Dieser Lehrgang behandelt das Herangehen an eine Planungsaufgabe in Einzelschritten und basiert auf einem Projektbeispiel, das in Elektro-Handwerk und Großhandel häufig vorkommt.

Online Vorbereitung (Webinar)

Auffrischung

Planerische Vorbetrachtung

Präsenzwoche

Planerische Praxis und Umsetzung

Einstieg in die Lichtplanung mit ReluxDesktop

Fortgeschrittene Lichtplanung mit ReluxDesktop

Vertriebstraining

Wissenstest

Hinweise: Während des Lehrgangs stellen wir Ihnen iPads sowie Schulungsrechner mit den entsprechenden digitalen Unterlagen zur Verfügung.

Zielgruppe

Angehende und gestandene Planer aus dem E-Handwerk und Großhandel

Voraussetzungen

Voraussetzungen

Technisches Verständnis sowie lichttechnisches und elektrotechnisches Grundwissen, z. B. „Fachkraft für LED-Beleuchtung (IHK)“

Abschluss

IHK-Zertifikat: „Lichtplaner im Fachhandel“

Anmeldeschluss: 16. Mai 2025

📍 **25T7030AR** 📍 Arnsberg 📅 02.06.2025 - 06.06.2025 🕒 Mo-Fr

jew. 09:00-17:00

Sa 10:00-12:00 Uhr Uhr

💰 2.100,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Beauftragter für Lean Management (IHK) (m/w/d)

Lean Thinking als Basis für Erfolg

Konsequente Kundenorientierung und Schluss mit Ressourcenverschwendung (Zeit, Material, Arbeitskraft, Finanzmittel), das ist die Idee des Lean Managements. Das Konzept hat sich branchenübergreifend bewährt, die Umsetzung ist Schritt für Schritt realisierbar – mit dem grundlegenden Know-how dieses IHK-Online-Zertifikatslehrgangs.

Kernthemen:

Grundlagen des Lean Managements: „Lean Thinking“ und Erfolgsfaktoren für eine nachhaltige Implementierung

Erfolgsfaktoren der Wirtschaft und punktuelle Verbesserungsmaßnahmen: Die eigenen Mitarbeitenden mobilisieren: Arbeitsplatz-Coaching mit dem Kreidekreis | 5S-Methode

Spaghetti-Diagramm und Besprechungsstrukturanalyse: Fokus Effizienz: Identifizierung unnötiger Bewegungen und Besprechungsroutinen

Problemlösungszyklus und Problemlösungsmethoden: Reibungsverluste minimieren: Probleme systematisch lösen | Workshops richtig vorbereiten | Werkzeuge zur Fehlerermittlung, -analyse und -vermeidung

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP): Zielorientierung: Zusammenhänge zwischen Lean, KVP und Kata sowie A3-Report-Aufbau

Shopfloor Management und Office Management: Fokus Führungskompetenz | Anwenden von Führungsinstrumenten im Lean Team Management | Moderation und Kommunikation in Workshops | Umgang mit Konflikten

Zielgruppe: (m/w/d) Der Lehrgang richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte, die die Vorteile des Lean Managements in ihrem Verantwortungsbereich nutzen wollen, insbesondere: Vorarbeitende, Produktionsleitende, Werkleitende, Sachbearbeitende, Gruppen- und Abteilungsleitende sowie Geschäftsführende und Betriebsräte

📍 **25T80000N** **VOLLZEIT** 📅 24.02.2025 - 28.02.2025

🕒 Mo - Fr, 9:00 - 16:00 Uhr

📍 **25T8000AR** **VOLLZEIT** 📍 Arnsberg

📅 02.06.2025 - 06.06.2025 🕒 Mo - Fr, 8:30 - 17:00 Uhr

📍 **25T80010N** **VOLLZEIT** 📅 07.07.2025 - 11.07.2025

🕒 Mo - Fr, 9:00 - 16:00 Uhr

💰 1.890,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Lean Manager - Produktion (IHK) (m/w/d)

Wertstromorientierte Verbesserung in der Produktion

Lean-Management ermöglicht, die steigenden Anforderungen der Märkte und Kunden strukturiert zu erfüllen und die Innovationsfähigkeit zu steigern. In der Produktion sorgen Leanmanager/-innen für optimierte, reibungslose Prozesse, höhere Effizienz und Wertsteigerung. Zudem können sie Mitarbeitende motivierend zur neuen Lean-Denk- und -Handlungsweise führen.

Kernthemen:

Modul 1 – Lean Produktion | – Grundlagen

Inhalte u. a.:

- Wertschöpfungskette vom Rohprodukt zum Endkunden
- Wertstrom als Grundlage der Verbesserung

Modul 2 – Lean Produktion II – Wertstromanalyse

Inhalte u. a.:

- Vorgehensweise und Erprobung in einem Planspiel
- Entwicklung des Soll-Zustands, Taktzeitdiagramm, KANBAN

Modul 3 – Lean Produktion III – KANBAN-Regelkreise implementieren

Inhalte u. a.:

- KANBAN einführen: Regeln und Prinzipien
- Praxisübung: KANBAN-Kreis erstellen

Modul 4 – Lean Produktion IV – Heijunka-Board zum Produktionsausgleich/Rüstzeitreduzierung (SMED)/ Rüstgerechte Konstruktion

Inhalte u. a.:

- Vorgehensweise und Erprobung in einem Planspiel

Modul 5 – – Lean Produktion V – Kennzahlen zur Erfolgssicherung

Inhalte u. a.:

- Overall Equipment Effectiveness (OEE)
- Auslastungsgrad/Leistungsgrad/Qualitätsgrad

Modul 6 – Lean Leadership |

Inhalte u. a.:

- Die sechs Erfolgsfaktoren für eine nachhaltige Veränderung
- Die drei Dimensionen des Change/Change-Strategien

Modul 7 – Lean Leadership II

Inhalte u. a.:

- Projektkomplexität und Kommunikation im Team
- Planung von Veränderungsprojekten

Ablauf: 54 LStd. als Live-Online-Training und ca. 6 LStd. als modulbegleitetes Selbstlernstudium

Test

Kombination aus

- Multiple-Choice-Test
- Bearbeitung einer handlungsorientierten Aufgabe, aufbauend auf einer Situationsbeschreibung
- Kurzpräsentation der eigenen Lösung mit anschließendem Fachgespräch.

Zielgruppe: Der Lehrgang richtet sich an Mitarbeitende auf Meister-, Abteilungsleitungs-, Produktionsleitungs-, Werkleitungs- und Geschäftsführungsebene sowie an Betriebsräte. Bitte beachten Sie: Eine Basisqualifikation im Bereich Lean-Management, z. B. das Zertifikat „Beauftragte/-r für Lean-Management (IHK)“ wird empfohlen.

📍 25T80110N **VOLLZEIT** 📅 14.07.2025 - 18.07.2025

🕒 Mo - Fr, 9:00 - 15:00 Uhr

💰 1.790,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Lean Manager - Administration (IHK) (m/w/d)

Wertstromorientierte Verbesserung in der Administration

Lean-Management sorgt z. B. in der Produktion für Effizienzsteigerungen. Doch insbesondere in der Verwaltung von Unternehmen entstehen Reibungsverluste. Leanmanager/-innen optimieren die Abläufe und Schnittstellen für eine effizientere Zusammenarbeit bei niedrigeren Kosten. Zudem können sie Mitarbeitende motivierend zur neuen Lean-Denk- und -Handlungsweise führen.

Kernthemen:

Kernthemen:

Modul 1 – Lean Administration | – Grundlagen

Inhalte u. a.: Die Toolbox der Lean Administration | Organisationsstrukturanalyse (OSA)

Modul 2 – Lean Administration II – Tätigkeitsstrukturanalyse (TSA)

Inhalte u. a.: Vorgehensweise und Erprobung | Abteilungs-Cockpit für das Zusammenführen von TSA-Ergebnissen

Modul 3 – Lean Administration III – Wertstromanalyse (WSA)

Inhalte u. a.: Vorgehensweise und Ziele verstehen | Workshop zur eigenen Erprobung

Modul 4 – Lean Administration IV – Wertstromdesign (WSD)

Inhalte u. a.: Schwachstellen erkennen, 10-Punkte-Plan für die verschwendungsfreie Gestaltung von Verwaltungsprozessen | Informationsstrukturanalyse (ISA)

Modul 5 – Lean Administration V – Kombination von Methoden

Inhalte u. a.: Verknüpfung von Methoden der Toolbox | Vorgehen in einem Lean-Administration-Projekt

Modul 6 – Lean Leadership | Inhalte u. a.: Die sechs Erfolgsfaktoren für eine nachhaltige Veränderung | Die drei Dimensionen des Change/Change-Strategien

Modul 7 – Lean Leadership II Inhalte u. a.: Projektkomplexität und Kommunikation im Team | Planung von Veränderungsprojekten

Ablauf: 54 LStd. als Live-Online-Training und ca. 6 LStd. als modulbegleitetes Selbstlernstudium

Test

Kombination aus

- Multiple-Choice-Test
- Bearbeitung einer handlungsorientierten Aufgabe, aufbauend auf einer Situationsbeschreibung
- Kurzpräsentation der eigenen Lösung mit anschließendem Fachgespräch.

Zielgruppe: Der Lehrgang richtet sich an Mitarbeitende auf Meister-, Abteilungsleitungs-, Bereichsleitungs- und Geschäftsführungsebene sowie an Betriebsräte. Bitte beachten Sie: Eine Basisqualifikation im Bereich Lean-Management, z. B. das Zertifikat „Beauftragte/-r für Lean-Management (IHK)“ wird empfohlen.

📍 25T80100N **VOLLZEIT** 📅 21.07.2025 - 25.07.2025

🕒 Mo - Fr, 9:00 - 16:00 Uhr

💰 1.790,00 € Zertifikat 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221



Innovative Ideen für moderne Medizintechnik – seit über 95 Jahren



Made in Germany


SCHMITZ medical GmbH, Zum Ostenfeld 29, 58739 Wickede (Ruhr)
T +49 (0)2377 84 0, www.schmitz-medical.com





That is not the yellow from the egg ...

Individuell auf Ihre Sprachkenntnisse abgestimmt finden Sie bei uns Ihr Sprachtraining „on the job“. Mit unseren Online-Sprachkursen können Sie „von Überall“ teilnehmen.



Erika Breil
Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Der Europäische Referenzrahmen

Wir bieten unsere Sprachkurse nach dem gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen an. Dieser wurde von den Experten des Europarates veröffentlicht. Er ermöglicht den Teilnehmern eine optimale Einstufung entsprechend ihrer Kenntnisse und erlaubt eine europaweite Vergleichbarkeit.

C1

Fachkundig

Fließende, flexible und anspruchsvolle Kommunikation auch zu komplexen Sachverhalten

B2

Fließend

Spontane fließende Verständigung, auch im eigenen Fachgebiet

B1

Fortgeschritten

Zusammenhängende Kommunikation in den meisten Gesprächssituationen

A2

Grundlagen

Gute Verständigung im einfachen Austausch über vertraute Themen

Fremdsprachen

Sie wollen trotz eines vollen Terminkalenders schnell eine neue Sprache lernen oder bestehende Sprachkenntnisse auffrischen?

Ihnen ist es wichtig, dass sich auch der Umfang des Lernstoffs an Ihren Bedürfnissen und an Ihrem Zeitbudget orientiert? Dann sind unsere Online-Englischkurse genau richtig für Sie. Sie bauen die für den beruflichen Alltag erforderlichen Kenntnisse in der englischen Sprache auf und sind flexibel in der Gestaltung der persönlichen Lernzeit.

Englisch

Einstufung Ihrer Sprachkenntnisse - Online!

Wir finden für Sie den passenden Kurs!

Lassen Sie sich beraten bevor Sie sich für einen Sprachkurs entscheiden. Unsere erfahrenen Dozenten testen Ihr Sprachwissen kompetent und unentgeltlich, damit Sie den richtigen Kurs für sich finden und sich weder unter- noch überfordert fühlen. So erzielen Sie das beste Ergebnis für Ihren Sprachkurs.

📅 **25S01000ON** 10.02.2025 ☉ Mo, 16:30 - 17:30 Uhr

📅 **25S01010N** 17.02.2025 ☉ Mo, 16:30 - 17:30 Uhr

📅 **25S01020N** 24.02.2025 ☉ Mo, 16:30 - 17:30 Uhr

📞 0,00 € 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Englisch für den Beruf - A2

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Kernthemen: Schrittweiser Aufbau eines berufssprachlichen Vokabulars | Abwechslungsreiche Grammatikübungen zur Förderung der Sprachrichtigkeit | Einführung in berufsbezogene Themen mit Schwerpunkt auf schnellen Sprecherfolg u.v.m.

Zielgruppe: (m/w/d) Teilnehmende, die ihre Englisch-Grundkenntnisse auffrischen und berufsbezogen ausbauen möchten. (Voraussetzung: Englischkenntnisse auf A1-Niveau)

Hinweis: Nach Besuch des Lehrgangs und Bestehen des internen Tests erhalten Sie das IHK- Zertifikat „**Englisch für den Beruf - Kompetenzstufe A2**“.

📅 **25S1000ON** 15.05.2025 - 11.12.2025 ☉ Do, 18:00 - 20:30 Uhr

📞 410,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Englisch für den Beruf - B1

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Kernthemen: Aufbau eines berufssprachlichen Vokabulars sowie Auffrischung und Vertiefung von Grammatik | Einführung in die berufsbezogene Konversation mit Schwerpunkt auf schnellen Sprecherfolg | Redewendungen und Strategien für die erfolgreiche Kommunikation mit Geschäftspartnern und Kollegen u.v.m.

Zielgruppe: (m/w/d) Teilnehmende, die ihre Englisch-Grundkenntnisse berufsbezogen ausbauen möchten. (Voraussetzung: Englischkenntnisse auf A2-Niveau)

Hinweis: Nach Besuch des Lehrgangs und Bestehen des internen Tests erhalten Sie das IHK- Zertifikat „**Englisch für den Beruf - Kompetenzstufe B1**“.

📅 **25S1100ON** 20.01.2025 - 30.06.2025 ☉ Mo, 18:00 - 20:30 Uhr

📅 **25S11010N** 29.04.2025 - 11.11.2025 ☉ Di, 18:00 - 20:30 Uhr

📞 480,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Englisch für den Beruf - B2 - Online

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Kernthemen:

Allgemeines: Vertiefung von Grammatik und Wirtschaftsvokabular | Ausbau allgemeiner Sprachfertigkeiten sowie Verbesserung des freien Sprechens mittels handlungsorientierter Übungen

Einzelthemen u.a.: Unternehmens- und Produktbeschreibung | Berufliche Aufgabengebiete | Business-Etikette und freie Konversation (Small Talk) | Telefonate und E-Mails | Meinungsäußerung in Diskussionen, einschl. wirkungsvoller Redemittel für Verhandlungen | Aktives Zuhören und Feedback | Planung und Durchführung von zielgerichteten, thematisch strukturierten geschäftlichen Besprechungen (Meetings) | Reklamationsbearbeitung & Hilfestellung bei Problemen | Gesprächsstrategien für Geschäftsreisen

Zielgruppe: Interessenten die gute Englischkenntnisse vorweisen können wie z.B. mühelos und fehlerfrei alltäglichen Gespräche folgen können sowie diesbezüglich Texte verfassen können. (Voraussetzung: Englischkenntnisse auf B1-Niveau)

Hinweis: Nach Besuch des Lehrgangs und Bestehen des internen Tests erhalten Sie das IHK- Zertifikat „**Englisch für den Beruf - B2**“.

📅 **25S14000N** 27.01.2025 - 07.07.2025 ☉ Mo, 18:00 - 20:30 Uhr

📞 480,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Kommunikationskurs - ‚Lets start talking‘

Nie wieder sprachlos

In Ihrem Fachbereich stellen Sie hin und wieder fest, dass Ihnen das passende Vokabular fehlt, um sich über Geschäftsthemen zu unterhalten oder so Geschäftskontakte zu knüpfen und zu verfestigen? Dann ist dieser Lehrgang genau richtig für Sie. Unter Anleitung steht das aktive, selbstständige Sprechen in beruflichen Situationen im Vordergrund.

Kernthemen: Wortschatztraining | Praxisbezogene Fachbegriffe | Management | Marketing und internationaler Handel | Intensive Sprachübungen | Berufsbezogene Gespräche | Diskussionen | Rollenspiele | Small Talk mit Geschäftspartnern | Meetings, Verhandlungen, Produktpräsentationen....

Zielgruppe: (m/w/d) Teilnehmende, die für ihren beruflichen Alltag ihre mündliche Ausdrucksfähigkeit verbessern wollen. (Voraussetzung: Englischkenntnisse auf B1-Niveau)

📅 **25S16000N** 19.03.2025 - 04.06.2025 ☉ Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

📞 310,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Auf Augenhöhe mit Bachelor und Master: Der IHK-Praxisstudiengang

Wenn Sie nach Ihrer Ausbildung und entsprechender Berufspraxis „Karriere mit Lehre“ machen möchten, dann ist ein IHK-Praxisstudiengang für Sie der Königsweg. Die hohe Qualität der beruflichen Weiterbildung ist europaweit festgeschrieben und anerkannt!

Sie haben die Wahl: Unser Lehrgangsangebot ist vielfältig. Sie finden bei uns sicher „Ihren“ Praxisstudiengang, der zu Ihnen passt. Sprechen Sie uns an - wir informieren Sie gern!

Inhalt

Betriebswirtschaftlich	84
Informationstechnologie	99
Technisch-gewerblich	93



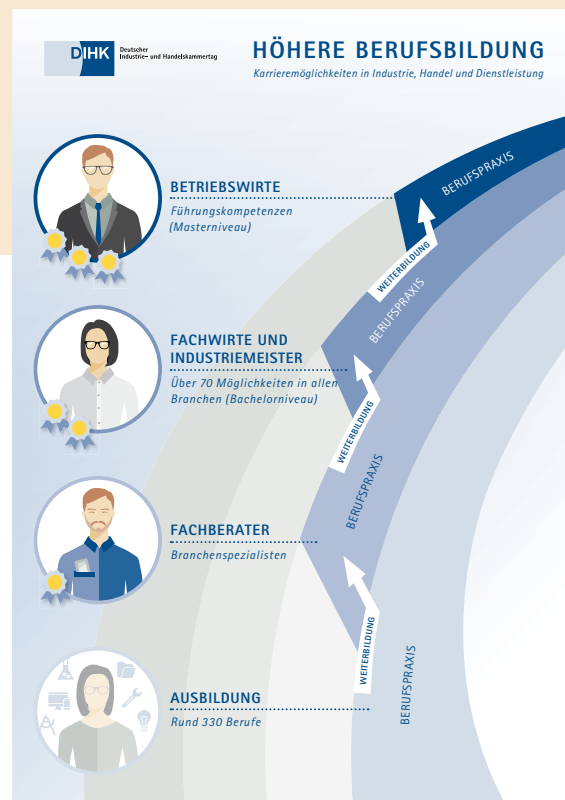
Roman Bohle
Tel. 02941 9747-520
bohle@arnsberg.ihk.de

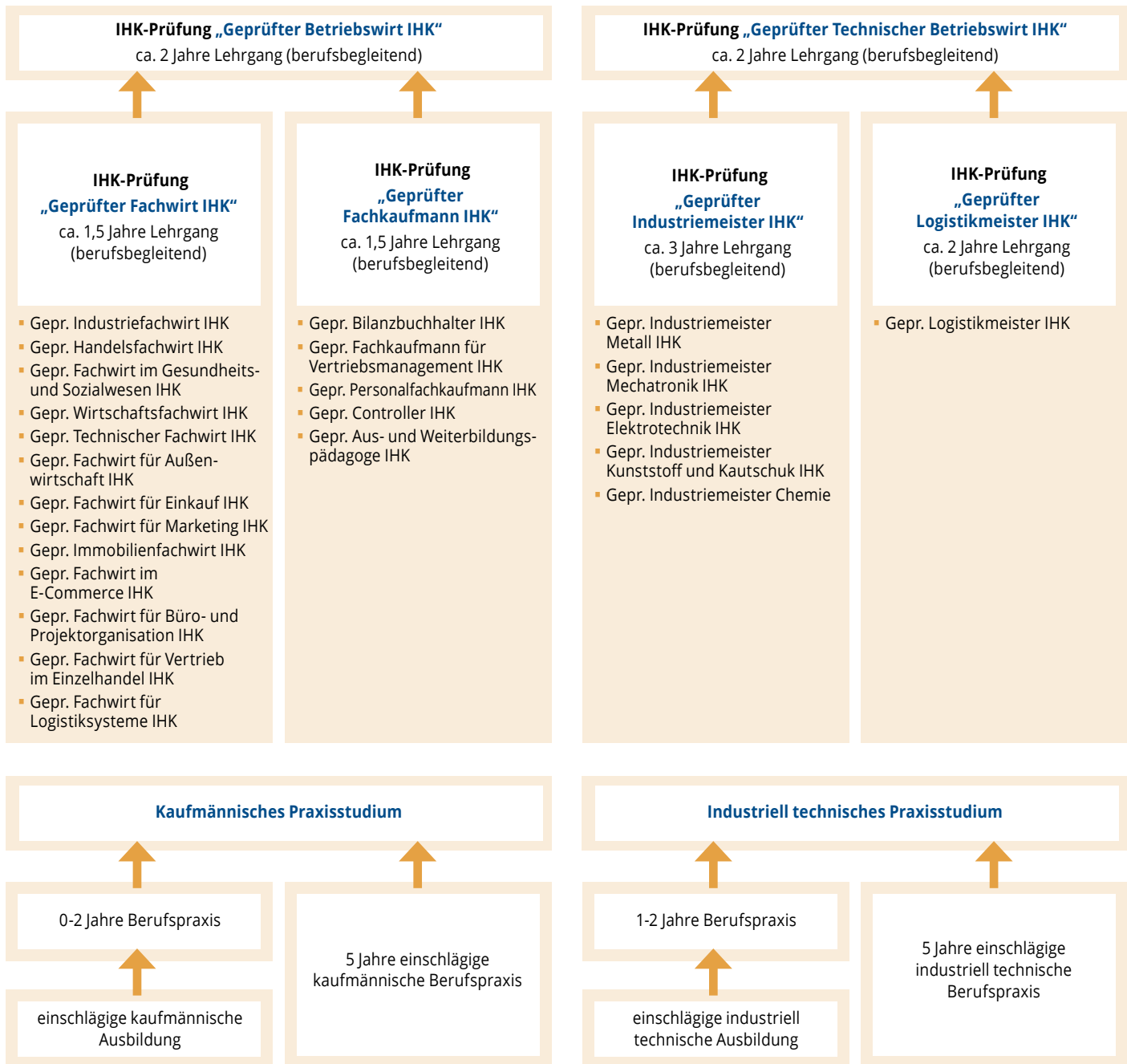


Marc Hannuschka
Tel. 02931 878-269
hannuschka@arnsberg.ihk.de

Höhere Berufsbildung: Aufstieg in drei Ebenen

Die Höhere Berufsbildung (auch „Aufstiegsfortbildung“) eröffnet insbesondere dual Ausgebildeten attraktive Entwicklungswege. Mehr als 70 Abschlüsse der Höheren Berufsbildung ermöglichen die Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben in vier Tätigkeitsfeldern: kaufmännisch, industriell-technisch, IT und Medien sowie berufspädagogisch. Drei Qualifikationsebenen gewährleisten vielfältige Perspektiven für angehende Fach- und Führungskräfte. Im Deutschen Qualifikationsrahmen DQR sind die Abschlüsse den anspruchsvollen Niveaus 5 bis 7 zugeordnet. Auf der ersten Ebene können sich Personen mit Ausbildung und Berufspraxis z. B. zum Fachberater oder Servicetechniker weiterbilden. Sie sind dann Fachexperten ihrer Branchen. Die zweite Ebene bietet die Abschlüsse zu den Fachwirten (Branchen), Fachkaufleuten (Funktionen), Industrie- und Fachmeistern, IT-Operativen Professionals sowie Aus- und Weiterbildungspädagogen. Geprüfter Betriebswirt bzw. Geprüfter Technischer Betriebswirt, IT-Engineer und Berufspädagoge sind die Abschlüsse der dritten Ebene. Diese qualifizieren für die Übernahme selbstständiger und strategischer Managementaufgaben.





Angebote anderer Bildungsinstitutionen, die auf eine IHK-Prüfung vorbereiten, finden Sie im Internet unter <http://wis.ihk.de/ihk-pruefungen/anbieterliste.html>

Betriebswirtschaftlich

Geprüfte Industriefachwirte (IHK) (m/w/d)

Die Branchenspezialisten

Funktionsprofil: Erweiterte und vertiefte industriebetrieblische Kenntnisse und das Wissen um die betriebs- und volkswirtschaftlichen sowie rechtlichen Zusammenhänge industriebetrieblischen Handelns befähigen Sie zur Erfüllung qualifizierter Sachaufgaben in kaufmännischen Abteilungen sowie zur Führung von Mitarbeitern.

Lehrgangsinhalte: Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Volks- und Betriebswirtschaft | Rechnungswesen | Recht und Steuern | Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikation: Finanzwirtschaft im Industrieunternehmen | Produktionsprozesse | Marketing und Vertrieb | Wissen und Transfermanagement im Industrieunternehmen | Führung und Zusammenarbeit

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK101LP** 📍 Lippstadt 📅 20.03.2025 - 17.10.2026 🕒 Do 18:00 - 21:15
Sa 08:30 - 13:15 Uhr
💰 3.990,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Industriefachwirte (IHK) (m/w/d) - Online

Die Branchenspezialisten

Funktionsprofil: Geprüfte Industriefachwirte (IHK) (m/w/d) verfügen über erweiterte kaufmännische Kenntnisse, die in Industriebetrieben in Leitungsfunktionen benötigt werden. Dazu gehört neben einem fundierten theoretischen Hintergrund auch Methodenwissen, um Prozesse im Unternehmen teamorientiert zu gestalten und zu optimieren. Sie übernehmen qualifizierte Sachaufgaben und anspruchsvolle kaufmännische Tätigkeiten im mittleren Management.

Die Teilnehmer werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Industriefachwirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet.

Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Volks- und Betriebswirtschaft | Rechnungswesen | Recht und Steuern | Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikation: Finanzwirtschaft im Industrieunternehmen | Produktionsprozesse | Wissens- und Transfermanagement im Industrieunternehmen | Marketing und Vertrieb | Führung und Zusammenarbeit

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK1110N** 📅 07.04.2025 - 15.10.2026
🕒 Mo, Mi 17:45 - 21:00 Sa 09:00 - 12:15 (Sa. 1 x monatlich) Uhr
💰 3.590,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Handelsfachwirte (IHK) (m/w/d)

Die Handelsmanager

Funktionsprofil: Geprüfte Handelsfachwirte (IHK) (m/w/d) verfügen über die Kompetenzen, um eigenständig und verantwortlich Aufgaben der Planung, Führung, Organisation, Steuerung, Durchführung und Kontrolle handelsspezifischer Aufgaben und Sachverhalte unter Nutzung betriebs- und personalwirtschaftlicher Instrumente wahrzunehmen. Dabei sind sie in der Lage, gesellschaftliche, volkswirtschaftliche und rechtliche Rahmenbedingungen zu berücksichtigen.

Lehrgangsinhalte: Die erste schriftliche Teilprüfung gliedert sich in die Handlungsbereiche:

Unternehmensführung und -steuerung | Führung, Personalmanagement, Kommunikation und Kooperation.

Die zweite schriftliche Teilprüfung gliedert sich in die Handlungsbereiche:

Handelsmarketing | Beschaffung und Logistik,

sowie einen der Handlungsbereiche:

Vertriebssteuerung | Handelslogistik | Einkauf | Außenhandel

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK201SO** 📍 Soest 📅 10.03.2025 - 16.09.2026 🕒 Mo, Mi, 18:30 - 20:45 Uhr
💰 3.990,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Handelsfachwirte (IHK) (m/w/d) - Online

Die Handelsmanager

Funktionsprofil: Geprüfte Handelsfachwirte (IHK) (m/w/d) verfügen über die Kompetenzen, um eigenständig und verantwortlich Aufgaben der Planung, Führung, Organisation, Steuerung, Durchführung und Kontrolle handelspezifischer Aufgaben und Sachverhalte unter Nutzung betriebs- und personalwirtschaftlicher Instrumente wahrzunehmen. Dabei sind sie in der Lage, gesellschaftliche, volkswirtschaftliche und rechtliche Rahmenbedingungen zu berücksichtigen. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Handelsfachwirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet.

Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Die erste schriftliche Teilprüfung gliedert sich in die Handlungsbereiche:

Unternehmensführung und -steuerung | Führung, Personalmanagement, Kommunikation und Kooperation.

Die zweite schriftliche Teilprüfung gliedert sich in die Handlungsbereiche: Handelsmarketing | Beschaffung und Logistik, sowie einen der Handlungsbereiche:

Vertriebssteuerung | Handelslogistik | Einkauf | Außenhandel

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **25PK2110N** 🗓️ 01.06.2025 - 19.03.2027 🕒 So, 9:00 - 15:00 Uhr

📅 **25PK2150N** **VOLLZEIT** 🗓️ 16.06.2025 - 11.09.2025

🕒 Mo-Fr, 8:30 - 14:30 Uhr

💰 3.650,00 € 📄 Prüfung 🗨️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte für Vertrieb im Einzelhandel (m/w/d) - Online

Funktionsprofil: Der Einzelhandel befindet sich im Wandel: E-Commerce, globale Warenbeschaffung, die Vernetzung von stationärem und online Handel ... Fachwirte für Vertrieb im Einzelhandel sorgen für das richtige Angebot zur richtigen Zeit für die richtige Zielgruppe. Sie entwickeln Marketingkonzepte, kümmern sich um Kundenanliegen, die über Alltägliches hinaus gehen, verantworten die Personaleinsatzplanung und vieles mehr, kurz: Sie managen hinter den Kulissen die entscheidenden Stellschrauben für den Erfolg.

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Fachwirte für Vertrieb im Einzelhandel (IHK) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Lern- und Arbeitsmethodik | Kundenorientierung | Personalmanagement | Führung und Kommunikation | Marketing im Einzelhandel | Vertriebssteuerung

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Der Lehrgang richtet sich an Mitarbeitende mit Berufspraxis im Bereich Einzelhandel, die einen beruflichen Aufstieg anstreben. Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **25PK2410N** 🗓️ 13.02.2025 - 19.05.2026 🕒 Di+Do 17:30-20:45 Uhr

💰 4.200,00 € 📄 Prüfung 🗨️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte für Marketing (IHK) (m/w/d) - Online

Die Marketingexperten

Funktionsprofil: Ein modernes Marketing beeinflusst die gesamte Unternehmensstrategie. Als Geprüfte Fachwirtin für Marketing bzw. als Geprüfter Fachwirt für Marketing können Sie diese weitreichende Perspektive teamorientiert mit den weiteren Abteilungen und Entscheiderkreisen entwickeln und als (Nachwuchs-)Führungskraft in der Praxis umsetzen: Von der analytischen Vorarbeit über eine maßgeschneiderte Marketingstrategie bis zum Gesamt-Marketingkonzept mit einem innovativen Marketing-Mix und dem obligatorischen Controlling. Ein Abschluss für echtes Marketing-Know-how und beste berufliche Entwicklungsmöglichkeiten.

Lehrgangsinhalte: Marketingstrategien entwickeln | Marketingkonzepte und -projekte planen und umsetzen | Marketingprozesse analysieren, bewerten und weiterentwickeln | Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **25PK3110N** 🗓️ 02.07.2025 - 18.09.2026 🕒 Mo, Mi 18:00 - 21:15 Uhr

💰 3.990,00 € 📄 Prüfung 🗨️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte im E-Commerce (IHK) (m/w/d) - Online

Die E-Commerce-Profis

Funktionsprofil: Geprüfte Fachwirte im E-Commerce (IHK) (m/w/d) verfügen über erweiterte Kenntnisse in Handels-, Industrie- und Dienstleistungsunternehmen und vertreiben eigenständig und verantwortlich online Waren oder Dienstleistungen. Sie übernehmen die Planung, Führung, Organisation, Steuerung und Kontrolle handels- und dienstleistungsspezifischer Aufgaben und Online-Prozesse unter Nutzung moderner betriebs- und personalwirtschaftlicher Instrumente.

Die Teilnehmer werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung zum/zur Geprüften Fachwirt/-in im E-Commerce vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie also bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Entwickeln von Strategien für den E-Commerce | Gestalten von Prozessen im E-Commerce |

Analysieren und Weiterentwickeln von Prozessen im E-Commerce | Sicherstellen der Kommunikation und Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sowie Führen von internen und externen Partnern

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 25PK3310N 🗓️ 05.05.2025 - 03.09.2026

🕒 Mo, Mi 17:45 - 21:00 Sa 09:00 - 13:15 (Sa. 1 x monatlich) Uhr

💰 4.990,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte für Logistiksysteme (IHK) (m/w/d) - Online

Die Logistikexperten

Funktionsprofil: Der Bereich der Logistik hat in den letzten Jahren einen rasanten Umschwung erlebt. Moderne Prozesse entlang der Wertschöpfungs- und Lieferkette bedürfen kontinuierlicher Organisation und Optimierung. Vor allem die wachsende technologische Entwicklung ergibt ein vielseitiges und anspruchsvolles Berufsbild für Fachwirte für Logistiksysteme. Fachwirte für Logistiksysteme sind in allen Branchen und Wirtschaftszweigen tätig, die einen Bezug zu logistischen Prozessen und Dienstleistungen haben. Sie verfügen über die Fähigkeit, einen vollständigen und bereichsübergreifenden Geschäftsprozess eigenständig und logistisch zu gestalten.

Die Teilnehmer werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Fachwirte für Logistiksysteme (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: 1. Logistische Anforderungen ermitteln, analysieren und bewerten

2. Logistische Lösungen entwickeln und planen

3. Logistische Lösungen umsetzen, bewerten und weiterentwickeln

4. Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit sicherstellen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 25PK3510N 🗓️ 10.02.2025 - 27.03.2026 🕒 Mo, Mi 18:00 - 21:15 Uhr

💰 3.790,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d)

Die Finanzexperten

Funktionsprofil: Geprüfte Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d) sind Spezialisten im Finanzmanagement des Unternehmens und werden daher häufig in die Unternehmensspitze berufen. Sie üben steuernde und kontrollierende Tätigkeiten im Finanz- und Rechnungswesen aus. Dabei reicht Ihr Aufgabenbereich von der Belegerfassung bis hin zur Erstellung der Handels- und Steuerbilanz. Der Praxis-Studiengang Geprüfte Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d) vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie im Bereich Rechnungs- und Steuerwesen für diese leitende Positionen brauchen.

Lehrgangsinhalte: Geschäftsvorfälle erfassen und nach Rechnungslungsvorschriften zu Abschlüssen führen | Jahresabschlüsse aufbereiten und auswerten | Betriebliche Sachverhalte steuerlich darstellen | Kosten- und Leistungsrechnung zielorientiert anwenden | Ein internes Kontrollsystem sicherstellen | Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sicherstellen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 25PK401AR 🗓️ Arnsberg 🗓️ 11.03.2025 - 19.09.2026 🕒 Di 17:30 - 20:45

Sa 08:00 - 15:00 Uhr

💰 4.340,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d) - Online

Die Finanzexperten

Funktionsprofil: Geprüfte Bilanzbuchhalter IHK (m/w/d) bearbeiten Aufgabenbereiche von der Belegerfassung bis hin zur Erstellung der Handels- und Steuerbilanz. Unser Praxisstudiengang vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie im Bereich Rechnungs- und Steuerwesen für diese leitende Positionen brauchen.

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Geschäftsvorfälle erfassen und nach Rechnungslegungsvorschriften zu Abschlüssen führen | Jahresabschlüsse aufbereiten und auswerten | Betriebliche Sachverhalte steuerlich darstellen | Finanzmanagement des Unternehmen wahrnehmen, gestalten und überwachen | Kosten- und Leistungsrechnung zielorientiert anwenden | Ein internes Kontrollsystem sicherstellen | Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sicherstellen

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📌 **25PK4510N** **INTENSIVKURS** 📅 17.02.2025 - 27.02.2026

🕒 Mo, Mi 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 13:30 Uhr

📌 **25PK4110N** 📅 17.03.2025 - 11.09.2026

🕒 Mo, Mi 18:00 - 21:15 Sa 09:00 - 12:15 Uhr

📌 **25PK4210N** 📅 08.04.2025 - 11.09.2026

🕒 Di, Do 18:00 - 21:15 Sa 09:00 - 12:15 Uhr

💰 4.290,00 € ✅ Prüfung 🙋 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Controller (IHK) (m/w/d) - Online

Die Zahlenprofis

Funktionsprofil: Controller (m/w/d) verfügen über Instrumente und Techniken, die gezielt zur strategischen und operativen Planung der betrieblichen Leistungsprozesse eingesetzt werden. Sowohl die Organisation der Unternehmensplanung unter Berücksichtigung betriebswirtschaftlicher Aspekte, als auch die Einführung und Anwendung von Informationssystemen bilden hier einen großen Teil des Tätigkeitsbereiches.

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Controller (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Kostenrechnung und Kostenmanagement | Unternehmensplanung und Budgetierung | Jahresabschlussanalyse | Berichtswesen und Informationsmanagement | Betriebswirtschaftliche Beratung | Führungsaufgaben und Moderation

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📌 **25PK4710N** 📅 03.11.2025 - 06.11.2026

🕒 Mo, Mi 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 12:45 Uhr

💰 3.950,00 € ✅ Prüfung 🙋 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Immobilienfachwirte (IHK) (m/w/d) - Online

Die Immobilien-Experten

Funktionsprofil: Geprüfte Immobilienfachwirt (IHK) (m/w/d) verfügen über umfangreiches Wissen im Bereich der Immobilienbewirtschaftung sowie Projektentwicklung und -realisierung. Ihr Wissensspektrum wird ergänzt durch Kenntnisse in personalwirtschaftlichen Themen, Controlling, Recht, Marketing und Vertrieb. Die erfolgreiche Teilnahme an der Fortbildung qualifiziert Sie dazu, Aufgaben im mittleren Management von Immobilienunternehmen oder von Unternehmen anderer Branchen in immobilienwirtschaftlichen Bereichen zu übernehmen. Sie kann auch als Vorbereitung für eine künftige selbständige Tätigkeit in der Branche dienen.

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Immobilienfachwirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: 1. Rahmenbedingungen der Immobilienwirtschaft | 2. Unternehmenssteuerung und -kontrolle | 3. Personal, Arbeitsorganisation und Qualifizierung | 4. Immobilienbewirtschaftung | 5. Bauprojektmanagement | 6. Marktorientierung und Vertrieb, Maklertätigkeit

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **25PK4810N** 🗓️ 13.02.2025 - 27.02.2026

🕒 Di, Do 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 13:30 Uhr

💰 4.290,00 € 📄 Prüfung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Geprüfter Personalfachkaufmann

(IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderteil

Die Personalexperten

Funktionsprofil: Nur mit engagierten und motivierten Mitarbeitern kommen Firmen heute im Markt voran. Im Personalbereich werden deshalb ganz neu ausgebildete Fach- und Führungskräfte benötigt. Standen dort bisher eher administrative Aufgaben im Vordergrund, wie z.B. Gehaltsabrechnungen oder Urlaubsplanungen, übernimmt das Personalwesen heute eine strategische Schlüsselrolle. Inzwischen sind sie hier als Führungskraft vor allem Dienstleister für Mitarbeiter und die Geschäftsführung. Sie halten die Fäden in der Hand für alle betrieblichen Aktivitäten im Personal-, Sozial- und Bildungssektor. Diese anspruchsvollen Aufgaben erfordern aktuelle Kenntnisse. Der Praxisstudiengang vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie im Personalwesen für leitende Positionen brauchen.

Lehrgangsinhalte: Volks- und betriebswirtschaftliche Grundlagen | Arbeits-, Sozial- und Berufsbildungsrecht | Personalarbeit und -politik | Betriebliches Personalwesen | Betriebliches Sozialwesen | Personalaufwendungen und -entgelte | Personalplanung und -beschaffung | Personalführung | Personalentwicklung | Statistik.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **25PK50150** 📍 Soest 🗓️ 12.03.2025 - 17.10.2026 🕒 Mi 18:00 - 21:15

Sa 08:30 - 13:15 Uhr

💰 3.990,00 € 📄 Prüfung 👤 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfter Personalfachkaufmann (IHK) (m/w/d) - Online

Die Personalexperten

Funktionsprofil: Nur mit engagierten und motivierten Mitarbeitern kommen Firmen heute im Markt voran. Im Personalbereich werden deshalb ganz neu ausgebildete Fach- und Führungskräfte benötigt. Standen dort bisher eher administrative Aufgaben im Vordergrund, wie z.B. Gehaltsabrechnungen oder Urlaubsplanungen, übernimmt das Personalwesen heute eine strategische Schlüsselrolle. Inzwischen sind sie hier als Führungskraft vor allem Dienstleister für Mitarbeiter und die Geschäftsführung.

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfter Personalfachkaufmann (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Volks- und betriebswirtschaftliche Grundlagen | Arbeits-, Sozial- und Berufsbildungsrecht | Personalarbeit und-politik | Betriebliches Personalwesen | Betriebliches Sozialwesen | Personalaufwendungen und -entgelte | Personalplanung und -beschaffung | Personalführung | Personalentwicklung | Statistik.

Zusätzlich muss zum Zeitpunkt der Prüfung die Ausbildereignungsprüfung (AEVO) abgelegt sein.

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK5150N VOLLZEIT** 📅 09.01.2025 - 02.04.2025

🕒 Mo-Fr, 8:30 - 14:30 Uhr

📍 **25PK5110N** 📅 06.03.2025 - 27.03.2026

🕒 Di, Do 18:00 - 21:15 Sa 09:00 - 13:15 Uhr

📍 **25PK5210N** 📅 02.07.2025 - 16.10.2026 🕒 Mo, Mi 18:00 - 21:15 Uhr

📍 **25PK5250N VOLLZEIT** 📅 21.07.2025 - 17.10.2025

🕒 Mo-Fr, 8:30 - 14:30 Uhr

💰 3.590,00 € 📄 Prüfung 🗺️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Wirtschaftsfachwirte (IHK) (m/w/d)

Der Betriebswirtschaftliche Allrounder

Funktionsprofil: Geprüfte Wirtschaftsfachwirte IHK berücksichtigen die Besonderheiten des Handels, der Industrie und der Dienstleistungsunternehmen in gleicher Weise. Sie sind somit ein Generalist und in allen Branchen einsetzbar und nicht auf spezielle Wirtschaftsbereiche beschränkt. Der Studiengang vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie für diese leitende Positionen benötigen.

Lehrgangsinhalte:

Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Volks- und Betriebswirtschaft | Rechnungswesen | Recht und Steuern | Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikation: Betriebliches Management | Investition, Finanzierung, betriebliches Rechnungswesen und Controlling | Logistik | Marketing und Vertrieb | Führung und Zusammenarbeit.

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK601LP** 📍 Lippstadt 📅 20.03.2025 - 07.11.2026 🕒 Do 18:00 - 21:15

Sa 08:30 - 13:15 Uhr

💰 3.990,00 € 📄 Prüfung 🗺️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Sparbeispiel Praxisstudiengang

Wer jetzt nicht spart, bezahlt zu viel!
Förderung durch Aufstiegs-BAföG

Lehrgangsgebühr	3.690,- €
+ Prüfungsgebühr	300,- €
Basis für die Förderung	3.990,- €
./. Zuschuss 50%	1.995,- €
Betrag KfW-Darlehen	1.995,- €
./. Darlehensertlass bei Bestehen 50%	997,50 €
Restbetrag	997,50 €
+ nicht förderfähige Skripte/Textbände	ca. 150,- €
Eigenbeitrag	1.147,50 €

Geprüfte Wirtschaftsfachwirte (IHK) (m/w/d) - Online

Die betriebswirtschaftlichen Allrounder

Funktionsprofil: Sie möchten sich im kfm. Bereich weder auf branchen- noch auf funktionsspezifische Aufgabenfelder innerhalb eines Unternehmens festlegen? Dann bietet dieses IHK-Praxisstudium ein ideales Sprungbrett für Sie, um sich qualifiziert auf die Führungsaufgaben in kaufmännischen Abteilungen vorzubereiten. Geprüfte Wirtschaftsfachwirte (IHK) berücksichtigen die Besonderheiten des Handels, der Industrie und der Dienstleistungsunternehmen in gleicher Weise. Sie sind somit ein Generalist und in allen Branchen einsetzbar und nicht auf spezielle Wirtschaftsbereiche beschränkt. Der Studiengang vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie für diese leitende Positionen benötigen. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Wirtschaftsfachwirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Volks- und Betriebswirtschaft | Rechnungswesen | Recht und Steuern | Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikation: Betriebliches Management | Investition, Finanzierung, betriebliches Rechnungswesen und Controlling | Logistik | Marketing und Vertrieb | Führung und Zusammenarbeit.

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK6110N** 📅 17.03.2025 - 22.10.2026 🕒 Mo, Mi, 17:45 - 21:00 Uhr

📍 **25PK6910N** **VORMITTAGS** 📅 08.04.2025 - 23.10.2026

🕒 Di, Do, 8:30 - 11:45 Uhr

📍 **25PK6210N** 📅 14.04.2025 - 22.10.2026 🕒 Mo, Mi, 17:45 - 21:00 Uhr

📍 **25PK6310N** 📅 15.04.2025 - 22.10.2026 🕒 Di, Do, 17:45 - 21:00 Uhr

📍 **25PK6350N** 📅 23.04.2025 - 22.10.2026

🕒 Mi 17:45 - 21:00 Sa 09:00 - 12:15 Uhr

📍 **25PK6710N** **INTENSIVKURS** 📅 13.05.2025 - 16.04.2026

🕒 Di, Do 17:45 - 21:00 Sa 08:30 - 13:30 Uhr

📍 **25PK6150N** **VOLLZEIT** 📅 21.07.2025 - 16.10.2025

🕒 Mo-Fr, 8:30 - 14:30 Uhr

💰 3.590,00 € 📄 Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte für Einkauf (IHK) (m/w/d) - Online

Die Experten im Einkauf

Funktionsprofil: Als Geprüfte Fachwirte für Einkauf (IHK) (m/w/d) sind Sie für strategische Verantwortung im Einkaufsbereich als Fach- und Führungskraft qualifiziert. Dabei sind Sie selbstständig für die Erhebung und Identifikation interner & externer Einkaufsbedarfe verantwortlich. Sie entwickeln Einkaufsstrategien, setzen sie um, gestalten das Lieferanten- und Qualitätsmanagement wägen und kalkulieren Risiken ab, führen Einkaufsprozesse durch und bemessen die Erfolge und Schwachstellen von Einkaufsprozessen durch geeignete Controlling-Instrumente. Darüber hinaus sind sie qualifiziert, Mitarbeitende zu führen und ihre Entwicklung zu fördern. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Fachwirte für Einkauf (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Interne und externe Einkaufsbedarfe ermitteln | Einkaufsstrategien entwickeln und umsetzen | Lieferanten-, Risiko- und Qualitätsmanagement gestalten | Einkaufsprozesse vorbereiten und realisieren | Einkaufscontrolling durchführen | Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK7110N** 📅 28.01.2025 - 27.03.2026

🕒 Di, Do 17:30 - 20:45 Sa 09:00 - 14:00 Uhr

💰 4.200,00 € 📄 Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte für Büro- und Projektorganisation (IHK) (m/w/d) - Online

Die Büromanager

Funktionsprofil: Mit diesem Lehrgang erweitern Sie Ihre Kompetenzen in der Planung und Koordination von bürowirtschaftlichen Abläufen und betrieblichen Entscheidungsprozessen. Sie erwerben umfassende betriebswirtschaftliche Kenntnisse zur Auswertung von Kennzahlen, Erstellung von Analysen, etc. Mit dieser Weiterbildung sind Sie insbesondere in der Lage, Projekte und Veranstaltungen eigenverantwortlich zu planen und zu koordinieren und dabei erste Führungsaufgaben zu übernehmen.

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Fachwirte für Büro- und Projektorganisation (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Koordinieren von Entscheidungsprozessen im Rahmen betrieblicher Organisationsstrukturen | Gestalten und Pflegen von Kundenbeziehungen in betrieblichen Leistungsprozessen | Führen, Betreuen, Verwalten und Ausbilden im büro- und personalwirtschaftlichen Umfeld | Steuern von Geschäftsprozessen im bürowirtschaftlichen Umfeld

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe: (m/w/d) Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK7350N VOLLZEIT** 📅 19.05.2025 - 19.08.2025

🕒 Mo-Fr, 8:30 - 14:30 Uhr

📍 **25PK7310N** 📅 10.06.2025 - 28.08.2026 🕒 Di, Do, 18:00 - 21:15 Uhr

💰 3.590,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

MENKE KOMMT ÜBERALL HIN.

Wir kommen mit dem CleanMobil



Menke Gebäudeservice GmbH & Co. KG
 Von-Siemens-Str. 2 · 59757 Arnberg
 info@menke-gs.de · www.menke-gs.de
 Service-Nr. 01803-970 9000



Geprüfte Aus- und Weiterbildungspädagogen (IHK) (m/w/d) - Online

Die Ausbildungsexperten

Funktionsprofil: Aus- und Weiterbildungspädagogen sind in der Verantwortung, dass ein Unternehmen einen mit modernem Wissen gut aufgestellten Mitarbeiterstab hat und behält. Aspekte wie die betriebliche Ausbildung junger Menschen, das Begleiten von erfolgreichen Lernprozessen sowie die Planung, Bewertung und Qualitätssicherung von Bildung im Betrieb bieten ein breites Einsatzfeld voller interessanter Anforderungen. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Aus- und Weiterbildungspädagogen (m/w/d) (IHK) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Lernprozesse und Lernbegleitung: Gestaltung von Lernprozessen und Lernbegleitung | Lernpsychologische, jugend-, erwachsenen- und sozialpädagogische gestützte Lernbegleitung | Medienauswahl und -einsatz | Lern- und Entwicklungsberatung
Planungsprozesse der beruflichen Bildung: Organisation und Planung beruflicher Bildungsprozesse | Gewinnung, Eignungsfeststellung und Auswahl von Auszubildenden | Bewertung von Lernleistungen sowie Prüfen und Prüfungsgestaltung | Berufspädagogische Begleitung von Fachkräften in der Aus- und Weiterbildung | Qualitätssicherung von beruflichen Bildungsprozessen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter in der Aus- und Weiterbildung, Ausbilder, Trainer, Mitarbeiter im Personalwesen, Freiberufler in der beruflichen Bildung. Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK751ON** 📅 01.07.2025 - 13.11.2026 🕒 Di, Do, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 3.590,00 € 📄 Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Berufspädagogen (IHK) (m/w/d) - Online

Funktionsprofil: Gepr. Berufspädagogen entwickeln neue Bildungskonzepte und Methoden. Sie planen und organisieren betriebliche Aus- und Weiterbildungsprozesse, ermitteln benötigte Qualifikationen, integrieren diese in den Lernprozess, regen zum Lernen an und stehen den Lernenden während des Bildungsprozesses zur Seite. Mit pädagogischen Methoden stellen sie Kompetenzen fest und beurteilen und prüfen die Aus- und Weiterbildungsteilnehmer. Sie integrieren Aspekte aus den Bereichen Marketing, Controlling und Qualitätsmanagement in das Aus- und Weiterbildungssystem und arbeiten dabei eng mit Ausbildern bzw. Ausbilderinnen und der Personal- und Geschäftsleitung zusammen.

Die erfolgreich absolvierte Prüfung zum/r Geprüften Berufspädagogen/-pädagogin bietet eine praxisnahe Alternative zu einem Studium, da der Abschluss nach dem „Deutschen Qualifizierungsrahmen“ auf Stufe 7 und damit gleichrangig mit einem Master-Abschluss eingeordnet ist. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: 1. Kernprozesse der beruflichen Bildung: Lernprozesse und Lernbegleitung | Planungsprozesse | Managementprozesse
2. Berufspädagogisches Handeln in Bereichen der beruflichen Bildung: Berufsausbildung | Weiterbildung | Personalentwicklung und -beratung
3. Spezielle berufspädagogische Funktionen (Projektarbeit, Präsentation und Fachgespräch)

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Der Lehrgang richtet sich an Mitarbeitende mit Berufserfahrung und idealerweise (erster) Führungserfahrung im Bereich Aus- und Weiterbildung, an Mitarbeitende die einen beruflichen Aufstieg anstreben und bereits die AEVO-Prüfung erfolgreich absolviert haben sowie über einen Fachwirt- oder Hochschulabschluss mindestens auf Bachelor-Niveau verfügen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK771ON** 📅 11.02.2025 - 06.11.2026
🕒 Di 17:30 - 20:45 Sa 09:00 - 14:00 Uhr
💰 5.900,00 € 📄 Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) (m/w/d)

Die Gesundheitsmanager

Funktionsprofil: Das Gesundheits- und Sozialwesen ist ein stark wachsender Dienstleistungsbereich. Er benötigt hoch qualifizierte Fachkräfte für Management- und Führungsaufgaben, die den Dienstleistungsprozess als Wertschöpfungsprozess professionell steuern und Personal kompetent führen. Geprüfte Fachwirte im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) (m/w/d) verfügen über Fachkenntnisse im Bereich der Gesundheits- und Sozialpolitik, der Sozialgesetzgebung, des Qualitätsmanagements, der Personalführung, des Marketings und der Öffentlichkeitsarbeit. Sie erkennen betriebswirtschaftliche und volkswirtschaftliche Zusammenhänge. Die erfolgreiche Teilnahme an der Fortbildung qualifiziert Sie dazu, verantwortungsvolle Managementaufgaben im Gesundheits- und Sozialwesen zu übernehmen. Sie werden in diesem Training auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Fachwirte im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) (m/w/d) vorbereitet.

Lehrgangsinhalte: Planen, Steuern und Organisieren betrieblicher Prozesse | Steuern von Qualitätsmanagementprozessen | Gestalten von Schnittstellen und Projekten | Steuern und Überwachen betriebswirtschaftlicher Prozesse und Ressourcen | Führen und Entwickeln von Personal | Planen und Durchführen von Marketingmaßnahmen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK901AR** 📍 Arnsberg 📅 25.03.2025 - 17.10.2026 🕒 Di 18:00 - 21:15
Sa 08:30 - 13:15 Uhr
💰 3.990,00 € ✅ Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) (m/w/d) - Online

Die Gesundheitsmanager

Funktionsprofil: Das Gesundheits- und Sozialwesen ist ein stark wachsender Dienstleistungsbereich. Er benötigt hoch qualifizierte Fachkräfte für Management- und Führungsaufgaben, die den Dienstleistungsprozess als Wertschöpfungsprozess professionell steuern und Personal kompetent führen. Geprüfte Fachwirte im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) (m/w/d) verfügen über Fachkenntnisse im Bereich der Gesundheits- und Sozialpolitik, der Sozialgesetzgebung, des Qualitätsmanagements, der Personalführung, des Marketings und der Öffentlichkeitsarbeit. Sie erkennen betriebswirtschaftliche und volkswirtschaftliche Zusammenhänge. Die erfolgreiche Teilnahme an der Fortbildung qualifiziert Sie dazu, verantwortungsvolle Managementaufgaben im Gesundheits- und Sozialwesen zu übernehmen. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Fachwirte im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen.

Lehrgangsinhalte: Planen, Steuern und Organisieren betrieblicher Prozesse | Steuern von Qualitätsmanagementprozessen | Gestalten von Schnittstellen und Projekten | Steuern und Überwachen betriebswirtschaftlicher Prozesse und Ressourcen | Führen und Entwickeln von Personal | Planen und Durchführen von Marketingmaßnahmen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK911ON** 📅 05.05.2025 - 09.10.2026 🕒 Mo, Mi 17:30-20:45 Uhr
📍 **25PK921ON** 📅 04.06.2025 - 09.10.2026
🕒 Mi, Fr 17:30 - 20:45 Sa 08:30 - 13:30 Uhr
📍 **25PK925ON** **VOLLZEIT** 📅 03.11.2025 - 06.03.2026
🕒 Mo-Fr 08:30-14:45 Uhr
💰 4.290,00 € ✅ Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Technische Fachwirte (IHK) (m/w/d)

Das Bindeglied zwischen Betriebswirtschaft und Technik

Funktionsprofil: Technische Fachwirte verfügen über erweiterte kaufmännische und technische Kenntnisse, die in Industriebetrieben in Leitungsfunktionen benötigt werden. Dazu gehört neben einem fundierten theoretischen Hintergrund auch Methodenwissen, um Prozesse im Unternehmen teamorientiert zu gestalten und zu optimieren. Sie übernehmen qualifizierte Sachaufgaben und anspruchsvolle kaufmännische Tätigkeiten im mittleren Management.

Lehrgangsinhalte:

Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Volks- und Betriebswirtschaft | Rechnungswesen | Recht und Steuern | Unternehmensführung

Technische Qualifikation: Naturwissenschaftliche und technische Grundlagen | Werkstofftechnologie und Technische Kommunikation | Fertigungs- und Betriebstechnik

Handlungsspezifische Qualifikation: Absatzwirtschaft | Materialwirtschaft | Produktionswirtschaft | Qualitätsmanagement, Umweltschutz und Arbeitssicherheit | Führung und Zusammenarbeit.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK951LP** 📍 Lippstadt 📅 20.03.2025 - 24.04.2027 🕒 Do 18:00 - 21:15
Sa 08:30 - 13:15 Uhr
💰 4.990,00 € 🗳️ Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Technische Fachwirte (IHK) (m/w/d) - Online

Das Bindeglied zwischen Betriebswirtschaft und Technik

Funktionsprofil: Technische Fachwirte (m/w/d) verfügen über erweiterte kaufmännische und technische Kenntnisse, die in Industriebetrieben in Leitungsfunktionen benötigt werden. Dazu gehört neben einem fundierten theoretischen Hintergrund auch Methodenwissen, um Prozesse im Unternehmen teamorientiert zu gestalten und zu optimieren. Sie übernehmen qualifizierte Sachaufgaben und anspruchsvolle kaufmännische Tätigkeiten im mittleren Management. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Technische Fachwirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte:

Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Volks- und Betriebswirtschaft | Rechnungswesen | Recht und Steuern | Unternehmensführung

Technische Qualifikation: Naturwissenschaftliche und technische Grundlagen | Werkstofftechnologie und Technische Kommunikation | Fertigungs- und Betriebstechnik

Handlungsspezifische Qualifikation: Absatzwirtschaft | Materialwirtschaft | Produktionswirtschaft | Qualitätsmanagement, Umweltschutz und Arbeitssicherheit | Führung und Zusammenarbeit.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK961ON** 📅 01.04.2025 - 20.11.2026 🕒 Di, Do 18:00 - 21:15
Sa 09:00 - 13:15 Uhr
📍 **25PK975ON** **VOLLZEIT** 📅 05.08.2025 - 28.11.2025
🕒 Mo-Fr, 8:00 - 15:00 Uhr
💰 4.590,00 € 🗳️ Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte für Außenwirtschaft (IHK) (m/w/d) - Online

Die Export-Experten

Ihr Funktionsprofil: Geprüfte Fachwirte für Außenwirtschaft (IHK) (m/w/d) erwerben die fachliche Qualifikation Führungsaufgaben zu übernehmen. Sie werden qualifiziert, eigenständig und verantwortlich die Aufgaben zur Planung, Anbahnung und Abwicklung von Auslandsgeschäften - insbesondere in Handels-, Industrie- und Dienstleistungsunternehmen unterschiedlicher Größe und Rechtsform - zu organisieren und durchzuführen.

Unser Praxisstudiengang vermittelt Ihnen genau das Fachwissen, das Sie für diese leitenden Positionen benötigen!

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Fachwirte für Außenwirtschaft (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Ihre Lehrgangsinhalte: International Business Management umsetzen, Risk- und Changemanagement sicherstellen, Außenhandelsgeschäfte durchführen, Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sicherstellen.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK2510N** 📅 27.02.2025 - 16.04.2026 🕒 Di, Do 17:30 - 20:45
Sa 09:00 - 15:00 Uhr
💰 4.590,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Betriebswirte (IHK) (m/w/d) - Master Professional of Business Management (CCI)

Betriebswirte für das gehobene Management

Funktionsprofil: Als Gepr. Betriebswirt/-in - Master Professional in Businessmanagement verfügen Sie branchenübergreifend über ein betriebswirtschaftliches Fachwissen, welches Sie befähigt, unternehmerisch kompetent, zielgerichtet und verantwortungsvoll Lösungen für betriebswirtschaftliche Problemstellungen von Unternehmen zu entwickeln. Der „Gepr. Betriebswirt/-in - Master Professional (IHK)“ kann auf der Basis eines an Werten orientierten, strategisch ausgerichteten Verständnisses des wirtschaftlichen Handelns verantwortungsvolle Aufgaben mit betriebswirtschaftlicher Fachkompetenz, verbunden mit Methoden- und Sozialkompetenz wahrnehmen.

Lehrgangsinhalte | Handlungsbereiche:

1. Unternehmensspezifische Strategiefelder erkennen und ausgestalten
2. Normenbestimmte und finanzwirtschaftliche Rahmenbedingungen im Hinblick auf die Unternehmensstrategie bewerten
3. Nationale und internationale Leistungsprozesse organisieren
4. Unternehmensorganisation zur Sicherstellung der Leistungs- und Unternehmensprozesse unter Berücksichtigung der strategischen Vorgaben gestalten
5. Planung, Steuerung und Überwachung von Unternehmensprozessen wahrnehmen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK801AR** 📍 Arnsberg 📅 14.06.2025 - 05.06.2027 🕒 Sa, 8:00 - 15:00 Uhr
💰 4.890,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Betriebswirte (IHK) (m/w/d) - Master Professional of Business Management (CCI) - Online

Betriebswirte für das gehobene Management

Funktionsprofil: Geprüfte Betriebswirte (IHK) (m/w/d) - Master Professional of Business Management (CCI) verfügen über branchenübergreifendes betriebswirtschaftliches Fachwissen, welches Sie befähigt, unternehmerisch kompetent, zielgerichtet und verantwortungsvoll Lösungen für betriebswirtschaftliche Problemstellungen von Unternehmen zu entwickeln. Sie können auf der Basis eines an Werten orientierten, strategisch ausgerichteten Verständnisses des wirtschaftlichen Handelns verantwortungsvolle Aufgaben mit betriebswirtschaftlicher Fachkompetenz, verbunden mit Methoden- und Sozialkompetenz wahrnehmen. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Betriebswirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen.

Lehrgangsinhalte | Handlungsbereiche:

1. Unternehmensspezifische Strategiefelder erkennen und ausgestalten
2. Normenbestimmte und finanzwirtschaftliche Rahmenbedingungen im Hinblick auf die Unternehmensstrategie bewerten
3. Nationale und internationale Leistungsprozesse organisieren
4. Unternehmensorganisation zur Sicherstellung der Leistungs- und Unternehmensprozesse unter Berücksichtigung der strategischen Vorgaben gestalten
5. Planung, Steuerung und Überwachung von Unternehmensprozessen wahrnehmen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe: Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PK815ON** **VOLLZEIT** 📅 27.01.2025 - 28.05.2025 🕒 Mo-Fr, 08:30 - 14:30

📍 **25PK811ON** 📅 02.06.2025 - 27.11.2026

🕒 Mo, Mi 17:45 - 21:00 Sa 09:00 - 12:15 Uhr

📍 **25PK825ON** **VOLLZEIT** 📅 04.08.2025 - 28.11.2025

🕒 Mo-Fr, 8:30 - 14:30 Uhr

💰 4.490,00 € ✅ Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Technisch-gewerblich

Geprüfte Industriemeister Metall (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderschein

Die meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: An der Schnittstelle zwischen der kaufmännischen Verwaltung und der Produktion sowie zwischen der Betriebsleitung und den Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen sind Sie dafür zuständig, dass die gesetzten Produktionsziele nach Menge, Qualität, Termin und Wirtschaftlichkeit erfüllt werden. Der Praxisstudiengang vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie für diese verantwortungsvolle Positionen brauchen

Lehrgangsinhalte:

Berufs- und arbeitspädagogischer Teil (AdA): Allgemeine Grundlagen legen | Ausbildung planen Auszubildende einstellen | Am Arbeitsplatz ausbilden | Lernen fördern | Gruppen anleiten | Die Ausbildung beenden

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation:

Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information | Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation: Handlungsbereich „Technik“: Betriebstechnik | Fertigungstechnik | Montagetechnik, Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PT101LP** 📍 Lippstadt 📅 08.03.2025 - 13.11.2027 🕒 Sa, 7:30 - 14:00 Uhr

💰 6.350,00 € ✅ Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Industriemeister Elektrotechnik (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderschein

Die meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: Der Geprüfte Industriemeister - Fachrichtung Elektrotechnik erhält durch diesen Lehrgang die Befähigung, in Betrieben unterschiedlicher Größe und Branchenzugehörigkeit, Sach-, Organisations- und Führungsaufgaben wahrzunehmen.

Er soll sich auf verändernde elektrotechnische Systeme, auf aktuelle Strukturen der Arbeitsorganisation und auf neue Methoden der Organisationsentwicklung, der Personalführung und -entwicklung flexibel einstellen können sowie den technisch-organisatorischen Wandel im Betrieb mitgestalten.

Lehrgangsinhalte:

Berufs- und arbeitspädagogischer Teil (AdA): Allgemeine Grundlagen legen | Ausbildung planen Auszubildende einstellen | Am Arbeitsplatz ausbilden | Lernen fördern | Gruppen anleiten | Die Ausbildung beenden

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation: Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information | Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation: Handlungsbereich „Technik“: Infrastruktursystem und Betriebstechnik | Automatisierungs- und Informationstechnik

Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PT131LP** 📍 Lippstadt 📅 08.03.2025 - 13.11.2027 🕒 Sa, 7:30 - 14:00 Uhr
💰 6.350,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Industriemeister Mechatronik (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderschein

Die meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: Geprüfte Industriemeister - Fachrichtung Mechatronik erhalten durch diesen Lehrgang die Befähigung, in Betrieben unterschiedlicher Größe und Branchenzugehörigkeit, Sach-, Organisations- und Führungsaufgaben wahrzunehmen.

Sie stellen sich auf verändernde mechatronische Systeme, auf aktuelle Strukturen der Arbeitsorganisation und auf neue Methoden der Organisationsentwicklung, der Personalführung und -entwicklung flexibel ein und können den technisch-organisatorischen Wandel im Betrieb mitgestalten.

Lehrgangsinhalte:

Berufs- und arbeitspädagogischer Teil (AdA): Allgemeine Grundlagen legen | Ausbildung planen, Auszubildende einstellen | Am Arbeitsplatz ausbilden | Lernen fördern | Gruppen anleiten | Die Ausbildung beenden

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation: Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information | Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation: Handlungsbereich „Technik“: Systemintegration | Technische Applikation | Kundenunterstützung und Service

Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **25PT151LP** 📍 Lippstadt 📅 08.03.2025 - 13.11.2027 🕒 Sa, 7:30 - 14:00 Uhr
💰 6.350,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Industriemeister Kunststoff und Kautschuk (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderschein

Die meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: Die vorhandenen kunststoffspezifischen Kenntnisse und Erfahrungen werden um Kompetenzen aus den Bereichen der Qualitätssicherung und der Betriebssicherheit erweitert. Zudem erarbeiten Sie sich das Know-how zur Gestaltung eines reibungslosen Produktionsablaufs sowie der Personalführung und -entwicklung.

Lehrgangsinhalte:

Berufs- und arbeitspädagogischer Teil (AdA): Allgemeine Grundlagen legen | Ausbildung planen Auszubildende einstellen | Am Arbeitsplatz ausbilden | Lernen fördern | Gruppen anleiten | Die Ausbildung beenden

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation:

Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information | Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation: Handlungsbereich „Technik“: Bearbeitungstechnik | Verarbeitungstechnik | Kautschuktechnik | Faserverbundtechnik

Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 25PT251LP 📍 Lippstadt 📅 08.03.2025 - 13.11.2027 🕒 Sa, 7:30 - 14:00 Uhr
💰 6.350,00 € ✅ Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Industriemeister Metall, Elektrotechnik und Mechatronik (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderschein in Vollzeit

Die meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: An der Schnittstelle zwischen der kaufmännischen Verwaltung und der Produktion sowie zwischen der Betriebsleitung und den Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen sind Sie dafür zuständig, dass die gesetzten Produktionsziele nach Menge, Qualität, Termin und Wirtschaftlichkeit erfüllt werden. Der Praxisstudiengang vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie für diese verantwortungsvolle Positionen benötigen.

Lehrgangsinhalte:

Berufs- und arbeitspädagogischer Teil (AdA): Allgemeine Grundlagen legen | Ausbildung planen Auszubildende einstellen | Am Arbeitsplatz ausbilden | Lernen fördern | Gruppen anleiten | Die Ausbildung beenden

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation: Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information | Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation: Handlungsbereich „Technik“: Betriebstechnik | Fertigungstechnik | Montagetechnik, Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz
Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 25PT111AR **VOLLZEIT** 📍 Arnsberg 📅 27.08.2025 - 13.05.2026
🕒 Mo-Do 08:00 - 15:00 Fr 08:00 - 13:00 Uhr
💰 6.400,00 € ✅ Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Industriemeister Metall

(IHK) (m/w/d) - Online

Die meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: Als geprüfter Industriemeister Metall (m/w/d) sind Sie befähigt, in Betrieben unterschiedlicher Größen und Branchenzugehörigkeit sowie in verschiedenen Bereichen und Tätigkeitsfeldern eines Betriebes Sach-, Organisations- und Führungsaufgaben wahrzunehmen. Sie können sich auf verändernde Methoden und Systeme in der Produktion, auf sich verändernde Strukturen der Arbeitsorganisation und auf neue Methoden der Organisationsentwicklung, der Personalführung und -entwicklung flexibel einstellen sowie den technisch-organisatorischen Wandel im Betrieb mitgestalten.

Lehrgangsinhalte:

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation:

Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation:

Handlungsbereich „Technik“: Betriebstechnik | Fertigungstechnik | Montagetechnik

Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 25PT1150N **VOLLZEIT** 📅 12.05.2025 - 23.10.2025

🕒 ☉ Mo-Fr, 8:30 - 14:30 Uhr

📍 25PT1110N 📅 12.06.2025 - 29.04.2027 ☉ Do 18:00-21:15 Sa 08:30-13:30 Uhr

💰 5.390,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Industriemeister Elektrotechnik

(IHK) (m/w/d) - Online

Die meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: Geprüfte Industriemeister Elektrotechnik sind befähigt, in Betrieben unterschiedlicher Größen und Branchenzugehörigkeit sowie in verschiedenen Bereichen und Tätigkeitsfeldern eines Betriebes Sach-, Organisations- und Führungsaufgaben wahrzunehmen. Sie können sich auf verändernde Methoden und Systeme in der Produktion, auf sich verändernde Strukturen der Arbeitsorganisation und auf neue Methoden der Organisationsentwicklung, der Personalführung und Personalentwicklung flexibel einstellen sowie den technisch-organisatorischen Wandel im Betrieb mitgestalten.

Lehrgangsinhalte: Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation:

Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information | Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation:

Handlungsbereich „Technik“: Infrastruktursystem und Betriebstechnik | Automatisierungs- und Informationstechnik

Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 25PT1310N 📅 10.06.2025 - 29.04.2027

🕒 ☉ Di 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 13:30 Uhr

💰 5.390,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Industriemeister Chemie (IHK) (m/w/d) - Online

Die meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: Als Industriemeister Chemie (m/w/d) übernehmen Sie in der chemischen Industrie eine steuernde und leitende Position. Neben der Produktionsplanung und Bereitstellung benötigter Inhaltsstoffe, sind Sie auch für die Überwachung der Produktqualität verantwortlich. Der Abschluss zum/zur geprüften Industriemeister/-in Chemie qualifiziert für eine Schlüsselrolle in der chemischen Industrie, in der technisches Fachwissen mit Führungs- und Organisationskompetenzen kombiniert wird, um Produktionsprozesse effizient und innovativ zu gestalten und zu leiten.

Die Teilnehmer werden in diesem Webinar auf alle Prüfungsteile der Fortbildung zum/zur geprüften Industriemeister/-in Chemie vorbereitet. Zusätzlich zum Live-Online-Unterricht unterstützt Sie der Trainer persönlich bei individuellen Fragen. Einzelne verpasste Termine müssen jeweils über die Aufzeichnung nachgeholt werden, um den Anschluss an den Kurs zu halten.

Der Kurs orientiert sich an der aktuellen Prüfungsordnung und dem darauf beruhenden Rahmenplan des DIHK. Die Prüfung selbst können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Niveau und Durchführung der Prüfung sorgen für die hohe Geltung dieses Abschlusses, der im Qualifikationsrahmen gleichrangig mit einem Bachelor-Abschluss in Stufe 6 eingeordnet ist.

Lehrgangsinhalte:

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation:

Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb

Handlungsspezifische Qualifikation:

Handlungsbereich „Chemische Produktion“: Verfahrenstechnik und Anlagentechnik | Chemische Prozesse und Verfahren | Prozessleittechnik

Handlungsbereich „Führung, Organisation und Kommunikation“: Personalführung und -entwicklung | Betriebliches Kostenwesen | Verantwortliches Handeln im Betrieb (Responsible Care) | Qualitätsmanagement | Information und Kommunikation

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **25PT1610N** 📅 05.03.2025 - 06.02.2027 🕒 Mi 18:00-21:15 Sa 08:00-13:00 Uhr

📅 **25PT1710N** 📅 26.08.2025 - 10.09.2027 🕒 Di 18:00-21:15 Sa 08:00-13:00 Uhr

💰 5.590,00 € ✅ Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Naturwissenschaftliche Grundlagen - NTG Vorkurs Online

Funktionsprofil: Dieser Kurs vermittelt mathematisch-naturwissenschaftliche Grundlagenkenntnisse und erleichtert den Einstieg in die Fortbildung zum/zur Gepr. Industriemeister/-in Metall (IHK).

Lehrgangsinhalte: Grundlagen Mathematik: Dreisatz | Prozentrechnung | Zins- und Zinseszinsrechnung | Bruchrechnung | Verteilungsrechnung | Umstellen von Formeln | Berechnungen am Dreieck: Satz des Pythagoras, Winkelfunktionen | Flächen- und Volumenberechnungen | Berechnungen am Kreis

Grundlagen Physik: Gleichförmige Bewegung | Beschleunigte Bewegung | Ohmsches Gesetz | Hebelgesetz | Schiefe Ebene, Kräfte

Zielgruppe (m/w/d): Angehende Gepr. Industriemeister (IHK) verschiedener Fachrichtungen, angehende Gepr. Technische Fachwirte (IHK). Für die Zulassung zum Kurs werden weder ein bestimmter Bildungsabschluss noch eine entsprechende Berufserfahrung vorausgesetzt.

📅 **25PT5110N** 📅 22.04.2025 - 10.05.2025 🕒 Di 18:00-21:15 Sa 08:30-13:30 Uhr

💰 390,00 € ✅ Lehrgangsbescheinigung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Technische Betriebswirte (IHK) (m/w/d)

Techniker in Nadelstreifen

Funktionsprofil: Geprüfte Technische Betriebswirte (IHK) (m/w/d) verfügen über technisches und betriebswirtschaftliches Fachwissen, das sie befähigt, unternehmerisch kompetent, zielgerichtet und verantwortungsvoll Lösungen für technische und kaufmännische Problemstellungen in Unternehmen zu entwickeln. Geprüfte Technische Betriebswirte (IHK) (m/w/d) können auf der Basis eines an Werten orientierten, strategisch ausgerichteten Verständnisses des wirtschaftlichen Handelns verantwortungsvolle Aufgaben mit betriebswirtschaftlicher Fachkompetenz, verbunden mit Methoden- und Sozialkompetenz wahrnehmen.

Lehrgangsinhalte:

Volks- und Betriebswirtschaft: Allgemeine Volks- und Betriebswirtschaftslehre | Rechnungswesen/Controlling | Finanzierung, Investition | Steuern | Material-, Produktions- und Absatzwirtschaft.

Management und Führung: Organisation und Unternehmensführung | Informations- und Kommunikationstechniken | Personalmanagement.

Projektarbeit

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Gepr. Industriemeister (IHK) verschiedener Fachrichtungen, Gepr. Technische Fachwirte (IHK), Hochschulabsolventen der Ingenieurwissenschaften. Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Meister-BAföG kann beantragt werden.

📅 **25PT201AR** 📍 Arnberg 📅 01.03.2025 - 17.10.2026 🕒 Sa, 8:00 - 15:00 Uhr

💰 4.590,00 € ✅ Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Technische Betriebswirte (IHK) (m/w/d) - Online

Die Techniker in Nadelstreifen

Funktionsprofil: Geprüfte Technische Betriebswirte (IHK) (m/w/d) verfügen über technisches und betriebswirtschaftliches Fachwissen, das sie befähigt, unternehmerisch kompetent, zielgerichtet und verantwortungsvoll Lösungen für technische und kaufmännische Problemstellungen in Unternehmen zu entwickeln. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Technische Betriebswirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Wirtschaftliches Handeln und betrieblicher Leistungsprozess: Aspekte der allgemeinen Volks- und Betriebswirtschaftslehre | Rechnungswesen/Controlling | Finanzierung, Investition | Steuern | Material-, Produktions- und Absatzwirtschaft

Management und Führung: Organisation und Unternehmensführung | Informations- und Kommunikationstechniken | Personalmanagement
Fachübergreifender technikbezogener Prüfungsteil: Projektarbeit

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Gepr. Industriemeister (IHK) verschiedener Fachrichtungen, Gepr. Technische Fachwirte (IHK), Hochschulabsolventen der Ingenieurwissenschaften. Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Meister-BAföG kann beantragt werden.

📅 **25PT2110N** 🗓️ 06.05.2025 - 15.10.2026

🕒 Di, Do 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 13:30 Uhr

📅 **25PT2150N** **VOLLZEIT** 🗓️ 07.07.2025 - 10.10.2025

🕒 Mo-Fr, 8:30 - 14:30 Uhr

💰 4.390,00 € ✅ Prüfung 🗨️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Logistikmeister (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderschein

Die logistischen Führungskräfte

Funktionsprofil: Geprüfte Logistikmeister (IHK) (m/w/d) sind als Führungskraft verantwortlich für einen optimalen Material- und Informationsfluss. Eine hohe Lieferbereitschaft und eine kundenorientierte, termingerechte Auftragsbearbeitung stehen hierbei im Mittelpunkt. Neben der Lagerverwaltung und -steuerung optimieren sie die Zusammenarbeit mit anderen Betriebsteilen und gestalten den technisch organisatorischen Wandel mit. Sie steuern die Einlagerung und bereiten die Kommissionierung laut Kundenauftrag vor. Bei Lagerung und Transport berücksichtigen Sie unterschiedliche Wareneigenschaften und achten darauf, dass Sicherheitsbestimmungen eingehalten werden, z.B. bei giftigen oder feuergefährlichen Produkten. Dieses Praxisstudium vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie im Unternehmen für diese leitende Position benötigen.

Lehrgangsinhalte:

Berufs- und arbeitspädagogische Qualifikation (Ausbilderschein)

Grundlegende Qualifikation (Modul A): Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendungen von Methoden der Information, Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten.

Handlungsspezifische Qualifikation (Modul B): Logistikkonzepte | Leistungserstellung | Prozesssteuerung und -optimierung | Betriebliches Kostenwesen und Logistikcontrolling | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz | Qualitätsmanagement | Personalführung und Personalentwicklung.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **25PT30150** 🗓️ Soest 🗓️ 01.04.2025 - 08.05.2027 🕒 Di 18:00 - 21:15

Sa 08:30 - 13.15 Uhr

💰 5.900,00 € ✅ Prüfung 🗨️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Logistikmeister (IHK) (m/w/d) - Online

Die logistischen Führungskräfte

Funktionsprofil: Geprüfte Logistikmeister (IHK) (m/w/d) sind als Führungskraft verantwortlich für einen optimalen Material- und Informationsfluss. Eine hohe Lieferbereitschaft und eine kundenorientierte, termingerechte Auftragsbearbeitung stehen hierbei im Mittelpunkt. Neben der Lagerverwaltung und -steuerung optimieren sie die Zusammenarbeit mit anderen Betriebsteilen und gestalten den technisch organisatorischen Wandel mit. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Logistikmeister (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Grundlegende Qualifikation (Modul A): Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendungen von Methoden der Information, Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten.

Handlungsspezifische Qualifikation (Modul B): Logistikkonzepte | Leistungserstellung | Prozesssteuerung und -optimierung | Betriebliches Kostenwesen und Logistikcontrolling | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz | Qualitätsmanagement | Personalführung und Personalentwicklung.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **25PT3110N** 🗓️ 05.06.2025 - 15.04.2027 🕒 Do 18:00 - 21:15
Sa 08:30 - 13.30 Uhr
💰 5.390,00 € 📄 Prüfung 🗣️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Informationstechnologie

Geprüfter IT-Projektmanager (IHK) (m/w/d) - Online

Die IT Projekt-Profis

Funktionsprofil: Als Geprüfter IT-Projektmanager (m/w/d) leiten und organisieren Sie selbstständig und eigenverantwortlich IT-Projekte. Sie steuern größere Verantwortungsbereiche, einschließlich Personal- und Budgetverantwortung. Sie entwickeln Zielvorgaben und Methoden, Sie planen und organisieren den Einsatz von Kapital und Personal in ihrem Projekt. Für die Einhaltung von Zeitplänen und anderen Vorgaben sind Sie als Geprüfter IT-Projektmanager (m/w/d) verantwortlich. Sie strukturieren die einzelnen Projektphasen und Arbeitsschritte und behalten den Überblick über den Entwicklungsstand. Sie kalkulieren Risiken und sichern die Qualität des zu entwickelnden Produktes.

Lehrgangsinhalte: Unternehmensinterne und beraterorientierte Geschäftsprozesssteuerung und Projektmanagement sind die fachlichen Kernbereiche beim „Geprüften IT-Projektmanager (Certified IT Business Manager) (m/w/d)“

1. Übergreifend:

Lern- und Arbeitsmethodik | Mitarbeiterführung und Personalmanagement (Personalplanung und -auswahl | Mitarbeiter- und Teamführung | Qualifizierung | Arbeitsrecht)

2. Spezifisch:

Geprüfter Projektmanager/-in (IHK) (m/w/d): Profilspezifische Fachaufgaben (Fachenglisch | Projektanbahnung | Projektorganisation und -durchführung | Projektmarketing | Kostenrechnung)

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **25PE2010N** 🗓️ 25.03.2025 - 22.10.2026
🕒 Di, Do 17:30 - 20:45 Sa 08:00 - 15:00 Uhr
💰 5.500,00 € 📄 Prüfung 🗣️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Fit durch die Ausbildung!

„Fitnessprogramm“ für Ausbildende und Auszubildende

Ihre Aufgabe als Ausbildender ist es, aus Ihren Jobstartern fachlich versierte und motivierte Mitarbeitende zu machen. Eine große Herausforderung und eine spannende Aufgabe!

Sie suchen Strategien für einen authentischen Führungsstil? Es ist Zeit für ein Kompakttraining für zeitgemäßes Ausbilden? Sie möchten die Kompetenzen Ihrer Auszubildenden erweitern und Wege der persönlichen und beruflichen Entwicklung aufzeigen?

Sie haben die Expertise in Sachen Ausbildung – wir haben die richtigen Trainingsstrategien für Sie!



Hannah Gomes
Tel. 02931 878-262
gomes@arnsberg.ihk.de



Ute Schemmann
Tel. 02941 9747-529
schemmann@arnsberg.ihk.de

IHK-Akademie für Ausbildung

Mit der Akademie bündeln und erweitern wir unser Qualifizierungsangebot im Bereich der Beruflichen Ausbildung. Profitieren Sie – gemeinsam mit Ihren Azubis – von unserem umfangreichen Trainingsangebot für Ihr erfolgreiches, fittes Ausbildungs-Team!

Inhalt

Angebot für Ausbildende	108
Angebot für Auszubildende	116

„Azubi is king!“

Der König des Services
bittet zur Audienz.Lassen Sie sich begeistern
von Armin Nagel

Update Ausbildung 2025







Arnsberg, 15. Mai 2025

Azubi is king!?

Zeitgemäßes Führen: Potentialentfaltung mit Begeisterung, Empathie und Mut!



Unsere Ausbildungswelt ändert sich rasant. Auszubildende haben andere Erwartungen, Qualifikationen und Potenziale und Werte als noch vor einigen Jahren. Und auch Sie als Auszubildende sind heute anders sensibilisiert und haben andere Herausforderungen und Aufgaben, als noch die Generation vor Ihnen. Was bedeutet das für einen zeitgemäßen Führungsstil? Wie schaffen Sie es, Ihre Auszubildenden an Ihr Unternehmen zu binden und im besten Fall zu begeistern? Es braucht Vorbilder für unsere junge Generation, die eine Grundhaltung einnehmen, in der die Mitmenschen und das aufrichtige Interesse daran, diese wachsen zu lassen, wieder im Vordergrund des eigenen Handelns stehen! Dazu braucht es unter anderem viel Verständnis füreinander, eine zeitgemäße Führungs-Methodik und nicht zuletzt auch immer eine Prise Humor! Profitieren Sie von unserem tollen Dozierendenteam. Von viel Fachkenntnis, Führungserfahrung, Fingerspitzengefühl und Vorträgen, die in Erinnerung bleiben! Wir freuen uns auf Sie!




Freuen Sie sich auf diese spannenden Themen:

-  Wertschätzung und Empathie als Voraussetzung für gelebte Unternehmenskultur
-  „Gelingensbedingungen“ für eine erfolgreiche Potentialentfaltung
-  Mirror of success: Psychologische Sicherheit in der Führung
-  Mutmacher: Wie Sie junge Menschen ermutigen, „gute“ Persönlichkeiten zu werden
-  FairFührt – Generationsgerechtes Coaching aus Sicht der Jobstarter
-  Bonding: Wie Azubis Fans des eigenen Unternehmens werden

15. Mai 2025

TAGUNGSPROGRAMM

10:00 Uhr	Come together – Stehcafé
10:15 Uhr	Herzlich willkommen! Schön, dass Sie da sind! Roman Bohle, Institutsleiter IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland
10:30 Uhr	Impulsvortrag:  Führung mit Begeisterung! Menschen stärken – Persönlichkeit(en) entwickeln! Wann blühen (junge) Menschen richtig auf und welche Rahmenbedingungen brauchen sie dazu? Wie und mit welchen Dingen kann man sie begeistern, die vielleicht auch einen gesellschaftlichen oder ökologischen Nutzen haben? Kurz: Was brauchen Menschen, um zu guten Persönlichkeiten heranzuwachsen? Im Vortrag werden -ganz praxisorientiert- Einblicke gegeben, welche Antworten einige der besten Arbeitgeber und Ausbildungsbetriebe Deutschlands gefunden haben. Dabei wird eines deutlich: Wer sein Handeln tatsächlich und in aller Konsequenz an den Bedürfnissen (nach Maslow) junger Menschen ausrichtet, der macht schon Vieles richtig. Doch dafür bedarf es auch der Selbstreflexion über die eigene Haltung und Einstellung seitens der Auszubildenden. Konkret werden folgende Inhalte vorgestellt: <ul style="list-style-type: none"> • Grundlage guter Auszubildenden: Die eigene Haltung. • Methoden und Tools erfolgreicher Ausbildungsbetriebe • Projekt Stärkenbild • Projekt „des Lebens“ Alexander Böhle, Podcaster "Deutschlands ausgezeichnete Lehrkräfte", Oberstudienrat im Karl-Schiller-Berufskolleg Dortmund, Fortbildungsmoderator für Potentialentfaltung
12:00 Uhr	Zeit für einen Imbiss
12:40 Uhr	 Workshopzeit – Sie haben die Wahl Workshop 1: Führung mit Haltung! Was denke ich selbst über diese Generation und welchen Einfluss hat dies vielleicht auf mein eigenes Verhalten? Kann ich, so wie ich bin, meiner Rolle als Führungskraft und Vorbild gerecht werden? <ul style="list-style-type: none"> • HALTUNG und VERHALTEN: Die Zusammenhänge ("Reality Loop") • Erfahrungen prägen Glaubenssätze • Glaubenssätze und der Einfluss auf die Wahrnehmung: Der Pygmalion Effekt • Ableitungen für die Aufgaben eines Auszubildenden Alexander Böhle, Podcaster "Deutschlands ausgezeichnete Lehrkräfte", Oberstudienrat im Karl-Schiller-Berufskolleg Dortmund, Fortbildungsmoderator für Potentialentfaltung

	 Workshop 2: FairFührt! Führung aus Sicht der Jobstarter Generationsgerechtes Coaching Gemeinsam blicken wir in die Köpfe von Young Professionals und erarbeiten, welche Techniken und Systeme aus dem Coaching Sie in Ihrem Berufsalltag nutzen können, um Ihre Auszubildenden – generationsgerecht – noch erfolgreicher zu führen. Isabelle Bünning, Kommunikationstrainerin & Young Professional Coachin
	 Workshop 3: Sicher Führen! – Mirror of success Psychologische Sicherheit als Schlüssel Teams, die auf echtem Vertrauen und Respekt basieren, sind widerstandsfähiger und leistungsfähiger. Das Modell "Mirror of success" verwandelt Schlagworte wie Vertrauen und Respekt in gelebte Realität, indem es auf wissenschaftlichen Erkenntnissen basiert und pragmatisch in der Anwendung ist. Es schafft ein gemeinsames Verständnis dieser Kernwerte und baut so eine starke, psychologisch sichere Arbeitsumgebung auf. Gabi Prinz, Business-Trainerin und Coachin für Zukunftskompetenzen
15:00 Uhr	Zeit für eine Kaffeepause
15:15 Uhr	 Impulsvortrag: Azubi is king!? Der Service-König bittet zur Audienz Wie Sie Ihre Azubis zu Fans Ihres Unternehmens machen, ohne sie auf den Thron zu setzen! Nur motivierte, begeisterte Auszubildende können auch Kunden begeistern. Wie aber mache ich Azubis zu Fans des eigenen Unternehmens? Wie stärke ich den Service nach innen und woher weiß ich, was nicht nur Kunden, sondern auch Mitarbeitende wollen? Welche Servicewerte lassen sich auf das eigene Unternehmen übertragen und was können Unternehmen und Führungskräfte dabei von Künstlern lernen? Der inspirierende Vortrag von „Servicekünstler“ und Autor Armin Nagel zeigt, warum Wertschätzung und Empathie die Basis für ihren Unternehmenserfolg sind und wie Sie durch Vertrauen, Humor und Neugierde zum Magneten für Ihre Nachwuchskräfte werden. Armin Nagel, Servicekünstler und Keynote Speaker <i>„Dieser Mann ist unterwegs, um mehr Service in die sprichwörtliche Wüste zu bringen. Er macht Kunden und Mitarbeitende glücklich und zeigt, dass Deutschland auch ein Serviceparadies sein kann.“ (SAT1)</i>
16:45 Uhr	Zeit für ein Dankeschön Roman Bohle & Team

Ihre Anmeldedaten: 📍 25A0001AR 📍 IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland, Arnsberg

📅 15.05.2025 💰 165,00 € 👤 Ute Schemmann, schemmann@arnsberg.ihk.de Tel. 02941 9747-529

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)

Intervalltraining mit abschließendem IHK-Zertifikat!

Die Themen im Einzelnen:

1. **Lernen und Lehren – tolle Lernerfolge – hohe Motivation**
(s. Seite 111)
2. **Ausbildung 4.0: Digitale Lernformate und Blended Learning in der betrieblichen Ausbildung**
(s. Seite 112)
3. **Krisenfrei mit Klartext in der Ausbildung – Kommunikation statt Konflikt** (s. Seite 112)
4. **Fresh-up: Rechtlich sicher ausbilden –**
(s. Seite 112)
5. **Auszubildende zielorientiert beurteilen – motivieren – fördern**
(s. Seite 112)

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Aktualisierung Ihres derzeitigen Ausbildungs- Know-hows
- ✓ Flexibilität durch modularen Aufbau und zeitlich individuellen Ablauf
- ✓ Hohe Interaktivität durch zahlreiche Übungen
- ✓ IHK-Abschlusszertifikat
- ✓ Erfahrungsaustausch in einer homogenen Gruppe
- ✓ Dozierende aus der Ausbildungspraxis



Erweitern und aktualisieren Sie Ihr Know-how und lassen Sie sich Ihr Wissen zertifizieren:

„Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)“

Dieses modular aufgebaute Weiterbildungskonzept vermittelt Ihnen praxis – und handlungsorientiert neue und moderne Ansätze für eine zeitgemäße Ausbildung. So gelingt es Ihnen, sich den aktuellen Herausforderungen in Ihrem Beruf als Auszubildender oder Personalverantwortlicher noch erfolgreicher zu stellen.

Ihr Weg zum Zertifikat:

- ➔ Sie bestimmen die Reihenfolge der Trainings, die Sie besuchen selbst.
- ➔ Sie haben zwei Jahre Zeit, die 5 Trainings zu absolvieren. Die Themen werden turnusmäßig in jedem Halbjahr erneut angeboten.
- ➔ Sie erhalten Ihr IHK-Zertifikat „Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)“ mit erfolgreichem Bestehen des Abschlusstests.

- ➔ Die einzelnen Themen sind in sich geschlossen. Damit besteht auch die Möglichkeit, je nach Wissensstand und Zielrichtung einzelne Module zu belegen oder die gesamte Seminarreihe zu besuchen.
- ➔ Die Kosten für eine berufsbezogene Weiterbildung können Sie durch den NRW-Bildungsscheck unter bestimmten Voraussetzungen reduzieren. Weitere Informationen finden Sie unter: www.bildungsscheck.nrw.de
- ➔ Informationen zu den Inhalten, Terminen und Kosten Ihrer Trainings finden Sie in den jeweiligen Seminarbeschreibungen (siehe Grafik)
- ➔ Ansprechpartnerin für Ihre Fragen ist **Ute Schemmann, Telefon: 02941 9747529, Mail: schemmann@arnsberg.ihk.de**

IHK-Akademie für Ausbildung FÜR AUSBILDENDE



Stark durch die Ausbildung!

Sie suchen Strategien für einen authentischen Führungsstil?
Es ist Zeit für ein Kompaktraining für zeitgemäßes Ausbilden?
Sie suchen den Austausch mit anderen Ausbildenden?

Sie haben die Expertise in Sachen Ausbildung –
wir haben die richtigen Trainingsstrategien für Sie!

Wir freuen uns auf Sie!

Ausbildungsexperte/in (IHK) (m/w/d)

Intervalltraining mit abschließendem IHK-Zertifikat

Ihre außerordentlich wichtige Rolle als Berufsausbildender ist unbestritten. Sie haben nicht nur großen Einfluss auf die persönliche und berufliche Entwicklung von jungen Menschen. Sie nehmen inzwischen eine Schlüsselstellung ein in einer Zeit, in der wieder über Fachkräftemangel gesprochen werden muss. Zielsetzung dieser Weiterbildung ist deshalb eine grundlegende Qualifizierung und die Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen Ausbildung.

Sie werden für eine handlungsorientierte Tätigkeit an ihrem Arbeitsplatz fit gemacht. Wesentlicher Kernpunkt ist, neben der Vermittlung theoretischer Inhalte, der Praxisbezug, der in allen Modulen in den Vordergrund gestellt wird.

Sie haben einen Zeitrahmen von insgesamt bis zu zwei Kalenderjahren zur Absolvierung aller 5 Module zum Erwerb Ihres IHK-Zertifikates.

Die Module sind auch einzeln buchbar.

Bei Belegung aller 5 Module sowie dem erfolgreichen Abschluss eines Tests erhalten Sie das IHK-Zertifikat „**Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)**“

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Aktualisierung Ihres derzeitigen Know-hows
- Flexibilität durch zeitlich individuellen Ablauf
- Hohe Praxisnähe durch zahlreiche Übungen
- IHK-Abschlusszertifikat
- Erfahrungsaustausch in einer homogenen Gruppe
- Dozierende, die sich auf Sie einstellen

Zielgruppe: Zukünftige Auszubildende, Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

Kosten: 295,00 € je Seminar modul (für die Tagestrainings).
Für die Korrektur des Tests berechnen wir einmalig 130,00 €.

Die Trainingsinhalte im Einzelnen:

Lernen und Lehren - tolle Lernerfolge - hohe Motivation

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 1)

Unser Training zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Auszubildenden richtig unterstützen, motivieren und Lernerfolge herbeiführen. Sie erlernen die geeigneten Techniken, um Lernerfolge zu optimieren. Hierbei kombinieren Sie das emotionale und kognitive Lernen zu einer gehirngerechten Lernstrategie.

Kernthemen: Der Aufbau des Gehirns und Konsequenzen für das Lernen | Praktische Hinweise für gehirngerechtes Lernen | Die Rolle von Gefühlen und Konsequenzen für das Lernen | Lerntypen und die Konsequenzen für das Lernen | Lerntypentest und praktische Hinweise für die Lerntypen | Begeisterung: Der Dünger fürs Gehirn

Zielgruppe: (m/w/d) Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche und alle Interessierten, die ihre Lernmethodik optimieren möchten.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 25A1101SO 📍 Soest 📅 10.03.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Ausbildung 4.0: Digitale Lernformate und Blended Learning in der betrieblichen Ausbildung

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) - (Modul2)

Zum Anforderungsprofil des betrieblichen Ausbildungspersonals gehört mit zunehmender Digitalisierung auch die Fähigkeit, virtuelle bzw. Blended Lehr- und Lernszenarien medienpädagogisch sinnvoll zu gestalten und in die bestehenden Ausbildungskonzepte zu integrieren.

Kernthemen: Die Rolle des Auszubildenden 4.0 | Methode der vollständigen Handlung als didaktisches Leitmodell moderner betrieblicher Ausbildung | didaktische und methodische Grundlagen der Gestaltung von Blended Learning Konzepten | digitale Lernformate im Überblick und in der praktischen Anwendung (z.B. online Quizzes, digitale whiteboards, gamification, learning nuggets, MOOCs, u.v.m.)

Ihr Nutzen: Sie lernen ausgewählte digitale Tools kennen, um Handlungskompetenz und Schlüsselqualifikationen in Zeiten des digitalen Wandels zu fördern. Sie wissen, worauf es bei der Gestaltung von Blended Lernprozessen ankommt und wie Sie Ihre Auszubildenden als Lernprozessbegleiter gut unterstützen können. Bitte bringen sie Ihr Smartphone und/oder Laptop/Tablet zum Training mit.

Zielgruppe: (m/w/d) Zukünftige Ausbilder, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 25A110250 📍 Soest 📅 11.03.2025 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Krisenfrei mit Klartext in der Ausbildung - Kommunikation statt Konflikt

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 3)

Auszubildende stellen ihre Auszubildenden Tag für Tag vor immer neue Herausforderungen. Sie sollen sie nicht nur unterweisen und alles erklären, sondern auch zuhören, schlichten, motivieren und gelassen bleiben. Durch individuelle kommunikative Kompetenz, kommt Ihre Botschaft beim Gegenüber effektiver an. Überzeugen funktioniert auf Dauer besser, als Überreden. Einzubinden, statt konfrontieren, führt automatisch zu besseren Ergebnissen.

Anhand von Praxisfällen wird verdeutlicht, wie und auf welche Weise, die beabsichtigte Botschaft ankommt.

Kernthemen: Kommunikation ist der Schlüssel zu nachhaltigem Erfolg: Kommunikationsübungen – zum Erleben des Arbeitsalltags | Kommunikationsmodelle – verstehen wie Kommunikation funktioniert | Botschaft und Wahrnehmung - Kommunikation und beim Gegenüber ankommen | Generation Y - andere Anforderungen an das Miteinander | nonverbale Kommunikation - man kann nicht-nicht kommunizieren | Soft Skills - mit Kompetenz Handlungsziele erreichen | Gesprächsführung - Konflikte lösen und Feedback nutzen ...

Zielgruppe: (m/w/d) Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Alexandra Schwenke

📍 25A110350 📍 Soest 📅 12.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Fresh-up: Rechtlich sicher ausbilden

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 4)

Es gibt im beruflichen Ausbilder-Alltag eine Reihe von Situationen, in denen die gesetzlichen Rahmenbedingungen dringend eingehalten und Ihnen deshalb natürlich bestens vertraut sein sollten. Frischen Sie Ihre Rechtskenntnisse gemeinsam mit Ihren Kolleginnen und Kollegen aus dem Ausbildungsalltag auf.

Kernthemen: Rechtsgrundlagen in der Ausbildung (Rechtsquellen in der Berufsausbildung) | Rechte und Pflichten der Vertragspartner | Veränderungen der Ausbildungsdauer | Teilzeitausbildung | Jugendarbeitsschutzgesetz | Berufsschulfragen | Abmahnung | Beendigung von Ausbildungsverhältnissen | Zeugniserteilung

Zielgruppe: (m/w/d) Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Constanze Nehring, Ausbildungsberaterin

📍 25A110450 📍 Soest 📅 13.03.2025 🕒 Do, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Auszubildende zielorientiert beurteilen-motivieren-fördern

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 5)

Leistung messen, transparent machen und Schlüsse daraus ziehen - das Beurteilungsgespräch. Auszubildende möchten und müssen wissen, wie sie eingeschätzt werden. Sie benötigen eine Rückmeldung ebenso wie eine Vision. Unser Training zeigt auf, wie ein motivierendes, stärkendes und richtungsweisendes Gespräch für alle Seiten gut funktioniert.

Kernthemen: Rechtliche Aspekte, die bei der Durchführung von Beurteilungen zu beachten sind. | Beurteilungszeiträume | Beurteilungsgrundsätze | Fehler, die vermieden werden sollten | Beurteilungsschema | Beurteilungsmaßstab | Schlüsselqualifikationen und Kompetenzen ...

Zielgruppe: (m/w/d) Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche, Ausbildungsbegleiter.

Dozent (m/w/d): Marius Grotmann

📍 25A110550 📍 Soest 📅 14.03.2025 🕒 Fr, 9:00 - 16:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Das Ausbildungskonzept ganz konkret - von der Einstellung bis zur Übernahme

Praxisworkshop für Ausbildung - in 3 Intensivtagen zu umfassendem Ausbildungs-Know-how (Modul 1)

Auszubildende haben ein Recht auf eine qualifizierte Ausbildung. Um diese sicherzustellen, benötigen Sie als Auszubildende neben vielen Kompetenzen Werkzeuge, mit dessen Hilfe Sie Ihre Auszubildenden sicher begleiten können. Unser Training zeigt die einzelnen Ausbildungsabschnitte und die damit verbundenen „To-dos“ Schritt für Schritt auf.

Kernthemen: Rechtliche Grundlage (Berufsbildungsgesetz) | Berufsschulpflicht | die Ausbildungsordnungen | Möglichkeiten der Rekrutierung von Auszubildenden | Auswahlverfahren | Bedeutung des Vorstellungsgespräches | Planung des Abteilungsdurchlaufes | Rolle des Ausbildungsbeauftragten | Bedeutung der „Zwischenprüfung“ | Zeitpunkt zum möglichen Festlegen eines Vertrages zur Übernahme eines Azubis | Bestehen der Prüfung...

Zielgruppe: (m/w/d) Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche, Ausbildungsbegleiter

Dozent (m/w/d): Klaus Grabowski

📍 **25A1301AR** 📍 Arnsberg 📅 17.03.2025 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Tatort Ausbildung: Konfliktprävention und -lösung

Praxisworkshop für Ausbildung - in 3 Intensivtagen zu umfassendem Ausbildungs-Know-how (Modul 2)

Sind Sie in der Lage, Konfliktgespräche konstruktiv zu führen? Oder neigen Sie eher dazu, Konflikte nicht auszutragen und sich heimlich darüber zu ärgern? Konflikte entstehen besonders häufig beim Zusammentreffen unterschiedlicher Generationen - wie das in der Regel im Ausbildungsverhältnis der Fall ist. Profitieren Sie nach dem Training von Grundlagen einer erfolgreichen Konfliktkultur - es ist leichter als es scheint.

Kernthemen: Was ist ein Konflikt, wie entsteht er und welchen Sinn hat er? Konfliktverlauf und -eskalation | Konfliktanalyse und -bearbeitung anhand von Fallstudien | Analyse des eigenen Konfliktverhaltens - wie reagiere ich auf/in Konfliktsituationen? | Konstruktive Konfliktgespräche führen: Die Don'ts: Kommunikationssperren und Trigger | Die Do's: Aktives Zuhören, Fragetechnik, Feedback geben

Zielgruppe: (m/w/d) Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 **25A1302AR** 📍 Arnsberg 📅 18.03.2025 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Azubis authentisch führen - sei nicht nett, sei echt!

Praxisworkshop für Ausbildung - in 3 Intensivtagen zu umfassendem Ausbildungs-Know-how (Modul 3)

Nur wer authentisch führt, kann auch glaubwürdig seine Ziele erreichen. Sie lernen im Training vor allem Situationen angemessen einzuschätzen und situationsgerecht zu handeln. Ein einzigartiger Bestandteil des Seminars ist das Einbeziehen von Erkenntnissen der neuesten Hirnforschung. Ziel ist es, eine Haltung zu finden, die wir als „supportive Leadership“ bezeichnen.

Kernthemen: Motivation und Bedürfnisse: Was Menschen wirklich antreibt | Motivation praktisch: Die Stellschrauben der Motivation | Kommunikation und Kooperation: Beziehungsorientierte Gesprächsführung | Die eigene Persönlichkeit: Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten | Führung praktisch: Vom Führungsstil zum situativen Handeln | Aufgaben delegieren: Der eigenverantwortliche Mitarbeiter | Beurteilung durchführen: Mitarbeiter fair beurteilen | Körpersprache in der Führung: Probleme lösen ohne Worte

Zielgruppe: (m/w/d) Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 **25A1303AR** 📍 Arnsberg 📅 19.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)

Innovativ. Kompakt. Zeitgemäß

Demografischer Wandel, Digitalisierung und Vernetzung sind nur einige der Veränderungen in der Welt, die die Unternehmen vor vollkommen neue Herausforderungen stellen. Heutige Auszubildende sind anspruchsvoller, selbstbewusster, aber auch kritischer, haben andere Werte und sind für viele Auszubildende ein großes Buch mit sieben Siegeln. Gleichzeitig benötigen Unternehmen heutzutage vielmehr kreative, innovative junge Mitarbeitende die zudem enorm sozial kompetent sind und wenn möglich auch noch aus Leidenschaft arbeiten. Mit dem, was die meisten über das Ausbilden kennengelernt haben, sind all diese Aufgaben nicht zu erledigen und die Ziele auch nicht zu erreichen. Im 21ten Jahrhundert muss Ausbildung völlig neu gedacht und auch umgesetzt werden, um Unternehmen zukunftsfähig zu machen. Moderne Ansätze der Pädagogik, der Entwicklungspsychologie und der Hirnforschung müssen in die Ausbildung einfließen, ebenso wie Ansätze aus dem Coaching.

Lernen Sie in erster Linie, Ausbildung neu zu denken und zu organisieren, mit dem Ergebnis von motivierteren und vor allem selbstständigeren Auszubildenden. Da der Lehrgang sehr praxisorientiert ist, runden praktische Übungen, Beispiele und Fälle einen modernen und innovativen Lehrgang ab.

Kernthemen: Modul 1: Kommunikation und Gesprächsführung: Allgemeine Grundlagen der Kommunikation | Psychologische Grundlagen der Kommunikation | Methoden der Gesprächsführung | Empathisches Zuhören | Gefühle und Bedürfnisse spiegeln | Feedback geben und annehmen | Praktische Tipps, Regeln und Hinweise

Modul 2: Coaching: Einführung und Grundlagen | Definition: Coaching - was ist das eigentlich? | Rollenklärung als Basis für gutes Coaching | Den Überblick behalten | Das Coaching-Gespräch

Modul 3: Coaching in der Ausbildung: Methoden und Prozesse | Psychologische Grundlagen des Coachings | Lösungsorientiertes Vorgehen | Coaching-Interventionen

Modul 4: Vom Ausbildenden zum Lernprozessbegleiter | Veränderungen in der heutigen Zeit mit der Generation Y & Z | Der Lernprozess | Der Geschäftsprozess in der Lernprozessbegleitung

Modul 5: Lernprozessbegleitung in der Praxis | Selbstorganisiertes Lernen | Kooperative Lernformen | Lernkultur

Schriftlicher Zertifikatstest, bitte separat anmelden: 24A1402AR.

Zielgruppe: (m/w/d) Ausbilder, Ausbildungsbegleiter und künftige Ausbilder, die Coaching als zeitgemäße Form der Personalentwicklung verstanden haben und diesbezüglich Kompetenzen erwerben möchten. Als Coach (m/w/d) öchten Sie Ihre Auszubildenden unterstützen und somit ihr Potenzial ausschöpfen.

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 **25A1401AR** 📍 Arnsberg 📅 17.02.2025 - 21.02.2025 🕒 Mo-Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 1.690,00 € 📄 Zertifikat Seminarbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)

Test zum Intensiv-Kompakt-Lehrgang

Zertifikat: Sie können im Anschluss an den Lehrgang zusätzlich an einem separaten Termin, eine freiwillige Zertifizierung zum „Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)“ ablegen und erhalten somit eine realistische Einschätzung Ihrer aktuellen Kompetenz. Voraussetzung für das Zertifikat „Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)“ ist die 100-prozentige Anwesenheit während aller fünf Module und das Bestehen des Zertifikatstests.

Bei Nichtbestehen oder Nichtteilnahme wird lediglich eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt. Das Zertifikat ist somit ein aussagekräftiger Beleg für die aktiv betriebene, systematische berufliche Weiterbildung in den Bereichen Coaching und Ausbildung.

Zielgruppe: (m/w/d) Teilnehmende der Qualifizierung Ausbildungs-Coach (IHK)

📍 **25A1402AR** 📍 Arnsberg 📅 25.02.2025 🕒 Di, 17:00 - 19:00 Uhr
 💰 250,00 € 📄 Zertifikat Seminarbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Azubi-Marketing, das „anzieht“

So begeistern Sie die besten Azubis für Ihr Unternehmen!

Geht es Ihnen auch so? Eine gute Ausbildung des eigenen Nachwuchses ist für Sie selbstverständlich, aber: Jugendliche, Eltern und Lehrer kommen gar nicht auf die Idee, bei Ihnen eine Lehrstelle zu suchen, weil sie Ihr Unternehmen nicht kennen oder nicht wissen, dass Sie ausbilden? Jugendliche haben Vorurteile gegenüber Ihrer Branche? Die größeren Unternehmen in Ihrer Region ziehen Ausbildungswillige magisch an? Am Ende haben Sie häufig das Nachsehen und Ihre Ausbildungsplätze bleiben frei? Das muss aber nicht sein!

In diesem Seminar-Workshop mit vorgelagerten Analyse-Aufgaben überprüfen und optimieren Sie interaktiv im Dialog anhand von Checklisten und Best Practice Beispielen ihr individuelles Ausbildungsmarketing-Konzept, das Jugendliche magisch „anzieht“ und begeistert.

Kernthemen: 1. Der Berufswahl-Entscheidungsprozess Jugendlicher | Erfolgsfaktoren im Ausbildungsmarketing | In 5 Schritten zum Erfolg: Ihr Azubi-Marketing-Konzept | Standortbestimmung: Klare Positionierung, Strategie und Ziele |

2. Attraktives Angebotspaket schnüren | Nutzen/Mehrwert aus Bewerberseite definieren | Anforderungen hinterfragen, Suchradius erweitern | 3. Zielgruppengerechte Ansprache | Multiplikatoren | Maßnahmen auswählen: Das „Azubi-Marketing-Haus“ | Aus der Vielfalt aller Maßnahmen wird auf einige näher eingegangen, z.B. Mit einer guten Ausbildungs-Homepage überzeugen | Schülerpraktika und Bildungspartnerschaften erfolgreich gestalten | Azubis werben Azubis: mit Azubi-Videos, per Azubi-Blog, als Ausbildungsbotschafter usw. | Ausbildungsmessen optimal nutzen | Stellenanzeigen ansprechend gestalten | Arbeitgeberbewertungs- und Bewerberportale richtig nutzen | Wieviel Social Media macht Sinn? |

4. Das „no-show-Risiko“ minimieren | Kontinuierlicher Dialog und Bindungsmaßnahmen bis zum Ausbildungsstart

Zielgruppe: (m/w/d) Fach- und Führungskräfte im Personalmanagement, Personalmarketing, Recruiting und Personalentwicklung, Ausbilder und Ausbildungsverantwortliche

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 **25A1601AR** 📍 Arnsberg 📅 06.03.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

AEVO

Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Crash-Kurs zum Ausbildungsschein

Unser Crash-Kurs vermittelt Ihnen die vier Handlungsfelder entsprechend der IHK-Prüfungsordnung.

Das Training ist aufgeteilt in 5 Präsenztage und einem Teil „Eigenstudium“. In der Regel bedeutet dies: 4 Trainingstage an die sich 2-5 Wochen Eigenstudiumszeit anschließt. Am folgenden 5. Seminartag ist Zeit für die Simulation einer schriftlichen Prüfung und für Ihren Konzept-Entwurf.

Kernthemen: Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen

Hinweis: Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnberg im Online-Verfahren erfolgen.

Zielgruppe: Zukünftige Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

Teilnahmevoraussetzungen: Da es sich um einen Crashkurs handelt, ist eine erhöhte Leistungs- und Lernbereitschaft erforderlich, um die Dichte der Lerninhalte aufarbeiten zu können.

- 📍 **25A1001AR** 📍 Arnberg 📅 13.01.2025 - 07.02.2025
🕒 Mo-Do+Fr, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **25A1004SO** 📍 Soest 📅 17.02.2025 - 24.03.2025
🕒 Mo-Do+Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
 - 📍 **25A1005LP** 📍 Lippstadt 📅 18.02.2025 - 25.03.2025
🕒 Di-Fr+Di, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **25A1008AR** 📍 Arnberg 📅 07.04.2025 - 22.05.2025
🕒 Mo-Do+Do, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **25A1009SO** 📍 Soest 📅 08.04.2025 - 20.05.2025 🕒 Di-Fr+Di, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **25A1011LP** 📍 Lippstadt 📅 13.05.2025 - 27.05.2025
🕒 Di-Fr+Di, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **25A1012BF** 📍 Schmallenberg-Bad Fredeburg
📅 13.05.2025 - 30.05.2025 🕒 Di-Fr+Fr, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **25A1015SO** 📍 Soest 📅 22.07.2025 - 28.08.2025 🕒 Di-Fr+Do, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **25A1017AR** 📍 Arnberg 📅 04.08.2025 - 28.08.2025
🕒 Mo-Do+Do, 8:30 - 17:00 Uhr
- 📞 629,00 € 📄 Prüfung 📧 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO) - Webinar

Live-Online-Seminar

Kernthemen: Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen

Hinweis: Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnberg im Online-Verfahren erfolgen.

Zielgruppe: Zukünftige Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

- 📍 **25A1002ON** 📅 16.01.2025 - 25.03.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📍 **25A1003ON** 📅 20.01.2025 - 26.03.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📍 **25A1006ON** 📅 11.03.2025 - 22.05.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📍 **25A1007ON** 📅 17.03.2025 - 26.05.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📍 **25A1010ON** 📅 05.05.2025 - 23.05.2025 🕒 Mo-Fr, 8:30 - 11:45 Uhr
 - 📍 **25A1014ON** 📅 11.06.2025 - 20.08.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📍 **25A1016ON** 📅 04.08.2025 - 25.08.2025 🕒 Mo-Fr, 8:30 - 11:45 Uhr
 - 📍 **25A1018ON** 📅 13.08.2025 - 20.10.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📍 **25A1019ON** 📅 19.08.2025 - 28.10.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
- 📞 600,00 € 📄 Prüfung 📧 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Vorbereitung auf die Mündliche Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Vorbereitungslehrgang für Fachwirte (m/w/d)

Sie erhalten als Fachwirt (m/w/d) die notwendigen Kenntnisse und Informationen, um die Ausbildung in Ihrem Betrieb erfolgreich zu gestalten. Mit dem Themenschwerpunkt Planung und Durchführung der Ausbildung werden Sie an 4 Abenden auf die praktische Prüfung der Ausbildereignungsprüfung vorbereitet.

Kernthemen: Ausbildung planen | Ausbildung durchführen

Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnberg im Online-Verfahren erfolgen.

Zielgruppe: Geprüfte Fachwirte (m/w/d), die nach der jeweiligen Prüfungsverordnung vom schriftlichen Teil der Ausbildereignungsprüfung befreit sind.

Angebote anderer Bildungsinstitutionen, die auf eine IHK-Prüfung vorbereiten, finden Sie im Internet unter <http://wis.ihk.de/ihk-pruefungen/anbieterliste.html>

Dozent (m/w/d): Klaus Grabowski

- 📍 **25A1013SO** 📍 Soest 📅 19.05.2025 - 02.06.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:00 Uhr
- 📞 255,00 € 📄 Prüfung 📧 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

IHK-Akademie für Ausbildung

FÜR AZUBIS



Azubi Go!

stark durch die Ausbildung!

Sie möchten die Kompetenzen Ihrer Auszubildenden erweitern und Wege der persönlichen Entwicklung aufzeigen?

Wir bereiten auf anstehende Prüfungen vor und machen Ihre Azubis fit in den Bereichen Selbstmanagement und Persönlichkeit, vermitteln berufsbezogenes Basiswissen und Methodenkompetenz. Unsere Azubi-Camps sind Starthilfe und Talentschmiede.

Ihre Azubis sind Ihr Kader für eine erfolgreiche Zukunft! Wir sind der Trainingspartner Ihres erfolgreichen Teams!

Wir freuen uns auf Ihre Azubis!

Fit in die Prüfung

Prüfungsvorbereitung für Kaufleute

Die schriftliche Abschlussprüfung steht vor der Tür und Sie sind auf der Suche nach einer effektiven Prüfungsvorbereitung!

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Dabei werden die wichtigsten Themen systematisch und intensiv wiederholt. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe (m/w/d): Absolventen der kaufmännischen Ausbildungsberufe

Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

Kernthemen: Geschäftsprozesse im Industrieunternehmen | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Wirtschafts- und Sozialkunde

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Industriekaufmann/-frau (m/w/d)**

📍 **25A2018AR** 📍 Arnsberg 📅 20.01.2025 - 28.04.2025 🕒 Mo, 17:30 - 20:45 Uhr

📍 **25A2019SO** 📍 Soest 📅 29.01.2025 - 30.04.2025 🕒 Mi, 17:30 - 20:45 Uhr

📍 **25A2020LP** 📍 Lippstadt 📅 06.03.2025 - 29.04.2025

🕒 Di+Do, 17:30 - 20:45 Uhr

💰 320,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 📞 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Geschäftsprozesse (Marketing und Absatz, Beschaffung und Bevorratung, Personal, Leistungserstellung) | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (praxisbezogene Aufgaben aus dem Bereich Leistungsabrechnung unter Berücksichtigung des Controllings) | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Industriekaufmann/-frau**

📍 **25A2021ON** 📅 15.01.2025 - 16.04.2025 🕒 Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

📍 **25A2022ON** 📅 21.01.2025 - 15.04.2025 🕒 Di, 18:00 - 20:30 Uhr

📍 **25A2023ON** 📅 07.04.2025 - 14.04.2025 🕒 Mo-Fr, Mo, 8:30 - 13:30 Uhr

💰 390,00 € 📞 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement – Teil 2 (Ausbildungsordnung 2020)

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

Kernthemen: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften | Wirtschafts- und Sozialkunde

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement**

📍 **25A3016SO** 📍 Soest 📅 03.02.2025 - 28.04.2025 🕒 Mo, 17:30 - 20:45 Uhr
💰 295,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 🗣️ Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement – Teil 2 GROßHANDEL (Ausbildungsordnung 2020)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement**

📍 **25A3017ON** 📅 18.03.2025 - 29.04.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
📍 **25A3018ON** 📅 23.04.2025 - 30.04.2025 🕒 Mi-Fr + Mo - Do, 8:30 - 13:30 Uhr
📍 **25A3019ON** 📅 19.03.2025 - 30.04.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
📍 **25A3020ON** 📅 14.04.2025 - 25.04.2025 🕒 Mo-Mi, Mi-Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
💰 390,00 € 🗣️ Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement - Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Kundenbeziehungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde | Fachaufgabe in der Wahlqualifikation

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement**

📍 **25A4019ON** 📅 24.02.2025 - 14.04.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
📍 **25A4020ON** 📅 11.03.2025 - 24.04.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
📍 **25A4021ON** 📅 14.04.2025 - 24.04.2025 🕒 Di+Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 390,00 € 🗣️ Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement - Teil 2

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

Kernthemen: Kundenbeziehungsprozesse (Kundenbeziehung | Auftragsbearbeitung | Personalwesen | Belegbuchungen) | Kosten- und Leistungsrechnung | Wirtschafts- und Sozialkunde | Prüfungssimulation

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement**

📍 **25A4018SO** 📍 Soest 📅 20.03.2025 - 29.04.2025 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:00 Uhr
💰 390,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 🗣️ Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement - Teil 1

Fit in die IT-Prüfung - Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Programmübergreifendes Basiswissen | Anwendungen und Befehle für die Textverarbeitung | Befehle und Funktionen für die Tabellenkalkulation | Prüfungssimulation

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement**

📍 **25A4022ON** 📅 17.02.2025 - 19.03.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
📍 **25A4024AR** 📍 Arnsberg 📅 19.02.2025 - 12.03.2025
🕒 1x Mo, 3x Mi, 17:30 - 20:45 Uhr
📍 **25A4023ON** 📅 10.03.2025 - 13.03.2025 🕒 Mo-Do, 8:30 - 14:15 Uhr
💰 390,00 € 🗣️ Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Fachkräfte für Lagerlogistik und Fachlageristen

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Dabei werden die wichtigsten Themen systematisch und intensiv wiederholt. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

Kernthemen: Güter beschaffen, annehmen, kontrollieren und lagern | Güter bearbeiten und im Betrieb transportieren | Kommissionieren | Güter verpacken und verladen | Arbeitsschutz, UVV, Gefahrgut, Ladungssicherung | Logistische Prozesse optimieren | Wirtschafts- und Sozialkunde....

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zur **Fachkraft für Lagerlogistik** | Auszubildende zum/zur **Fachlagerist/in**

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Klaus J. Richter

📍 **25A4505SO** 📍 Soest 📅 25.04.2025 - 02.05.2025 🕒 Mo-Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
💰 295,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 🗣️ Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Fachkraft für Lagerlogistik

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Prozesse der Lagerlogistik | Rationeller und qualitätssicherer Güterumschlag | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Fachkraft für Lagerlogistik**

📅 **25A4506ON** 📅 17.03.2025 - 23.04.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 370,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker/ in Anwendungsentwicklung – Teil 2 (Ausbildungsordnung 2020)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Planen und Umsetzen eines Softwareprojektes | Planen eines Softwareproduktes | Entwicklung und Umsetzung von Algorithmen | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Fachinformatiker/in (Anwendungsentwicklung)**

📅 **25A4636ON** 📅 20.02.2025 - 12.05.2025 🕒 Mo+Do, 17:00 - 18:30 Uhr
📅 **25A4637ON** 📅 20.02.2025 - 12.05.2025 🕒 Mo+Do, 19:00 - 20:30 Uhr
📅 **25A4638ON** 📅 15.04.2025 - 30.04.2025 🕒 Di-Do + Mo-Mi, 8:30 - 12:00 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker/ in Systemintegration – Teil 2 (Ausbildungsordnung 2020)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Installieren und Konfigurieren von Netzwerken | Administrieren von IT-Systemen | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Fachinformatiker/in (Systemintegration)** nach der Ausbildungsordnung 2020

📅 **25A4639ON** 📅 27.02.2025 - 12.05.2025 🕒 Mo+Do, 17:00 - 18:30 Uhr
📅 **25A4640ON** 📅 27.02.2025 - 12.05.2025 🕒 Mo+Do, 19:00 - 20:30 Uhr
📅 **25A4641ON** 📅 03.03.2025 - 12.05.2025 🕒 Mo+Mi, 17:00 - 18:30 Uhr
📅 **25A4642ON** 📅 03.03.2025 - 12.05.2025 🕒 Mo+Mi, 19:00 - 20:30 Uhr
📅 **25A4643ON** 📅 04.03.2025 - 13.05.2025 🕒 Di + Do, 17:00 - 18:30 Uhr
📅 **25A4644ON** 📅 04.03.2025 - 13.05.2025 🕒 Di + Do, 19:00 - 20:30 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Einzelhandel – Teil 1

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Verkauf und Marketing | Warenwirtschaft und Rechnungswesen | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im Einzelhandel**

📅 **25A5025ON** 📅 27.01.2025 - 26.02.2025 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
📅 **25A5017ON** 📅 10.03.2025 - 28.04.2025 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Einzelhandel – Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Geschäftsprozesse im Einzelhandel | Training für die mündliche Abschlussprüfung: fallbezogenes Fachgespräch

Wahlqualifikationseinheiten: Beratung von Kunden in komplexen Situationen | Beschaffung von Waren | Warenbestandssteuerung | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Marketingmaßnahmen | Onlinehandel | Mitarbeiterführung und -Entwicklung | Vorbereitung unternehmerischer Selbständigkeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im Einzelhandel**

📅 **25A5026ON** 📅 06.10.2025 - 05.11.2025 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
💰 360,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Digitalisierungsmanagement – Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Entwicklung eines digitalen Geschäftsmodells | Kaufmännische Unterstützungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement (m/w/d)**

📅 **25A4645ON** 📅 19.02.2025 - 13.05.2025 🕒 Di+Mi, 19:00 - 20:30 Uhr
📅 **25A4646ON** 📅 27.02.2025 - 13.05.2025 🕒 Di+Do, 17:00 - 18:30 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Gesundheitswesen

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Prüfungsbereich Gesundheitswesen | Geschäfts- und Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens | Wirtschafts- und Sozialkunde | Fallbezogenes Fachgespräch

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen**

📅 **25A5019ON** 📅 26.03.2025 - 30.04.2025 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für IT-System-Management – Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Einführung einer IT-Systemlösung | Kaufmännische Unterstützungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für IT-System-Management (m/w/d)**

📅 **25A46470N** 📅 19.02.2025 - 13.05.2025 🕒 Di+Mi, 19:00 - 20:30 Uhr

📅 **25A46480N** 📅 27.02.2025 - 13.05.2025 🕒 Di+Do, 17:00 - 18:30 Uhr

💰 390,00 € 📞 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im E-Commerce - Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Geschäftsprozesse im E-Commerce | Kundenkommunikation im E-Commerce | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im E-Commerce**

📅 **25A50210N** 📅 17.03.2025 - 30.04.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

💰 390,00 € 📞 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung alle IT-Berufe - Teil 1 (Ausbildungsordnung 2020)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Einrichten eines IT-gestützten Arbeitsplatzes: Kundenbedarfe zielgruppengerecht ermitteln | Hard- und Software auswählen und ihre Beschaffung einleiten | IT-Arbeitsplatz konfigurieren und testen (dabei die Bestimmungen und die betrieblichen Vorgaben zum Datenschutz, zur IT-Sicherheit und zur Qualitätssicherung einhalten) | Kunden und Kundinnen in die Nutzung des Arbeitsplatzes einweisen | Leistungserbringung kontrollieren und protokollieren

Zielgruppe: alle Auszubildende der **IT-Berufe**

📅 **25A46490N** 📅 13.01.2025 - 10.03.2025 🕒 Mo+Di, 17:00 - 18:30 Uhr

📅 **25A46500N** 📅 13.01.2025 - 10.03.2025 🕒 Mo+Di, 19:00 - 20:30 Uhr

📅 **25A46510N** 📅 16.01.2025 - 03.03.2025 🕒 Mo+Do, 17:00 - 18:30 Uhr

📅 **25A46520N** 📅 16.01.2025 - 03.03.2025 🕒 Mo+Do, 19:00 - 20:30 Uhr

📅 **25A46530N** 📅 20.01.2025 - 05.03.2025 🕒 Mo+Mi, 17:00 - 18:30 Uhr

📅 **25A46540N** 📅 20.01.2025 - 05.03.2025 🕒 Mo+Mi, 19:00 - 20:30 Uhr

📅 **25A46550N** 📅 04.03.2025 - 13.03.2025 🕒 Mo-Do, 8:30 - 12:00 Uhr

📅 **25A46560N** 📅 10.03.2025 - 15.03.2025 🕒 Mo-Sa, 12:30 - 16:00 Uhr

💰 350,00 € 📞 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im E-Commerce - Teil 1

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im E-Commerce**

📅 **25A50200N** 📅 12.02.2025 - 12.03.2025 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

💰 390,00 € 📞 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Immobilienkaufleute (Abschlussprüfung)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Immobilienwirtschaft | Kaufmännische Steuerung, Dokumentation | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Immobilienkaufmann/-frau**

📅 **25A50220N** 📅 10.03.2025 - 28.04.2025 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

💰 390,00 € 📞 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung für gastronomische Ausbildungsberufe

Sprachlich und inhaltlich fit in die schriftliche Abschlussprüfung

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Auszubildende mit einer fremden Muttersprache systematisch und inhaltlich auf die Abschlussprüfungen vorbereitet. Anhand konkreter Beispiele werden Formulierungen und der Sprachgebrauch in den Prüfungsaufgaben aufgearbeitet. Grundlage sind dabei die jeweiligen Prüfungsfächer der einzelnen Berufe.

Ziel: Die Teilnehmer*innen (m/w/d) sollen nach dem Lehrgang in der Lage sein, Prüfungsaufgaben zu verstehen und zu strukturieren, um diese zielgerichtet lösen zu können.

Kernthema: Verstehen von sprachlichen Besonderheiten bei Prüfungsfragen in der deutschen Sprache (Sprachverständnis von schriftlichen IHK-Prüfungen | Schriftliche Ausdrucksweise für IHK-Prüfungen | Wirtschafts- und Sozialkunde | Prüfungssimulation)

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende aus der Gastronomie mit fremder Muttersprache

📅 **25A5024AR** 📍 Arnsberg 📅 14.03.2025 - 02.05.2025 🕒 Fr, 9:00 - 13:00 Uhr

💰 220,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 📞 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Auszubildende

Clever lernen statt panisch büffeln - erfolgreich durch die Prüfung!

Mit Methode statt Muffensausen zum Ziel

Stellen Sie sich vor, wie Sie in Ihre nächste Prüfung mit einem Gefühl von Sicherheit gehen. Sie wissen, dass Sie sich ausreichend vorbereitet haben. Sie haben das Lernen dafür als Bereicherung erlebt. Ihr Ziel, Ihr Bestes zu geben spornt Sie an und gibt Ihnen Motivation. Sie sind wach, konzentriert und warten gespannt auf die Herausforderung, die vor Ihnen liegt. Ihre Erfahrungen beim Lernen und Prüfung ablegen sind anders, als das eben Beschriebene? Beantworten Sie sich die Frage, welches der Gefühle in der Beschreibung Sie am liebsten haben wollen, denn jeder einzelne Punkt ist erlernbar. Eine Prüfung zu bestehen hat nichts mit Glück zu tun. Vielmehr ist es eine Mischung aus erfolgreichem Lernen, Selbstorganisation und Anwendung von Techniken, um den Druck zu bewältigen. Wie Ihnen dies gelingen kann, erfahren Sie in diesem Seminar.

(Teilnehmern mit ausgeprägter Prüfungsangst empfehlen wir das Training „Angstfrei in und durch die Prüfung“ - 24A9051SO.)

Kernthemen: Den eigenen Lerntyp kennen und typgerecht lernen | realistische (Lern-)Ziele setzen und „Zeitdiebe“ entlarven | Prioritäten setzen und Zeit managen (Eisenhower-Prinzip) | Zeitgemäße Lernmethoden, u.a. Memo Technik, Brain Gym, Mind Mapping | Spielerisches Lernen | Mentale Techniken zur Konzentrationsförderung & Entspannung | Umgang mit Lampenfieber...

Zielgruppe: (m/w/d) Auszubildende während der Ausbildungszeit.

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 25A9061SO 📍 Soest 📅 13.01.2025 🕒 Mo, 9:00 - 16:30 Uhr

📍 25A9062AR 📍 Arnsberg 📅 26.08.2025 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr

💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Angstfrei in und durch die Prüfung!

Entspannt und erfolgreich zum Ziel!

Sie stehen einige Wochen vor einer Prüfung und verspüren extremen Druck? Der Zustand zwischen Aktivität, Arbeit und einer erhöhten Leistungssteigerung durch das Lernen für die Prüfung belastet enorm. Durch mentales Training können Sie besonders in Phasen der Prüfungsvorbereitung Geist und Körper effektiv beruhigen. Ziel ist, körperliche und geistige Entspannung. Ein weiterer Stolperstein: Prüfungsangst! Sie möchten eine hervorragende Prüfung ablegen und sind super vorbereitet, aber...! Ihre Prüfungsangst blockiert Sie und Sie können Ihr Wissen nicht abrufen? Angst und Unsicherheit entwickeln sich schon Wochen vor der Prüfung? Das muss nicht sein!

Kernthemen: Wie reagiert mein Körper auf diese Mehrfachbelastung? Wie finde ich in diesem Zustand eine Form der Regeneration? Wie kann ich nach einem anstrengenden Arbeitstag wieder Kraft zum Lernen tanken? Wie kann ich in kurzer Zeit wieder Energie erhalten? Wie kann ich mein zentrales Nervensystem autark steuern? Entspannter in die Prüfung mit Hilfe von autogenem Training.

Zielgruppe: (m/w/d) Auszubildende während der Ausbildungszeit.

Hinweis: Bitte bringen Sie eine Isomatte und ein kleines Kissen mit und kommen Sie in bequemer Kleidung.

Dozent (m/w/d): Hildegard Fisch, Heilpraktikerin

📍 25A9051LP 📍 Lippstadt 📅 22.05.2025 🕒 Do, 9:00 - 14:30 Uhr

💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Professionell präsentieren für Auszubildende

...nicht nur für die mündliche Prüfung!

Sie kennen das: Von Ihnen wird immer mehr bereits in der Berufsschule, im Betriebsunterricht und letztendlich in der Abschlussprüfung eine Präsentation erwartet. Das stellt für Viele eine unüberwindbare Hürde dar. Übersteigertes Lampenfieber und geringe Präsentationserfahrung können schnell zur „Prüfungsfalle“ werden. Das muss nicht sein!

Kernthemen: Ein wirkungsvoller Auftritt | Präsentationen professionell gestalten | Vortragen, „ohne rot zu werden“ | Präsentationstechniken - Gestik, Mimik, Sprache | Auf Fragen geschickt reagieren ...

Zielgruppe: (m/w/d) Auszubildende aus allen Bereichen (kaufmännisch, technisch, gewerblich, IT, etc.); empfohlen ab dem ersten Ausbildungsjahr.

Dozent (m/w/d): Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

📍 25A6051AR 📍 Arnsberg 📅 11.03.2025 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr

💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Präsentation der Projektarbeit für Industriekaufleute (m/w/d)

Fit für die mündliche Prüfung

Im Mittelpunkt der Vorbereitung steht die Präsentation als Prüfungsaufgabe.

Kernthemen: Sie werden anhand von speziellen Präsentations- und Visualisierungstechniken auf die Präsentation der Projektarbeit vorbereitet. Der Einsatz von Medien, die Vorbereitung und die Durchführung sind ebenso Bestandteil der Vorbereitung wie eine Einstimmung auf das abschließende Prüfungsgespräch. Zusätzlich wird auf das Thema „Report“ unterstützend eingegangen.

Zielgruppe: (m/w/d) Teilnehmer der Prüfung für Industriekaufleute

📍 25A6001AR 📍 Arnsberg 📅 20.05.2025 - 03.06.2025 🕒 Di, 17:30 - 21:15 Uhr

💰 290,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung

🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

KI-Scout (IHK): Das Sprungbrett in die digitale Ära

Azubis als KI-Pioniere - Ein Gewinn für Auszubildende und Unternehmen

Der KI-Scout-Lehrgang ist eine strategische Investition in die Zukunft. Für Auszubildende ist er ein Sprungbrett für einen erfolgreichen Start in einer technologiegetriebenen Welt. Für Ausbilder und Personalverantwortliche ist es die Chance, das Potenzial ihrer jungen Talente voll auszuschöpfen und das Unternehmen langfristig für die digitalen Herausforderungen zu rüsten.

6 Module für umfassendes Know-how:

Modul 1: Start in den Lehrgang, Begriffe, Grundverständnis und Einführung

Modul 2: Wie lernt eine KI? Die Teilnehmenden verstehen die Funktionsweise, wie eine KI lernt, und lernen Chancen und Grenzen von KI kennen sowie den Unterschied einer KI zur klassischen Automatisierung.

Modul 3: KI Tools testen. Die Teilnehmenden lernen unterschiedliche KI-Tools kennen und testen diese für den betrieblichen Einsatz.

Modul 4: KI im betrieblichen Einsatz: Die Teilnehmenden lernen den betrieblichen Einsatzhorizont von KI kennen sowie Leuchttürme und reale Anwendungsfälle aus verschiedenen Branchen.

Modul 5: KI ethisch einsetzen: Das Modul führt in grundlegende Themen wie Ethik, Gesetzgebung und Verantwortlichkeit ein und stärkt das Bewusstsein für die Verantwortung im Umgang mit KI.

Modul 6: Praxistransfer und Abschluss mit Präsentation und Fachgespräch zur Projektarbeit

Die Teilnehmenden lernen, ihr bislang erworbenes Wissen zielgerichtet zu transferieren, um eine praxisorientierte Durchführung eines KI-Projektes in ihrem Unternehmen zu planen und umzusetzen.

Zielgruppe: (m/w/d)

Junge Mitarbeitende eines Unternehmens und Auszubildende ab dem 2. Lehrjahr, da die Prozesse des Unternehmens bekannt sein sollten. Grundkenntnisse nicht erforderlich.

Dozent (m/w/d): Wilhelm Klat, Geschäftsführer CircoVision UG

📍 **25A90010N** 📅 30.01.2025 - 10.04.2025 🕒 Do, 8:00 - 12:15 Uhr
💰 690,00 € 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Mit Kompetenz am Draht

Telefontraining für Auszubildende

Es gibt keine zweite Chance, einen ersten Eindruck zu machen! Gewinnen Sie in motivierender Form die notwendige Sicherheit, in unterschiedlichen, praxisnahen Gesprächssituationen ziel- und kundenorientiert zu telefonieren.

Kernthemen: Kunden/Partnerorientierung | Gesprächseröffnung, -führung, -abschluss | Folgemaßnahmen | Kompetenz durch Sprache und Verhalten | Fragetechniken | Schwierige Kunden | Reklamationsverhalten | Aktives Zuhören

Zielgruppe: (m/w/d) Auszubildende, die ihre eigene Sicherheit und Kompetenz praxisnah trainieren und verbessern wollen.

Dozent (m/w/d): Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

📍 **25A6011AR** 📍 Arnsberg 📅 19.02.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
📍 **25A6012SO** 📍 Soest 📅 26.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Azubi-Starter-Camp - Fit für den Job!

Die wichtigsten JOB-Basics in nur drei Tagen!

Es ist eine klassische Win-Win-Situation, wenn Azubis bei Start ihrer Ausbildung bereits in den Bereichen „Umgangsformen“, „Kommunikation“ oder „Lernen lernen“ Sicherheit mitbringen. Als Ausbildungsverantwortlicher profitieren Sie sofort von den bereits erworbenen Kenntnissen Ihrer Schützlinge. Die Auszubildenden selbst kommen mit mehr Know-how und Motivation in Ihr Unternehmen und erfahren, dass sie von Anfang an gut gefördert und begleitet werden.

Unser Einsteiger-Camp vermittelt die wichtigsten Job-Basics innerhalb von drei Tagen.

Modul 1:

Ich schaff' das... stressfrei lernen - Lernen lernen für Auszubildende

Schule ade! Aber das Lernen beginnt mit dem ersten Tag der Ausbildung von Neuem - auf eine ungewohnte, eigenverantwortlichere Art und Weise. Nun sind die Job-Starter selbst gefragt, ihren Lernstoff einzuteilen, sich noch besser zu organisieren, und Techniken zu erlernen, um sich das dargebotene Wissen in optimaler Weise anzueignen, abzuspeichern und bei Bedarf abrufen zu können.

Modul 2: Kommunikation und Umgangsformen - Verhaltenstraining für Auszubildende

Kunden/Mitarbeiterorientierung | Das persönliche Erscheinungsbild: Mimik, Gestik, Körpersprache, Kleidung, Stimme, Sprache | Kompetenz und Sympathie in der Kommunikation mit Vorgesetzten, Mitarbeitern, Besuchern, Kunden | Regeln in der Gesprächsführung, Ängste überwinden, ICH bleiben | Besondere Situationen: Empfang, Zentrale, Verhalten gegenüber wartenden Besuchern, Gang in ein fremdes Büro, ... | Umgang mit Medien, Handy, E-Mail, Internet, Telefon

Zielgruppe: Angesprochen sind alle ausbildenden Betriebe, die ihre Job-Starter vor Beginn der Ausbildung bereits fit machen oder bereits tätige Auszubildende weiter stärken möchten.

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 **25A9010AR** 📍 Arnsberg 📅 28.07.2025 - 30.07.2025
🕒 Mo-Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 555,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Pack´an! Das Fokustraining!

Keine Chance für (digitale) Ablenkungen und Aufschieberitis

Sich auf etwas konzentrieren, ohne das der Kopf immer wieder vom eigentlichen Thema abschweift, fällt besonders Jobeinstiegern häufig schwer. Egal, ob wir uns nicht auf eine Sache fokussieren können oder nur schleppend mit den Täglichen ToDos vorankommen - die kleinste Aufgabe wird zur Herausforderung, wenn unser Gehirn nicht die Leistungsfähigkeit abrufen kann, die wir brauchen. Das Seminar zeigt auf, wie es gelingt, dennoch das vorhandene Potential abzurufen und gibt Antworten auf die Frage: Wie kann Lernen und Arbeiten leicht, effektiv und damit erfolgreich sein? Die Azubis erlernen, wie sie mit dem richtigen Mindset: Wollen, statt müssen, der optimalen Lernatmosphäre und individuellen Lernstrategien die Herausforderungen von Beruf und Schule meistern. Sie profitieren zudem von zahlreichen Tipps für mehr Konzentration, insbesondere wenn es um die Ablenkungen durch digitale Medien geht.

Kernthemen: Unser Gehirn: Use it or loose it | Heute keine Lust? Durchhalten statt durchhängen | Konzentrationsübungen | Was tun, wenn ich etwas nicht sofort verstehe (Fehlerkultur) | Konsequenz dran bleiben: Leistungskurve im Blick | Ich mach das jetzt! Anpacken statt aufschieben | Lernen mit digitalen Medien | Work life Balance: So passt alles unter einen Hut | Die richtigen Dinge tun: S.M.A.R.T e Ziele und Prioritäten | Ablenkungen durch digitale Medien vermeiden: Der professionelle Umgang mit Handy, Internet und Social Media...

Zielgruppe: (m/w/d) Auszubildende und Jobstarter

Dozent (m/w/d): Anja Helm, Personalentwicklerin

📍 **25A5501AR** 📍 Arnsberg 📅 16.05.2025 🕒 Fr, 9:00 - 16:00 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Mehr Überblick, mehr Durchblick, weniger Stress!

Effizient, entspannt und erfolgreich durch die Ausbildung

Mit dem Start in das Berufsleben stehen Sie als Auszubildende vor neuen Herausforderungen. Es gilt, die Zeit so einzuteilen, dass die anfallende Arbeit eigenständig und verantwortungsbewusst bewältigt wird. Dieses Seminar zeigt Ihnen, wie Sie Ihren persönlichen Umgang mit Zeit, Planung und Organisation effizient und damit effektiv und entspannt gestalten können.

Kernthemen:Selbstorganisation: Identifikation der eigenen Stärken und Schwächen | Chancen und Voraussetzungen für ein effektives Selbstmanagement | Umgang mit Zeitdruck

Methoden zur Verbesserung der Selbstorganisation: Die Philosophie des leeren Schreibtischs | Das Sofort-Prinzip | Das Eisenhower-Prinzip | Aufgaben und Terminplanung

Umsetzung in die Praxis: Reorganisation des Schreibtischs | Auflösen von Papier-, Datei- und E-Mail-Stapeln | Aufgaben und Terminplanung mit Outlook | Zeitmanagement im Team | Stolpersteine im Alltag

Zielgruppe: (m/w/d) Auszubildende der kaufmännischen Ausbildungsberufe, die ihr Arbeitsverhalten sowie ihr Termin- und Dokumentenmanagement überprüfen und optimieren möchten.

Dozent (m/w/d): Gabriele Goldbach, Erfolgsmanagement

📍 **25A6041LP** 📍 Lippstadt 📅 10.04.2025 🕒 Do, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Erfolgreich beraten und verkaufen von Anfang an

Verkaufstraining für Azubis

Sie erarbeiten in diesem Seminar, wie Sie clever und konsequent im Beratungsgespräch zu Verkaufserfolgen kommen. Sie erlangen mehr Sicherheit im Kundengespräch, verbunden mit einem kompetenten und selbstbewussten Auftreten.

Kernthemen: Erfolgsfaktoren für Junior-Verkäufer | Erst den Kunden gewinnen und dann das Geschäft | Die individuelle Begrüßung der Kunden | Exakte Bedarfsermittlung | Praktische Verkaufspsychologie | Nutzenargumentation | Perfekte Präsentation | Rhetorik, Körpersprache | Einwandbehandlung | Preisdarstellung - Preisverteidigung - Preisdurchsetzung | Das bessere Angebot mit dem Kundennutzen zum Schluss

Zielgruppe: Kaufmännische Auszubildende ab dem 2. Ausbildungsjahr

Dozent (m/w/d): Ralf Frigge, Verkaufstrainer,
 COACHING-TRAINING-CONSULTING

📍 **25A6031LP** 📍 Lippstadt 📅 08.04.2025 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Kompetenztraining kompakt: Soft-Skills für Auszubildende

Eigenverantwortung - Teamwork - Kommunikation - Konfliktfähigkeit

Um im Job auf Dauer erfolgreich zu sein und auch in Zukunft mit Spaß und Engagement die Karriereleiter hoch zu steigen, sind soziale Kompetenzen gefragt. Nämlich Eigenverantwortung, Teamfähigkeit, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit. Sie erfahren im Training, welche Wirkung diese Eigenschaften auf den eigenen und den Erfolg des Unternehmens haben.

Kernthemen: Eigenmotivation und Eigeninitiative | Ziele setzen und Wege zur Zielerreichung | Einer für alle, alle für einen. - Grundlagen von Teamwork | Selbstbild - Fremdbild | Kommunikation - mehr als nur „seine Meinung sagen“ | Richtiges Verhalten in Konfliktsituationen | Praktische Übungen

Zielgruppe: (m/w/d) Auszubildende und künftige Auszubildende, die sowohl ihre soziale wie persönliche als auch methodische Kompetenz steigern wollen.

Dozent (m/w/d): Gabriele Goldbach, Erfolgsmanagement

📍 **25A5051AR** 📍 Arnsberg 📅 26.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Grundlagen des Rechnungswesens - kein Grund zur Panik!

Alles was richtig wichtig ist

Falls Sie Rechnungswesen und Buchführung in Panik versetzen, sind Sie hier genau richtig. Wir vermitteln Ihnen auf praktische Weise die Grundlagen für das betriebliche Rechnungswesen. Anhand von Übungsaufgaben wird im Online-Training das erworbene Wissen gefestigt. Also, nur Mut!

Kernthemen: Grundlagen | Bilanz | Buchungssätze | Kontenrahmen | Aufwands- und Ertragskonten | Gewinn und Verlust

Zielgruppe: (m/w/d) Kaufmännische und technische Auszubildende im 1. bis 2. Ausbildungsjahr sowie Auszubildende, die aufgrund von Lehrzeitverkürzung das 1. Berufsschuljahr nicht besucht haben.

📍 **25A50230N** 📅 13.01.2025 - 15.02.2025 🕒 Mo + Mi + Sa, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 390,00 € ✅ Lehrgangsbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Grundlagen des Rechnungswesens - kein Grund zur Panik!

Alles was richtig wichtig ist

Falls Sie Rechnungswesen und Buchführung in Panik versetzen, sind Sie hier genau richtig. Wir vermitteln Ihnen auf praktische Weise die Grundlagen für das betriebliche Rechnungswesen. Anhand von Übungsaufgaben wird das erworbene Wissen gefestigt. Also, nur Mut!

Kernthemen: Grundlagen | Bilanz | Buchungssätze | Kontenrahmen | Aufwands- und Ertragskonten | Gewinn und Verlust

Zielgruppe: (m/w/d) Kaufmännische und technische Auszubildende im 1. bis 2. Ausbildungsjahr sowie Auszubildende, die aufgrund von Lehrzeitverkürzung das 1. Berufsschuljahr nicht besucht haben.

Dozent (m/w/d): Lisa Kuhlmann

📍 **25A9021LP** 📍 Lipstadt 📅 17.03.2025 - 07.04.2025 🕒 Mo, 18:00 - 21:15 Uhr
 💰 290,00 € ✅ Lehrgangsbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Social Media fürs Unternehmen - Startpaket für Azubis

Mit Strategie und Köpfchen Kanäle sinnvoll nutzen

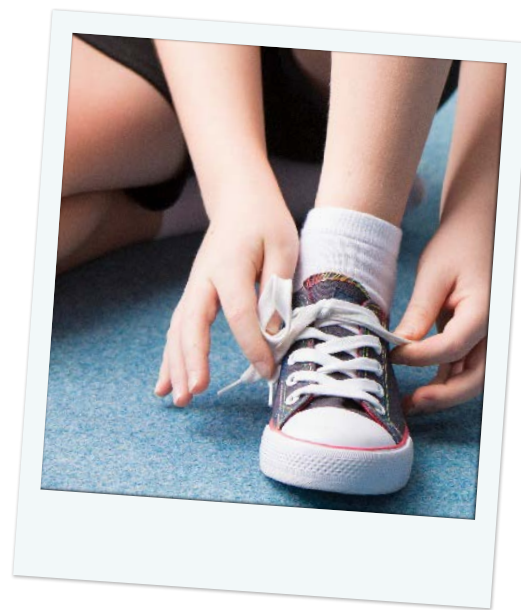
Social Media kennen Auszubildende häufig besser als ihre Ausbilder. Aber Social Media ist mehr als nur posten und einsammeln von Feedback. Als Unternehmen geht es um viel mehr: Zielgruppen erreichen, Ressourcen effizient einsetzen, Personal gewinnen, Umsätze steigern, neue Märkte erschließen. Dabei ist es wichtig, mit einem Plan, einer Strategie vorzugehen und diese immer weiter zu verfeinern. Wie können Unternehmen Social Media nutzen? Welche Kanäle sind sinnvoll? Welche Inhalte interessieren die Menschen aus unseren Zielgruppen dabei besonders und warum? Im Seminar erhalten die Azubis ein Startpaket mit den wichtigsten Werkzeugen.

Kernthemen: Ziele erkennen und setzen | Zielgruppen definieren | Mehrwerte für die Zielgruppe erkennen | Risiken minimieren | Themen erarbeiten, planen, umsetzen | Inhalte optimieren und Plattformen verstehen...

Zielgruppe: (m/w/d) Auszubildende und künftige Auszubildende, die mit Marketing-Aufgaben im Bereich Social Media betraut sind und von Anfang an beherrschen möchten.

Dozent (m/w/d): Thorsten Ising, Digitale Kommunikation & Social Media

📍 **25A9031AR** 📍 Arnsberg 📅 10.07.2025 🕒 Do, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 240,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



Arbeitssicherheitsschulung für Auszubildende

Gemeinsam sicher in die berufliche Zukunft!

Die „Arbeitssicherheitsschulung für Auszubildende“ bietet Azubis aus technischen Fachrichtungen praxisnahe Informationen zu verschiedenen Themen der Arbeitssicherheit. Mit vielen Übungen und aktiven Parts wird sicheres Arbeiten als selbstverständlicher Bestandteil des Arbeitsalltags vermittelt. Es geht um die Herangehensweise an jede Tätigkeit und das Bewusstsein für die eigene Sicherheit.

Die Auszubildenden wissen im Anschluss, welche Aspekte für sicheres Arbeiten wichtig sind und welche Möglichkeiten sie selbst haben, um sicheres Arbeiten in der eigenen Abteilung zu fördern. Diese Schulung ist aus der Praxis für die Praxis konzipiert.

Kernthemen: Basics der Arbeitssicherheit wie Unfall | Wegeunfall, BG | Versicherung, Sicherheitsfachkraft &

Sicherheitsbeauftragte/r, Verhalten im Notfall, Gefahrstoffe, PSA

Sicherheitskultur: Definition, erkennen einer guten Sicherheitskultur, was kann ich als Azubi dafür tun?

📍 **25A90700N** 📅 19.05.2025 🕒 Mo, 9:00 - 16:30 Uhr

💰 270,00 € 📄 Leihgangbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Crash-Kurs Zoll für Job-Starter

Startklar für die Welt des Imports und Exports

Damit Ihre Azubis auch wirklich brauchbar, effizient und seriös das Tagesgeschäft rund um grenzüberschreitende Warenverkehre unterstützen können, benötigen sie das entsprechende Know-how. Im Crash-Kurs werden Ihre Jobstarter fit gemacht im Bereich der wesentlichen „Zoll-Basics“.

Kernthemen: Einführung in die Außenhandelskomplexe: Zollräume im globalen Warenaustausch | Bedeutung und Festlegung einer Zolltarifnummer | Warenaustausch im EU-Binnenmarkt: Statistische Meldungen (Intrahandelsstatistik) | Steuerliche Meldungen | INCOTERMS 2020 - Die Bedeutung der Lieferbedingungen im Zollwesen | ATLAS Verfahren: Importabwicklung | Abfertigung zum freien Verkehr/Besondere Zollverfahren | Exportabwicklung: Zugelassener Ausführer/UZK Vereinfachte Zollanmeldung | Exportkontrolle (Güter-/Sanktionslistenprüfung/Y-Kodierungen) | Warenursprung und Präferenzen: Ursprungszeugnis IHK/ Warenverkehrsbescheinigung EUR 1/ATR Türkei | Präferenzkalkulation | Lieferantenerklärungen | Die Rolle des AEO (Authorised Economic Operator/Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter)...

Zielgruppe: (m/w/d) Kaufmännische Auszubildende und Jobstarter, die im Bereich Im- und Export neu einsteigen möchten.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Finanzwirt Volker Müller

📍 **25A9041LP** 📍 Lippstadt 📅 27.05.2025 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr

💰 240,00 € 📄 Leihgangbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Wir können auch Technik!

Ihre Azubis profitieren jetzt auch von unseren Angeboten aus dem Bereich Metall/Technik!



Manuelles Drehen im Grundkurs 1

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang „Manuelles Drehen“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Technische Unterlagen lesen, anwenden und komplettieren | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Drehmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten | Werkstücke an der Drehmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren...

Zielgruppe: (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 **25A7020SO** 📍 Soest 📅 22.04.2025 - 28.05.2025 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 16:45 Uhr

💰 1.895,00 € 📄 Leihgangbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Manuelles Drehen im Grundkurs 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang „Manuelles Drehen“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Technische Unterlagen lesen, anwenden und komplettieren | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Drehmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten | Werkstücke an der Drehmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren...

Zielgruppe: (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 **25A7021SO** 📍 Soest 📅 10.06.2025 - 11.07.2025 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:00 Uhr
💰 1.895,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Thermische Werkstoffbearbeitung Stahl | Schweißen

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang „Thermische Werkstoffbearbeitung Stahl | Schweißen“ an.

Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen.

Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen...

Zielgruppe: (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 **25A7030SO** 📍 Soest 📅 24.02.2025 - 04.04.2025 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:00 Uhr
💰 2.274,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik 1

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang „Steuerungstechnik“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Kennenlernen und anwenden von Wegeventilen, Sperrventilen, Druckventilen und Zylindern | Ansteuerung von doppeltwirkenden Zylindern | Schaltungen mit Zeitgliedern | Praktische Umsetzung von Schaltungen nach Schaltplänen...

Zielgruppe: (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 **25A7040SO** 📍 Soest 📅 10.02.2025 - 21.02.2025 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:00 Uhr
💰 758,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang „Steuerungstechnik“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Kennenlernen und anwenden von Wegeventilen, Sperrventilen, Druckventilen und Zylindern | Ansteuerung von doppeltwirkenden Zylindern | Schaltungen mit Zeitgliedern | Praktische Umsetzung von Schaltungen nach Schaltplänen...

Zielgruppe: (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 **25A7042SO** 📍 Soest 📅 04.08.2025 - 15.08.2025 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:00 Uhr
💰 758,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Technische Kommunikation | Werkstoffbezeichnungen

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk



Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang „Technische Kommunikation /Werkstoffbezeichnungen“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Ansichten in technischen Zeichnungen | Grundlagen der Bemaßung | Schnitt- und Bruchdarstellung

Gewindedarstellung | Schriftfeld und Stückliste | Passungen und Toleranzangaben | Form- und Lagetoleranzen | Maßeintragungen in Zeichnungen | Vereinfachte Darstellungen, Sinnbilder und Schweißsymbole | Angaben zur Oberflächenbeschaffenheit und Wärmebehandlung ...

Zielgruppe: (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📅 **25A7060SO** 📍 Soest 📅 18.08.2025 - 22.08.2025 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:00 Uhr
💰 758,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik-Elektro 1

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang „Steuerungstechnik“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Kennenlernen und anwenden von Wegeventilen, Sperrventilen, Druckventilen und Zylindern | Ansteuerung von doppeltwirkenden Zylindern | Schaltungen mit Zeitgliedern | Praktische Umsetzung von Schaltungen nach Schaltplänen...

Zielgruppe: (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📅 **25A7041SO** 📍 Soest 📅 10.02.2025 - 21.02.2025 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:00 Uhr
💰 758,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik-Elektro 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang „Steuerungstechnik“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Kennenlernen und anwenden von Wegeventilen, Sperrventilen, Druckventilen und Zylindern | Ansteuerung von doppeltwirkenden Zylindern | Schaltungen mit Zeitgliedern | Praktische Umsetzung von Schaltungen nach Schaltplänen...

Zielgruppe: (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📅 **25A7043SO** 📍 Soest 📅 04.08.2025 - 15.08.2025 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:00 Uhr
💰 758,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Manuelles Fräsen im Grundkurs 1

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang „Manuelles Fräsen“ an.

Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen.

Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Technische Unterlagen lesen, umsetzen | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung zu berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Fräsmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten *Werkstücke an der Fräsmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren...

Zielgruppe: (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📅 **25A7070SO** 📍 Soest 📅 07.04.2025 - 28.05.2025 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 16:45 Uhr
💰 2.274,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Manuelles Fräsen im Grundkurs 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang „Manuelles Fräsen“ an.

Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen.

Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Technische Unterlagen lesen, umsetzen | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung zu berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Fräsmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten *Werkstücke an der Fräsmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren

Zielgruppe: (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 **25A7071SO** 📍 Soest 📅 02.06.2025 - 11.07.2025 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:00 Uhr
 💰 2.274,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Abschlussprojekt vor Teilprüfung I

Metalltechnik für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis auf die Teilprüfung | bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk diesen Lehrgang an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen...

Die Dauer des Lehrgangs richtet sich nach dem Kenntnisstand des Azubis und ist entsprechend individuell buchbar.

Pro Woche berechnen wir 379,00 Euro Lehrgangsgebühren.

Zielgruppe: (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 **25A7100SO** 📍 Soest 📅 06.01.2025 - 28.03.2025 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:00 Uhr
 💰 379,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



Auf die Gesundheit...

Das betriebliche Gesundheitsmanagement wird zunehmend ein Teil des strategischen Personalmanagements. Auf Grund der demografischen Entwicklung verschieben sich in den nächsten Jahren die Mitarbeiteraltersstrukturen massiv. Maßnahmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung, Stressbewältigung und Work-Life-Balance-Programme, ergonomische Maßnahmen und Ähnliches rücken damit als Instrumente zur Mitarbeiterbindung und Mitarbeitergewinnung in den Vordergrund.



Erika Breil

Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Gesundheitsmanagement

Betrieblicher Gesundheitsmanager (IHK) (m/w/d)

Online, hybrid oder in Präsenz. Sie haben die Wahl!

Der praxisnahe **Zertifikatslehrgang** zeigt Ihnen erstmalig nicht nur zusätzlich zu den analogen auch die digitalen Möglichkeiten des Betrieblichen Gesundheitsmanagements, er bietet Ihnen darüber hinaus ein professionell ausgearbeitetes Rahmenkonzept zum Aufbau bzw. zur Weiterentwicklung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements in Ihrem Unternehmen.

Kernthemen:

1. Grundlagen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM)
2. Betriebliche Gesundheitsförderung
3. Organisation und Kommunikation
4. Betriebliches Eingliederungsmanagement und Kooperation
5. Evaluation und Controlling

Ablauf: Die beiden dreitägigen Module mit Workshop-Charakter werden durch ein Selbststudium vorbereitet und dienen der praxisorientierten Umsetzung und Vertiefung der in den vorbereitenden Selbstlernmaterialien gelegten Grundlagen. Offene Fragen oder konkrete Problemstellungen können hier gemeinsam bearbeitet werden.

Selbstlernmaterialien: Die Selbstlernmaterialien geben einen Überblick über das jeweilige Themengebiet und dienen der Vorbereitung auf die Präsenzphasen. So kann die Vorbereitung bei freier Zeiteinteilung individuell gestaltet werden. Diese werden ca. 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn an Sie verschickt. **Hinweis: Anmeldeschluss: 14.03.2024. Die Lehrgangunterlagen werden Ihnen elektronisch zum vorbereitenden Selbststudium übermittelt. Damit beginnt die Vertragserfüllung durch den Veranstalter. Das Widerrufsrecht ist ab diesem Zeitpunkt nach § 356 Abs. 5 Nr. 2a BGB erloschen.**

NEU: Mit komplettem Rahmenkonzept für Ihr BGM

Hinweis: Bei Bestehen des lehrgang-internen Tests sowie mindestens 80 %iger Anwesenheit erhalten Sie das Zertifikat **Betrieblicher Gesundheitsmanager (IHK)**

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeiter der Personalabteilung, Personalentwickler, Geschäftsführer von kleinen und mittelständischen Unternehmen, Betriebsräte, Führungskräfte mit Mitarbeiterverantwortung, Nachwuchsführungskräfte

Dozent (m/w/d): Birgit Schweidler, BS Seminare

📍 **25G4000AR** 📍 Arnsberg 📅 20.03.2025 - 05.04.2025

🕒 2 x Do-Sa, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 1.580,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Entspannungstrainer/ Entspannungspädagoge (IHK) (m/w/d)

Lösungswege aus dem Stress

Sie möchten Experte in Sachen Entspannungstechniken und Mentalem Training werden und Hilfe zur Selbsthilfe für Ihre Kunden geben? Dann ist der Zertifikatslehrgang zum Entspannungstrainer/Entspannungspädagogen genau das Richtige für Sie. Die praxisnahe Ausbildung zum Entspannungstrainer/Entspannungspädagogen vermittelt umfangreiche theoretische und praktische Kenntnisse und Fertigkeiten im Bereich der Entspannungspädagogik.

Kernthemen: Praktisches Erlernen und Anwenden verschiedener Entspannungsverfahren inkl. Outdoor-Entspannung mit Naturerlebnissen | Erwerb von theoretischem Wissen | Planung und Gestaltung von Kurs- und Seminarangeboten inkl. digitaler Angebote | Methodik & Didaktik zur Durchführung von Entspannungsverfahren | Selbstreflexion und Förderung des eigenen Stils | Selbständigkeit als Entspannungstrainer/Entspannungspädagoge | Kursleiterschein Autogenes Training (AT) und Progressive Muskelrelaxation (PMR)

Zielgruppe: (m/w/d) Die berufsbegleitende Ausbildung richtet sich an pädagogisch, psychologisch oder therapeutisch vorgebildete Interessenten wie z.B. Heilpraktiker, Psychotherapeuten oder Sozialpädagogen, Mitarbeiter ärztlicher Praxen sowie an Interessierte, welche diese Ausbildung direkt in ihrem beruflichen Kontext einsetzen können oder sich als Entspannungspädagoge/Entspannungstrainer selbständig machen wollen. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Anmeldeschluss: 10. März 2025. Die Lehrgangunterlagen werden Ihnen elektronisch zum vorbereitenden Selbststudium übermittelt. Damit beginnt die Vertragserfüllung durch den Veranstalter. Das Widerrufsrecht ist ab diesem Zeitpunkt nach § 356 Abs. 5 Nr. 2a BGB erloschen.

Dozent (m/w/d): Claudia Bode, Trainerin, Beraterin & Coach, Heilpraktikerin für Psychotherapie und Hypnosetherapeutin

◆ **25G4010AR** 📍 Arnsberg 📅 13.03.2025 - 28.06.2025

🕒 2 x Do-Sa, 9:00 - 17:00 Uhr

◆ **25G4020AR** 📍 Arnsberg 📅 26.06.2025 - 11.10.2025

🕒 2 x Do-Sa, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 2.490,00 € 📄 Zertifikat 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Qualifizierung zum BEM-Beauftragten (IHK) (m/w/d)

Modul 1: Einführung und Koordination ins betriebliche Eingliederungsmanagement

Fehlzeiten sind eine große Herausforderung für die Unternehmen. Viele Beschäftigte fallen kurzfristig, aber auch länger als 6 Wochen aus, wofür es die unterschiedlichsten Gründe gibt. Um einer längeren Arbeitsunfähigkeit vorzubeugen und diese zu vermeiden, bietet das Betriebliche Eingliederungsmanagement eine große Chance. Diese Qualifizierung in 4 Modulen unterstützt Sie dabei, dass BEM im Unternehmen kompetent und gewinnbringend einzuführen und umzusetzen.

Modul 1: Einführung und Koordination ins betriebliche Eingliederungsmanagement

(Online: 25G5000ON

Präsenz: 25G5003AR)

Der Gesetzgeber hat mit dem § 167 SGB IX die Unternehmen dazu verpflichtet, Mitarbeitende ab einer Fehlzeit von 6 Wochen ein betriebliches Eingliederungsmanagement anzubieten. Doch wie kann das System auf die jeweiligen betrieblichen Strukturen umgesetzt werden?

Modul 2 – Leistungswandlung und Arbeitsgestaltung

(Präsenz: 25G5004AR)

(Online: 25G5001ON)

Wenn Ihre Mitarbeitenden bestimmten Arbeitsanforderungen nicht mehr nachkommen können, stellt sich die Frage, was nun? Ziel dieses Seminars ist es, Erhebungsmethoden kennenzulernen, um die Arbeitsanforderungen der verschiedenen Arbeitsplätze systematisch zu erfassen, damit diese mit den Fähigkeiten des jeweiligen Mitarbeiters vergleichbar werden. Dies bietet die Grundlage für weitere Vorgehensweisen, wie der Arbeitsgestaltung und/oder der Ableitung von organisatorischen Maßnahmen. Hier bestehen für Sie als Arbeitgeber verschiedene Fördermöglichkeiten.

Modul 3 + Modul 4

(Präsenz: 25G5002AR oder 25G5005AR)

Modul 3 – Sozialversicherungsträger und Leistungen

Wenn ein Beschäftigter nicht mehr in vollem Leistungsumfang seinen Arbeitsanforderungen nachkommen kann, stellt sich die Frage, wie mit der Minderleistung umzugehen ist und welche Unterstützungsmöglichkeiten es gibt.

Ziel dieses Seminars ist es, einen Überblick über die verschiedenen Sozialversicherungsträger und deren Leistungen zu bekommen. Wie sehen die Zuständigkeiten aus und was sind die wichtigsten Leistungen, die für das betriebliche Eingliederungsmanagement hilfreich sind?

Modul 4 – Evaluation | Beurteilung von Maßnahmen im BEM

Als Kernthema stellt sich die Frage, inwieweit sich die Investitionen innerhalb des betrieblichen Eingliederungsmanagements für Ihr Unternehmen rechnen. Ziel dieses Seminars ist es, Kriterien für eine Kosten-Nutzen Analyse im betrieblichen Eingliederungsmanagement zu entwickeln. Wie können die unterschiedlichen Daten ermittelt und evaluiert werden? Zusammenfassend der verschiedenen Weiterbildungselemente, werden die Handlungsansätze in Form von Fallbesprechungen angewandt.

Zielgruppe: (m/w/d) Unternehmer, Betriebs- und Personalräte, Fach und Führungskräfte, Personalleiter, Betriebsärzte, Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Schwerbehindertenvertreter und alle die mit BEM beauftragt sind

Dozent (m/w/d): Daniela Marquardt, Freiberufliche Beraterin und Trainerin, Disability Managerin

📍 **25G5000ON** 📅 09.01.2025 - 10.01.2025 🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr

📍 **25G5001ON** 📅 06.02.2025 - 07.02.2025 🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr

📍 **25G5002AR** 📍 Arnsberg 📅 06.03.2025 - 07.03.2025

🕒 Do + Fr, 10:00 - 17:00 Uhr

📍 **25G5003AR** 📍 Arnsberg 📅 31.03.2025 - 01.04.2025

🕒 Mo + Di, 10:00 - 17:00 Uhr

📍 **25G5004AR** 📍 Arnsberg 📅 28.04.2025 - 29.04.2025

🕒 Mo + Di, 10:00 - 17:00 Uhr

📍 **25G5005AR** 📍 Arnsberg 📅 16.06.2025 - 17.06.2025

🕒 Mo + Di, 10:00 - 17:00 Uhr

💰 610,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Experte für Fachkräftesicherung (IHK)(m/w/d)

Mitarbeiter langfristig halten und deren Bindung an das Unternehmen stärken

Fachkräftesicherung ist für Unternehmen so wichtig wie nie – der Wettbewerb um die besten Fachkräfte wird immer größer. Genauso wichtig ist die langfristige Bindung von Mitarbeitern – insbesondere als Aushängeschild des Unternehmens.

Je wohler sich Mitarbeiter im Unternehmen fühlen, desto weniger Stress und desto mehr Bindung an das Unternehmen haben sie. Dies wirkt sich nicht nur positiv auf ihre Gesundheit und Leistungsfähigkeit aus, sondern auch auf die Wettbewerbsfähigkeit und Arbeitgebermarke. So sollen neben den grundlegenden Kursinhalten zur Fachkräftesicherung auch die Themen Betriebliches Gesundheitsmanagement und Feel-Good-Management eine fundamentale Rolle spielen.

Kernthemen:

Fachkräftesicherung: Personalplanung: Fachkräftebedarf nachhaltig einschätzen | Passgenaue Rekrutierung von Fachkräften | Maßnahmen zur Mitarbeiterbindung (Retention Management) | New Work: Agiles Arbeiten, flexible Arbeitszeitmodelle | Hybrides Arbeiten: Home-Office, Büro und Coworking-Spaces | Mitgestaltungsmöglichkeiten für Mitarbeiter identifizieren und etablieren | Methoden zur Steigerung der Mitarbeiterloyalität | Ausbildungs-, Unternehmens- und Markenbotschafter | Employer Branding – Außendarstellung und Arbeitgeberattraktivität | Mitarbeiterzentrierte Unternehmensphilosophie | Konfliktprävention und -erkennung | Einführung in die Wirtschaftsmediation | Staatliche Weiterbildungsförderung | Wettbewerbsfähige Vergütungsmodelle

Betriebliches Gesundheitsmanagement: Einfluss der Gesundheit auf die berufliche Leistungsfähigkeit | Vorteile für Arbeitgeber und Arbeitnehmer | Präventive und gesundheitsfördernde Maßnahmen | Verhaltens- und Verhältnisprävention | Rückengesundheit und Ergonomie am Arbeitsplatz | Ernährung und Betriebsverpflegung | Bewegung und Entspannung | Pausen als aktive Erholung | Work-Life-Balance | BGM-Botschafter als Multiplikatoren | Gesunde Führung | Einfluss des „Sinnerlebens im Beruf“ auf die Gesundheit

Feel-Good-Management: Einführung in das Selbstmanagement | Effiziente und positive Kommunikation im Unternehmen | Grundlagen des Stressmanagements | Förderung von Resilienz | Generierung von Motivationsbereitschaft der Mitarbeiter | Förderung von Individualität und Vielfalt der Mitarbeiter | Wertschätzung und positive Unternehmenskultur

Abschluss: Sie erhalten nach dem Abschluss des Lehrgangs und bestandenen Abschlusstest das IHK-Zertifikat „Experte für Fachkräftesicherung (IHK)“. Der Lehrgangsinterne schriftliche Zertifikatstest findet online statt.

Hinweis zum IHK Zertifikat: Das IHK-Zertifikat ist nicht einem öffentlich-rechtlichen Zeugnis gleichzusetzen und stellt keine Personen-Zertifizierung dar.

Zielgruppe: (m/w/d)

Geschäftsführer, Führungskräfte, Mitarbeiter im Personalwesen, Personen mit Grundlagenwissen aus Wirtschaft, Soziologie, Kommunikation oder Psychologie; Coaches | Berater | Motivationstrainer, die auf selbstständiger Basis für Unternehmen beratend tätig sein möchten, Quereinsteiger, die ein hohes Maß an Motivationsfähigkeit, Diplomatie, Empathie und analytischem Denken mitbringen

📍 **25G6000ON** 📅 10.03.2025 - 12.05.2025 🕒 Mo + Do, 18:00 - 21:00 Uhr

💰 1.990,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Mit psychischer Belastungsanalyse Mitarbeiter binden und Fehlzeiten reduzieren



Chancen aus gesetzlicher Vorgabe nutzen

Der Gesetzgeber hat außerdem Betriebe ab 10 Angestellten nach § 5 Abs. 1 des Arbeitsschutzgesetzes verpflichtet, die Arbeitsbedingungen hinsichtlich Gesundheitsgefährdungen zu analysieren.

Es ist zu prüfen, ob es Arbeitsbedingungen gibt, die psychisch belasten und laut Gesetz „eine Gesundheitsgefährdung hervorrufen können“. Diese gesetzlich vorgeschriebenen Analysen können Unternehmen nutzen, um Maßnahmen zur Mitarbeiterbindung und Fehlzeitenreduzierung zu entwickeln.

Ihr Nutzen: - Sie kennen die gesetzlichen Anforderungen und

- wissen, wie sie diese erfüllen können.

- Sie können zielgerichtet einen Projektplan zur Umsetzung aufsetzen und

- wissen, wie sie mit den Ergebnissen umgehen wollen.

- Sie wissen, wie sie die psychische Belastungsanalyse als Baustein zu Mitarbeiterbindung & Fehlzeitenreduzierung nutzen.

Zielgruppe: (m/w/d) Geschäftsführer und Inhaber von klein- und mittelständischen Unternehmen, Führungskräfte, Mitarbeiter im Personalwesen, Betriebsräte

Dozent (m/w/d): Sabine Mauderer Consulting & Training & Mediation

📍 **25G3001ON** 📅 12.03.2025 🕒 Mi, 14:00 - 15:30 Uhr

💰 129,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Verantwortungsvolles Immobilienmanagement ... ein passendes Dach für Jedermann (und jedes Tier)

Immobilienverwalter und -makler tragen eine hohe Verantwortung. Häufig wechselnde Rechtsvorschriften und die Abhängigkeit von der herrschenden Konjunktur prägen außerdem die Arbeitspraxis im Immobilienwesen. Unsere Branchenexperten vermitteln aktuelles Branchenwissen – ganz individuell auf Ihre berufliche Praxis zugeschnitten!



Erika Breil
Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Immobilienverwalter (IHK) (m/w/d) - Online

Praktische Grundlagen der Immobilienverwaltung

Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen praktisches Grundwissen und unterstützt Sie in Ihrer qualifizierten Arbeit rund um die Immobilienverwaltung. Hierzu gehören sowohl die Verwaltung von Mietanlagen wie auch von Wohnungseigentum, u.a. Betriebskostenabrechnung, rechtliche Besonderheiten bei Vermietung und Verwaltung sowie auch technisches Immobilienmanagement.

Kernthemen: Verwaltung von Mietwohnungen | Vertragsparteien | Mieterrechte und -pflichten | Mietminderung | Mietvertrag | Hausordnung | Mieterhöhungen (Mietspiegel, Modernisierung, Index, Staffel) | Kautions | Vertragsende, Schönheitsreparaturen | Versicherungen | Haftpflichtversicherungen | Gebäudeversicherung | Haustechnik, Hausreinigung, Hausmeister u.v.m.

Zielgruppe: (m/w/d) Berufseinsteiger, die eine Tätigkeit in der Immobilienverwaltung anstreben, Immobilienkaufleute, Mitarbeiter von Wohnungsverwaltungsgesellschaften, Banken und Versicherungen sowie Eigentümer mit eigenem Immobilienbestand, die sich grundlegende Kenntnisse für die Verwaltung von Miet- und Eigentumsanlagen aneignen möchten.

Mit diesem Lehrgang erfüllen Sie die Weiterbildungspflicht nach den gesetzlichen Vorgaben des § 34c Abs. 2a GewO des des § 15b MaBV - Weiterbildungspflicht für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

Dozent (m/w/d): Christian Seip, Dozent und Coach für die Immobilienwirtschaft; Beratung, Konzeption und Projektmanagement im Immobiliensektor

📍 **25ZM5000N** 📅 16.01.2025 - 02.04.2025 🕒 Mo + Fr + 4 x Sa, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 1.600,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Projektmanager/-in für Immobilien (IHK)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Die Bau- und Immobilienwirtschaft wird bestimmt durch eine Vielzahl von Projekten. Basis für den wirtschaftlichen Erfolg bilden Kenntnisse der Branche und Know how im Projektmanagement. Im Mittelpunkt stehen dabei Kosten-, Termin- und Qualitätsmanagement.

Als Projektmanager für Immobilien (IHK) (m/w/d) kennen Sie sich mit der Prozessorganisation, dem Baugenehmigungsrecht, der Objektfinanzierung und Ausschreibungsprozessen aus.

Kursinhalte: Methoden des Bauprojektmanagements (Ausgangsidee, Machbarkeitsstudie, Risiken) | Stadt- und Raumplanungskonzepte (Grundzüge des öffentlichen Baurechts) | Objektfinanzierung und Wirtschaftlichkeitsberechnungen | Ausschreibungen, Submissionen, Vertragsbedingungen und Vertragsstörungen beim Immobilienbau | Abnahme und Abrechnung von Bauleistungen

Zielgruppe Akteure in der Immobilienbranche, die eine weitere Spezialisierung in der Projektentwicklung anstreben: Bauherrenvertreter, Bauträger, Projektentwickler, Immobilienmakler, Immobilienverwalter, Architekten, Investoren, Mitarbeiter aus Immobilienunternehmen und alle, die sich Wissen zum erfolgreichen Abwickeln von Immobilienprojekten aneignen möchten

📍 **25ZM6100N** 📅 10.03.2025 - 07.05.2025 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
 💰 1.400,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221



Immobilienbewertung für Makler (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar)

In diesem Seminar werden umfassende Kenntnisse rund um das Thema der Immobilienbewertung vermittelt. Dabei lernen Sie, Gutachten zu lesen und zu interpretieren. Außerdem werden Sie befähigt, wie Sie selbst eine einfache Wertermittlung sowohl zum Verkehrs- bzw. Marktwert einer Immobilie erstellen.

Kernthemen: Grundlagen der Wertermittlungspraxis | Erläuterung der unterschiedlichen Wertermittlungsverfahren (Vergleichs-, Ertrags- und Sachwertverfahren) | Bewertung der unterschiedlichen Objekte (Eigentumswohnungen, Einfamilienhäuser, Mehrfamilienhäuser, gewerbliche Immobilien, Spezialimmobilien) | Analyse der Marktdaten (Mieten, Angaben von Gutachterausschüssen ect.) | Beurteilung wertbeeinflussender Tatsachen | Besonderheiten des Anlasses der Bewertung (Zugewinnausgleich, Erbschaftssteuer)

Zielgruppe: (m/w/d) Immobilienmakler, Architekten, Bauträger, Hausverwalter, Anlageberater, Vermögensverwalter, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen sowie sonstigen Unternehmen der Immobilien- und Wohnungswirtschaft, Rechtsanwälte, Notare.

Mit diesem Lehrgang erfüllen Sie die Weiterbildungspflicht nach den gesetzlichen Vorgaben des § 34c Abs. 2a GewO des des § 15b MaBV - Weiterbildungspflicht für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

Dozent (m/w/d): Christian Seip, Dozent und Coach für die Immobilienwirtschaft; Beratung, Konzeption und Projektmanagement im Immobiliensektor

📍 **25ZM4100N** 📅 18.02.2025 - 19.02.2025 🕒 Di + Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 📍 **25ZM4110N** 📅 20.08.2025 - 21.08.2025 🕒 Mi + Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 510,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Risiken des Maklers im Bauträgergeschäft (m/w/d)

Risiken erkennen – analysieren – vertrieblich umsetzen

Von der Grundstücksakquise bis zur Abwicklung der letzten Einheit bedarf es einen verlässlichen und kompetenten Partner. Werden Sie dieser Spezialist!

Denn wichtige Komponenten für den Projekterfolg sind nicht nur ein exzellenter Vertrieb, sondern auch, dem Auftraggeber beim gesamten Projektentwicklungsprozess beratend zur Seite zu stehen.

Kernthemen:

Rechtsgrundlagen & Finanzierung

Flächennutzungspläne | MaBV | Privates & öffentliches Baurecht | Vertragswerke | WEG – Teilungserklärungen | Kaufverträge | Finanzierungsmodelle und Beratung | Due Diligence | Bauträgerfinanzierung | Bonitätsprüfungen

Projektmanagement

Analyse und Beratung n | Marktanalyse & Bedarfsanalyse | Standortanalyse | Zielgruppenanalyse | Vertriebliche Umsetzung | Potential der Grundstücke erkennen | Vorteilsübersetzung beim Kunden | Akquise-Strategien

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich Immobilienmakler

Mit diesem Lehrgang erfüllen Sie die Weiterbildungspflicht nach den gesetzlichen Vorgaben des § 34c Abs. 2a GewO des des § 15b MaBV - Weiterbildungspflicht für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

Dozent (m/w/d): Christian Seip, Dozent und Coach für die Immobilienwirtschaft; Beratung, Konzeption und Projektmanagement im Immobiliensektor

📍 **25ZM412AR** 📍 Arnsberg 📅 05.03.2025 - 06.03.2025

🕒 Mi + Do, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Grundlagen der Immobilienwirtschaft (IHK)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Sie erwerben das Online-Expertenwissen in Sachen Maklertätigkeit und Hausverwaltung. Die Teilnehmer (m/w/d) erhalten in diesem Live Online Training einen Überblick zu den Grundlagen der Immobilienwirtschaft. Die Maklertätigkeit und Hausverwaltung stehen dabei im Mittelpunkt.

Verwaltung: Einführung in die Immobilienwirtschaft | Vermietung von Wohnimmobilien | Bewirtschaftung von Mietwohnungsimmobilien | Betriebskosten und Abrechnungen | Vermietung und Bewirtschaftung von Gewerbeimmobilien | Wohnungseigentumsverwaltung | Grundstücksverkehr | Kommunikation und Konfliktmanagement

Maklertätigkeit: Rechtliche Rahmenbedingungen für Immobilienmakler | Basisgrundlagen für Immobilienmakler | Praktische Maklertätigkeit | Wirtschaftliche und rechtliche Immobiliengrundlagen | Finanzierung und Steuern | Marketing und Vertrieb

Zielgruppe (m/w/d): Angehende Gepr. Immobilienfachwirte (IHK), Quereinsteiger in die Immobilienbranche, an Grundlagen der Immobilienwirtschaft interessierte Teilnehmende

📍 **25ZM5100N** 📅 12.05.2025 - 14.07.2025 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr

💰 1.290,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Gewerberaummietrecht aktuell

Das Neueste zur Gewerberaummierte

Das Seminar wendet sich an Teilnehmende, die den Austausch und die Vermittlung von vertieftem Spezialwissen rund um das Gewerberaummietrecht suchen.

Kernthemen: Mietvertrag – AGB-Kontrolle und Anforderungen an die Individualvereinbarung | Mietvertrag – Haftungsrisiken bei Vertragsabschluss | Zeitbombe: Schriftform – neue Gerichtsentscheidungen | Betriebskosten – neue Rechtsprechung, AGB-Kontrolle, Fristen, Wirtschaftlichkeitsgebot | Instandhaltung und Instandsetzung – Möglichkeiten und Grenzen der Verlagerung durch Vertrag/AGB | Gewährleistungsrecht – welche Mängel wie geltend machen | Kündigung – wie und warum zulässig | Konkurrenzschutz und Betriebspflicht | Mieterhöhung – Arten und Formerfordernisse, insbesondere Wertsicherungsklauseln

Zielgruppe: (m/w/d) Vermieter, Eigentümer, Existenzgründer, Immobilienverwalter, Sachbearbeiter bei Hausverwaltungen, Center-Manager, Makler, Führungs- und Fachkräfte der Immobilienwirtschaft, Leiter und Mitarbeiter von Immobilienabteilungen bei Banken, Versicherungen und Fondsunternehmen.

Tiefere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Hinweis: Das Seminar erfüllt die Voraussetzungen nach § 34c GewO, Anlage 1 zu § 15b (1) MaBV.

Dozent (m/w/d): Árpád Farkas, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

📍 **25ZM7100N** 📅 29.01.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Wohnraummietvertrag kompakt

Schluss mit schlechten Formularen

Eigentlich ist es ganz einfach, eigentlich aber auch nicht: Der Wohnraummietvertrag. Einfach, weil man sich aus dem Internet einen Vordruck herunterlädt und diesen ausfüllt. Ganz so einfach ist das dann doch nicht, weil sich im Konfliktfall herausstellt, dass eine verwendete Bestimmung unwirksam oder nicht praktikabel ist.

Kernthemen: Mietvertrag – Abschluss und Inhalt | Betriebskosten – wirksame Vereinbarung | Mietsicherheiten – Arten und Vereinbarung | Miethöhe – Mietpreisbremse und Mieterhöhungsarten | Schönheitsreparaturen – Durchführung und Kostenumlage uvm.

Zielgruppe: (m/w/d) Vermieter, Eigentümer, Existenzgründer, Immobilienverwalter, Sachbearbeiter bei Hausverwaltungen, Center-Manager, Makler, Führungs- und Fachkräfte der Immobilienwirtschaft, Leiter und Mitarbeiter von Immobilienabteilungen bei Banken, Versicherungen und Fondsunternehmen.

Tiefere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Hinweis: Das Seminar erfüllt die Voraussetzungen nach § 34c GewO, Anlage 1 zu § 15b (1) MaBV.

Dozent (m/w/d): Árpád Farkas, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

📍 25ZM7150N 📅 14.05.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Die Nebenkostenabrechnung

Betriebskostenabrechnung für Mieter und Wohnungseigentümer

Egal ob bei der Vermietung von Wohn- oder Gewerberaum, die oft auch als „2. Miete“ bezeichnete Umlage von Nebenkosten birgt viele Fallstricke. Im Seminar erfahren Sie, welche Voraussetzungen an eine rechtswirksame Nebenkostenabrechnung gestellt werden, wie sie am besten aufgebaut wird, welche Nebenkosten umgelegt werden können und welche nicht.

Kernthemen: Umlagevereinbarung | Nebenkostenarten | formelle Rechtmäßigkeit von Nebenkostenabrechnungen | materielle Richtigkeit von Nebenkostenabrechnungen | Abrechnungsfrist, Einwendungsfrist, Belegeinsicht, Zufluss- oder Abflussprinzip....

Zielgruppe: (m/w/d) Vermieter von eigenen oder fremden Immobilien mit wenig Vorkenntnissen.

Dozent (m/w/d): Árpád Farkas, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

📍 25ZM7130N 📅 12.03.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Die Nebenkostenabrechnung

Betriebskostenabrechnung für Mieter und Wohnungseigentümer

Egal ob bei der Vermietung von Wohn- oder Gewerberaum, die oft auch als „2. Miete“ bezeichnete Umlage von Nebenkosten birgt viele Fallstricke. Im Seminar erfahren Sie, welche Voraussetzungen an eine rechtswirksame Nebenkostenabrechnung gestellt werden, wie sie am besten aufgebaut wird, welche Nebenkosten umgelegt werden können und welche nicht.

Kernthemen: Umlagevereinbarung | Nebenkostenarten | formelle Rechtmäßigkeit von Nebenkostenabrechnungen | materielle Richtigkeit von Nebenkostenabrechnungen | Abrechnungsfrist, Einwendungsfrist, Belegeinsicht, Zufluss- oder Abflussprinzip....

Zielgruppe: (m/w/d) Vermieter von eigenen oder fremden Immobilien mit wenig Vorkenntnissen.

Dozent (m/w/d): Árpád Farkas, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

📍 25ZM7140N 📅 18.06.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

WEG-Recht aktuell

Das Neueste zur Wohnungseigentumsverwaltung

Seitdem der Bundesgerichtshof die Letztzuständigkeit in WEG-Sachen erhalten hat und natürlich seit dem 01.12.2020 mit seinem Inkrafttreten der WEG-Reform ergehen jährlich viele interessante und für die Wohnungseigentumsverwaltung wichtige Entscheidungen. Das Seminar behandelt leicht verständlich anhand von Praxisfällen diese aktuellen Entscheidungen, die WEG-Reform 2020 und andere Neuerungen rund um die WEG-Verwaltung.

Zielgruppe: (m/w/d) Eigentümer, Existenzgründer, Immobilienverwalter, Sachbearbeiter bei Hausverwaltungen, Center-Manager, Makler, Führungs- und Fachkräfte der Immobilienwirtschaft, Leiter und Mitarbeiter von Immobilienabteilungen bei Banken, Versicherungen und Fondsunternehmen.

Tiefere Vorkenntnisse sind erforderlich.

Hinweis: Das Seminar erfüllt die Voraussetzungen nach § 34c GewO, Anlage 1 zu § 15b (1) MaBV.

Dozent (m/w/d): Árpád Farkas, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

📍 25ZM7110N 📅 02.04.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Tipps und Tricks zum (rechtlichen) Umgang mit schwierigen Mietern

Auf Augenhöhe mit dem Mieterschutzbund

Viele Mieter nutzen für geringe Jahresbeiträge die außergerichtliche Vertretung,

die ihnen der Mieterschutzbund in ganz Deutschland anbietet. Ist der Vermieter rechtlich unerfahren, befindet er sich damit oft schon nach Vertragsunterzeichnung automatisch im Nachteil. Ein Nachteil, den man durch richtige Schulung vermeiden kann.

Kernthemen: Mietverträge rechtssicher abschließen | Nebenkosten und Schönheitsreparaturen wirksam umlegen | Form und Inhalt einer Nebenkostenabrechnung | Mietmängel erkennen und managen | Mieterhöhungen durchführen | Abmahnungen richtig schreiben uvm.

Zielgruppe: (m/w/d) Vermieter, Eigentümer, Existenzgründer, Immobilienverwalter, Sachbearbeiter bei Hausverwaltungen, Center-Manager, Makler, Führungs- und Fachkräfte der Immobilienwirtschaft, Leiter und Mitarbeiter von Immobilienabteilungen bei Banken, Versicherungen und Fondsunternehmen.

Tiefere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Hinweis: Das Seminar erfüllt die Voraussetzungen nach § 34c GewO, Anlage 1 zu § 15b (1) MaBV.

Dozent (m/w/d): Árpád Farkas, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

📍 **25ZM7120N** 📅 19.02.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr

📍 **25ZM7190N** 📅 02.07.2025 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Immobilien für Einsteiger

Kauf und Verkauf leicht gemacht

Lernen Sie das Thema Immobilien von seiner „einfachen“ Seite her kennen. Durch einen gesteigerten Sachverstand wird eine höhere Selbstsicherheit im Umgang mit Immobilienbesitzern und Kaufinteressenten erlangt.

Kernthemen: Die Immobilie als Kapitalanlage | Die Immobilie zur Eigennutzung | Gründe für einen Kauf bzw. Verkauf | Die Lebensabschnitts-Immobilie | Einfache Berechnungsformeln und Methoden | Der Bodenrichtwert | Renditeberechnungen einfach gemacht | Rücklagen ja oder nein? | Investitionen und Förderungen | Die korrekte Art, Kunden auf das Immobilienthema anzusprechen

Zielgruppe: (m/w/d) Vermieter, Eigentümer, Existenzgründer, Immobilienverwalter, Sachbearbeiter bei Hausverwaltungen, Makler, Führungs- und Fachkräfte der Immobilienwirtschaft, Leiter und Mitarbeiter von Immobilienabteilungen bei Banken, Versicherungen und Fondsunternehmen.

📍 **25ZM910AR** 📍 Arnsberg 📅 20.02.2025 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Zertifizierter Verwalter (m/w/d) nach § 26a Wohnungseigentumsgesetz

Live-Online-Prüfungsvorbereitungstraining

Nach dem Wohnungseigentumsmodernisierungsgesetz (WEMoG) haben Wohnungseigentümer/-innen Anspruch auf die Bestellung eines/einer zertifizierten WEG-Verwalters/-in. Für die Zertifizierung ist eine spezielle Sachkundeprüfung bei der IHK abzulegen. Um das Risiko eines Nicht-Bestehens zu mindern, bieten wir Ihnen das Live-Online-Prüfungsvorbereitungstraining.

Kernthemen

Grundlagen der Immobilienwirtschaft: Gebäudeplan/Bauzeichnung | Versicherungsarten im Immobilienbereich | Umwelt- und Energiethemata im Immobilienbereich

Rechtliche Grundlagen: WEG-Gesetz | Teilungserklärung | Rechtsverhältnisse der WEG-Gemeinschaft | WEG-Versammlung | Rechte und Pflichten des WEG-Verwalters | Mietrecht | Werkvertragsrecht u.v.m.

Kaufmännische Grundlagen: ordnungsgemäße Buchführung | spezielle kaufmännische Grundlagen des WEG-Verwalters | Sonderumlagen/Erhaltungsrücklagen | Wirtschaftsplan | Jahresabrechnung, Mahnwesen

Technische Grundlagen: Baustoffe/-technologie | Haustechnik | Baumängel | energetische Gebäudesanierung

Zielgruppe: Für alle WEG-Verwalterinnen bzw. WEG-Verwalter sowie für alle zukünftig in der WEG-Verwaltung verantwortlich mitarbeitenden Beschäftigten.

📍 **25ZM8100N** 📅 14.01.2025 - 12.02.2025 🕒 Di + Mi, 17:00 - 20:00 Uhr

📍 **25ZM8110N** 📅 04.03.2025 - 02.04.2025 🕒 Di + Mi, 17:00 - 20:00 Uhr

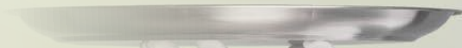
📍 **25ZM8120N** 📅 29.04.2025 - 28.05.2025 🕒 Di + Mi, 17:00 - 20:00 Uhr

💰 1.790,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Wo der Gast König ist ...

sollte das Personal aus Prinzen und Prinzessinnen bestehen.

(Wilhelm Ludwig Wekhrin)



Die Region Hellweg-Sauerland ist mehr denn je ein Hotspot für Touristen aus nah und fern und eine Region für Genießer, die die gute regionale und internationale Küche schätzen. Wer in Tourismus und Gastronomie tätig ist, kennt auch die steigenden Anforderungen. Gern unterstützen wir Sie bei Ihren vielfältigen Aufgaben!



Erika Breil

Tel. 02931 878-221

breil@arnsberg.ihk.de

Event Manager (IHK) (m/w/d) - Live Online Seminar

Machen Sie Ihre Veranstaltung unvergesslich

In jedem Unternehmen und in jeder Organisation finden sie statt: Betriebsfeste, Tage der offenen Tür, Konferenzen, Weihnachtsfeiern, Mitarbeiter-Events etc. Dann heißt es ›Machen Sie mal.‹ Die Aufgaben der Veranstaltungsorganisation werden oft von den eigenen Mitarbeitern selbstständig geplant und durchgeführt. Doch bei der Planung und Umsetzung von Veranstaltungen lauern auch Risiken und Gefahren. In diesem Lehrgang erhalten Sie das handwerkliche Rüstzeug und zahlreiche Checklisten für die Planung und Umsetzung sowie Tipps, wie Sie eine Veranstaltung optimal für Ihr Unternehmen vermarkten und Ihren Kunden einen echten Mehrwert bieten.

Kernthemen: Veranstaltungsplanung/ -konzeption | Budget und Kosten | Sponsoring | Vertragsgestaltung | Sicherheit u. v. m.

Hinweis: Bei Bestehen der Abschlussarbeit anhand eines Fallbeispiels, sowie mindestens 80 %iger Anwesenheit erhalten Sie das Zertifikat „Event Manager (IHK) (m/w/d)“.

Die Abschlussprüfung findet am letzten Tag, den 28.06.2025, statt.

Zielgruppe: (m/w/d) Mitarbeitende, die im Unternehmen mit der Organisation von Veranstaltungen beauftragt sind sowie Mitarbeitende aus den Bereichen Stadtmarketing, Kulturzentren, Vereinen, Hotel- und Gastgewerbe, Eventagenturen

Dozent (m/w/d): Jürgen Schulte,
vianovo - Academy - Events - Organisationsentwicklung

📍 **25ZT2000N** 📅 29.04.2025 - 28.06.2025 ⌚ 9 x Di und 4 x Sa, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 1.590,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221



PRODUKTVIELFALT FÜR
DIE GASTRONOMIE | SINCE 1933



finde deinen
Job bei APS



Assheuer + Pott GmbH & Co. KG, Talweg 11, 59846 Sundern

[aps-germany.de](https://www.aps-germany.de)

Perfekt für Sie zugeschnitten ...

Ob Seminare, Individualtraining oder Coaching – gern kommen unsere Dozenten zu Ihnen ins Unternehmen. Vorab stimmen wir die Trainingsinhalte auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse gemeinsam mit Ihnen ab. Gern erstellen wir Ihnen ein firmeneigenes Schnittmuster!



Christiane Günnewig
Tel. 02941 9747-541
guennewig@arnsberg.ihk.de



Darlene Hershoff
Tel. 02931 878-268
hershoff@arnsberg.ihk.de



Carina Ostkamp
Tel. 02941 9747-528
ostkamp@arnsberg.ihk.de

Zahlen Firmeninterne Trainings aus 2024



1.930

Teilnehmende in 2024



18.735

Unterrichtsstunden in 2024



6.385

Kaffeetassen in 2024

„Die firmeninternen Schulungen des IHK-Bildungsinstituts bieten eine Reihe Vorteile. So können Sie im Rahmen der Schulung:

- aktuelle, organisationsspezifische Themen in den Seminarablauf einbinden,
- die obere Führungsebene in den Entwicklungsprozess einbinden,
- eine gemeinsame Ausrichtung im Führungsverständnis entwickeln,
- strukturelle Hindernisse und Schwierigkeiten bei der Umsetzung gemeinsam bewältigen,
- ein Netzwerk unter den Führungskräften und ein kollegiales Transfersicherungssystem aufbauen.“

Heiner Sonek

Dipl. Soz.päd. Dipl. Supervisor, Dozent



IHK-Inhouse: Von der Analyse bis zum Transfer

Bedarfsanalyse | Zieldefinition

Ausgerichtet an Ihren unternehmerischen Zielen erheben wir im Rahmen einer Ist-Analyse den innerbetrieblichen Weiterbildungsbedarf.

Konzeptentwicklung

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen und dem Coach ein Bildungsangebot, wobei Inhalte und Methoden auf Ihren Bedarf zielgruppenorientiert zugeschnitten werden.

Durchführung

Die Festlegung von Ort und Zeitpunkt der geplanten Qualifizierungsmaßnahme orientiert sich an Ihren Bedürfnissen. Arbeitsplatznähe und flexible Termingestaltung stellen Effizienz und Berücksichtigung individueller Personalentwicklungskonzepte sicher.

Evaluation | Transfer

Wir überprüfen und werten durch die Befragung der Teilnehmenden den Trainingserfolg aus und, wenn gewünscht, findet eine Nachbetreuung statt. Bei Bedarf können Folgeveranstaltungen vereinbart werden. Durch geeignete Maßnahmen wird der Lerntransfer unterstützt.

Ihre Zufriedenheit – Unser Maßstab!

Zu unseren Kunden zählen renommierte Unternehmen aus Wirtschaft und Industrie. Aus der engen Zusammenarbeit resultieren hervorragende Kundenzufriedenheitswerte und eine sehr große Anzahl langjähriger erfolgreicher Partnerschaften.

*Herzlichen Dank
für Ihr Vertrauen!*



AEG
POWER SOLUTIONS

ARGUS
Additive Plastics GmbH

HOWMET
AEROSPACE

BHTC

BJB

brandgroup

BREUER
DUSCHEN & MEHR

Centrotherm

Centroplast
Engineering Plastics GmbH

Collins Aerospace

CONEC
TECHNOLOGY IN CONNECTORS™

CONSTAB
Member of **KafritGroup**

DEIMANN
ROMANTIC & WELLESSEHOTEL

DESCH

DSV

EGGER

FALKE

Friesland Campina

FWB Brökelmann
Aluminium

HAN

HBPO
THE MODULE COMPANY

HELLA

Hillebrand
COATING

HOPPECKE
POWER FROM INNOVATION

HSK
DIE BADEXPERTEN

Infineon

ISM

Kerkerberg GmbH
Lehrmetalle- und Rundstößler

KettenWulf

KUCHENMEISTER

WERNER LANGER
Metall- und Kunststoffverarbeitung

legrand

LIPPSTÄDTER HARTSCHAUM

LUX
living emotions

M. BUSCH MB
Excellence in finished castings

MARTINREHONSEL

MEISTERWERKE

Menke

METRIO

FRANZ MIEDERHOFF
KOMPETENZ VERBINDET.

NP GERMANY
SINTER NP GROUP

OBO
BETTERMANN

olsberg
innovativ. seit 1495

oventrop

PÖTTKER
Transforming furniture

nemko Safety is for life.™

schluter
für Baumaschinen

SCHMITZ

SCHROTH

SCHULTE
FEINGEBÄCK

S
SCHULTE

moderne
Badeinrichtungen
SCHULTE
Duschkabinenbau

SKS
GERMANY

smartwares
safety & lighting

sonepar
deutschland

TA HEIMEIER

TILLMANN PROFIL
METALL IN BESTFORM

TRILUX

thyssenkrupp

UMAREX

VELTINS

Volksbank Hellweg eG

wepa

WHWHILLEBRAND

Allgemeine Teilnahmebedingungen der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH für Weiterbildungsmaßnahmen des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland

1. Geltungsbereich

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH. Mit Ihrer Anmeldung zu einer unserer Weiterbildungsmaßnahmen erkennen Sie die folgenden „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH an. Ausschließlich aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit haben wir in diesen Teilnahmebedingungen auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

2. Anmeldung

Ihre Anmeldung zu Seminaren und Lehrgängen können Sie online über unsere Internetseite www.ihk-bildungsinstitut.de oder in Textform (per Anmeldebogen, Brief, Fax oder E-Mail) vornehmen. Bitte beachten Sie dabei etwaige Zulassungsvoraussetzungen für bestimmte Weiterbildungsmaßnahmen. Telefonische Anmeldungen können nicht entgegengenommen werden.

Auf unseren Internetseiten finden Sie jede Weiterbildungsmaßnahme als separate Unterseite dargestellt. Am Ende solcher Unterseiten gelangen Sie über den Button „Jetzt anmelden“ zur Online-Anmeldemaske. Dort wählen Sie bitte zunächst aus, wie viele Teilnehmer Sie anmelden möchten, bevor Sie deren Teilnehmerdaten erfassen. Beachten Sie bitte, dass alle erfassten Teilnehmer unter einer gemeinsamen Adresse geführt werden. Falls Sie also mehrere Teilnehmer unter unterschiedlichen Adressen anmelden möchten, müssen Sie bitte mehrere Anmeldungen nacheinander durchführen. Bitte geben Sie im weiteren Verlauf an, ob die Rechnung auf die Teilnehmeradresse oder auf eine Firmenanschrift ausgestellt werden soll und wählen den Versandweg (Rechnung per Post oder per E-Mail). Abschließend nehmen Sie bitte unsere Allgemeinen Teilnahmebedingungen, die Datenschutzhinweise und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Optional können Sie sich auch zu unserem Newsletter anmelden. Die Anmeldung können Sie jederzeit durch Klicken des Buttons „abbrechen“ oder aber auch durch Schließen des Browsers abbrechen. Durch Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig anmelden“ melden Sie sich zu dem ausgewählten Weiterbildungsangebot an. Der Eingang Ihrer Online-Anmeldung bei uns wird Ihnen umgehend per E-Mail bestätigt (Eingangsbestätigung).

Aufgrund der häufig begrenzten Teilnehmerzahl bei unseren Veranstaltungen empfiehlt sich eine möglichst frühzeitige Anmeldung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, teilen wir Ihnen mit, ob und wann eine Wiederholungsveranstaltung geplant ist.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag zur Teilnahme an einer unserer Weiterbildungsmaßnahmen kommt durch Ihre Anmeldung und den Zugang unserer Anmeldebestätigung zwischen Ihnen und der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg zustande. Sofern Sie bei Ihrer Anmeldung eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie unsere Anmeldebestätigung per E-Mail, andernfalls per Post. Die Vertragssprache ist deutsch.

4. Zahlungsbedingungen

Sobald eine ausreichende Teilnehmerzahl erreicht ist, in der Regel aber spätestens sieben Tage vor Beginn der Weiterbildungsmaßnahme, erhalten Sie unsere Rechnung. Das Entgelt ist nach Rechnungserhalt sofort fällig und spätestens bis zum Beginn der Weiterbildungsmaßnahme zu entrichten. Bei mehrsemestrigen Lehrgängen (Praxisstudium) werden die Entgelte pro Halbjahr bzw. Semester berechnet und entsprechende Teilrechnungen ausgestellt. Die Semesterentgelte sind nach Rechnungserhalt sofort fällig und spätestens bis zum jeweiligen Semesterbeginn zu entrichten.

Die Fälligkeiten und Zahlungsfristen gelten unabhängig von den Leistungen Dritter (z. B. des Arbeitgebers, der Agentur für Arbeit oder des für Aufstiegs-BAföG zuständigen Versorgungsamtes). Erfolgt eine Anmeldung im Rahmen des „Bildungsscheckverfahrens“ oder „Bildungsprämienverfahrens“ wird eine Anrechnung auf den Rechnungsbetrag erst rechtswirksam, wenn unserer Akademie ein Zuwendungsbescheid von der zuständigen Bewilligungsbehörde über die Erstattung der anteiligen Teilnahmeentgelte ausgestellt wurde.

Falls das Entgelt mehr als 350,00 € beträgt, ist eine Ratenzahlung nach Absprache möglich. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren, Auslagenersatz oder aber den Ausschluss von der Veranstaltung vor.

5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für kostenpflichtige Verträge mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg, Telefon: 02931 878-170, Telefax: 02931 878-200, E-Mail: weiterbildung@arnsberg.ihk.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

6. Rücktritt und Kündigung

Sofern Sie (z. B. nach Ablauf der Widerrufsfrist) vom Vertrag zurücktreten möchten, ist eine umgehende Abmeldung in Textform erforderlich. Abmeldungen, die bis spätestens vierzehn Tage vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingehen, werden kostenfrei storniert. Angemeldete Personen, die bis zu sieben Tagen vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung zurücktreten, zahlen eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Teilnahmeentgeltes. Teilnehmer, die danach zurücktreten oder zu den Weiterbildungsmaßnahmen nicht oder teilweise nicht erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Rechnungsbetrages verpflichtet. Dies entfällt, wenn ein fachlich und persönlich geeigneter Ersatzteilnehmer benannt wird. Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden durch den Rücktritt entstanden ist. Zumutbare terminliche Änderungen berechtigen nicht zum Rücktritt von der Veranstaltung. Bei mehrsemestrigen Lehrgängen (Praxisstudium) können Sie den Lehrgang ohne Angabe von Gründen jeweils einen Monat vor Beginn des Folgesemesters kündigen. Das Recht, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen, bleibt unberührt. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund sowie das Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen bleiben unberührt.

7. Absage, Ausfall und Verlegung von Weiterbildungsmaßnahmen

Wir behalten uns das Recht vor, insbesondere bei nicht ausreichenden Anmeldungen oder plötzlichem Ausfall des/der Lehrenden, Weiterbildungsmaßnahmen abzusagen. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt unverzüglich an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Weiterhin behalten wir uns vor, Ort, Raum und Dozenten der Veranstaltung oder den Ablaufplan aus betrieblichen oder personellen Gründen zu ändern. Diese Änderungen berechtigen Sie weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes, sofern sie Ihnen unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar sind. Das gleiche gilt, wenn kurzfristig behebbare Störungen an Soft- und Hardware von unterrichtsnotwendigen elektronischen Geräten/Medien auftreten.

8. Leistungsüberprüfungen

Zur Erlangung eines Zertifikats im Rahmen eines entsprechend ausgewiesenen Lehrgangs, müssen Sie die Leistungsüberprüfung erfolgreich bestehen (≥ 50%) und zuvor 80% der Lehrveranstaltungen besucht haben. Die

Leistungsüberprüfung kann in unterschiedlicher Form (z. B. durch einen Test, eine Projektarbeit o. ä.) erfolgen. Die Termine der Leistungsüberprüfung werden in aller Regel zu Beginn eines Lehrgangs bekannt gegeben.

9. Ausschluss von der Teilnahme

Wir sind berechtigt, Teilnehmer bei Zahlungsverzug oder der Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes von der weiteren Teilnahme an den Weiterbildungsmaßnahmen und/oder Leistungsüberprüfungen auszuschließen. Im Falle eines Ausschlusses richtet sich unser finanzieller Anspruch nach Ziffer 6 dieser Teilnahmebedingungen.

10. Urheberrecht

Die in den Weiterbildungsmaßnahmen verwendeten Lernmaterialien (z. B. Präsentationen, Arbeitsunterlagen, Textbände und Lernprogramme) sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertungshandlung über die Zwecke der Weiterbildungsveranstaltungen hinaus, insbesondere das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urhebers zulässig. Jegliche Art von audio- und/oder visuellen Mitschnitten von Veranstaltungen ist untersagt, sofern nicht etwas anderes in Textform vereinbart wird.

11. Haftung

Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, haften wir uneingeschränkt. Ebenso haften wir unbeschränkt für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, für übernommene Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz. Ansonsten haften wir nach Maßgabe der folgenden Regelungen: Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ansonsten nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung beschränkt auf vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schäden und Aufwendungen, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen (z. B. Garderobe, Wertgegenstände und Fahrzeuge) oder für Zertifikats- bzw. Titelmisbrauch, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht.

12. Verbraucherstreitbeilegung

Wir weisen Sie gemäß § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht bereit sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und dazu auch nicht verpflichtet sind.

13. Datenschutz

Für die Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung werden die personenbezogenen Auftraggeber- und Teilnehmerdaten durch die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenerhebung erfolgt hier zum Zweck der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung, zur Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, für Zertifikate, zur statistischen Auswertung sowie zur Zahlungsabwicklung. Hierzu verarbeiten wir Daten der Kategorien Identifikationsdaten, Abrechnungsdaten, Vertragsdaten und Leistungsdaten. Die Daten werden übermittelt an ggf. mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung beauftragte Dienstleister oder Mitorganisatoren oder den Referenten der Veranstaltung. Eine Übermittlung der Daten ins Drittland ist nicht geplant. Die Aufbewahrungsfristen ergeben sich aus den gesetzlichen Grundlagen, bezogen auf Rechnungen sind dies zehn Jahre. Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie hier: www.ihk-bildungsinstitut.de/datenschutzerklaerung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg, Telefon: 02931 878-170, Telefax: 02931 878-200, E-Mail: weiterbildung@arnsberg.ihk.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Besondere Geschäftsbedingungen der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH für Firmeninterne Trainings des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland

1. Geltungsbereich

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH. Mit Beauftragung einer unserer Inhouse-Maßnahmen erkennen Sie die folgenden „Besondere Geschäftsbedingungen für Inhouse-Maßnahmen“ an. Ausschließlich aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit haben wir in diesen Geschäftsbedingungen auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

2. Angebotserstellung

Ob Seminare, Individualtraining oder Coaching - gern kommen unsere Dozenten zu Ihnen ins Unternehmen. Vorab stimmen wir die Trainingsinhalte auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse gemeinsam mit Ihnen und unseren Dozenten ab und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

3. Vertragsschluss, Recht und Gerichtsstand

Sofern Ihnen unser Angebot zusagt, kommt der Vertrag durch Ihre Auftragserteilung und unsere Auftragsbestätigung zwischen Ihnen und der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg zustande. Sowohl die Auftragserteilung als auch die Auftragsbestätigung sind in Textform (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) vorzunehmen. Die Vertragssprache ist deutsch. Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht mit Ausnahme der Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, der Gerichtsstand Arnsberg vereinbart.

4. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist sofort nach Erhalt fällig. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren und Auslagensatz vor.

5. Stornierung

Eine Stornierung muss in Textform (Brief, Fax, Mail) erfolgen. Folgende Fristen und Entgelte sind bei der Stornierung zu berücksichtigen:

- Stornierung bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
 - Stornierung 27 bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50%
 - Stornierung innerhalb von 10 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 100%
- Maßgebend für die Einhaltung der Frist ist der Eingang der Stornierung bei uns. Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen dass uns ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

Das Recht, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen, bleibt unberührt. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages.

6. Absage und Änderungen von Inhouse-Maßnahmen

Wir behalten uns das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Weiterhin behalten wir uns vor, die Dozenten oder den Ablaufplan aus betrieblichen oder personellen Gründen zu ändern. Diese Änderungen berechtigen Sie weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes, sofern sie Ihnen unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar sind.

Das gleiche gilt, wenn kurzfristig behebbare Störungen an Soft- und Hardware von unterrichtsnotwendigen elektronischen Geräten/Medien auftreten. Bei Veranstaltungen, die in Ihren Räumen stattfinden, sind Sie für die Stellung eines geeigneten Raumes und der benötigten Technik verantwortlich.

7. Ausschluss von der Teilnahme

Wir sind berechtigt, einzelne Teilnehmer bei der Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes von der weiteren Teilnahme an den Weiterbildungsmaßnahmen und/oder Leistungsüberprüfungen auszuschließen.

8. Urheberrecht

Die in den Weiterbildungsmaßnahmen verwendeten Lernmaterialien (z. B. Präsentationen, Arbeitsunterlagen, Textbände und Lernprogramme) sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertungshandlung über die Zwecke der Weiterbildungsveranstaltungen hinaus, insbesondere das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urhebers zulässig. Jegliche Art von audio- und/oder visuellen Mitschnitten von Veranstaltungen ist untersagt, sofern nicht etwas anderes in Textform vereinbart wird.

9. Haftung

Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, haften wir uneingeschränkt. Ebenso haften wir unbeschränkt für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, für übernommene Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz. Ansonsten haften wir nach Maßgabe der folgenden Regelungen: Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ansonsten nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung beschränkt auf vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schäden und Aufwendungen, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen (z. B. Garderobe, Wertgegenstände und Fahrzeuge) oder für Zertifikats- bzw. Titelmisbrauch, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht.

10. Datenschutz

Für die Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung werden die personenbezogenen Auftraggeber- und Teilnehmerdaten durch die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenerhebung erfolgt hier zum Zweck der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung, zur Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, für Zertifikate, zur statistischen Auswertung sowie zur Zahlungsabwicklung. Hierzu verarbeiten wir Daten der Kategorien Identifikationsdaten, Abrechnungsdaten, Vertragsdaten und Leistungsdaten. Die Daten werden übermittelt an ggf. mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung beauftragte Dienstleister oder Mitorganisatoren oder den Referenten der Veranstaltung. Eine Übermittlung der Daten ins Drittland ist nicht geplant. Die Aufbewahrungsfristen ergeben sich aus den gesetzlichen Grundlagen, bezogen auf Rechnungen sind dies zehn Jahre. Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie hier: www.ihk-bildungsinstitut.de/datenschutzerklaerung

0-9

5 S-Methode _____	21
50+ _____	51
8D Report _____	21

A

Access _____	67
ADOBE _____	70
ADOBE Illustrator _____	70
ADOBE InDesign _____	70
ADOBE Photoshop _____	70
AEVO _____	115
Agiler Projektmanager (m/w/d) _____	18
Akkreditive _____	28
Akquise _____	64
Anwendungsentwicklung _____	118
Arbeitsorganisation _____	52
Arbeitsplatzorganisation _____	122
Arbeitsrecht _____	39 - 41, 43, 45
Arbeitsicherheit _____	124
Arbeitsverträge _____	45
Arbeitszeugnis _____	40
Assistenz _____	52, 53, 95
ATLAS _____	25
ATLAS AES _____	23
Aufbaustufe _____	33
Aufstiegs-Bafög _____	8
Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz _____	8
Auftreten _____	50
Aus- und Weiterbildungs- pädagoge (IHK) (m/w/d) _____	96
Ausbildende (m/w/d) _____	107 - 127
Ausbildereignungsprüfung _____	115
Ausbilder-Update _____	108
Ausbildung _____	107 - 137
Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d) _____	113
Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) _____	110 - 112
Ausfuhr _____	25, 28
Außenwirtschaft _____	22-29, 99
Außenwirtschaft Fachwirt (IHK) (m/w/d) _____	99

Auszubildende (m/w/d) _____	107 - 127
-----------------------------	-----------

B

Bachelor _____	86 - 106
Basiswissen _____	33
Bauträgergeschäft _____	133
Belastungsanalyse _____	130
Beleuchtungstechnik _____	80
BEM _____	129
Benefits _____	40
Berufspädagoge (IHK) (m/w/d) _____	96
Berufssprache _____	85
Beschwerdemanagement _____	59
Besprechungen _____	53, 56
BestAger _____	51
Betriebliche Altersvorsorge _____	39
Betrieblicher Datenschutzbeauftragte (IHK) (m/w/d) _____	76, 77
Betrieblicher Gesundheits- manager (IHK) (m/w/d) _____	128
Betrieblicher Klimamanager (IHK) (m/w/d) _____	48
Betriebliches Gesundheits- management _____	14, 97, 118, 128 - 130
Betriebswirt (IHK) (m/w/d) _____	99, 100
Beurteilung _____	112
Bewertung _____	34
BGM _____	128 - 130
Bilanz _____	30, 34, 90, 91
Bilanzanalyse _____	30
Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d) _____	32, 90, 91
Buchführung _____	32 - 34, 90, 91, 123
Büromanagement _____	52, 53, 95
Büroorganisation _____	52, 53, 95
Business Analytics _____	20

C

CANVA _____	72
Chatbot-Manager (IHK) (m/w/d) _____	72
ChatGPT _____	74, 75
Chemie _____	104

Cloud _____	78
Cloud Business Expert (IHK) (m/w/d) _____	78
Coach (IHK) (m/w/d) _____	42
Coaching _____	113
Codierung _____	23
Controller (IHK) (m/w/d) _____	91
Controlling _____	29, 91
CSRD _____	48
Cyberangriff _____	77

D

Data Analyst (m/w/d) _____	18
Data Analytics _____	18
Datenschutz _____	76 - 78
Datenschutzbeauftragter (IHK) (m/w/d) _____	76, 77
Datenschutzkoordinator (m/w/d) _____	78
Datensicherheit _____	76 - 78
Design _____	70
Digital Change Manager (m/w/d) _____	19
Digital Sales Manager (IHK) (m/w/d) _____	60
Digitale Rechnungen _____	32
Digitale Innovations- und Produktmanager (m/w/d) _____	19
Digitalisierung _____	13 - 15, 18 - 21, 23 - 30, 32 - 37, 39 - 48, 52, 53, 56, 58, 61 - 64, 66, 67, 70, 78, 81 - 100, 103 - 106, 115 - 119, 121, 123, 124, 129 - 137
Digitalisierungsmanagement _____	118
Digitalisierungsmanager (m/w/d) _____	19
Drehen _____	124, 125
DSGVO _____	77, 78
DTP-Anwendungen _____	70

E

E-Auto _____	47
E-Commerce _____	64, 90, 119
E-Commerce Fachwirt (IHK) (m/w/d) _____	32, 90
E-Commerce-Manager (IHK) (m/w/d) _____	64
Editorial _____	3

Effizienz _____	81	_____ 36,37,39,41,42,47,48,58,60,62,64,	Google Analytics _____	73
Einflussanalyse _____	21	_____ 70 - 72,74 - 78,80 - 82,110,	Grafik-Anwendungen _____	70
Einkauf _____	35,36, 94	_____ 113,121,128 - 133,135,137		
Einkauf Fachwirt (IHK) (m/w/d) _____	32, 94	Fachlagerist (m/w/d) _____	H	
Einreihung _____	26	Fachwirt (m/w/d) 32, 88 - 90, 92 - 95, 97 - 99	Handelsfachwirt (IHK) (m/w/d) ____	32, 88, 89
Einstellungsgespräch _____	40	Fehlermöglichkeiten _____	Handelsklauseln _____	35
Einstufung _____	85	Fehlzeiten _____	Handelsverträge _____	36
E-Invoicing _____	32	Ferienprogramm _____	HR _____	41
Einwandbehandlung _____	59	_____ 10,13,14,18 - 20,	HR-Business Partner (IHK) (m/w/d) _____	41
Einzelhandel _____	89, 118	_____ 29,32 - 34,36,37,55,64,66,67,		
Elektro _____	126	_____ 72,75,78,93,94,98,100,104,	I	
Elektromobilität _____	47	_____ 115,117,118,120,121,124 - 126,132	Immobilien _____	92, 119, 131 - 135
Elektrotechnik _____	101 - 103	Finanz- und	Immobilienbewertung _____	132
Elementor _____	71	Rechnungswesen _____	Immobilienfachwirt (IHK) (m/w/d) ____	32, 92
Energie _____	46 - 48	FMEA _____	Immobilienkaufleute (m/w/d) _____	119
Energiebeauftragte(IHK) (m/w/d) _____	47	Fördermöglichkeiten _____	Immobilienverwalter (IHK) (m/w/d) ____	131
Englisch _____	84, 85	Forderungsmanagement _____	Immobilienwirtschaft ____	92, 119, 131 - 135
Englische Kommunikation _____	85	Fräsen _____	Import _____	22-29
Entspannungspädagoge (IHK) (m/w/d) _	129	Frauen _____	Impressum _____	150
Entspannungstrainer (IHK) (m/w/d) ____	129	Fremdbild _____	INCOTERMS 2020 _____	24, 35, 36
erster Eindruck _____	61	Fremdsprachen _____	Industriefachwirt (IHK) (m/w/d) ____	32, 88
EU-Taxonomie _____	47	Führung _____	Industriekaufleute (m/w/d) _____	88, 116
Event Manager (IHK) (m/w/d) _____	137		Industriemeister (IHK) (m/w/d) _____	32,
Excel _____	66, 67, 69, 70	G	100 - 104,	
Export _____	22-29, 124	Gastronomie _____	Industriemeister Chemie (IHK) (m/w/d) _	104
Exportkontrolle _____	26	Gelassenheit _____	Industriemeister	
Exportmanager (IHK) (m/w/d) _____	29	Geschäftsführung _____	Elektrotechnik (IHK) (m/w/d) ____	32, 101 - 104
Exporttechnik _____	26, 27	Gesprächsführung _____	Industriemeister	
		Gestaltung _____	Kautschuk (IHK) (m/w/d) _____	32, 102, 104
		Gesundheits- und	Industriemeister	
F		Sozialwesen _____	Kunststoff (IHK) (m/w/d) _____	32, 102, 104
Facebook _____	63	Gesundheits- und Sozialwesen	Industriemeister	
Fachinformatiker (m/w/d) _____	118	Fachwirt (IHK) (m/w/d) _____	Mechatronik (IHK) (m/w/d) _	32, 101, 102, 104
Fachkraft (m/w/d) ____	16,18 - 21,28,29,33,34,	Gesundheitsförderung 14, 97, 118, 128 - 130	Industriemeister	
_____ 36,37,39,41,42,47,48,58,60,62,64,		Gesundheitsgefährdung _____	Metall (IHK) (m/w/d) _____	32, 100, 102 - 104
_____ 70 - 72, 74 - 78,80 - 82,110,		Gesundheits-	Ingenieure (m/w/d) _____	55
_____ 113,121,128 - 133,135,137		management _____	Inhaltsverzeichnis _____	5
Fachkraft für Controlling (IHK) (m/w/d) ____	29	_____ 14, 97, 118, 128 - 130	Inhouse-Schulungen _____	138
Fachkraft Zoll (IHK) (m/w/d) _____	28	Gesundheitswesen ____	Innendienst _____	59
Fachkräfte Lagerlogistik (m/w/d) ____	117, 118	Gewerberaummietrecht _____	Instagram _____	61, 63
Fachkräftesicherung _	16,18 - 21,28,29,33,34,	GmbH _____		
		Google _____		

Interner QM-Auditor (m/w/d) _____	21
ISO 9001 _____	21
IT Security Coordinator (IHK) (m/w/d) ____	77
IT/Social- und Multimedia _____	65 - 75, 106
IT-Berufe _____	106, 119
IT-Projektleiter Geprüft (IHK) (m/w/d) __	106
IT-Qualifizierung _____	65 - 75, 106
IT-System-Management _____	119

J

Jahresabschluss _____	34
Job-Basics _____	121

K

Kanäle _____	69
Karriereabend _____	7
Kaufleute Büromanagement (m/w/d) __	117
Kaufleute Digitalisierungsmanagement (m/w/d) _____	118
Kaufleute E-Commerce (m/w/d) _____	119
Kaufleute Einzelhandel (m/w/d) _____	118
Kaufleute Gesundheitswesen (m/w/d) _	118
Kaufleute Groß- und Außenhandels- management (m/w/d) _____	117
Kaufleute Immobilien (m/w/d) _____	119
Kaufleute Industrie (m/w/d) _____	116
Kaufleute IT-System- Management (m/w/d) _____	119
Kaufmännische Abschlussprüfung	116 - 120
Kautschuk _____	102
Key Account Manager (IHK) (m/w/d) ____	60
KI _____	20, 39, 62, 64, 68, 72, 74, 75, 121
KI-Manager (IHK) (m/w/d) _____	75
KI-Scout (IHK) (m/w/d) _____	121
KI-Tools MS-Office _____	68
Klima _____	46 - 48
Klimamanager (m/w/d) _____	48
Knigge _____	61
Kommunikation	12, 50, 51, 54 - 56, 112, 122
Kompetenztraining _____	122

Konflikt _____	13, 43, 50, 51, 53, 60, 112, 113
Konfliktlösung	13, 43, 50, 51, 53, 60, 112, 113
Konfliktmanagement _____	13, 43, 50, 51, _____ 53, 60, 112, 113
Konfliktvermeidung _____	13, 43, 50, 51, _____ 53, 60, 112, 113
Körpersprache _____	51, 52, 55, 120
Kostenkalkulation _____	29
Kostenrechnung _____	29, 34
Kundendienst _____	60
Kundenmanagement _____	54 - 56
Kundenorientierung _____	121
Künstliche Intelligenz _____	20, 39, 62, 64, _____ 68, 72, 74, 75, 121
Kunststoff _____	102

L

Lagerlogistik _____	117, 118
Lampenfieber _____	55
Layout _____	71
Lean Management _____	81, 82
Lean Manager - Administration (IHK) (m/w/d) _____	82
Lean Manager - Produktion (IHK) (m/w/d)	82
LED _____	80, 81
Leistungsrechnung _____	34
Leitungskompetenz _____	16
Lernen lernen _____	111
Lernmethoden _____	111, 112, 120
Lichtplaner im Fachhandel (IHK) (m/w/d)	81
Lieferantenerklärung _____	23
Lieferkettenmanagement _____	36
LinkedIn _____	61, 63
Logistik _____	35, 36, 105
Logistikmeister (IHK) (m/w/d) _____	105
Logistiksysteme Fachwirt (IHK) (m/w/d) _	90
Lohnabrechnung _____	37
Lohnbuchhalter (IHK) (m/w/d) _____	37
Lohnsteuer _____	43
Luftfracht _____	35

M

Mahnwesen _____	30
Marketing _____	58 - 64, 89, 114, 123
Marketing Fachwirt (IHK) (m/w/d) ____	32, 89
Marketingstrategie _____	62
Master _____	86 - 106
Mechatronik _____	101, 102
Mediator _____	43
Meeting _____	56
Meister _____	100 - 105
Menschentypen _____	14
Metall _____	100, 102, 103
Midjourney _____	75
Mieterschutzbund _____	135
Mitarbeitenden-Coaching _____	11
Mitarbeitendenführung _____	11-21,
Mitarbeitendengespräche _____	11-21,
MS-Access _____	67
MS-Excel _____	66, 67, 69, 70
MS-Office _____	65 - 70
MS-Outlook _____	68
MS-Powerpoint _____	68 - 70
MS-Project _____	70
MS-Teams _____	69
MS-Word _____	65, 69, 70

N

Nachhaltigkeit _____	19, 48
Nachhaltigkeitsberichterstattung _____	19
Nachwuchskräfte _____	11 - 21,
Nebenkostenabrechnung _____	134, 135
Neukundenwerbung _____	61
Norm _____	21
NTG _____	104

O

Office-Anwendungen _____	65 - 70
Officemanagement _____	52, 53
OneNote _____	68

Online _____	13 - 15, 18 - 21, 23 - 30, _____ 32 - 37, 39 - 48, 52, 53, 56, 58, 61 - 64, _____ 66, 67, 70, 78, 81 - 100, 103 - 106, _____ 115 - 119, 121, 123, 124, 129 - 137
Online Marketing _____	62
Online Marketing Manager (IHK) (m/w/d) _____	62
Online-Handel _____	64
Outlook _____	68

P

Personal _____	36 - 43, 92, 93
Personalarbeit _____	36 - 43,
Personalauswahl _____	39
Personaleinstellung _____	40
Personalfachkaufleute (IHK) (m/w/d) _____	92, 93
Personalmanagement _____	36 - 43
Personalmarketing _____	40
Personalwesen _____	36 - 43
Persönlichkeit _____	49 - 51
Persönlichkeitsentwicklung _____	49 - 51
Pivot _____	66, 67
Pneumatik _____	125, 126
PowerPivot _____	67
Powerpoint _____	68 - 70
Präferenzen _____	23, 25
Präsentation _____	50, 54, 68 - 70, 120
Präsentations-Anwendungen _____	70
Praxisstudium _____	86 - 106, 113
Programmierung _____	74
Project _____	70
Projektarbeit _____	16-20, 70, 95, 132
Projektassistentz _____	16-20, 70, 95, 132
Projekte _____	16-20, 70, 95, 132
Projektleitung _____	16-20, 70, 95, 132
Projektmanagement _____	16-20, 70, 95, 132
Projektplanung _____	16-20, 70, 95, 132
Protokollführung _____	53
Prüfungsangst _____	120
Prüfungstraining _____	116 - 120
Prüfungsvorbereitung _____	116 - 120

Psychologie _____	53
-------------------	----

Q

QM _____	20, 21
QM-Auditor (IHK) (m/w/d) _____	21
Qualifizierungschengesetz _____	38
Qualitätsmanagement _____	20, 21
Qualitätsmanagementbeauftragte (m/w/d) _____	20

R

Rechnungswesen _____	29 - 34, 123
Recht _____	43 - 45, 112
Recruiting _____	39
Referenzen _____	140
Reisekosten _____	44
Report _____	21
Resilienz _____	59
Rhetorik _____	54 - 56
Risiken _____	24

S

Schlagfertigkeit _____	51, 55
Schweißen _____	125
SEA _____	73, 74
Security _____	76 - 78
See- und Luftfracht _____	35
Seefracht _____	35
Sekretariat _____	52, 53
Selbstbewusstsein _____	50
Selbstmanagement _____	49 - 52
Selbstorganisation _____	68, 122
Selbstsicherheit _____	50
SEO _____	73, 74
Sicherheit _____	77
Social Media _____	61, 63, 72 - 74, 123
Social Media Manager (IHK) (m/w/d) _____	72
Software Developer (IHK) (m/w/d) _____	74
Software Entwickler (m/w/d) _____	74
Sorgfaltspflichtengesetz _____	36

Souveränität _____	50
Sozialversicherung _____	37, 43
Stahl _____	125
Steuern _____	43 - 45
Steuerungstechnik _____	125, 126
Stress _____	49, 50, 59
Suchmaschinen _____	72, 74
Systemintegration _____	118
systemisch _____	42

T

Tabellenkalkulation _____	66, 67, 69, 70
Teamführung _____	12
Teams _____	69
Technik _____	80 - 83
Techniker _____	55
Technischer Betriebswirt (IHK) (m/w/d) _____	104, 105
Technischer Fachwirt (IHK) (m/w/d) _____	32, 98
Teilnahme- und Zahlungsbedingungen _____	142
Teilnahmebedingungen _____	142
Teilprüfung I _____	127
Teilqualifizierung _____	38
Telefonmarketing _____	61
Telefontraining _____	56, 121
Textverarbeitung _____	65, 69, 70
Tourismus _____	119, 137
Transportkosten _____	35

U

Überseetransporte _____	35
Umsatzsteuer _____	44
Unternehmensbewertung _____	15
Unternehmensführung _____	11-21,
Unternehmenskultur _____	15
Update _____	108

V

Verfahrensdokumentation _____	32
Verhandlungsführung _____	51

Verhandlungstechnik _____	51, 54
Verkauf _____	58 - 64, 122
Verkaufs-Innendienst _____	59
Verkaufstraining _____	58 - 64, 122
Vertrieb _____	24, 58 - 64, 89
Vertriebskanäle _____	60
Vertriebsspezialist (IHK) (m/w/d) _____	58

W

Warenursprung _____	25
Web-Analyse _____	73
Webdesign _____	71
WEG-Recht _____	134
WEG-Verwalter _____	135
Werkstoffbezeichnung _____	126
Widerrufsformular _____	144
Wirtschaftsfachwirt (IHK) (m/w/d) _____	32, 93, 94
Wohnraummietvertrag _____	134
WORD _____	65, 69, 70
WordPress _____	71
Work life Balance _____	14

Z

Zahlungsbedingungen _____	142
Zeitmanagement _____	49, 52, 68
Zoll _____	22-29, 124
Zollbeauftragte (m/w/d) _____	28
Zollpapiere _____	24, 26 - 28
Zollrecht _____	22,23, 28
Zolltarif _____	26
Zollverfahren _____	22, 23

Impressum

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH.

Herausgeber

Institut der Wirtschaft
Hellweg-Sauerland gGmbH
Königstraße 18-20
59821 Arnsberg
Telefon: 02931 878-170
E-Mail: weiterbildung@arnsberg.ihk.de

Verantwortlich für den Inhalt

Roman Bohle

Herstellung

Nexoma GmbH
Möhnestraße 53
59755 Arnsberg
www.nexoma.de

Druck

mediaprint solutions GmbH
Eggertstraße 28
33100 Paderborn
www.mediaprint.de

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

KettenWulf



**Gemeinsam an etwas
Großem arbeiten!**



Werde Teil des Teams!

Traumberufe im Sauerland in unserer Stellenbörse:

www.kettenwulf.com/karriere



KettenWulf Betriebs GmbH

Zum Hohenstein 15
59889 Eslohe-Kückelheim
Deutschland

T + 49.(0) 2973.801 0

F + 49.(0) 2973.801 228

personal@kettenwulf.com



IHK-Bildungsinstitut
Hellweg-Sauerland

Geschäftsstelle Arnsberg
Königstraße 12
59821 Arnsberg
Tel. 02931 878-170

Geschäftsstelle Lippstadt
Lippertor 1
59555 Lippstadt
Tel. 02941 9747-0

Geschäftsstelle Soest
Opmünder Weg 73
59494 Soest
Tel. 02931 878-414

weiterbildung@arnsberg.ihk.de · www.ihk-bildungsinstitut.de