

Weiter
mit
Bildung!

Programm 08/2026 - 01/2027



IHK-Azubi-Challenge
2026



Entwickelt Euer eigenes KI-Projekt!
Eure Idee. Eure Bühne. Euer Erfolg!

Fit durch die Ausbildung!

„Fitnessprogramm“ für Ausbildende und Auszubildende

Deine Aufgabe als Ausbildender ist es, aus Deinen Jobstartern fachlich versierte und motivierte Mitarbeitende zu machen. Eine große Herausforderung und eine spannende Aufgabe!

Du suchst Strategien für einen authentischen Führungsstil? Es ist Zeit für ein Kompakttraining für zeitgemäßes Ausbilden? Du möchtest die Kompetenzen Deiner Auszubildenden erweitern und Wege der persönlichen und beruflichen Entwicklung aufzeigen?

Du hast die Expertise in Sachen Ausbildung – wir haben die richtigen Trainingsstrategien für Dich!



Hannah Franke
Tel. 02931 878-215
franke-h@arnsberg.ihk.de



Hannah Gomes
Tel. 02931 878-262
gomes@arnsberg.ihk.de



Ute Schemmann
Tel. 02941 9747-529
schemmann@arnsberg.ihk.de

IHK-Akademie für Ausbildung	Inhalt
Mit der Akademie bündeln und erweitern wir unser Qualifizierungsangebot im Bereich der Beruflichen Ausbildung. Profitiere – gemeinsam mit Deinen Azubis – von unserem umfangreichen Trainingsangebot für Dein erfolgreiches, fittes Ausbildungs-Team!	Angebot für Ausbildende 4
	Angebot für Auszubildende 12

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)

Intervalltraining mit abschließendem IHK-Zertifikat!

Die Themen im Einzelnen:

1. **Lernen und Lehren – tolle Lernerfolge – hohe Motivation**
(s. Seite 4)
2. **Ausbildung 4.0: Digitale Lernformate und Blended Learning in der betrieblichen Ausbildung**
(s. Seite 5)
3. **Krisenfrei mit Klartext in der Ausbildung – Kommunikation statt Konflikt** (s. Seite 8)
4. **Fresh-up: Rechtlich sicher ausbilden –**
(s. Seite 8)
5. **Auszubildende zielorientiert beurteilen – motivieren – fördern**
(s. Seite 8)

Deine Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Aktualisierung Deines derzeitigen Ausbildungs- Know-hows
- ✓ Flexibilität durch modularen Aufbau und zeitlich individuellen Ablauf
- ✓ Hohe Interaktivität durch zahlreiche Übungen
- ✓ IHK-Abschlusszertifikat
- ✓ Erfahrungsaustausch in einer homogenen Gruppe
- ✓ Dozierende aus der Ausbildungspraxis



Erweitere und aktualisiere Dein Know-how und lasse Dir Dein Wissen zertifizieren:

„Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)“

Dieses modular aufgebaute Weiterbildungskonzept vermittelt Dir praxis – und handlungsorientiert neue und moderne Ansätze für eine zeitgemäße Ausbildung. So gelingt es Dir, sich den aktuellen Herausforderungen in Deinem Beruf als Ausbildender oder Personalverantwortlicher noch erfolgreicher zu stellen.

Dein Weg zum Zertifikat:

- ➔ Du bestimmst selbst die Reihenfolge der Trainings, die Du besuchst.
- ➔ Du hast zwei Jahre Zeit, die 5 Trainings zu absolvieren. Die Themen werden turnusmäßig in jedem Halbjahr erneut angeboten.
- ➔ Du erhältst Dein IHK-Zertifikat „Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)“ mit erfolgreichem Bestehen des Abschlusstests.

- ➔ Die einzelnen Themen sind in sich geschlossen. Damit besteht auch die Möglichkeit, je nach Wissensstand und Zielrichtung einzelne Module zu belegen oder die gesamte Seminarreihe zu besuchen.
- ➔ Informationen zu den Inhalten, Terminen und Kosten Deiner Trainings findest Du in den jeweiligen Seminarbeschreibungen (siehe Grafik)
- ➔ Ansprechpartnerin für Deine Fragen ist **Ute Schemmann, Telefon: 02941 9747529**, Mail: schemmann@arnsberg.ihk.de.

IHK-Akademie für Ausbildung

FÜR AUSBILDENDE



*Stark durch die
Ausbildung!*

Du suchst Strategien für einen authentischen Führungsstil?
Es ist Zeit für ein Kompaktraining für zeitgemäßes Ausbilden?
Du suchst den Austausch mit anderen Ausbildenden?

Du hast die Expertise in Sachen Ausbildung –
wir haben die richtigen Trainingsstrategien für Dich!

Wir freuen uns auf Dich!

Ausbildende

Lernen und Lehren - tolle Lernerfolge - hohe Motivation

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 1)

Lernen und Lehren - tolle Lernerfolge - hohe Motivation

Lernen ist lernbar und hat weniger mit Intelligenz zu tun, als mit intelligenter Lerntechnik und einer entsprechenden Haltung. Das Lernen in der Ausbildung könnte für viele Auszubildende leichter, entspannter, schneller und effektiver sein, würden die Lernenden ihren Lerntyp beachten. In unseren Bildungssystemen lernen wir häufig noch auf eine Art und Weise, die sehr mühsam ist, weil das traditionelle Lernen nicht der Hirnphysiologie entspricht.

Unser Training zeigt, wie Du Deine Auszubildenden richtig unterstützt, motivierst und Lernerfolge herbeiführst. Du erlernst die geeigneten Techniken, um Lernerfolge zu optimieren. Hierbei kombinierst Du das emotionale und kognitive Lernen zu einer gehirngerechten Lernstrategie.

Kernthemen: Der Aufbau des Gehirns und Konsequenzen für das Lernen | Praktische Hinweise für gehirngerechtes Lernen | Die Rolle von Gefühlen und Konsequenzen für das Lernen | Lerntypen und die Konsequenzen für das Lernen | Lerntypentest und praktische Hinweise für die Lerntypen | Begeisterung: Der Dünger fürs Gehirn

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Auszubildende, Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche und alle Interessierten, die ihre Lernmethodik optimieren möchten.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 26A1107AR 📍 Arnsberg 📅 16.11.2026 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Update Ausbildung 2027

KI für eine zeitgemäße Ausbildung sinnvoll einsetzen

KI für eine zeitgemäße Ausbildung sinnvoll einsetzen

Die Tagung „Update Ausbildung 2027“ zeigt, wie KI praxisnah, verantwortungsvoll und mit Augenmaß in der Ausbildung eingesetzt werden kann. Im Mittelpunkt stehen konkrete Anwendungsbeispiele, Austausch und der Blick nach vorn: Wie gelingt Ausbildung, die junge Menschen begeistert und die Unternehmen stärkt?

Künstliche Intelligenz verändert die berufliche Ausbildung – leise, schnell und nachhaltig.

Sie kann entlasten, Qualität steigern und neue Lernräume eröffnen. Gleichzeitig bleibt eines klar: Gute Ausbildung braucht „gute Menschen“! Freu Dich auf einen spannenden Workshop, einen inspirierenden Impulsvortrag und lass Dich von den Ideen der Auszubildenden aus der „IHK-KI-Challenge 2026“ anstecken!

Die Workshops:**WS 1: Darf KI? Kann KI? Macht KI? ... und wenn ja, wie?**

Verantwortungsvoller Umgang mit künstlicher Intelligenz

KI kann in der Ausbildung hilfreich sein – wenn man sie richtig nutzt. In diesem Workshop geht es darum, was erlaubt ist, wo die KI Fehler macht (und wann), wie wir mit betrieblichen Inhalten umgehen sollten, worauf beim Datenschutz geachtet werden muss und warum Verantwortung beim Einsatz von KI so wichtig ist. Praxisnah, verständlich und direkt an der Lebenswelt von Auszubildenden. (Thorsten Ising)

WS 2: Vom Bauchgefühl zur Strategie

KI sinnvoll in die Ausbildungsarbeit integrieren (Alexander Braun)

- KI als unterstützendes Werkzeug – nicht als Ersatz
- Welche Ausbildungsprozesse eignen sich für den KI-Einsatz?
- Die neue Rolle der Auszubildenden: Coach und Lernbegleitende
- KI-Kompetenzen als Schlüsselqualifikation der Zukunft
- Mini-Roadmap: Erste umsetzbare Schritte im Betrieb
- KI als Lernbuddy im Ausbildungsalltag
- Onboarding-Bot für neue Auszubildende
- FAQ-Bot für Ausbildungs- und Organisationsfragen

WS 3: Lernaufgaben, Feedback und Reflexion KI-gestützt wirksam gestalten (Ulrike Dolle)

- KI in Lernprozessen pädagogisch sinnvoll gestalten
- Handlungsorientierung als Grundlage guter Ausbildung sichern
- Klare Lernziele und lernförderliche Aufgabenformate entwickeln
- Feedbackschleifen wirksam in den Ausbildungsprozess einbinden
- Reflexion gezielt einsetzen, um Verständnis und Selbstständigkeit zu stärken
- Lernzielkontrolle so gestalten, dass Kompetenzaufbau sichtbar wird
- Konkrete Ansätze für den eigenen Betrieb

WS 4: Begegnung in Zeiten von KI (Gabi Prinz)

Warum die persönliche Begegnung in Zeiten von KI fundamental für unser gutes Miteinander ist

- KI hat keine Bedürfnisse – Azubis und Auszubildende schon!
- Die Superkräfte für Auszubildende - empathisch zuhören und klare Orientierung
- Stärkenorientiertes Feedback versus "KI-Wertschätzung"
- Bedürfnisorientierte Pädagogik - zwischen gut gemeinter Beteiligung und Überforderung?
- Authentisch bleiben: der Faktor Mensch in der digitalen Zeit

Der Impulsvortrag:

KI ist jetzt – mach deine Ausbildung zukunftsstark

KI verändert die Arbeitswelt rasant – und eröffnet dir ganz neue Möglichkeiten in der Ausbildung. In diesem Vortrag erfährst du, wie du KI-Tools sinnvoll nutzt, um Inhalte schneller zu erstellen, Prozesse zu vereinfachen und deine Auszubildenden individueller zu fördern. Du lernst, wie du mit klaren Strategien und den richtigen Prompts hochwertige, praxisnahe Ergebnisse erzielst – statt dich mit ungenauen Outputs herumzuschlagen. Dabei steht immer der direkte Nutzen im Fokus: mehr Effizienz, mehr Kreativität und mehr Zeit für das, was wirklich zählt.

Der Impulsvortrag von Michael Heitkötter verbindet Inspiration, Praxis und klare Zukunftsimpulse. Freu dich auf ein lebendiges, interaktives Erlebnis mit konkreten Tipps, die du direkt umsetzen kannst – vermittelt von einem erfahrenen KI-Experten, der komplexe Themen verständlich und praxisnah auf den Punkt bringt.

📍 **27A001AR** 📍 Arnsberg 📅 09.03.2027 🕒 Di, 9:00 - 17:30 Uhr
💰 185,00 € 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Ausbildung 4.0: Digitale Lernformate und Blended Learning in der betrieblichen Ausbildung

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) - (Modul2)

Zum Anforderungsprofil des betrieblichen Ausbildungspersonals gehört mit zunehmender Digitalisierung auch die Fähigkeit, virtuelle bzw. Blended Lehr- und Lernszenarien medienpädagogisch sinnvoll zu gestalten und in die bestehenden Ausbildungskonzepte zu integrieren.

Kernthemen: Die Rolle des Auszubildenden 4.0 | Methode der vollständigen Handlung als didaktisches Leitmodell moderner betrieblicher Ausbildung | didaktische und methodische Grundlagen der Gestaltung von Blended Learning Konzepten | digitale Lernformate im Überblick und in der praktischen Anwendung (z. B. online Quizzes, digitale whiteboards, gamification, learning nuggets, MOOCs, u.v.m.)

Methoden: Moderierter Workshop mit kurzen Inputs und hohem Anteil an Erfahrungsaustausch sowie praktischen Übungen in der Anwendung digitaler Tools.

Dein Nutzen: Du lernst ausgewählte digitale Tools kennen, um Handlungskompetenz und Schlüsselqualifikationen in Zeiten des digitalen Wandels zu fördern. Du weisst, worauf es bei der Gestaltung von Blended Lernprozessen ankommt und wie Du Deine Auszubildenden als Lernprozessbegleiter/in gut. Bitte bring Dein Smartphone und/oder Laptop/Tablet zum Training mit.

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Auszubildende, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeitende mit Ausbildungsverantwortung

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 **26A1108AR** 📍 Arnsberg 📅 17.11.2026 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Update Ausbildung 2027

Arnsberg, 9. März 2027

KI? Kann ich!

Zwischen Hype und Haltung: KI wirklich sinnvoll einsetzen!

KI ist längst im Ausbildungsalltag angekommen. Die Frage ist nicht mehr, ob Du sie nutzt, sondern: wie gut Du sie nutzt.

Beim „Update Ausbildung 2027“ bekommst Du Orientierung und konkrete Ansätze für Deine Praxis:

Wie setzt Du KI sinnvoll ein, ohne die Qualität Deiner Ausbildung zu gefährden?

Wo unterstützt sie Dich wirklich – und wo braucht es bewusst Dich als Mensch?

Klar ist: KI kann entlasten und neue Lernwege eröffnen. Aber sie ersetzt nicht, was gute Ausbildung ausmacht:

Haltung, Beziehung und Orientierung. Genau darin liegt Deine Chance!

Nutze die Tagung, um Sicherheit zu gewinnen und Deinen eigenen Weg im Umgang mit KI zu entwickeln – für eine Ausbildung, die Orientierung gibt und Zukunft gestaltet.

Freu Dich auf einen inspirierenden Impulsvortrag, praxisnahe Workshops und die besten Ideen aus der „IHK-Azubi-KI-Challenge 2026“. Wir freuen uns auf Dich!

Freu Dich auf diese spannenden Themen:

Impulsvortrag: KI ist jetzt!

Mach Deine Ausbildung zukunftsstark

Darf KI? Kann KI? Macht KI?

Verantwortungsvoller Umgang mit der KI

Vom Bauchgefühl zur Strategie

KI sinnvoll in die Ausbildungsarbeit integrieren

Lernaufgaben, Feedback und Reflexion

KI-gestützt wirksam gestalten

Begegnung in Zeiten von KI

Fundament für unser gutes Miteinander

Inklusive

IHK-Azubi-Challenge 2026!
Abstimmung & Preisverleihung!



9. März 2027

TAGUNGSPROGRAMM

09:30 Uhr Come together – Stehcafé

10:00 Uhr Herzlich **willkommen!****Schön, dass Du da bist!**Roman Bohle,
Institutsleiter IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland

10:15 Uhr Impulsvortrag

KI ist jetzt!**Mach Deine Ausbildung zukunftsstark!**

KI verändert die Arbeitswelt rasant – und eröffnet Dir ganz neue Möglichkeiten in der Ausbildung. In diesem Vortrag erfährst Du, wie Du KI-Tools sinnvoll nutzt, um Inhalte schneller zu erstellen, Prozesse zu vereinfachen und Deine Auszubildenden individueller zu fördern. Du lernst, wie Du mit klaren Strategien und den richtigen Prompts hochwertige, praxisnahe Ergebnisse erzielst. Dabei steht immer der direkte Nutzen im Fokus: mehr Effizienz, mehr Kreativität und mehr Zeit für das, was wirklich zählt.

Freu Dich auf ein lebendiges, interaktives Erlebnis mit konkreten Tipps, die Du direkt umsetzen kannst – vermittelt von einem erfahrenen KI-Experten, der komplexe Themen verständlich und praxisnah auf den Punkt bringt.

Michael Heitkötter, Fachmann für die Integration künstlicher Intelligenz in Unternehmensabläufe.

11:45 Uhr Zeit für einen Imbiss

12:15 Uhr Workshopzeit – Du hast die Wahl

Workshop 1: Darf KI? Kann KI? Macht KI? ... und wenn ja, wie? Verantwortungsvoller Umgang mit künstlicher Intelligenz

KI kann in der Ausbildung hilfreich sein – wenn man sie richtig nutzt. In diesem Workshop geht es darum, was erlaubt ist, wo die KI Fehler macht (und wann), wie wir mit betrieblichen Inhalten umgehen sollten, worauf beim Datenschutz geachtet werden muss und warum Verantwortung beim Einsatz von KI so wichtig ist. Praxisnah, verständlich und direkt an der Lebens- und Arbeitswelt von Auszubildenden.

Thorsten Insing, Experte für Digitale Kommunikation & Social Media

Workshop 2: Vom Bauchgefühl zur Strategie**KI sinnvoll in die Bildungsarbeit integrieren**

- KI als unterstützendes Werkzeug – nicht als Ersatz
- Welche Ausbildungsprozesse eignen sich für den KI-Einsatz?
- Die neue Rolle der Auszubildenden: Coach & Lernbegleitende
- Mini-Roadmap: Erste umsetzbare Schritte im Betrieb
- KI als Lernbuddy im Ausbildungsalltag

- Onboarding-Bot für neue Auszubildende
- FAQ-Bot für Ausbildungs- und Organisationsfragen

Alexander Braun, Unternehmensberater für Marketing und Außendarstellung

Workshop 3: Lernaufgaben, Feedback und Reflexion KI-gestützt wirksam gestalten

- KI in Lernprozessen pädagogisch sinnvoll gestalten
- Handlungsorientierung als Grundlage guter Ausbildung sichern
- Klare Lernziele und lernförderliche Aufgabenformate
- Feedbackschleifen wirksam einbinden
- Reflexion gezielt einsetzen, Selbstständigkeit stärken
- Lernzielkontrolle so gestalten, dass Kompetenzaufbau sichtbar wird
- Konkrete Ansätze für den eigenen Betrieb

Ulrike Dolle, Executive Coach | Expertin für Service Excellence und Change Management

Workshop 4: Begegnung in Zeiten von KI Warum die persönliche Begegnung in Zeiten von KI fundamental für unser gutes Miteinander ist

- KI hat keine Bedürfnisse – Azubis und Auszubildende schon!
- Die Superkräfte für Auszubildende - empathisch zuhören und klare Orientierung
- Stärkenorientiertes Feedback versus "KI-Wertschätzung"
- Bedürfnisorientierte Pädagogik - zwischen gut gemeinter Beteiligung und Überforderung?
- Authentisch bleiben: der Faktor Mensch in der digitalen Zeit

Gabi Prinz, Business-Trainerin und Coachin für Zukunftskompetenzen

14:45 Uhr Zeit für eine Kaffeepause

15:15 Uhr Die Azubi-KI-Challenge

Future is now Präsentation der Challenge zum Azubi-Workshop „Future is now! - Dein KI- generiertes Projekt“

Die Besten zum Schluss!

Vorstellung der besten 6 vornominierten Azubi-KI Projekte und anschließende Abstimmung über die Plätze 1 – 3.

16:15 Uhr Kleine (Spannungs-)Pause

The winner is...

Prämierung des besten Projektes der IHK Azubi-Challenge 2026

16:30 Uhr Zeit für ein Dankeschön

Resümee und Verabschiedung

Roman Bohle & Team

Deine Anmeldedaten: 📍 27A0001AR 📍 IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland, Arnsberg

📅 09.03.2027 💰 185,00 € 👤 Ute Schemmann, schemmann@arnsberg.ihk.de Tel. 02941 9747-529

Krisenfrei mit Klartext in der Ausbildung - Kommunikation statt Konflikt26

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 3)

Auszubildende stellen ihre Auszubildenden Tag für Tag vor immer neue Herausforderungen. Du sollst sie nicht nur unterweisen und alles erklären, sondern auch zuhören, schlichten, motivieren und gelassen bleiben. Durch individuelle kommunikative Kompetenz, kommt Deine Botschaft beim Gegenüber effektiver an. Überzeugen funktioniert auf Dauer besser, als Überreden. Einzubinden, statt konfrontieren, führt automatisch zu besseren Ergebnissen.

Anhand von Praxisfällen wird verdeutlicht, wie und auf welche Weise, die beabsichtigte Botschaft ankommt.

Kernthemen: Kommunikation ist der Schlüssel zu nachhaltigem Erfolg: Kommunikationsübungen – zum Erleben des Arbeitsalltags | Kommunikationsmodelle – verstehen wie Kommunikation funktioniert | Botschaft und Wahrnehmung - Kommunikation und beim Gegenüber ankommen | Generation Y - andere Anforderungen an das Miteinander | nonverbale Kommunikation - man kann nicht-nicht kommunizieren | Soft Skills - mit Kompetenz Handlungsziele erreichen | Gesprächsführung - Konflikte lösen und Feedback nutzen ...

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Auszubildende, Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Alexandra Schwenke

📍 26A1109AR 📍 Arnsberg 📅 18.11.2026 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Fresh-up: Rechtlich sicher ausbilden

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 4)

Es gibt im beruflichen Ausbilder-Alltag eine Reihe von Situationen, in denen die gesetzlichen Rahmenbedingungen dringend eingehalten und Dir deshalb natürlich bestens vertraut sein sollten. Frisch Deine Rechtskenntnisse gemeinsam mit deinen Kolleginnen und Kollegen aus dem Ausbildungsalltag auf.

Kernthemen: Rechtsgrundlagen in der Ausbildung (Rechtsquellen in der Berufsausbildung) | Rechte und Pflichten der Vertragspartner | Veränderungen der Ausbildungsdauer | Teilzeitausbildung | Jugendarbeitsschutzgesetz | Berufsschulfragen | Abmahnung | Beendigung von Ausbildungsverhältnissen | Zeugniserteilung

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Auszubildende, Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Constanze Nehring, Ausbildungsberaterin

📍 26A1110AR 📍 Arnsberg 📅 19.11.2026 🕒 Do, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Auszubildende zielorientiert beurteilen-motivieren-fördern

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 5)

Leistung messen, transparent machen und Schlüsse daraus ziehen - das Beurteilungsgespräch. Auszubildende möchten und müssen wissen, wie sie eingeschätzt werden. Sie benötigen eine Rückmeldung ebenso wie eine Vision. Unser Training zeigt auf, wie ein motivierendes, stärkendes und richtungweisendes Gespräch für alle Seiten gut funktioniert.

Kernthemen: Rechtliche Aspekte, die bei der Durchführung von Beurteilungen zu beachten sind. | Beurteilungszeiträume | Beurteilungsgrundsätze | Fehler, die vermieden werden sollten | Beurteilungsschema | Beurteilungsmaßstab | Schlüsselqualifikationen und Kompetenzen ...

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Auszubildende, Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche, Ausbildungsbegleitende

Dozent (m/w/d): Marius Grotmann

📍 26A1111AR 📍 Arnsberg 📅 20.11.2026 🕒 Fr, 9:00 - 16:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Das Ausbildungskonzept ganz konkret - von der Einstellung bis zur Übernahme

Praxisworkshop für Ausbildung - in 3 Intensivtagen zu umfassendem Ausbildungs-Know-how (Modul 1)

Auszubildende haben ein Recht auf eine qualifizierte Ausbildung. Um diese sicherzustellen, benötigst Du als Auszubildende neben vielen Kompetenzen Werkzeuge, mit dessen Hilfe Du Deine Auszubildenden sicher begleiten kannst. Unser Training zeigt die einzelnen Ausbildungsabschnitte und die damit verbundenen „To-dos“ Schritt für Schritt auf.

Kernthemen: Rechtliche Grundlage (Berufsbildungsgesetz) | Berufsschulpflicht | die Ausbildungsordnungen | Möglichkeiten der Rekrutierung von Auszubildenden | Auswahlverfahren | Bedeutung des Vorstellungsgesprächs | Planung des Abteilungsdurchlaufes | Rolle des Ausbildungsbeauftragten | Bedeutung der „Zwischenprüfung“ | Zeitpunkt zum möglichen Festlegen eines Vertrages zur Übernahme eines Azubis | Bestehen der Prüfung

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche, Ausbildungsbegleiter

Dozent (m/w/d): Klaus Grabowski

📍 26A1304LP 📍 Lippstadt 📅 13.10.2026 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Tatort Ausbildung: Konfliktprävention und -lösung

Praxisworkshop für Ausbildung - in 3 Intensivtagen zu umfassendem Ausbildungs-Know-how (Modul 2)

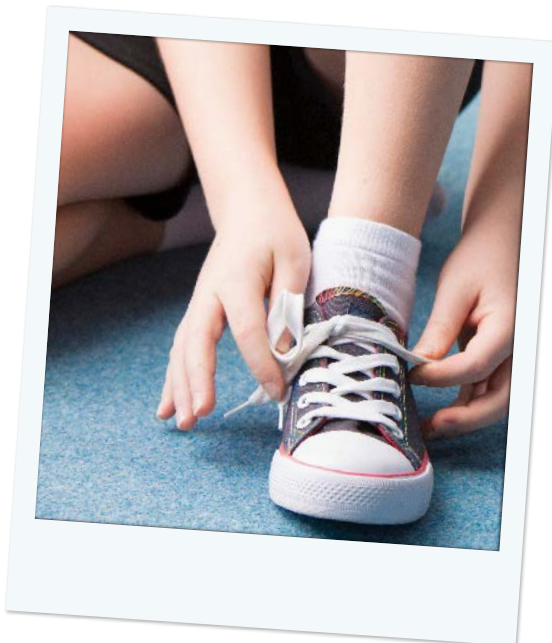
Wie steht es mit der Konfliktbereitschaft und dem Konfliktverständnis Deiner Auszubildenden? Bist Du in der Lage, Konfliktgespräche konstruktiv zu führen? Oder neigst Du eher dazu, Konflikte nicht auszutragen, sondern zu unterdrücken - und sich heimlich darüber zu ärgern? Konflikte gehören zum Berufsalltag. Das betrifft häufig auch das Zusammentreffen unterschiedlicher Generationen - wie das meistens anhand von Fallstudien der Fall ist. Oft fehlen die Kenntnisse über Ursachen und Entstehung von Konflikten und den Umgang mit ihnen. Nach diesem Seminar profitierst Du von den Grundlagen einer erfolgreichen Konfliktkultur im betrieblichen Miteinander.

Kernthemen: Konflikttheorie: Was ist ein Konflikt, wie entsteht er und welchen Sinn hat er? | Was passiert in Konflikten? Konfliktverlauf und -eskalation | Konfliktanalyse und -bearbeitung anhand von Fallstudien | Analyse des eigenen Konfliktverhaltens - wie reagiere ich auf/in Konfliktsituationen? | Konstruktive Konfliktgespräche führen: Die Don'ts: Kommunikationssperren und Trigger | Die Do's: Aktives Zuhören, Fragetechnik, Feedback geben

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Ausbildungende, Ausbildungende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 26A1305LP 📍 Lippstadt 📅 14.10.2026 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



Azubis authentisch führen - sei nicht nett, sei echt!

Praxisworkshop für Ausbildung - in 3 Intensivtagen zu umfassendem Ausbildungs-Know-how (Modul 3)

In vielen Seminaren zu Mitarbeiterführung lernen die Teilnehmenden vornehmlich Kochrezepte zu Führungsstilen sowie neue Verhaltensregeln zum Umgang mit den Mitarbeitenden. Dies führt dazu, dass Führungskräfte ihre Authentizität einbüßen, weil ihre Aufmerksamkeit dann beim Einhalten der neuen Verhaltensregeln ist und nicht beim Lösen des Problems. Ziel dieser Veranstaltung ist es, die Persönlichkeit der Führungskraft dahingehend zu entwickeln, dass sie zu einer authentischen Führungspersonlichkeit reifen kann. Teilnehmende lernen hierbei vor allem Situationen angemessen einzuschätzen und situationsgerecht zu handeln. Ein wirklich neuer und einzigartiger Bestandteil des Seminars ist das Einbeziehen von Erkenntnissen der neuesten Hirnforschung. Ziel ist es, sich weg von traditionellen Führungsstilen hin zu einer Haltung der Führungskraft, die wir als „supportive Leadership“ bezeichnen, zu entwickeln.

Kernthemen: Motivation und Bedürfnisse: Was Menschen wirklich antreibt | Motivation praktisch: Die Stellschrauben der Motivation | Kommunikation und Kooperation: Beziehungsorientierte Gesprächsführung | Die eigene Persönlichkeit: Vom Mitarbeitenden zum Vorgesetzten | Konflikte managen: Vom Kompromiss zum Win-Win | Führung praktisch: Vom Führungsstil zum situativen Handeln | Aufgaben delegieren: Vom Ausführen von Anweisungen zum eigenverantwortlichen Mitarbeiten | Beurteilung durchführen: angemessen und fair beurteilen | Körpersprache in der Führung: Probleme lösen ohne Worte...

Hinweis: Bei diesem Seminar handelt es sich um ein Modul unserer Workshopreihe **3 -Tages-Praxisworkshop Ausbildung - in drei Schritten zu umfassendem Ausbildungs-Know-how. Selbstverständlich kann das Training auch separat gebucht werden.**

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Ausbildungende, Ausbildungende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 26A1306LP 📍 Lippstadt 📅 15.10.2026 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)

Innovativ. Kompakt. Zeitgemäß

Demografischer Wandel, Digitalisierung und Vernetzung sind nur einige der Veränderungen in der Welt, die die Unternehmen vor vollkommen neue Herausforderungen stellen. Heutige Auszubildende sind anspruchsvoller, selbstbewusster, aber auch kritischer, haben andere Werte und sind für viele Ausbildungende ein großes Buch mit sieben Siegeln. Gleichzeitig benötigen Unternehmen heutzutage vielmehr kreative, innovative junge Mitarbeitende die zudem enorm sozial kompetent sind und wenn möglich auch noch aus Leidenschaft arbeiten. Mit dem, was die meisten über das Ausbilden kennengelernt haben, sind all diese Aufgaben nicht zu erledigen und die Ziele auch nicht zu erreichen. Im 21ten Jahrhundert muss Ausbildung völlig neu gedacht und auch umgesetzt werden, um Unternehmen zukunftsfähig zu machen. Moderne Ansätze der Pädagogik, der Entwicklungspsychologie und der Hirnforschung müssen in die Ausbildung einfließen, ebenso wie Ansätze aus dem Coaching.

Lerne in erster Linie, Ausbildung neu zu denken und zu organisieren, mit dem Ergebnis von motivierteren und vor allem selbstständigeren Auszubildenden. Da der Lehrgang sehr praxisorientiert ist, runden praktische Übungen, Beispiele und Fälle einen modernen und innovativen Lehrgang ab.

Kernthemen:

Modul 1: Kommunikation und Gesprächsführung: Allgemeine Grundlagen der Kommunikation | Psychologische Grundlagen der Kommunikation | Methoden der Gesprächsführung | Empathisches Zuhören | Gefühle und Bedürfnisse spiegeln | Feedback geben und annehmen | Praktische Tipps, Regeln und Hinweise

Modul 2: Coaching: Einführung und Grundlagen | Definition: Coaching – was ist das eigentlich? | Rollenklärung als Basis für gutes Coaching | Den Überblick behalten | Das Coaching-Gespräch

Modul 3: Coaching in der Ausbildung: Methoden und Prozesse | Psychologische Grundlagen des Coachings | Lösungsorientiertes Vorgehen | Coaching-Interventionen

Modul 4: Vom Ausbildungenden zum Lernprozessbegleiter | Veränderungen in der heutigen Zeit mit der Generation Y & Z | Der Lernprozess | Der Geschäftsprozess in der Lernprozessbegleitung

Modul 5: Lernprozessbegleitung in der Praxis | Selbstorganisiertes Lernen | Kooperative Lernformen | Lernkultur

Schriftlicher Zertifikatstest, bitte separat anmelden: 26A1402AR.

Zielgruppe (m/w/d): Ausbildungende, Ausbildungsbegleiter und künftige Auszubildende, die Coaching als zeitgemäße Form der Personalentwicklung verstanden haben und diesbezüglich Kompetenzen erwerben möchten. Als Coach (m/w/d) möchtest Du Deine Auszubildenden unterstützen und somit ihr Potenzial ausschöpfen.

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 26A1403LP 📍 Lippstadt 📅 02.11.2026 - 06.11.2026 🕒 Mo-Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 1.690,00 € 📄 Zertifikat/Seminarbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)

Test zum Intensiv-Kompakt-Lehrgang

Zertifikat: Du kannst im Anschluss an den Lehrgang zusätzlich an einem separaten Termin, eine freiwillige Zertifizierung zum „Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)“, ablegen und erhältst somit eine realistische Einschätzung Deiner akuten Kompetenz. Voraussetzung für das Zertifikat „Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)“, ist die 100-prozentige Anwesenheit während aller fünf Module und das Bestehen des Zertifikatstests.

Bei Nichtbestehen oder Nichtteilnahme wird lediglich eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt. Das Zertifikat ist somit ein aussagekräftiger Beleg für die aktiv betriebene, systematische berufliche Weiterbildung in den Bereichen Coaching und Ausbildung.

Zielgruppe (m/w/d): Teilnehmende der Qualifizierung Ausbildungs-Coach (IHK)

📍 26A1404LP 📍 Lippstadt 📅 10.11.2026 🕒 Di, 17:00 - 19:00 Uhr
 💰 250,00 € 📄 Zertifikat/Seminarbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Azubi-Coach-Lab 2025 - Zwei Tage für alle Fälle!

Das Praxis-Update für den Ausbildungs-Coach (IHK)

2 Tage für alle Fälle: Supervision für Ausbildungs-Coaches

Nutze die die Gelegenheit, Deine persönlichen Kompetenzen als Ausbildungs-Coach (m/w/d) gemeinsam mit Tina Haag und Dirk Hüther und Deinen KollegInnen aus dem Lehrgang im Kontext dieser Supervisionstage weiterzuentwickeln.

Die Supervision dient der Klärung von Fragen und Herausforderungen im konkreten Arbeitsfeld als Azubi-Coach. Ziel ist es, die Professionalität, Handlungskompetenz und Selbstsicherheit in der Doppelrolle als Coach und Ausbilder zu erhöhen. Die Supervision bezieht sich auf konkrete Praxissituationen aus dem Ausbilder-Coach-Alltag bzw. auf die Beziehung zwischen Ausbildungenden und Auszubildenden.

Supervision, wie funktioniert das?

Du bringst Situationen und Fälle aus der Ausbildungspraxis ein, bei denen es Unsicherheiten, Zweifel bezüglich des Vorgehens oder auch persönliche Probleme bei der Lösung im Alltag gibt. Außerdem sollen auch positiv erlebte Beispiele ausgetauscht werden, um aus den Erfolgsstrategien Anderer zu lernen. In der Gruppe und gemeinsam mit dem Dozententeam werden verschiedene Sichtweisen ausgetauscht, Handlungsalternativen erörtert, bereits in der Ausbildung erlernte Techniken zu den Themen Feedback, Coachinggespräche sowie Lernprozessbegleitung aufgefrischt. Auch neue Impulse zu weiteren Coaching-Techniken werden angeboten und können sofort erprobt und eingeübt werden.

Wir freuen uns aufs Wiedersehen!

Zielgruppe: Teilnehmende der Qualifizierung „Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)“

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 26A1405AR 📍 Arnsberg 📅 07.12.2026 - 08.12.2026 🕒 Mo-Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 495,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Herausfordernde“ Situationen in der Ausbildung professionell meistern

Umgang mit Verhaltensauffälligkeiten, Motivationsdefiziten und Lernstörungen

In der Ausbildung wirst Du häufig mit Schwierigkeiten im Leistungs- bzw. Sozialverhalten oder im Lernen der/des Auszubildenden konfrontiert. Dann bist Du als Motivierende, Coach und „Erziehende“ besonders gefragt. In diesem Training mit Workshop-Charakter erarbeitest Du Ansätze zur besseren Wahrnehmung, Ursachenanalyse und Gesprächsführung in derartigen Situationen. Die konkreten Schwerpunkte richten sich nach Deinen eingebrachten Praxisanliegen.

Kernthemen: Welche Situationen empfindest Du „herausfordernd“ | Ab wann erfordert ein „auffälliges“ Leistungs-, Lern-, bzw. Sozialverhalten Dein Eingreifen? Vom Symptom zur Ursache: Verhaltensmuster | Entwicklungsphasen | Entstehung und Einfluss von Motivation und Emotion auf Lernerfolg und Leistung | Lernblockaden

Handlungsstrategien und Erziehungsmaßnahmen: Gesprächsführung in „schwierigen Situationen“ | Motivation fördern | Lernblockaden lösen | Konflikten vorbeugen | aktive, reaktive und rechtliche Maßnahmen angemessen einsetzen ...

Zielgruppe (m/w/d): Ausbilder, Personalentwickler, Personalreferenten, Personalleiter, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung.

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 **26A1521AR** 📍 Arnsberg 📅 01.10.2026 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

AEVO

Vorbereitung auf die Mündliche Ausbildeignungsprüfung (AEVO)

Vorbereitungslehrgang für Fachwirte (m/w/d)

Du erhältst als Fachwirt (m/w/d) die notwendigen Kenntnisse und Informationen, um die Ausbildung in Deinem Betrieb erfolgreich zu gestalten. Mit dem Themenschwerpunkt Planung und Durchführung der Ausbildung wirst Du an 5 Abenden auf die praktische Prüfung der Ausbildeignungsprüfung vorbereitet.

Kernthemen: Ausbildung planen | Ausbildung durchführen

Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnsberg im Online-Verfahren erfolgen.

Zielgruppe: Geprüfte Fachwirte (m/w/d), die nach der jeweiligen Prüfungsverordnung vom schriftlichen Teil der Ausbildeignungsprüfung befreit sind.

Angebote anderer Bildungsinstitutionen, die auf eine IHK-Prüfung vorbereiten, finden Sie im Internet unter <http://wis.ihk.de/ihk-pruefungen/anbieterliste.html>

Dozent (m/w/d): Hannah Gomes

📍 **26A1031SO** 📍 Soest 📅 14.10.2026 - 28.10.2026 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:00 Uhr
 💰 255,00 € 📄 Prüfung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Vorbereitung auf die Ausbildeignungsprüfung (AEVO)

Crash-Kurs zum Ausbildungsschein

Dieser „Crash-Kurs“ vermittelt Ihnen das nötige Know-how in komprimierter Form. Schneller kannst Du Dein Ziel nicht erreichen!

Kernthemen: Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen ...

Hinweis: Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnsberg im Online-Verfahren erfolgen.

Zielgruppe: Zukünftige Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

Teilnahmevoraussetzungen: Da es sich um einen Crashkurs handelt, ist eine erhöhte Leistungs- und Lernbereitschaft erforderlich, um die Dichte der Lerninhalte aufarbeiten zu können.

Dozent (m/w/d): Klaus Grabowski

📍 **26A1023AR** 📍 Arnsberg 📅 15.09.2026 - 22.10.2026
 🕒 Di-Fr+Do, 8:30 - 17:00 Uhr
 📍 **26A1036BF** 📍 Schmallenberg-Bad Fredeburg 📅 22.09.2026 - 22.10.2026
 🕒 Di-Fr+Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 📍 **26A1024SO** 📍 Soest 📅 29.09.2026 - 29.10.2026
 🕒 Di-Fr+Do, 8:30 - 17:00 Uhr
 📍 **26A1025LP** 📍 Lippstadt 📅 05.10.2026 - 29.10.2026
 🕒 Mo, Di, Do, Fr + Do, 8:30 - 17:00 Uhr
 📍 **26A1029AR** 📍 Arnsberg 📅 08.12.2026 - 27.01.2027
 🕒 Di-Fr+Mi, 8:30 - 17:00 Uhr
 📍 **26A1030SO** 📍 Soest 📅 14.12.2026 - 27.01.2027
 🕒 Mo, Di, Do, Fr + Mi, 8:30 - 17:00 Uhr
 💰 629,00 € 📄 Prüfung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Vorbereitung auf die Ausbildeignungsprüfung (AEVO) - Webinar

Live-Online-Seminar

Kernthemen: Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen ...

Hinweis: Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnsberg im Online-Verfahren erfolgen.

Zielgruppe: Zukünftige Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

📍 **26A1027ON** 📅 14.10.2026 - 27.01.2027 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 📍 **26A1028ON** 📅 22.10.2026 - 26.01.2027 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
 💰 675,00 € 📄 Prüfung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

IHK-Akademie für Ausbildung

FÜR AZUBIS



Azubi Go! stark durch die Ausbildung!

Du möchtest die Kompetenzen Deiner Auszubildenden erweitern und Wege der persönlichen Entwicklung aufzeigen?

Wir bereiten auf anstehende Prüfungen vor und machen Deine Azubis fit in den Bereichen Selbstmanagement und Persönlichkeit, vermitteln berufsbezogenes Basiswissen und Methodenkompetenz. Unsere Azubi-Camps sind Starthilfe und Talentschmiede.

Deine Azubis sind Dein Kader für eine erfolgreiche Zukunft!
Wir sind der Trainingspartner Deines erfolgreichen Teams!

Wir freuen uns auf Deine Azubis!

Fit in die Prüfung

Prüfungsvorbereitung für Kaufleute

Die schriftliche Abschlussprüfung steht vor der Tür und Du bist auf der Suche nach einer effektiven Prüfungsvorbereitung!

In unserem Vorbereitungslehrgang wirst Du anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Dabei werden die wichtigsten Themen systematisch und intensiv wiederholt. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe (m/w/d): Absolventen der kaufmännischen Ausbildungsberufe

Fit in die Prüfung

Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute (m/w/d) Teil 2 (VO 2024)

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

Kernthemen: Marketing | Vertrieb | Personalwesen | kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Wirtschafts- und Sozialkunde

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum **Industriekaufmann (m/w/d)**

Dozent (m/w/d): Martin Fabian

📍 **26A2015SO** 📍 Soest 📅 02.09.2026 - 11.11.2026 🕒 Mi, 17:30 - 20:45 Uhr

📍 **26A2014AR** 📍 Arnsberg 📅 07.09.2026 - 09.11.2026 🕒 Mo, 17:30 - 20:45 Uhr

📍 **26A2016LP** 📍 Lippstadt 📅 22.09.2026 - 12.11.2026

🕒 Di+Do, 17:30 - 20:45 Uhr

💰 390,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 📞 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute (m/w/d) Teil 2 (VO 2024)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Marketing | Vertrieb | Personalwesen | kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Wirtschafts- und Sozialkunde | Präsentation & Fachgespräch

Zielgruppe: Auszubildende zum **Industriekaufmann (m/w/d)** nach neuer VO 2024

- 📅 **26A2020ON** 🗓️ 13.10.2026 - 03.11.2026 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr
- 📅 **26A2021ON** 🗓️ 19.10.2026 - 09.11.2026 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
- 📅 **26A2022ON** 🗓️ 09.11.2026 - 12.11.2026 🕒 Mo-Do, 8:30 - 14:30 Uhr
- 💰 350,00 € 📄 Lehergangsbescheinigung 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute (m/w/d) Teil 1 (VO 2024)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Leistungserstellung | Logistik | Beschaffung | Buchhaltung

Zielgruppe: Auszubildende zum **Industriekaufmann (m/w/d)** nach der neuen Verordnung 2024

- 📅 **26A2023ON** 🗓️ 24.08.2026 - 09.09.2026 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
- 📅 **26A2024ON** 🗓️ 01.09.2026 - 17.09.2026 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr
- 📅 **26A2025ON** 🗓️ 07.09.2026 - 10.09.2026 🕒 Mo-Do, 8:30 - 13:30 Uhr
- 💰 350,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Geschäftsprozesse im Industrieunternehmen | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum **Industriekaufmann (m/w/d)**

- 📅 **26A2017ON** 🗓️ 19.08.2026 - 04.11.2026 🕒 Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
- 📅 **26A2018ON** 🗓️ 27.08.2026 - 12.11.2026 🕒 Do, 18:00 - 20:30 Uhr
- 📅 **26A2019ON** 🗓️ 02.11.2026 - 09.11.2026 🕒 Mo-Fr, Mo, 8:30 - 13:30 Uhr
- 💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d) – Teil 2

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

Kernthemen: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften | Wirtschafts- und Sozialkunde

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)**

- 📅 **26A3008SO** 📍 Soest 🗓️ 31.08.2026 - 16.11.2026 🕒 Mo, 17:30 - 20:45 Uhr
- 💰 390,00 € 📄 Lehergangsbescheinigung 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)

Teil 2 GROßHANDEL

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)**

- 📅 **26A3009ON** 🗓️ 06.10.2026 - 12.11.2026 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
- 📅 **26A3010ON** 🗓️ 10.11.2026 - 17.11.2026 🕒 Di-Fr, Mo-Di, 8:30 - 13:30 Uhr
- 💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)

Teil 2 AUßENHANDEL

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Prozessorientierte Organisation von Außenhandelsgeschäften | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)**

- 📅 **26A3011ON** 🗓️ 05.10.2026 - 11.11.2026 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
- 📅 **26A3012ON** 🗓️ 02.11.2026 - 09.11.2026 🕒 Mo-Fr, Mo, 8:30 - 13:30 Uhr
- 💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d) – Teil 1

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen:

Organisieren des Warensortiments und von Dienstleistungen:

Bedarfe und Absatzchancen ermitteln, Informationen über Waren und Dienstleistungen einholen, marktorientierte Warensortimente und kundenbezogene Dienstleistungsangebote bewerten | Angebote von Lieferanten einholen und vergleichen, Waren bestellen und Dienstleistungen beauftragen | Kundenanfragen bearbeiten, Angebote erstellen und Aufträge unter Beachtung von Liefer- und Zahlungsbedingungen bearbeiten | Adressatengerecht, situations- und zielorientiert kommunizieren | Kundendaten verwalten und dabei rechtliche Regelungen zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit einhalten

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)**

- 📅 **26A3013ON** 🗓️ 01.09.2026 - 24.09.2026 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
- 📅 **26A3014ON** 🗓️ 07.09.2026 - 11.09.2026 🕒 Mo-Di, Do-Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
- 💰 350,00 € 📄 Lehergangsbescheinigung 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement (m/w/d) - Teil 2

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

Kernthemen: Kundenbeziehungsprozesse (Kundenbeziehung | Auftragsbearbeitung | Personalwesen | Belegbuchungen) | Kosten- und Leistungsrechnung | Wirtschafts- und Sozialkunde | Prüfungssimulation

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)**

📍 **26A4010SO** 📍 Soest 📅 03.09.2026 - 12.11.2026 🕒 Mo+Do, 17:30 - 20:45 Uhr
💰 390,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement (m/w/d) - Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Kundenbeziehungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde | Fachaufgabe in der Wahlqualifikation

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)**

📍 **26A40110N** 📅 28.09.2026 - 11.11.2026 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
📍 **26A40120N** 📅 09.11.2026 - 17.11.2026 🕒 Mo-Fr; Mo-Di, 8:30 - 13:30 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement (m/w/d) – Teil 1

Fit in die IT-Prüfung - Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Programmübergreifendes Basiswissen | Anwendungen und Befehle für die Textverarbeitung | Befehle und Funktionen für die Tabellenkalkulation | Prüfungssimulation

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)**

📍 **26A40130N** 📅 24.08.2026 - 21.09.2026 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
📍 **26A40140N** 📅 14.09.2026 - 17.09.2026 🕒 Mo-Do, 8:30 - 14:15 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Fachkräfte für Lagerlogistik und Fachlageristen (m/w/d)

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

Kernthemen: Güter beschaffen, annehmen, kontrollieren und lagern | Güter bearbeiten und im Betrieb transportieren | Kommissionieren | Güter verpacken und verladen | Arbeitsschutz, UVV, Gefahrgut, Ladungssicherung | Logistische Prozesse optimieren | Wirtschafts- und Sozialkunde...

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zur **Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)** | Auszubildende zum **Fachlagerist (m/w/d)**

📍 **26A4503AR** 📍 Arnsberg 📅 10.09.2026 - 12.11.2026 🕒 Do, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 320,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Prozesse der Lagerlogistik | Rationeller und qualitätssichernder Güterumschlag | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zur **Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)**

📍 **26A45040N** 📅 06.10.2026 - 10.11.2026 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 370,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Automobilkaufleute (m/w/d) Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Fahrzeugvertriebsprozesse und Finanzdienstleistung | Kaufmännische Unterstützungsprozesse | Kundendienstprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Automobilkaufmann/-frau (m/w/d)**

📍 **26A50090N** 📅 29.09.2026 - 12.11.2026 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
💰 420,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung (m/w/d) (Abschlussprüfung)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Leistungserstellung in Spedition und Logistik | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau (m/w/d) für Spedition und Logistikdienstleistung**

📅 **26A50100N** 🗓️ 07.10.2026 - 09.11.2026 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 420,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262



Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Einzelhandel (m/w/d) – Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Geschäftsprozesse im Einzelhandel | Fallbezogenes Fachgespräch

Wahlqualifikationseinheiten: Beratung, Ware, Verkauf | Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im Einzelhandel (m/w/d)**

📅 **26A50110N** 🗓️ 29.09.2026 - 12.11.2026 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Einzelhandel (m/w/d) – Teil 1

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Verkauf und Marketing | Warenwirtschaft und Rechnungswesen | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im Einzelhandel (m/w/d)**

📅 **26A50120N** 🗓️ 28.09.2026 - 11.11.2026 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im E-Commerce (m/w/d) - Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Geschäftsprozesse im E-Commerce | Kundenkommunikation im E-Commerce | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im E-Commerce (m/w/d)**

📅 **26A50130N** 🗓️ 30.09.2026 - 11.11.2026 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im E-Commerce (m/w/d) - Teil 1

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im E-Commerce (m/w/d)**

📅 **26A50140N** 🗓️ 24.08.2026 - 16.09.2026 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Gesundheitswesen (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Prüfungsbereich Gesundheitswesen | Geschäfts- und Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens | Wirtschafts- und Sozialkunde | Fallbezogenes Fachgespräch

Zielgruppe: Auszubildende zum **Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d)**

📅 **26A50150N** 🗓️ 13.10.2026 - 12.11.2026 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Immobilienkaufleute (m/w/d) (Abschlussprüfung)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Immobilienwirtschaft | Kaufmännische Steuerung, Dokumentation | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Immobilienkaufmann/-frau (m/w/d)**

📅 **26A50160N** 📅 02.11.2026 - 06.11.2026 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 15:00 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker Anwendungsentwicklung – Teil 2 (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Planen und Umsetzen eines Softwareprojektes | Planen eines Softwareproduktes | Entwicklung und Umsetzung von Algorithmen | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Fachinformatiker/in Anwendungsentwicklung (m/w/d)**

📅 **26A46220N** 📅 22.09.2026 - 01.12.2026
🕒 Di+Mi; alle 2 Wochen Do, 17:00 - 18:30 Uhr

📅 **26A46230N** 📅 23.09.2026 - 30.11.2026

🕒 Mo+Mi; alle 2 Wochen Fr, 17:00 - 18:30 Uhr

📅 **26A46240N** 📅 02.11.2026 - 16.11.2026 🕒 Mo-Fr, 8:30 - 12:00 Uhr

💰 420,00 € 👤 Hannah Franke, Tel. 02931-878-215

Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker Systemintegration – Teil 2 (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Installieren und Konfigurieren von Netzwerken | Administrieren von IT-Systemen | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum **Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)**

📅 **26A46250N** 📅 02.09.2026 - 01.12.2026 🕒 Di+Mi, 19:00 - 20:30 Uhr

📅 **26A46260N** 📅 07.09.2026 - 30.11.2026 🕒 Mo+Mi, 17:00 - 18:30 Uhr

📅 **26A46270N** 📅 07.09.2026 - 30.11.2026 🕒 Mo+Mi, 19:00 - 20:30 Uhr

📅 **26A46280N** 📅 10.09.2026 - 30.11.2026 🕒 Mo+Do, 17:00 - 18:30 Uhr

📅 **26A46290N** 📅 10.09.2026 - 30.11.2026 🕒 Mo+Do, 19:00 - 20:30 Uhr

📅 **26A46300N** 📅 24.09.2026 - 01.12.2026

🕒 Di+Do; alle 2 Wochen Mi, 17:00 - 18:30 Uhr

📅 **26A46310N** 📅 24.09.2026 - 01.12.2026

🕒 Di+Do; alle 2 Wochen Mi, 19:00 - 20:30 Uhr

📅 **26A46320N** 📅 19.10.2026 - 04.11.2026 🕒 Mo-Do, 8:30 - 12:00 Uhr

💰 420,00 € 👤 Hannah Franke, Tel. 02931-878-215

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Digitalisierungsmanagement – Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Entwicklung eines digitalen Geschäftsmodells | Kaufmännische Unterstützungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement (m/w/d)**

📅 **26A46330N** 📅 14.09.2026 - 07.12.2026 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

📅 **26A46340N** 📅 25.09.2026 - 30.11.2026

🕒 Mo+Fr; alle 2 Wochen Mi, 17:00 - 18:30 Uhr

💰 420,00 € 👤 Hannah Franke, Tel. 02931-878-215

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für IT-System-Management – Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Einführung einer IT-Systemlösung | Kaufmännische Unterstützungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für IT-System-Management (m/w/d)**

📅 **26A46350N** 📅 14.09.2026 - 07.12.2026 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

📅 **26A46360N** 📅 25.09.2026 - 30.11.2026

🕒 Mo+Fr; alle 2 Wochen Mi, 17:00 - 18:30 Uhr

💰 420,00 € 👤 Hannah Franke, Tel. 02931-878-215

Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker Daten- und Prozessanalyse – Teil 2 (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Planen und Durchführen eines Projektes der Datenanalyse | Durchführen einer Prozessanalyse | Sicherstellen der Datenqualität | Wirtschafts- und Sozialkunde | Hinweise zur Erstellung der Projektarbeit & Präsentationstechniken für die Projektpräsentation

Zielgruppe: Auszubildende zum **Fachinformatiker Daten- und Prozessanalyse (m/w/d)**

📅 **26A46370N** 📅 25.09.2026 - 30.11.2026

🕒 Mo+Fr; alle 2 Wochen Mi, 19:00 - 20:30 Uhr

💰 420,00 € 👤 Hannah Franke, Tel. 02931-878-215

Prüfungsvorbereitung alle IT-Berufe - Teil 1 (Ausbildungsordnung 2020)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Einrichten eines IT-gestützten Arbeitsplatzes: Kundenbedarfe zielgruppengerecht ermitteln | Hard- und Software auswählen und ihre Beschaffung einleiten | IT-Arbeitsplatz konfigurieren und testen (dabei die Bestimmungen und die betrieblichen Vorgaben zum Datenschutz, zur IT-Sicherheit und zur Qualitätssicherung einhalten) | Kunden und Kundinnen in die Nutzung des Arbeitsplatzes einweisen | Leistungserbringung kontrollieren und protokollieren

Zielgruppe: alle Auszubildende der **IT-Berufe**

- 📌 **26A4638ON** 📅 08.06.2026 - 07.09.2026 🕒 Mo+Do, 17:00 - 18:30 Uhr
 - 📌 **26A4639ON** 📅 08.06.2026 - 07.09.2026 🕒 Mo+Do, 19:00 - 20:30 Uhr
 - 📌 **26A4640ON** 📅 20.07.2026 - 02.09.2026
🕒 Mo+Mi; ersten 2 Wochen zus. Di+Do, 17:00 - 18:30 Uhr
 - 📌 **26A4641ON** 📅 20.07.2026 - 02.09.2026
🕒 Mo+Mi; ersten 2 Wochen zus. Di+Do, 19:00 - 20:30 Uhr
 - 📌 **26A4642ON** 📅 27.07.2026 - 23.09.2026 🕒 Mo+Mi, 19:00 - 20:30 Uhr
 - 📌 **26A4643ON** 📅 28.07.2026 - 23.09.2026 🕒 Di+Mi, 17:00 - 18:30 Uhr
 - 📌 **26A4644ON** 📅 10.08.2026 - 28.09.2026
🕒 Mo+Mi; alle 2 Wochen Do, 17:00 - 18:30 Uhr
 - 📌 **26A4645ON** 📅 10.08.2026 - 28.09.2026
🕒 Mo+Mi; alle 2 Wochen Do, 19:00 - 20:30 Uhr
 - 📌 **26A4646ON** 📅 08.09.2026 - 18.09.2026 🕒 Mo-Fr, 8:30 - 12:00 Uhr
- 📞 390,00 € 👤 Hannah Franke, Tel. 02931-878-215

Prüfungsvorbereitung IT-System-Elektroniker - Teil 2 (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Erstellen, Ändern oder Erweitern von IT-Systemen und von deren Infrastruktur | Installation von und Service an IT-Geräten, IT-Systemen und IT-Infrastrukturen | Anbindung von Geräten, Systemen und Betriebsmitteln an die Stromversorgung | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum **IT-System-Elektroniker - Teil 2 (m/w/d)**

- 📌 **26A4647ON** 📅 17.08.2026 - 30.11.2026 🕒 Mo, 17:00 - 19:30 Uhr
- 📞 420,00 € 👤 Hannah Franke, Tel. 02931-878-215

Professionell präsentieren für Auszubildende

...nicht nur für die mündliche Prüfung!

Du kennst das: Von Dir wird immer mehr bereits in der Berufsschule, im Betriebsunterricht und letztendlich in der Abschlussprüfung eine Präsentation erwartet. Das stellt für Viele eine unüberwindbare Hürde dar. Übersteigertes Lampenfieber und geringe Präsentationserfahrung können schnell zur „Prüfungsfalle“ werden. Das muss nicht sein!

Unser Training vermittelt alle notwendigen Kenntnisse über Vorbereitung, Aufbau, Struktur, Gestaltung und Ablauf einer erfolgreichen Präsentation.

Kernthemen: Ein wirkungsvoller Auftritt | Präsentationen professionell gestalten | Vortragen, „ohne rot zu werden“ | Präsentationstechniken - Gestik, Mimik, Sprache | Auf Fragen geschickt reagieren...

Zielgruppe: (m/w/d)Auszubildende aus allen Bereichen (kaufmännisch, technisch, gewerblich, IT, etc.); empfohlen ab dem ersten Ausbildungsjahr.

Dozent (m/w/d): Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

- 📌 **26A6052LP** 📍 Lippstadt 📅 24.11.2026 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr
- 📞 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Keine 2. Chance für den 1. Eindruck

Dein Upgrade für moderne Umgangsformen

Das Ziel deiner Ausbildung ist klar: Fachwissen, mit dem Du Dich, Dein Team und Dein Unternehmen weiterbringst.

Doch was tun, wenn nicht das Fachliche, sondern die Umgangsformen für Unsicherheit sorgen? Ob eine unklare Anrede, der erste Eindruck beim Kunden oder die richtige Mail-Formulierung – fehlende Sicherheit im Miteinander kann Stress, Missverständnisse und sogar unzufriedene Kund:innen verursachen. In diesem Seminar bekommst Du das Rüstzeug, um in typischen Alltagssituationen gelassener und professioneller zu wirken.

Kernthemen: Begrüßung & erster Eindruck: Wie Du mit Blickkontakt, Stimme und Auftreten sofort überzeugst | Anrede im Job: „Du“ oder „Sie“? So vermeidest du Fettnäpfchen | Telefon & E-Mail: Professionell wirken, ohne steif zu sein | Small Talk: Gesprächseinstieg und Pausen elegant überbrücken | Medien im Job: Wann WhatsApp passt – und wann nicht | Besondere Momente: Verhalten in der Kantine, im Meeting, am Empfang oder wenn Du zufällig ein Streitgespräch mitbekommst. Mit praktischen Übungen, Rollenspielen und ehrlichem Feedback wirst Du sicherer im Umgang mit Kolleg:innen, Ausbilder:innen und Kund:innen. Die Tipps helfen Dir nicht nur im Job, sondern auch im privaten Alltag.

Zielgruppe: (m/w/d)Auszubildende aus allen Bereichen (kaufmännisch, technisch, gewerblich, IT, etc.); empfohlen ab dem ersten Ausbildungsjahr.

Dozent (m/w/d): Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

- 📌 **26A6062LP** 📍 Lippstadt 📅 02.12.2026 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
- 📞 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Auszubildende

Du schaffst das! Angstfrei in und durch die Prüfung!

Entspannt und erfolgreich zum Ziel!

Du stehst einige Wochen vor einer Prüfung und verspürst extremen Druck? Der Zustand zwischen Aktivität, Arbeit und einer erhöhten Leistungssteigerung durch das Lernen für die Prüfung belastet enorm. Durch mentales Training kannst Du besonders in Phasen der Prüfungsvorbereitung Geist und Körper effektiv beruhigen. Ziel ist, körperliche und geistige Entspannung.

Ein weiterer Stolperstein: Prüfungsangst! Du möchtest eine hervorragende Prüfung ablegen und bist super vorbereitet, aber...! Deine Prüfungsangst blockiert Dich und Du kannst Dein Wissen nicht abrufen? Angst und Unsicherheit entwickeln sich schon Wochen vor der Prüfung? Das muss nicht sein!

Kernthemen: Wie reagiert mein Körper auf diese Mehrfachbelastung? Wie finde ich in diesem Zustand eine Form der Regeneration? Wie kann ich nach einem anstrengenden Arbeitstag wieder Kraft zum Lernen tanken? Wie kann ich in kurzer Zeit wieder Energie erhalten? Wie kann ich mein zentrales Nervensystem autark steuern? Entspannter in die Prüfung mit Hilfe von autogenem Training.

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende während der Ausbildungszeit.

Hinweis: Bitte bring eine Isomatte und ein kleines Kissen mit und komm in bequemer Kleidung.

Dozent (m/w/d): Hildegard Fisch, Heilpraktikerin

📍 **26A9052LP** 📍 Lippstadt 📅 10.12.2026 🕒 Do, 9:00 - 14:30 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Rechnungswesen für Azubis - kein Grund zur Panik!

Prüfungsvorbereitung und alles was richtig wichtig ist

Ziel dieses Live Online Trainings ist es, Wissen in den Bereichen Finanzbuchhaltung und Kosten- und Leistungsrechnung ausführlich aufzufrischen und zu vertiefen, um auf das Prüfungsfach „Kaufmännische Steuerung und Kontrolle“ in der Abschlussprüfung (Teil 2) vorbereitet zu sein. Einzelne verpasste Termine müssen jeweils über die Aufzeichnung nachgeholt werden, um den Anschluss an den Kurs zu halten.

Ablauf: Bei den Azubi-Prüfungsvorbereitungen von didaris findet regelmäßig Live Online-Unterricht statt. Die Themen werden mit prüfungsfählichen Aufgaben vertieft.

Zielgruppe: Diese Prüfungsvorbereitung richtet sich an Auszubildende, die bald die bundeseinheitliche Abschlussprüfung absolvieren werden und vorher noch einmal ihr Wissen in den Bereichen Finanzbuchhaltung und Kosten- und Leistungsrechnung intensiv auffrischen möchten.

didaris empfiehlt diesen Kurs, wenn es im Bereich Rechnungswesen größere Verständnis- und Wissenslücken gibt.

Der Kurs eignet sich als Ergänzung zur Prüfungsvorbereitung (Teil 2 der Abschlussprüfung) für

Industriekaufmann/-frau (IHK), Kaufmann/-frau für Büromanagement (IHK), Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (IHK) - Großhandel und Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (IHK) - Außenhandel.

Kernthemen: (m/w/d)

Wiederholung der Themen (aus der Ausbildung) | Finanzbuchhaltung | Kosten- und Leistungsrechnung

Zielgruppe: (m/w/d)

Diese Prüfungsvorbereitung richtet sich an Auszubildende, die bald die bundeseinheitliche Abschlussprüfung absolvieren werden und vorher noch einmal ihr Wissen in den Bereichen Finanzbuchhaltung und Kosten- und Leistungsrechnung intensiv auffrischen möchten.

📍 **26A9022ON** 📅 07.09.2026 - 28.09.2026 🕒 Mo+Mi+Sa, 18:00 - 20:30 Uhr
 💰 290,00 € 📄 Lehrgangsbeseinigung
 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Azubi-Starter-Camp - Fit für den Job!

Die wichtigsten JOB-Basics in nur drei Tagen!

Es ist eine klassische Win-Win-Situation, wenn Azubis bei Start ihrer Ausbildung bereits in den Bereichen „Umgangsformen“, „Kommunikation“ oder „Lernen lernen“ Sicherheit mitbringen. Als Ausbildungsverantwortlicher profitierst Du sofort von den bereits erworbenen Kenntnissen Deiner Schützlinge. Die Auszubildenden selbst kommen mit mehr Know-how und Motivation ins Unternehmen und erfahren, dass sie von Anfang an gut gefördert und begleitet werden.

Unser Einsteiger-Camp vermittelt die wichtigsten Job-Basics innerhalb von drei Tagen.

Modul 1:

Ich schaff' das... stressfrei lernen - Lernen lernen für Auszubildende

Schule ade! Aber das Lernen beginnt mit dem ersten Tag der Ausbildung von Neuem - auf eine ungewohnte, eigenverantwortlichere Art und Weise. Nun sind die Job-Starter selbst gefragt, ihren Lernstoff einzuteilen, sich noch besser zu organisieren, und Techniken zu erlernen, um sich das dargebotene Wissen in optimaler Weise anzueignen, abzuspeichern und bei Bedarf abrufen zu können.

Modul 2: Kommunikation und Umgangsformen - Verhaltenstraining für Auszubildende

Kunden/Mitarbeiterorientierung | Das persönliche Erscheinungsbild: Mimik, Gestik, Körpersprache, Kleidung, Stimme, Sprache | Kompetenz und Sympathie in der Kommunikation mit Vorgesetzten, Mitarbeitern, Besuchern, Kunden | Regeln in der Gesprächsführung, Ängste überwinden, ICH bleiben | Besondere Situationen: Empfang, Zentrale, Verhalten gegenüber wartenden Besuchern, Gang in ein fremdes Büro, ... | Umgang mit Medien, Handy, E-Mail, Internet, Telefon ...

Zielgruppe: Angesprochen sind alle ausbildenden Betriebe, die ihre Job-Starter zu Beginn der Ausbildung bereits fit machen oder bereits tätige Auszubildende weiter stärken möchten.

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 **26A9010AR** 📍 Arnsberg 📅 21.09.2026 - 23.09.2026
 🕒 Mo-Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 555,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Topfit am Telefon

Telefontraining für Auszubildende

Es gibt keine zweite Chance, einen ersten Eindruck zu machen! Wer die Regeln der Telefonkommunikation beherrscht, tritt im eigenen Unternehmen sicherer auf, präsentiert sein Unternehmen besser nach außen und hat dadurch selbst mehr Spaß und Erfolg im beruflichen Alltag.

In diesem Workshop erarbeitest Du Techniken der Gesprächsführung, um sowohl aktive als auch passive Telefonate in unterschiedlichsten Gesprächssituationen ziel- und kundenorientiert zu führen. In einer Mischung aus Vortrag, Gruppenarbeit, Diskussion und aktiven Rollenspielen anhand einer Telefonanlage erfährst Du auch, wie Du trotz einer schwierigen Gesprächssituation, ein Telefonat sicher führst.

Kernthemen: Kunden/Partnerorientierung | Gesprächseröffnung, -führung, -abschluss | Folgemaßnahmen | Kompetenz durch Sprache und Verhalten | Fragetechniken | Schwierige Kunden | Reklamationsverhalten | Aktives Zuhören...

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende, die ihre eigene Sicherheit und Kompetenz praxisnah trainieren und verbessern wollen.

Dozent (m/w/d): Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

📍 **26A6013LP** 📍 Lippstadt 📅 27.10.2026 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr

📍 **26A6014AR** 📍 Arnsberg 📅 10.12.2026 🕒 Do, 9:00 - 16:30 Uhr

📄 240,00 € ✅ Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

English for job starter

Kommunikationstraining in Englisch für Auszubildende

Wer die Grundregeln der Kommunikation und Umgangsformen kennt und auch die grundlegenden Idioms und Vokabeln bei englischsprachigen Kontakten, wird sein Unternehmen sicherer, kundenorientierter und damit erfolgreicher präsentieren.

Kernthemen: Umgangsformen gegenüber Mitarbeitenden, Vorgesetzten, Besuchern, Kunden | Regeln in der persönlichen und telefonischen Gesprächsführung: Eröffnung, Zuhören, Beendigung | Spezielle Kommunikationssituationen in englischer Sprache (Besucherempfang, professionelles Telefonieren): How to welcome a visitor, how to take and make a call, how to ask for and give information, how to connect and offer a call-back, how to take messages, how to handle telephone problems, how to end a call.

Zielgruppe: Auszubildende, die in unterschiedlichen, praxisnahen beruflichen Situationen kunden- und partnerorientiert agieren und reagieren wollen.

📍 **26A6022AR** 📍 Arnsberg 📅 27.11.2026 🕒 Fr, 9:00 - 16:30 Uhr

📄 240,00 € ✅ Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Pack's an! Das Fokustraining!

Keine Chance für (digitale) Ablenkungen und Aufschieberitis

Sich auf etwas konzentrieren, ohne das der Kopf immer wieder vom eigentlichen Thema abschweift, fällt besonders Jobeinsteigern häufig schwer. Egal, ob wir uns nicht auf eine Sache fokussieren können oder nur schleppend mit den Täglichen ToDos vorankommen - die kleinste Aufgabe wird zur Herausforderung, wenn unser Gehirn nicht die Leistungsfähigkeit abrufen kann, die wir brauchen. Das Seminar zeigt auf, wie es gelingt, dennoch das vorhandene Potential abzurufen und gibt Antworten auf die Frage: Wie kann Lernen und Arbeiten leicht, effektiv und damit erfolgreich sein? Du lernst, wie Du mit dem richtigen Mindset: Wollen, statt müssen, der optimalen Lernatmosphäre und individuellen Lernstrategien die Herausforderungen von Beruf und Schule meisterst. Du profitierst zudem von zahlreichen Tipps für mehr Konzentration, insbesondere wenn es um die Ablenkungen durch digitale Medien geht.

Kernthemen: Unser Gehirn: Use it or loose it | Heute keine Lust? Durchhalten statt durchhängen | Konzentrationsübungen | Was tun, wenn ich etwas nicht sofort verstehe (Fehlerkultur) | Konsequenz dran bleiben: Leistungskurve im Blick | Ich mach das jetzt! Anpacken statt aufschieben | Lernen mit digitalen Medien | Work life Balance: So passt alles unter einen Hut | Die richtigen Dinge tun: S.M.A.R.T e Ziele und Prioritäten | Ablenkungen durch digitale Medien vermeiden: Der professionelle Umgang mit Handy, Internet und Social Media...

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende und Jobstarter

Dozent (m/w/d): Anja Helm, Personalentwicklerin

📍 **26A5502LP** 📍 Lippstadt 📅 01.12.2026 🕒 Di, 9:00 - 16:00 Uhr

📄 240,00 € ✅ Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Mehr Überblick, mehr Durchblick, weniger Stress!

Effizient, entspannt und erfolgreich durch die Ausbildung

Mit dem Start in das Berufsleben stehst Du als Azubi vor neuen Herausforderungen. Es gilt, die Zeit so einzuteilen, dass die anfallende Arbeit eigenständig und verantwortungsbewusst bewältigt wird. Dieses Seminar zeigt Dir, wie Du Deinen persönlichen Umgang mit Zeit, Planung und Organisation effizient und damit effektiv und entspannt gestalten kannst.

Kernthemen: Selbstorganisation: Identifikation der eigenen Stärken und Schwächen | Chancen und Voraussetzungen für ein effektives Selbstmanagement | Umgang mit Zeitdruck

Methoden zur Verbesserung der Selbstorganisation: Die Philosophie des leeren Schreibtischs | Das Sofort-Prinzip | Das Eisenhower-Prinzip | Aufgaben und Terminplanung

Umsetzung in die Praxis: Reorganisation des Schreibtischs | Auflösen von Papier-, Datei- und E-Mail-Stapeln | Aufgaben und Terminplanung mit Outlook | Zeitmanagement im Team | Stolpersteine im Alltag

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende der kaufmännischen Ausbildungsberufe, die ihr Arbeitsverhalten sowie ihr Termin- und Dokumentenmanagement überprüfen und optimieren möchten.

Dozent (m/w/d): Anja Helm, Personalentwicklerin

📍 **26A6042AR** 📍 Arnsberg 📅 26.11.2026 🕒 Do, 9:00 - 16:30 Uhr

📄 240,00 € ✅ Seminarbescheinigung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

IHK-Azubi-Challenge

Entwickelt Euer eigenes KI-Projekt!

Zeigt, was in Euch steckt und bringt Euer Unternehmen nach vorn!



Eure Idee. Eure Bühne. Euer Erfolg.

Bei der IHK-Azubi-Challenge entwickelt Ihr ein eigenes KI-Projekt mit echtem Mehrwert für Euer Unternehmen. Eine unabhängige Jury wählt die besten Teams aus. Die nominierten Projekte präsentiert Ihr bei der Tagung „Update Ausbildung 2027“ in Arnsberg. Die drei Gewinnerteams werden feierlich ausgezeichnet!

Die Aufgabe:

Step 1 – Euer Projekt!

Wählt ein Thema mit echtem Mehrwert z. B.:

- KI-Assistent intern
- Social-Media-Unterstützung
- Bestellprozesse optimieren
- FAQ-Bot
- Büroprozesse verbessern...

Step 2 – „Bootcamp“!

Im zweitägigen Training bekommt Ihr:

- Grundlagen zu KI-Tools
- Methoden zur Projektplanung
- Tipps für Präsentation & Umsetzung

Step 3 – Umsetzung!

Ihr erstellt:

- Eure Projektpräsentation
- Eine kurze „Lessons Learned“-Dokumentation
- Ein Making-of-Video aus der Umsetzungsphase

Der Zeitplan:

02.11.2026

Anmeldeschluss

04. + 11.11.2026

Projekt-Bootcamp

15.01.2027

Abgabe der Projektunterlagen

01.02.2027

Bekanntgabe der Nominierten

09.03.2027

Preisverleihung „Update Ausbildung 2027“

Die Anmeldedaten

📍 26A9100AR

📍 IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland, Arnsberg

📅 04. + 11.11.2026

💰 180,00 €

👤 Ute Schemmann, schemmann@arnsberg.ihk.de Tel. 02941 9747-529

Wir freuen
uns auf
Dich!



IHK Azubi-Challenge 2026

Dein KI-generiertes Projekt



KI kreativ, kritisch und verantwortungsvoll nutzen

Nutze Künstliche Intelligenz, um Deine Ideen in echte Projekte zu verwandeln und sowohl Deine eigenen Fähigkeiten als auch Dein Unternehmen voranzubringen und stell Dich der Challenge!

Schritt 1 – Projektauswahl:

Wählt ein Thema, das für Euer Unternehmen konkreten Nutzen bringt. Hier einige praxisnahe Beispiele, die Ihr im Workshop entwickeln könntet:

Konzept für einen internen KI-Assistenten: z. B. zur Unterstützung beim Onboarding, bei internen Fragen oder wiederkehrenden Abläufen.

KI im Social-Media-Bereich: Ideenfindung, Redaktionsplanung und klare Spielregeln für den Betrieb.

Unterstützung des Bestellwesens: z. B. durch die Vorbereitung von Bestelllisten oder die Analyse von Verbrauchsdaten.

Zeiteinsparung im Büroalltag: z. B. durch Zusammenfassungen von E-Mails, Protokollen oder Baustellenberichten.

Ein einfacher Kunden-FAQ-Bot: Konzept ohne technische Umsetzung, aber mit klarer Logik und Nutzenbeschreibung.

Prozessoptimierung: Analyse eines bestehenden Ablaufs und Identifikation potenzieller KI-Ansatzpunkte.

Der Fokus des Projekts liegt darauf, das Problem zu verstehen, den sinnvollen Einsatz von KI zu denken und den Nutzen für den Betrieb klar zu formulieren. Euer Konzept sollte so aufbereitet werden, dass es intern vorgestellt und später weiterentwickelt werden kann.

Schritt 2 – Projekt-Bootcamp am 4. und 11. November:

Im zweitägigen Training erhaltet Ihr praxisnahe Werkzeuge und Methoden für einen erfolgreichen Projektstart. Themen u. a.:

- Projektmanagement und Umsetzung im Unternehmen
- Automatisierung von Prozessen, die echten Mehrwert schaffen
- Einsatz von Chatbots
- Automatisierung von Social-Media-Aktivitäten
- Weitere praxisrelevante KI-Tools

Der Fokus des Workshops liegt auf Orientierung, „Projektdenken“ und der Entwicklung konkreter KI-Projektkonzepte.

Schritt 3 – Projektdurchführung:

Setzt Euer Projektkonzept im Unternehmen um. Parallel erstellt Ihr:

- Eure Projektpräsentation
- Eine „Lessons Learned“-Dokumentation
- Videoeindrücke aus der Umsetzungsphase

Die Challenge

Bis 15. Januar 2027 könnt Ihr Eure Präsentationen einreichen.

Eine unabhängige Jury bewertet die Projekte.

Sechs Teams werden vorab nominiert und erhalten die Gelegenheit, ihre Projekte auf der Tagung „Update Ausbildung“ am 9. März 2027 in Arnsberg zu präsentieren.

Die Gewinnerteams werden von der Jury und den Tagungsteilnehmenden ermittelt.

Warum mitmachen?

Die IHK-Azubi-Challenge bietet Euch die Möglichkeit, praktische Erfahrung mit Künstlicher Intelligenz zu sammeln und gleichzeitig echten Mehrwert für Euer Unternehmen zu schaffen.

Ihr lernt, Projekte eigenständig zu planen, umzusetzen und überzeugend zu präsentieren – Kompetenzen, die in Ausbildung und Beruf besonders gefragt sind.

Für Euer Unternehmen bedeutet die Teilnahme:

- frische Ideen
- innovative Lösungsansätze
- motivierte Nachwuchskräfte mit KI-Kompetenz

Die Challenge stärkt Fachkompetenz, Kreativität, Teamarbeit, Präsentationsfähigkeit und Projektmanagement-Know-how – Fähigkeiten, die in Ausbildung und Beruf hoch geschätzt werden.

Zeitplan

Bis 2.11.2026: Anmeldung zur Challenge und zum Projekt-Bootcamp

4.11. & 11.11.2026: Zweitägiges Projekt-Bootcamp

Bis 15.1.2027: Abgabe der Projektpräsentationen inkl. „Making-off“

1.2.2027: Einladung der sechs nominierten Teams zur Preisverleihung

9.3.2027: Preisverleihung im Rahmen der Tagung „Update Ausbildung 2027“

Dozent (m/w/d): Alexander Braun

📍 **26A9100AR** 📍 Arnsberg 📅 04.11.2026 - 11.11.2026 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 180,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗨️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Erfolgreich beraten und verkaufen von Anfang an

Verkaufstraining für Azubis

Du erarbeitest in diesem Seminar, wie Du clever und konsequent im Beratungsgespräch zu Verkaufserfolgen kommst. Du erlangst mehr Sicherheit im Kundengespräch, verbunden mit einem kompetenten und selbstbewussten Auftreten.

Das Training ist sehr praxisnah, an Beispielen aus Deinem Arbeitsalltag lernst Du das richtige Auftreten im Unternehmen und im Umgang mit Kunden. Gruppenarbeit und Interaktionsübungen vor der Kamera beleben dieses Seminar.

Kernthemen: Definition von Verkaufen | Erfolgsfaktoren für Junior-Verkäufer | Erst den Kunden gewinnen und dann das Geschäft | Die individuelle Begrüßung der Kunden | Exakte Bedarfsermittlung | Praktische Verkaufspsychologie | Nutzenargumentation | Perfekte Präsentation | Rhetorik, Körpersprache | Einwandbehandlung | Preisdarstellung - Preisverteidigung - Preisdurchsetzung | Das bessere Angebot mit dem Kundennutzen zum Schluss | Angebotsverfolgung | Verkaufsabschluss...

Zielgruppe: Kaufmännische Auszubildende ab dem 2. Ausbildungsjahr

Dozent (m/w/d): Ralf Frigge, Verkaufstrainer,
COACHING-TRAINING-CONSULTING

📍 **26A6032AR** 📍 Arnsberg 📅 23.09.2026 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗨️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Mit SelbstBEWUSSTsein durchstarten

Intensivtraining für Azubis

Mit Selbstbewusstsein durchstarten

Du willst selbstbewusst auftreten, besser mit Vorgesetzten, Kolleg:innen und Kund:innen klarkommen und auch am Telefon locker bleiben? In diesem praktischen Workshop lernst du, dich selbst besser kennenzulernen, anzunehmen und mutig zu handeln – Schritt für Schritt.

Was du bekommst:

- Versteckte Ursachen für Unsicherheit verstehen – und Lösungen finden
- Deine Stärken entdecken und an deiner Ausstrahlung arbeiten
- Umgang mit Kritik trainieren, innere Selbstzweifel reduzieren
- Klar kommunizieren, Nein sagen und Grenzen setzen – freundlich, aber bestimmt
- Konkrete Alltagsübungen für mehr Selbstsicherheit und Praxis-Tipps für Präsentationen

Geeignet für Auszubildende, die praxisnah und spielerisch an ihrem Selbstbewusstsein arbeiten möchten.

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende und künftige Auszubildende.

Dozent (m/w/d): Gabi Prinz, Business-Trainerin und Coachin für Zukunftskompetenzen

📍 26A5522SO 📍 Soest 📅 02.10.2026 🕒 Freitag, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Kompetenztraining kompakt: Soft-Skills für Auszubildende

Eigenverantwortung - Teamwork - Kommunikation - Konfliktfähigkeit

Was hast Du nicht alles schon gelernt. Lesen, Schreiben, Rechnen. Auch Biologie, Physik und Chemie standen auf dem Stundenplan. Und jetzt in der Berufsschule wirst Du fit für den Beruf gemacht. Doch das ist nicht genug! Um im Job auf Dauer erfolgreich zu sein und auch in Zukunft mit Spaß und Engagement die Karriereleiter hoch zu steigen, sind noch weitere Eigenschaften gefragt. Nämlich Eigenverantwortung, Teamfähigkeit, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit. Alles spanische Dörfer? Nach diesem Seminar nicht mehr. Du erfährst, welche Wirkung diese Eigenschaften auf den eigenen Erfolg und den Erfolg Deines Unternehmens haben.

Kernthemen: Eigenmotivation und Eigeninitiative | Ziele setzen und Wege zur Zielerreichung | Einer für alle, alle für einen. - Grundlagen von Teamwork | Selbstbild - Fremdbild | Kommunikation - mehr als nur „seine Meinung sagen“ | Richtiges Verhalten in Konfliktsituationen | Praktische Übungen...

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende und künftige Auszubildende, die sowohl ihre soziale wie persönliche als auch methodische Kompetenz steigern wollen.

Dozent (m/w/d): Gabriele Goldbach, Erfolgsmanagement

📍 26A5052LP 📍 Lippstadt 📅 24.11.2026 🕒 Di, 9:00 - 16:00 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Social Media fürs Unternehmen – Startpaket für Azubis

Mit Strategie und Köpfchen Kanäle sinnvoll nutzen

Social Media kennen Auszubildende häufig besser als ihre Ausbilder. Aber Social Media ist mehr als nur posten und einsammeln von Feedback.

Als Unternehmen geht es um viel mehr: Zielgruppen erreichen, Ressourcen effizient einsetzen, Personal gewinnen, Umsätze steigern, neue Märkte erschließen. Dabei ist es wichtig, mit einem Plan, einer Strategie vorzugehen und diese immer weiter zu verfeinern. Wie können Unternehmen Social Media nutzen? Welche Kanäle sind sinnvoll? Welche Inhalte interessieren die Menschen aus unseren Zielgruppen dabei besonders und warum? Im Seminar erhalten die Azubis ein Startpaket mit den wichtigsten Werkzeugen.

Kernthemen: Ziele erkennen und setzen | Zielgruppen definieren | Mehrwerte für die Zielgruppe erkennen | Risiken minimieren | Themen erarbeiten, planen, umsetzen | Inhalte optimieren und Plattformen verstehen...

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende und künftige Auszubildende, die mit Marketing-Aufgaben im Bereich Social Media betraut sind und von Anfang an beherrschen möchten.

Dozent (m/w/d): Thorsten Ising, Digitale Kommunikation & Social Media

📍 26A9031AR 📍 Arnsberg 📅 02.12.2026 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Crash-Kurs Zoll für Job-Starter

Startklar für die Welt des Imports und Exports

Damit Azubis auch wirklich brauchbar, effizient und seriös das Tagesgeschäft rund um grenzüberschreitende Warenverkehre unterstützen können, benötigen sie das entsprechende Know-how. Im Crash-Kurs werden die Jobstarter fit gemacht im Bereich der wesentlichen „Zoll-Basics“.

Kernthemen: Einführung in die Außenhandelskomplexe: Zollräume im globalen Warenaustausch | Bedeutung und Festlegung einer Zolltarifnummer | Warenaustausch im EU-Binnenmarkt: Statistische Meldungen (Intrahandelsstatistik) | Steuerliche Meldungen | INCOTERMS 2020 – Die Bedeutung der Lieferbedingungen im Zollwesen | ATLAS Verfahren: Importabwicklung | Abfertigung zum freien Verkehr/Besondere Zollverfahren | Exportabwicklung: Zugelassener Ausführer/ÜZK Vereinfachte Zollanmeldung | Exportkontrolle (Güter-/Sanktionslistenprüfung/Y-Kodierungen) | Warenursprung und Präferenzen: Ursprungszeugnis IHK/ Warenverkehrsbescheinigung EUR 1/ATR Türkei | Präferenzkalkulation | Lieferantenerklärungen | Die Rolle des AEO (Authorised Economic Operator/Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter)

Zielgruppe (m/w/d): Kaufmännische Auszubildende und Jobstarter, die im Bereich Im- und Export neu einsteigen möchten.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Finanzwirt Volker Müller

📍 26A9042AR 📍 Arnsberg 📅 09.11.2026 🕒 Mo, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Lehrgangsbcheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Wir können auch Technik!

Deine Azubis profitieren jetzt auch von unseren Angeboten aus dem Bereich Metall/Technik!



Prüfungsvorbereitung Zwischenprüfung Maschinen-/Anlagenführer (m/w/d)

Metalltechnik für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis auf die Zwischenprüfung bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk diesen Lehrgang an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen...

Die Dauer des Lehrgangs richtet sich nach dem Kenntnisstand des Azubis und ist entsprechend individuell buchbar.

Pro Woche berechnen wir 379,00 Euro Lehrgangsgebühren.

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 26A7200SO 📍 Soest 📅 07.09.2026 - 16.10.2026 🕒 Mo-Fr, 9:00 - 12:00 Uhr
 💰 379,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Grundlehrgang Metall

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang Metall an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen...

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 26A7050SO 📍 Soest 📅 07.09.2026 - 18.12.2026 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:30 Uhr
 💰 4.927,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Technische Kommunikation 2 Werkstoffbezeichnungen 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang „Technische Kommunikation /Werkstoffbezeichnungen“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Ansichten in technischen Zeichnungen | Grundlagen der Bemaßung | Schnitt- und Bruchdarstellung

Gewindedarstellung | Schriftfeld und Stückliste | Passungen und Toleranzangaben | Form- und Lagetoleranzen | Maßeintragungen in Zeichnungen | Vereinfachte Darstellungen, Sinnbilder und Schweißsymbole | Angaben zur Oberflächenbeschaffenheit und Wärmebehandlung ...

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 26A7061SO 📍 Soest 📅 31.08.2026 - 04.09.2026 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:30 Uhr
 💰 758,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Auf Augenhöhe mit Bachelor und Master: Der IHK-Praxisstudiengang

Wenn Du nach Deiner Ausbildung und entsprechender Berufspraxis „Karriere mit Lehre“ machen möchtest, dann ist ein IHK-Praxisstudiengang für Dich der Königsweg. Die hohe Qualität der beruflichen Weiterbildung ist europaweit festgeschrieben und anerkannt!

Du hast die Wahl: Unser Lehrgangsangebot ist vielfältig. Du findest bei uns sicher „Deinen“ Praxisstudiengang, der zu Dir passt. Spreche uns an - wir informieren Dich gern!



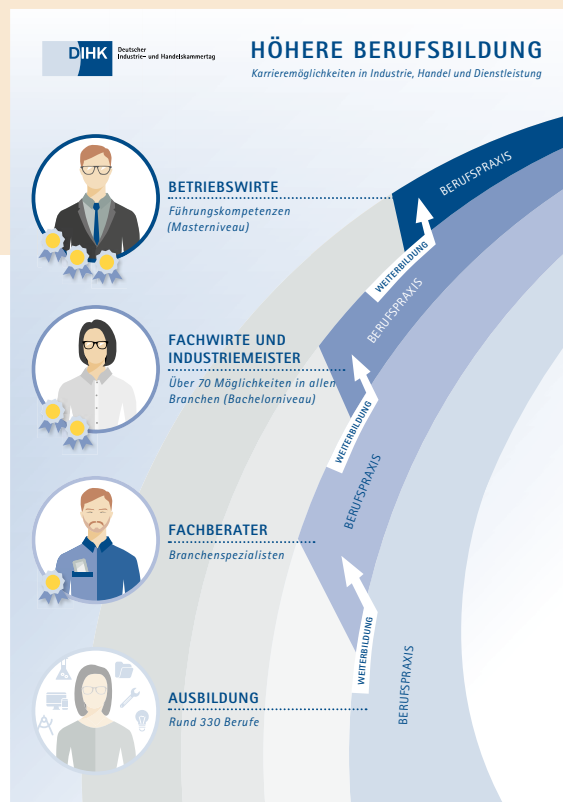
Roman Bohle
Tel. 02941 9747-520
bohle@arnsberg.ihk.de

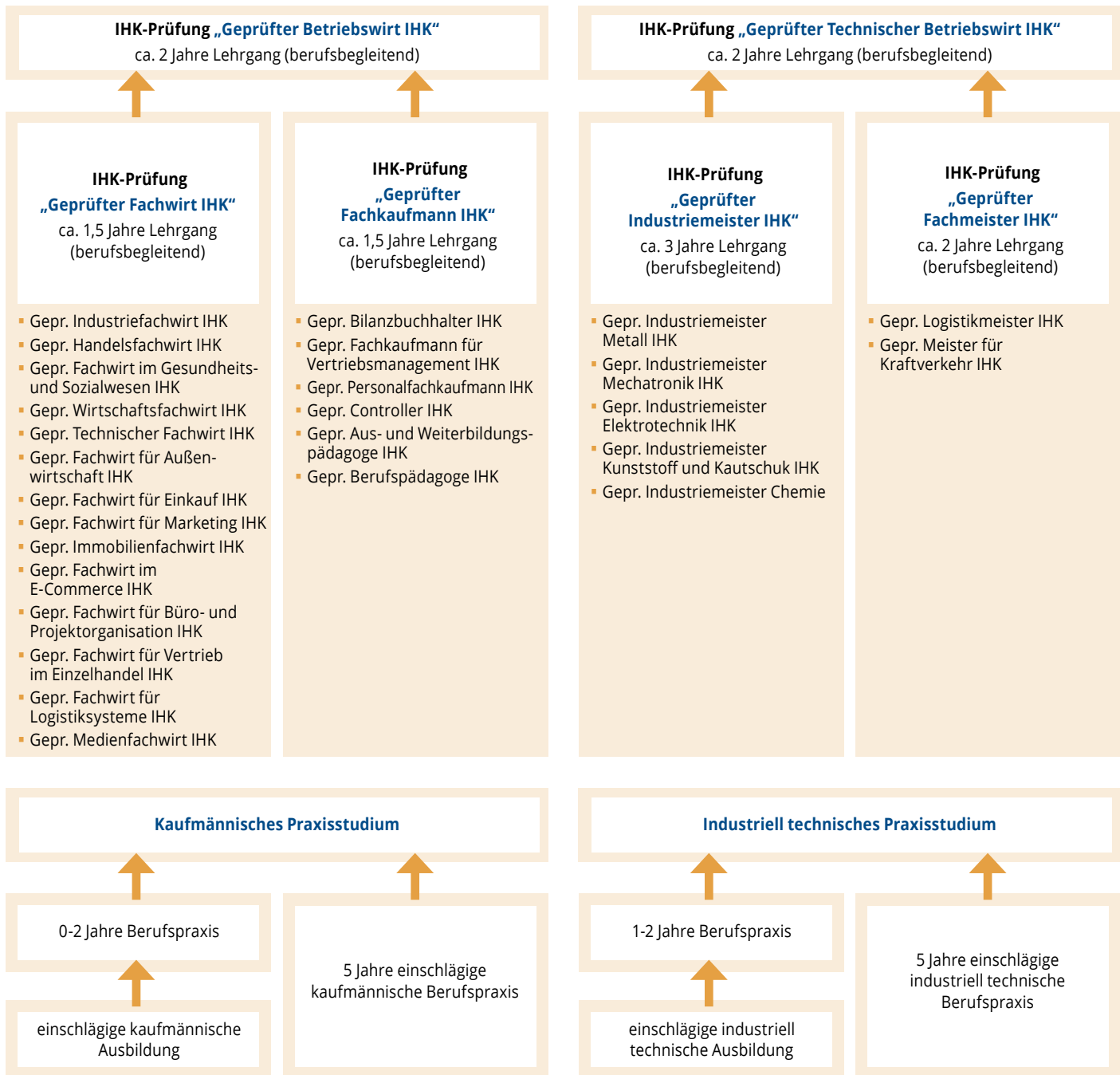


Marc Hannuschka
Tel. 02931 878-269
hannuschka@arnsberg.ihk.de

Höhere Berufsbildung: Aufstieg in drei Ebenen

Die Höhere Berufsbildung (auch „Aufstiegsfortbildung“) eröffnet insbesondere dual Ausgebildeten attraktive Entwicklungswege. Mehr als 70 Abschlüsse der Höheren Berufsbildung ermöglichen die Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben in vier Tätigkeitsfeldern: kaufmännisch, industriell-technisch, IT und Medien sowie berufspädagogisch. Drei Qualifikationsebenen gewährleisten vielfältige Perspektiven für angehende Fach- und Führungskräfte. Im Deutschen Qualifikationsrahmen DQR sind die Abschlüsse den anspruchsvollen Niveaus 5 bis 7 zugeordnet. Auf der ersten Ebene können sich Personen mit Ausbildung und Berufspraxis z. B. zum Fachberater oder Servicetechniker weiterbilden. Sie sind dann Fachexperten ihrer Branchen. Die zweite Ebene bietet die Abschlüsse zu den Fachwirten (Branchen), Fachkaufleuten (Funktionen), Industrie- und Fachmeistern, IT-Operativen Professionals sowie Aus- und Weiterbildungspädagogen. Geprüfter Betriebswirt bzw. Geprüfter Technischer Betriebswirt, IT-Engineer und Berufspädagoge sind die Abschlüsse der dritten Ebene. Diese qualifizieren für die Übernahme selbstständiger und strategischer Managementaufgaben.





Angebote anderer Bildungsinstitutionen, die auf eine IHK-Prüfung vorbereiten, findest Du im Internet unter <https://wis.ihk.de>

Lehrgänge zur Vorbereitung auf die Weiterbildungsprüfungen

Das umfangreiche Lehrgangsangebot des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland richtet sich an Kaufleute und Facharbeiter, die ihr Wissen erweitern und beruflich aufsteigen wollen.

Die Lehrgänge werden berufsbegleitend durchgeführt und dauern zwischen 1,5 und 3 Jahren. Sie fordern von Teilnehmern Motivation, Lernbereitschaft und Ausdauer. Den Lehrgängen liegt eine vom Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) entwickelte Konzeption zugrunde, die bundesweit anerkannt und ständig weiterentwickelt wird. Hier spiegeln sich die Qualifikationsanforderungen der Wirtschaft ebenso wie die Erwartungen leistungsbewusster Fachkräfte wider.

Aufbauend auf mehrjähriger Berufserfahrung und in der Regel abgeschlossener Berufsausbildung qualifizieren die IHK-Lehrgänge für die mittlere Führungsebene. Trainer/-innen aus der Praxis vermitteln das Fachwissen und die wirtschaftlichen und organisatorischen Zusammenhänge zur Lösung komplexer Aufgaben und für die Zusammenarbeit im Betrieb.

IHK-Fachwirte

Im kaufmännischen Bereich kommt den umfassend ausgebildeten Mitarbeiter/-innen, die mit den spezifischen Problemen ihres Wirtschaftszweiges und der Verflechtung des Unternehmens am Markt vertraut sind, große Bedeutung zu. Als „Branchenspezialist“ verfügt der Fachwirt über ein breit angelegtes Berufsprofil mit umfassenden Kenntnissen der betrieblichen Zusammenhänge und Erfahrungen in seinem Wirtschaftszweig. Er nimmt Führungsaufgaben wahr und ist für die Koordination zwischen betrieblichen Abteilungen, die Zusammenarbeit im Unternehmen und die Führung von Mitarbeitern/-innen verantwortlich.

IHK-Fachkaufleute

Bei wachsenden Anforderungen an die Wirtschaft werden zuverlässige Fachleute mit Spezialkenntnissen gesucht. Fachkaufleute sind als „Funktionsspezialisten“ für die Wahrnehmung von Aufgaben qualifiziert, die hohe Sachkompetenz und umfassendes Wissen in einem speziellen Funktionsbereich erfordern. Berufserfahrung und vertiefte betriebswirtschaftliche Kenntnisse ermöglichen die Lösung von Spezialaufgaben, die verantwortliche Leitung einzelner Sachgebiete und die Koordination mit anderen Abteilungen.

Industrie- und Fachmeister

Der technische Wandel führt zu steigendem Bedarf an qualifizierten Mitarbeitern, die auch Führungsaufgaben wahrnehmen können. Die Weiterbildung zum Industrie- oder Logistikmeister bietet die Chance zum Aufstieg in die mittlere Führungsebene von Industriebetrieben, wo der Industriemeister technische bzw. der Logistikmeister die logistischen Betriebsabläufe steuert und überwacht, verschiedene betriebliche Stellen koordiniert, Mitarbeiter führt und den betrieblichen Nachwuchs ausbildet.

Geprüfte Technische Betriebswirte IHK

Der Bedarf ist unbestritten: Die Betriebe wünschen sich heute mehr betriebswirtschaftliche Kenntnisse und Managementkompetenz für die im industriell-technischen Bereich tätigen Fach- und Führungskräfte. Aufbauend auf der Industrie- oder Logistikmeisterqualifikation bringt der Geprüfte Technische Betriebswirt vertiefte volks- und betriebswirtschaftliche Kenntnisse mit, die ihn befähigen, die Auswirkungen wirtschaftlicher Zusammenhänge und Entwicklungen auf unternehmenspolitische Entscheidungen hin zu beurteilen und mit zu beeinflussen.

Geprüfte Betriebswirte IHK

Der Geprüfte Betriebswirt IHK ist die weiterführende berufliche Qualifizierung für alle Fachwirte bzw. Fachkaufleute, die bereits erste Erfahrungen als Führungskraft mitbringen und die sich auf die Übernahme selbstständiger Managementaufgaben vorbereiten möchten. Die Weiterbildung zum Betriebswirt IHK ist eine attraktive Alternative zum Studium, nicht zuletzt deshalb, weil sie sich weniger auf die theoretischen Inhalte der Betriebswirtschaftslehre konzentriert, sondern vielmehr praxisbezogenes Wissen in den Mittelpunkt stellt, das die Teilnehmerinnen und Teilnehmer befähigt, betriebliche Entscheidungskompetenz zu erlangen.

Sparbeispiel Praxisstudiengang

Wer jetzt nicht spart, bezahlt zu viel!

Förderung durch Aufstiegs-BAFÖG

Lehrgangsgebühr	3.690,- €
+ Prüfungsgebühr	300,- €
	<hr/>
Basis für die Förderung	3.990,- €
./. Zuschuss 50%	1.995,- €
	<hr/>
Betrag KfW-Darlehen	1.995,- €
./. Darlehenserlass bei Bestehen 50%	997,50 €
	<hr/>
Restbetrag	997,50 €
+ nicht förderfähige Skripte / Textbände	ca. 150,- €
	<hr/>
Eigenbeitrag	<u>1.147,50 €</u>



HÖHERE BERUFSBILDUNG

Karrieremöglichkeiten in Industrie, Handel und Dienstleistung



BETRIEBSWIRTE

Führungskompetenzen
(Masterniveau)



FACHWIRTE UND INDUSTRIEMEISTER

Über 70 Möglichkeiten in allen
Branchen (Bachelorniveau)



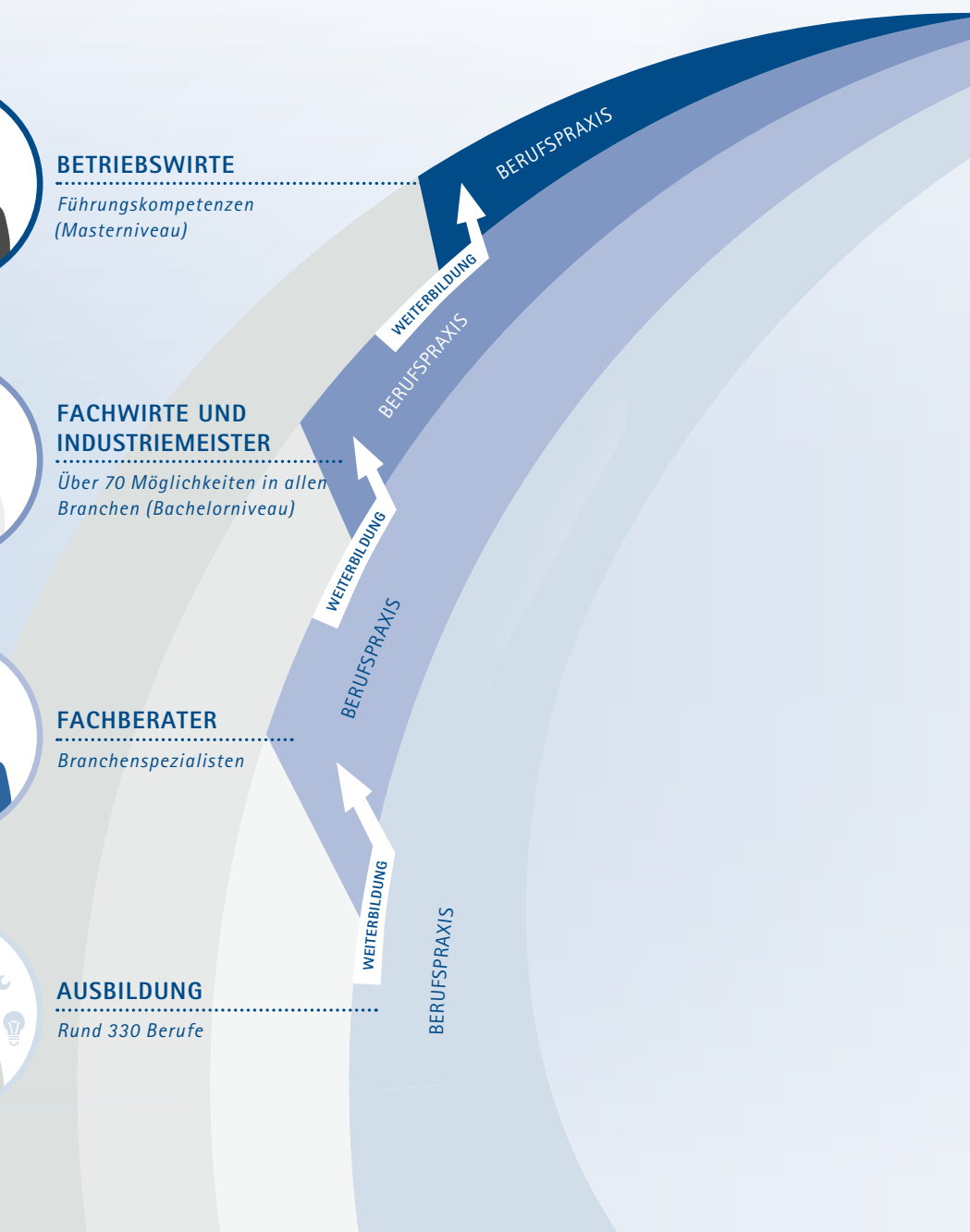
FACHBERATER

Branchenspezialisten



AUSBILDUNG

Rund 330 Berufe



Allgemeine Teilnahmebedingungen der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH für Weiterbildungsmaßnahmen des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland

1. Geltungsbereich

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH. Mit Ihrer Anmeldung zu einer unserer Weiterbildungsmaßnahmen erkennen Sie die folgenden „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH an. Ausschließlich aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit haben wir in diesen Teilnahmebedingungen auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

2. Anmeldung

Ihre Anmeldung zu Seminaren und Lehrgängen können Sie online über unsere Internetseite www.ihk-bildungsinstitut.de oder in Textform (per Anmeldebogen, Brief, Fax oder E-Mail) vornehmen. Bitte beachten Sie dabei etwaige Zulassungsvoraussetzungen für bestimmte Weiterbildungsmaßnahmen. Telefonische Anmeldungen können nicht entgegengenommen werden.

Auf unseren Internetseiten finden Sie jede Weiterbildungsmaßnahme als separate Unterseite dargestellt. Am Ende solcher Unterseiten gelangen Sie über den Button „Jetzt anmelden“ zur Online-Anmeldemaske. Dort wählen Sie bitte zunächst aus, wie viele Teilnehmer Sie anmelden möchten, bevor Sie deren Teilnehmerdaten erfassen. Beachten Sie bitte, dass alle erfassten Teilnehmer unter einer gemeinsamen Adresse geführt werden. Falls Sie also mehrere Teilnehmer unter unterschiedlichen Adressen anmelden möchten, müssen Sie bitte mehrere Anmeldungen nacheinander durchführen. Bitte geben Sie im weiteren Verlauf an, ob die Rechnung auf die Teilnehmeradresse oder auf eine Firmenanschrift ausgestellt werden soll und wählen den Versandweg (Rechnung per Post oder per E-Mail). Abschließend nehmen Sie bitte unsere Allgemeinen Teilnahmebedingungen, die Datenschutzinformationen und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Optional können Sie sich auch zu unserem Newsletter anmelden. Die Anmeldung können Sie jederzeit durch Klicken des Buttons „abbrechen“ oder aber auch durch Schließen des Browsers abbrechen. Durch Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig anmelden“ melden Sie sich zu dem ausgewählten Weiterbildungsangebot an. Der Eingang Ihrer Online-Anmeldung bei uns wird Ihnen umgehend per E-Mail bestätigt (Eingangsbestätigung).

Aufgrund der häufig begrenzten Teilnehmerzahl bei unseren Veranstaltungen empfiehlt sich eine möglichst frühzeitige Anmeldung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, teilen wir Ihnen mit, ob und wann eine Wiederholungsveranstaltung geplant ist.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag zur Teilnahme an einer unserer Weiterbildungsmaßnahmen kommt durch Ihre Anmeldung und den Zugang unserer Anmeldebestätigung zwischen Ihnen und der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg zustande. Sofern Sie bei Ihrer Anmeldung eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie unsere Anmeldebestätigung per E-Mail, andernfalls per Post. Die Vertragssprache ist deutsch.

4. Zahlungsbedingungen

Sobald eine ausreichende Teilnehmerzahl erreicht ist, in der Regel aber spätestens sieben Tage vor Beginn der Weiterbildungsmaßnahme, erhalten Sie unsere Rechnung. Das Entgelt ist nach Rechnungserhalt sofort fällig und spätestens bis zum Beginn der Weiterbildungsmaßnahme zu entrichten. Bei mehrsemestrigen Lehrgängen (Praxisstudium) werden die Entgelte pro Halbjahr bzw. Semester berechnet und entsprechende Teilrechnungen ausgestellt. Die Semesterentgelte sind nach Rechnungserhalt sofort fällig und spätestens bis zum jeweiligen Semesterbeginn zu entrichten.

Die Fälligkeiten und Zahlungsfristen gelten unabhängig von den Leistungsdritten (z. B. des Arbeitgebers, der Agentur für Arbeit oder des für Aufstiegs-BAföG zuständigen Versorgungsamtes). Erfolgt eine Anmeldung im Rahmen des „Bildungsscheckverfahrens“ oder „Bildungsprämienverfahrens“ wird eine Anrechnung auf den Rechnungsbetrag erst rechtswirksam, wenn unserer Akademie ein Zuwendungsbescheid von der zuständigen Bewilligungsbehörde über die Erstattung der anteiligen Teilnahmeentgelte ausgestellt wurde.

Falls das Entgelt mehr als 350,00 € beträgt, ist eine Ratenzahlung nach Absprache möglich. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren, Auslagenersatz oder aber den Ausschluss von der Veranstaltung vor.

5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für kostenpflichtige Verträge mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg, Telefon: 02931 878-170, Telefax: 02931 878-200, E-Mail: weiterbildung@arnsberg.ihk.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

6. Rücktritt und Kündigung

Sofern Sie (z. B. nach Ablauf der Widerrufsfrist) vom Vertrag zurücktreten möchten, ist eine umgehende Abmeldung in Textform erforderlich. Abmeldungen, die bis spätestens vierzehn Tage vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingehen, werden kostenfrei storniert. Angemeldete Personen, die bis zu sieben Tagen vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung zurücktreten, zahlen eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Teilnahmeentgeltes. Teilnehmer, die danach zurücktreten oder zu den Weiterbildungsmaßnahmen nicht oder teilweise nicht erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Rechnungsbetrages verpflichtet. Dies entfällt, wenn ein fachlich und persönlich geeigneter Ersatzteilnehmer benannt wird. Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden durch den Rücktritt entstanden ist. Zumutbare terminliche Änderungen berechtigen nicht zum Rücktritt von der Veranstaltung. Bei mehrsemestrigen Lehrgängen (Praxisstudium) können Sie den Lehrgang ohne Angabe von Gründen jeweils einen Monat vor Beginn des Folgesemesters kündigen. Das Recht, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen, bleibt unberührt. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund sowie das Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen bleiben unberührt.

7. Absage, Ausfall und Verlegung von Weiterbildungsmaßnahmen

Wir behalten uns das Recht vor, insbesondere bei nicht ausreichenden Anmeldungen oder plötzlichem Ausfall des/der Lehrenden, Weiterbildungsmaßnahmen abzusagen. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt unverzüglich an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Weiterhin behalten wir uns vor, Ort, Raum und Dozenten der Veranstaltung oder den Ablaufplan aus betrieblichen oder personellen Gründen zu ändern. Diese Änderungen berechtigen Sie weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes, sofern sie Ihnen unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar sind. Das gleiche gilt, wenn kurzfristig behebbare Störungen an Soft- und Hardware von unterrichtsnotwendigen elektronischen Geräten/Medien auftreten.

8. Leistungsüberprüfungen

Zur Erlangung eines Zertifikats im Rahmen eines entsprechend ausgewiesenen Lehrgangs, müssen Sie die Leistungsüberprüfung erfolgreich bestehen ($\geq 50\%$) und zuvor 80% der Lehrveranstaltungen besucht haben. Die

Leistungsüberprüfung kann in unterschiedlicher Form (z. B. durch einen Test, eine Projektarbeit o. ä.) erfolgen. Die Termine der Leistungsüberprüfung werden in aller Regel zu Beginn eines Lehrgangs bekannt gegeben.

9. Ausschluss von der Teilnahme

Wir sind berechtigt, Teilnehmer bei Zahlungsverzug oder der Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes von der weiteren Teilnahme an den Weiterbildungsmaßnahmen und/oder Leistungsüberprüfungen auszuschließen. Im Falle eines Ausschlusses richtet sich unser finanzieller Anspruch nach Ziffer 6 dieser Teilnahmebedingungen.

10. Urheberrecht

Die in den Weiterbildungsmaßnahmen verwendeten Lernmaterialien (z. B. Präsentationen, Arbeitsunterlagen, Textbände und Lernprogramme) sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertungshandlung über die Zwecke der Weiterbildungsveranstaltungen hinaus, insbesondere das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urhebers zulässig. Jegliche Art von audio- und/oder visuellen Mitschnitten von Veranstaltungen ist untersagt, sofern nicht etwas anderes in Textform vereinbart wird.

11. Haftung

Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, haften wir uneingeschränkt. Ebenso haften wir unbeschränkt für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, für übernommene Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz. Ansonsten haften wir nach Maßgabe der folgenden Regelungen: Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ansonsten nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung beschränkt auf vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schäden und Aufwendungen, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen (z. B. Garderobe, Wertgegenstände und Fahrzeuge) oder für Zertifikats- bzw. Titelmisbrauch, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht.

12. Verbraucherstreitbeilegung

Wir weisen Sie gemäß § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht bereit sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und dazu auch nicht verpflichtet sind.

13. Datenschutz

Für die Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung werden die personenbezogenen Auftraggeber- und Teilnehmerdaten durch die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenerhebung erfolgt hier zum Zweck der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung, zur Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, für Zertifikate, zur statistischen Auswertung sowie zur Zahlungsabwicklung. Hierzu verarbeiten wir Daten der Kategorien Identifikationsdaten, Abrechnungsdaten, Vertragsdaten und Leistungsdaten. Die Daten werden übermittelt an ggf. mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung beauftragte Dienstleister oder Mitorganisatoren oder den Referenten der Veranstaltung. Eine Übermittlung der Daten ins Drittland ist nicht geplant. Die Aufbewahrungsfristen ergeben sich aus den gesetzlichen Grundlagen, bezogen auf Rechnungen sind dies zehn Jahre. Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie hier: www.ihk-bildungsinstitut.de/datenschutzerklaerung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg, Telefon: 02931 878-170, E-Mail: weiterbildung@arnsberg.ihk.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Besondere Geschäftsbedingungen der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH für Firmeninterne Trainings des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland

1. Geltungsbereich

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH. Mit Beauftragung einer unserer Inhouse-Maßnahmen erkennen Sie die folgenden „Besondere Geschäftsbedingungen für Inhouse-Maßnahmen“ an. Ausschließlich aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit haben wir in diesen Geschäftsbedingungen auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

2. Angebotserstellung

Ob Seminare, Individualtraining oder Coaching - gern kommen unsere Dozenten zu Ihnen ins Unternehmen. Vorab stimmen wir die Trainingsinhalte auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse gemeinsam mit Ihnen und unseren Dozenten ab und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

3. Vertragsschluss, Recht und Gerichtsstand

Sofern Ihnen unser Angebot zusagt, kommt der Vertrag durch Ihre Auftragserteilung und unsere Auftragsbestätigung zwischen Ihnen und der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg zustande. Sowohl die Auftragserteilung als auch die Auftragsbestätigung sind in Textform (z. B. per Brief, E-Mail) vorzunehmen. Die Vertragssprache ist deutsch. Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht mit Ausnahme der Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, der Gerichtsstand Arnsberg vereinbart.

4. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist sofort nach Erhalt fällig. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren und Auslagenersatz vor.

5. Stornierung

Eine Stornierung muss in Textform (Brief, Mail) erfolgen. Folgende Fristen und Entgelte sind bei der Stornierung zu berücksichtigen:

- Stornierung bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
 - Stornierung 27 bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50%
 - Stornierung innerhalb von 10 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 100%
- Maßgebend für die Einhaltung der Frist ist der Eingang der Stornierung bei uns. Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen dass uns ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

Das Recht, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen, bleibt unberührt. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages.

6. Absage und Änderungen von Inhouse-Maßnahmen

Wir behalten uns das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Weiterhin behalten wir uns vor, die Dozenten oder den Ablaufplan aus betrieblichen oder personellen Gründen zu ändern. Diese Änderungen berechtigen Sie weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes, sofern sie Ihnen unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar sind.

Das gleiche gilt, wenn kurzfristig behebbare Störungen an Soft- und Hardware von unterrichtsnotwendigen elektronischen Geräten/Medien auftreten. Bei Veranstaltungen, die in Ihren Räumen stattfinden, sind Sie für die Stellung eines geeigneten Raumes und der benötigten Technik verantwortlich.

7. Ausschluss von der Teilnahme

Wir sind berechtigt, einzelne Teilnehmer bei der Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes von der weiteren Teilnahme an den Weiterbildungsmaßnahmen und/oder Leistungsüberprüfungen auszuschließen.

8. Urheberrecht

Die in den Weiterbildungsmaßnahmen verwendeten Lernmaterialien (z. B. Präsentationen, Arbeitsunterlagen, Textbände und Lernprogramme) sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertungshandlung über die Zwecke der Weiterbildungsveranstaltungen hinaus, insbesondere das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urhebers zulässig. Jegliche Art von audio- und/oder visuellen Mitschnitten von Veranstaltungen ist untersagt, sofern nicht etwas anderes in Textform vereinbart wird.

9. Haftung

Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, haften wir uneingeschränkt. Ebenso haften wir unbeschränkt für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, für übernommene Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz. Ansonsten haften wir nach Maßgabe der folgenden Regelungen: Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ansonsten nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung beschränkt auf vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schäden und Aufwendungen, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen (z. B. Garderobe, Wertgegenstände und Fahrzeuge) oder für Zertifikats- bzw. Titelmisbrauch, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht.

10. Datenschutz

Für die Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung werden die personenbezogenen Auftraggeber- und Teilnehmerdaten durch die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenerhebung erfolgt hier zum Zweck der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung, zur Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, für Zertifikate, zur statistischen Auswertung sowie zur Zahlungsabwicklung. Hierzu verarbeiten wir Daten der Kategorien Identifikationsdaten, Abrechnungsdaten, Vertragsdaten und Leistungsdaten. Die Daten werden übermittelt an ggf. mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung beauftragte Dienstleister oder Mitorganisatoren oder den Referenten der Veranstaltung. Eine Übermittlung der Daten ins Drittland ist nicht geplant. Die Aufbewahrungsfristen ergeben sich aus den gesetzlichen Grundlagen, bezogen auf Rechnungen sind dies zehn Jahre. Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie hier: www.ihk-bildungsinstitut.de/datenschutzerklaerung



IHK IHK-Bildungsinstitut
Hellweg-Sauerland

Geschäftsstelle Arnsberg
Königstraße 12
59821 Arnsberg
Tel. 02931 878-170

Geschäftsstelle Lippstadt
Lippertor 1
59555 Lippstadt
Tel. 02941 9747-0

Geschäftsstelle Soest
Opmünder Weg 73
59494 Soest
Tel. 02931 878-414

weiterbildung@arnsberg.ihk.de · www.ihk-bildungsinstitut.de