



IHK-Bildungsinstitut  
Hellweg-Sauerland

## Wirtschaftsmediator (IHK) Konflikte einvernehmlich und nachhaltig lösen

Wollen Sie Konflikte einvernehmlich und nachhaltig lösen? Mit dieser Qualifizierung erhalten Sie die Methodik, das Handwerkszeug und das Wissen, um die Konfliktparteien zu einer Win-Win-Lösung zu führen.

Mediation als alternative Konfliktlösungsmethode ist bestens dazu geeignet, Auseinandersetzungen unaufgeregt, praktisch und zeitnah zu beenden, gute Geschäftsbeziehungen zu erhalten, ein gutes Unternehmensimage zu fördern und motivierte und leistungsorientierte Mitarbeiter zu haben. Auch im Bereich der Mitarbeiterführung schafft die Mediation neue Impulse.

Die Kernthemen der Wirtschaftsmediationsqualifizierung

**Modul I und Modul II** Einführung, Ablauf und Grundlagen der Mediation: Was ist Mediation | Grenzen und Arten der Mediation | Verhandlungstechniken und Verhandlungskompetenz

**Modul III** Konfliktmanagement - Rolle und Haltung des Mediators:  
Bearbeitungs- und Lösungsmöglichkeiten für Konflikte | Positive und negative Seiten eines Konflikts | Systematisches Arbeiten in der Mediation

**Modul IV und Modul V** Fragemethodik / Lösungen durch Fragen:  
Zielgerichtetes Fragen | Fragetechniken | Fragemethoden

**Modul VI und Modul VII** Techniken und Methoden, Mediation und Marketing:  
Kreativitätstechniken im Mediationsverfahren | Vertiefende Kommunikationstechniken | Strukturiertes Vorgehen | Einzelmediation

**Modul VIII und Modul IX** Kurzmediation und Co-Mediation, Mediation mit großen Gruppen und innerbetriebliche Mediation | Chancen und Risiken | Struktur und Ablauf

**Modul X** Vorbereitung auf die Praxis:  
Mediationsvertrag | Abschlussvereinbarung in der Mediation | Rechtliche Grenzen

**Modul XI** Abschlussübung und Präsentation der Facharbeit mit Prüfungsgespräch

Gern beantworten wir Ihre Fragen und geben Auskünfte zu den Terminen. Rufen Sie uns an.  
Frau Günnewig, Tel.: 02941 9747-541, oder schreiben Sie uns eine Mail an:

[guennewig@arnsberg.ihk.de](mailto:guennewig@arnsberg.ihk.de)

Wir freuen uns auf Sie!

Anmeldung per FAX: 0 29 31 - 87 82 00

**Wirtschaftsmediator (IHK)**  
Konflikte einvernehmlich und  
nachhaltig lösen

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Geb. Datum: \_\_\_\_\_

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Geb. Datum: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

---

Stempel/Unterschrift

Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminar- und Lehrgangsabwicklung einverstanden. Abmeldungen, die bis spätestens vierzehn Tage vor Veranstaltungsbeginn beim IHK-Bildungsinstitut eingehen, werden kostenfrei storniert. Angemeldete Personen, die bis zu sieben Tagen vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung zurücktreten, zahlen eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Teilnahmeentgeltes. Teilnehmer, die danach zurücktreten oder zu den Weiterbildungsveranstaltungen nicht oder teilweise nicht erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Rechnungsbetrages verpflichtet. Dies entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird. Die Widerrufsfrist für Privatkunden beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland, Königstr. 12, 59821 Arnsberg, Tel. 02931 878-170, Fax 02931 878-200, E – Mail [weiterbildung@arnsberg.ihk.de](mailto:weiterbildung@arnsberg.ihk.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Durch Ihre Unterschrift erkennen Sie unsere Teilnahme- und Zahlungsbedingungen an.